



# Recycle-tarief

Evaluatie over het eerste jaar (2022)

*Opgesteld door Gemeente en HVC*

Presentatie aan de raad op 31 januari 2023

1



## Voorstellen



Carlijn Schopman



Diederik Notenboom



2



## Recycle-tarief Wormerland

- Welke doelen heeft de raad gesteld?
- Welke resultaten zijn behaald?
- Waar zijn we tegenaan gelopen en welke acties zijn genomen?
- Resultaten Klanttevredenheidsonderzoek
- Samenvatting
- Hoe verder?
- Mogelijkheid tot het stellen van vragen

3



## Welke doelen zijn gesteld?

- Reductie van restafval om dichterbij de VANG doelstelling te komen
- Afvalkosten beheersbaar houden (de kosten dalen t.o.v. autonome kostenstijging)
- **VanAfvafNaarGrondstof (VANG)**. Rijksbrede doelstelling voor 2020 van:
  - 75% afvalscheiding en
  - 100kg restafval
- VANG 2025 meer focus op kwaliteit grondstoffen minder op kg's restafval



4



## Uitrol Recycle-tarief



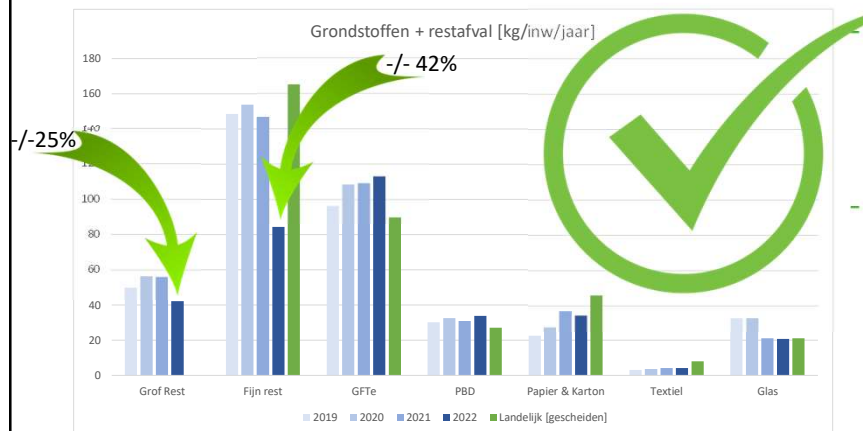
- Uitvoeringsplan samen met gemeente
- Projectleiding vanuit HVC
- Inwoners zo goed mogelijk betrokken bij uitrol recycle-tarief
  - Uitgebreide communicatie
  - Afvalcoaches
  - HVC app



5



## Resultaten per afvalstroom



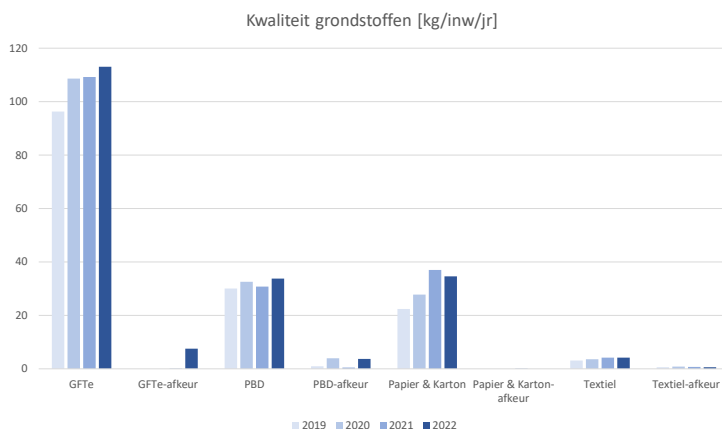
- 38% reductie huishoudelijk restafval (grof+fijn)
- Lichte stijging hoeveelheid grondstoffen (GFT, PBD, textiel)

Bovengenoemde cijfers zijn met grootste zorg samengesteld. De administratie over 2022 is echter nog niet gesloten. Hierdoor kunnen er verschillen ontstaan met de jaarrapportage over 2022

6



## Kwaliteit van grondstoffen



### Goedgekeurd voor hergebruik:

- 93% GFT
- 91% PBD
- 85% Textiel
- Ambitie en noodzaak om kwaliteit grondstoffen te verhogen. Inzet op:
  - Duidelijke communicatie,
  - afvalcoaches
  - preventie,
  - handhaving

