

Rapportage raadsrapporteurs inzake jaarrekening 2022 en begroting 2024 Omgevingsdienst Noord-Holland Noord

Op 25 mei jl. zijn de raadsrapporteurs Omgevingsdienst (digitaal) bijeen gekomen om de jaarrekening 2022 en de begroting 2024 van de Omgevingsdienst te bespreken. Bij het overleg waren aanwezig:

- | | |
|-----------------------|--|
| - mevrouw M. Wijnker | raadslid gemeente Schagen |
| - mevrouw P. Laan | raadslid gemeente Hollands Kroon |
| - de heer H. Soyer | raadslid gemeente Texel |
| - de heer F. Loman | commissielid gemeente Den Helder |
| - de heer A. Hoekstra | ambtelijke ondersteuning gemeente Hollands Kroon |
| - de heer S. Vriend | raadsgriffier gemeente Hollands Kroon |

Opmerkingen/vragen bij de jaarrekening

- uit het bij de stukken gevoegde dashboard (waarvoor complimenten) blijkt dat er sprake is van een toename van het ziekteverzuim. Dit is 50% hoger dan het landelijk gemiddelde. In de begroting zijn echter geen (aanvullende) maatregelen beschreven om het ziekteverzuim terug te dringen. Concrete vraag is dus wat de OD daaraan het komende jaar gaat doen.
- De weerstandscapaciteit neemt af. De raadsrapporteurs realiseren zich dat dit mede komt door de door de gemeenten meegegeven kaders omtrent de maximale omvang van de algemene reserve. Aangegeven wordt ook dat een verminderde weerstandscapaciteit niet problematisch is omdat de deelnemers garant staan. Gelet daarop is de vraag van de raadsrapporteurs welke maatregelen de OD gaat nemen om de risico's te beheersen en op een aanvaardbaar niveau terug te brengen.
- Bij de risico's missen de raadsrapporteurs het risico dat bestaat als de ICT-systemen plat komen te liggen en de medewerkers dus feitelijk niet hun werk kunnen doen. Waarom is dit risico niet opgenomen?
- De overhead blijft relatief hoog. Kan aangegeven worden waar dit uit bestaat?
- Er wordt geen onttrekking gedaan uit de reserve Masterplan ICT, omdat deze middelen ingezet worden voor andere onderwerpen op het gebied van ICT. Kan aangegeven worden welke onderwerpen dit zijn?
- Met betrekking tot de uitgevoerde werkzaamheden is beschreven wat er is gedaan. De raadsrapporteurs vragen zich af op welke wijze de OD haar werkzaamheden programmeert en prioriteert. Kan hierover meer inzicht worden gegeven?

- Hoe meet de OD de tevredenheid onder haar klanten? En op welke klanten ziet die monitoring: zijn dat de colleges, de inwoners, degenen die een vergunning aanvragen, gemeenteambtenaren die een advies van de OD hebben gevraagd e.d.?

Opmerkingen/vragen bij de begroting 2024

- Op bladzijde 5 is aangegeven dat het Handhavings- en Uitvoeringsstrategie 2024-2027 ter besluitvorming wordt aangeboden aan de colleges van B&W en aan Provinciale Staten. Kunt u uitleggen waarom voor wat betreft de gemeenten dit wordt voorgelegd aan de dagelijkse besturen (colleges) en voor wat betreft de provincie aan het algemeen bestuur (PS)?
- Op bladzijde 15 wordt gemeld dat de taakverschuiving ertoe leidt dat gemeenten het beleidskader hiervoor moeten vaststellen. Bij “wat gaat de OD NHN daarvoor doen” staat dat de OD blijft zorgdragen voor een kwalitatief goede uitvoering van deze taken. Heeft de OD dan geen rol bij het vaststellen van het beleidskader (in de voorbereiding dan wel als adviseur)? Kunt u aangeven hoe de OD het proces van totstandkoming en besluitvorming over dit beleidskader ziet?
- In de paragraaf Bedrijfsvoering ontbreekt een passage over de borging van de AVG (bescherming persoonsgegevens). Op welke wijze heeft u dit binnen de OD georganiseerd (Privacy Officer, Functionaris Gegevensbescherming?) en wat onderneemt de organisatie het komend jaar op dit gebied (denk aan inrichting systemen, werkprocessen, wijze van afhandeling verzoeken op grond van de AVG e.d.).
- Voor wat betreft personeel, dezelfde vraag als bij de jaarrekening gesteld omtrent maatregelen om het ziekteverzuim terug te dringen.
- Voor wat betreft personeel de vraag of het in de bedoeling ligt het traineeprogramma te continueren zodra de huidige trainees in voldoende mate zijn begeleid en dus zelfstandig(er) aan het werk kunnen (dit gelet op de blijvende schaarste op de arbeidsmarkt)?
- Welke maatregelen treft de OD om personeel “vast te houden”?
- Voor wat betreft de risico's dezelfde vragen als bij de jaarrekening.

Mondelinge toelichting in de RRN vergadering van 1 juni a.s.

De heer Loman is beschikbaar deze rapportage mondeling toe te lichten.

De raadsrapporteurs,
mevrouw M. Wijnker, mevrouw P. Laan, de heer H. Soyer en de heer F. Loman