7



## Resultaten grof huishoudelijk restafval

	2020	2021	2022
Aantal ophaalverzoeken [st.]	1.057	1.282	613
Totaal [ton] (Huis aan Huis)	386	313	257
Aantal bezoeken AfvalBrengStation (ABS) [st.]	44.521	38.344	41.414
Totaal [ton] (ABS)	291	337	333



### Werkwijze Grof huishoudelijk restafval is succesvol

- De helft minder ophaalverzoeken en minder tonnen (-/- 56 ton)
- Meer bezoeken (3080 st.) aan ABS en vergelijkbaar aan kg's op ABS

8



## Aanbiedpercentage fijn huishoudelijk restafval

	Nul aanbieders [%]	Aanbieders ≤ norm [%]	Aanbieders > norm [%]
Minicontainers	0%	61%	39%
Verzamelcontainers	0%	62%	38%

Norm raadsbesluit. 8x minicontainer; 32x aanbieden zak in verzamelcontainer



### Goede afvalscheider wordt beloond

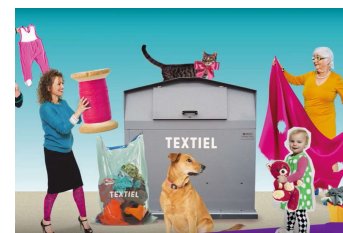
- ca. 61% van inwoners betaalt minder of evenveel afvalstoffenheffing als in 2021
- ca. 39% van inwoners betaalt meer afvalstoffenheffing dan in 2021

9



## Optimaliseren

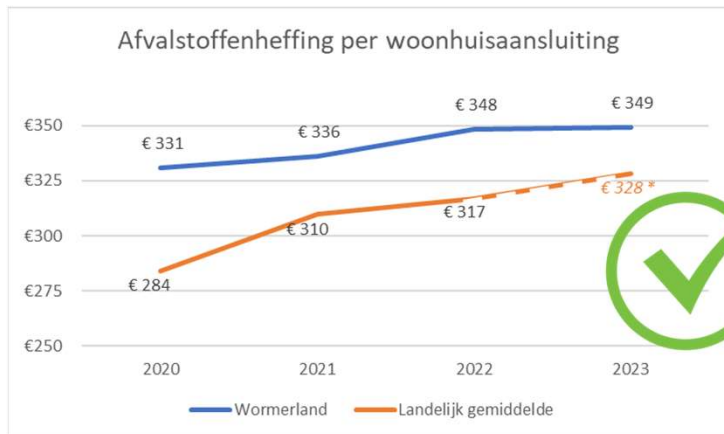
- Multi-mini-bak: inzamelsysteem voor kleine afvalstromen
- Textielinzameling boven de grond brengen doorgeschoven naar 2023
- Afvalvrije scholen



10



## Afvalstoffenheffing



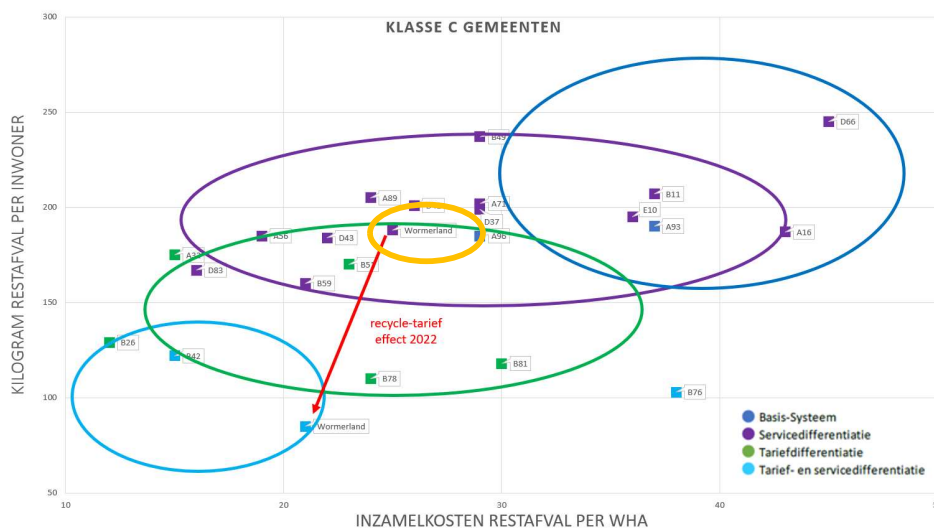
\*Geschat obv berekening Vereniging Eigenhuis stijging woonlasten 2023  
Landelijke gemiddelde afvalstoffenheffing is gebaseerd op meer persoons huishouden  
Wormerland kent 1 tarief. Als Wormerland onderscheid zou maken tussen 1 en meer persoons huishoudens dan wordt huidige tarief Wormerland hoger

- De prijsontwikkeling van de afvalstoffenheffing in Wormerland is afgevlakt
  - De prijsstijging van de landelijk gemiddelde afvalstoffenheffing in de afgelopen vier jaar is groter dan die van Wormerland
- De hoogte van de afvalstoffenheffing van Wormerland zit aan bovenkant bandbreedte afvalstoffenheffing vergelijkbare gemeenten met een prijsprikkel (recycle-tarief / Diftar)

11



## Wormerland in Benchmark



- Resultaten Wormerland in Benchmark huishoudelijk afval
- Wormerland zat in 2021 midden in de 'paarse' cirkel van gemeenten met vergelijkbare hoeveelheid hoogbouw.
- Met invoering van recycle-tarief is verwachting dat Wormerland verschuift naar 'licht-blaue' cirkel

12



## Waar zijn we tegenaan gelopen en welke acties zijn genomen?

### Afvaldumpingen genormaliseerd:

- Begin 2022 dagelijks diverse meldingen over afvaldumpingen.
- Buitendienst, boa's, afvalcoaches, medewerkers HVC en gemeente hebben veel tijd gestoken in opruimen, inwoners aanspreken op hun gedrag en tips/informatie te geven.
- Meting in oktober 2022 geeft vergelijkbaar beeld afvaldumping met 0-meting het jaar ervoor
- Sinds de zomer veel minder meldingen.



13



## Waar zijn we tegenaan gelopen en welke acties zijn genomen?

### Verzoek om mogelijkheid aanbieden kleine zakken restafval:

- Ouderen/inwoners die slecht ter been zijn, kunnen volle grote vuilniszak moeilijk tillen. Zij storten kleine zakken voor hetzelfde tarief als de grote vuilniszakken.
- Mensen in hoogbouw die goed scheiden, willen eerder van hun (stinkende) vuilniszak af.
- *Voorstel: 3 proeflocaties waar kleine vuilniszakken tegen gereduceerd tarief gestort kunnen worden.*



14



## Waar zijn we tegenaan gelopen en welke acties zijn genomen?

### Inwoners die heel veel restafval storten:

- Er zijn inwoners die heel veel afval storten als restafval (tot dagelijks een zak!).
- Op initiatief van de gemeente is door Cosensus een algemene brief ter waarschuwing verstuurd.
- In 2023 krijgt de gemeente de beschikking over deze informatie en kan gericht actie worden genomen.
- *Voorstel om voor 2022, een maximum, van 52 stortingen, in te stellen, om hoge rekeningen te verlagen.*



15



## Waar zijn we tegenaan gelopen en welke acties zijn genomen?

### Drive-in woningen:

- Bewoners van drive-in woningen in de wijk Plaszoom kunnen geen afvalbakken kwijt in hun voortuin
- Zij kunnen hun Groente, Fruit en Etenresresten niet scheiden omdat zij geen GFT-container kwijt kunnen
- *Oplossing: In februari/maart wordt een aantal GFecocons in de wijk geplaatst waardoor bewoners Gfegescheiden kunnen inleveren.*

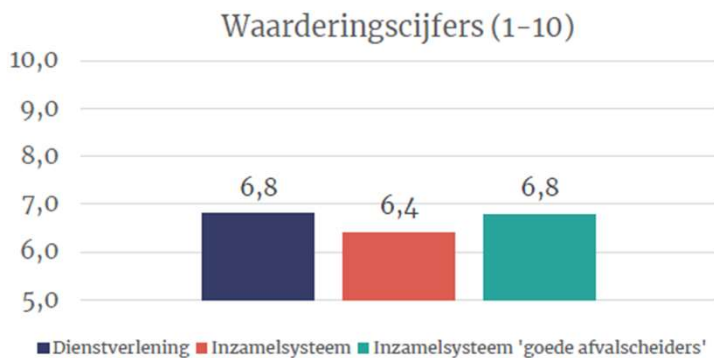


16





## Klant Tevredenheidsonderzoek



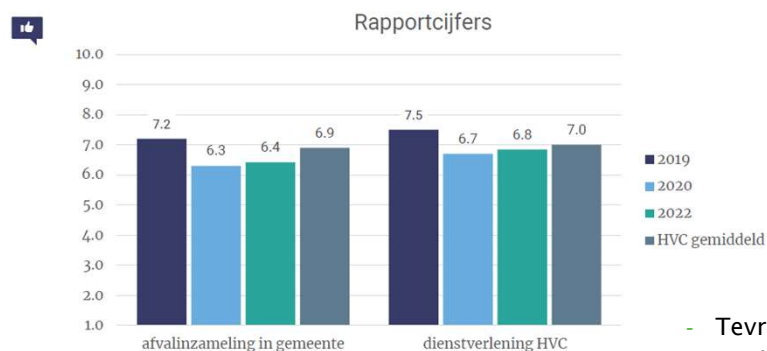
- Goede afvalscheider waardeert het inzamelsysteem met recycle-tarief hoger dan het oude inzamelsysteem

Grafiek afkomstig uit Klanttevredenheidsonderzoek 2022 I&O research i.o.v. HVC

17



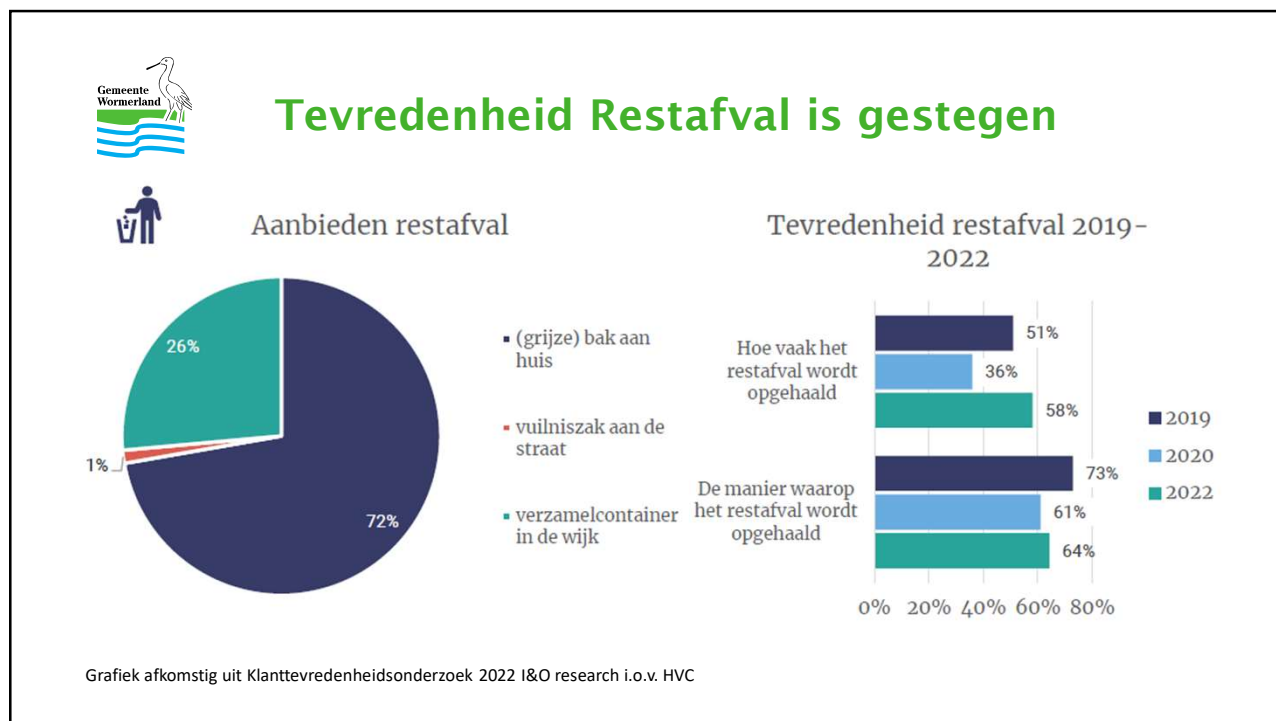
## Rapportcijfers Klant Tevredenheidsonderzoek



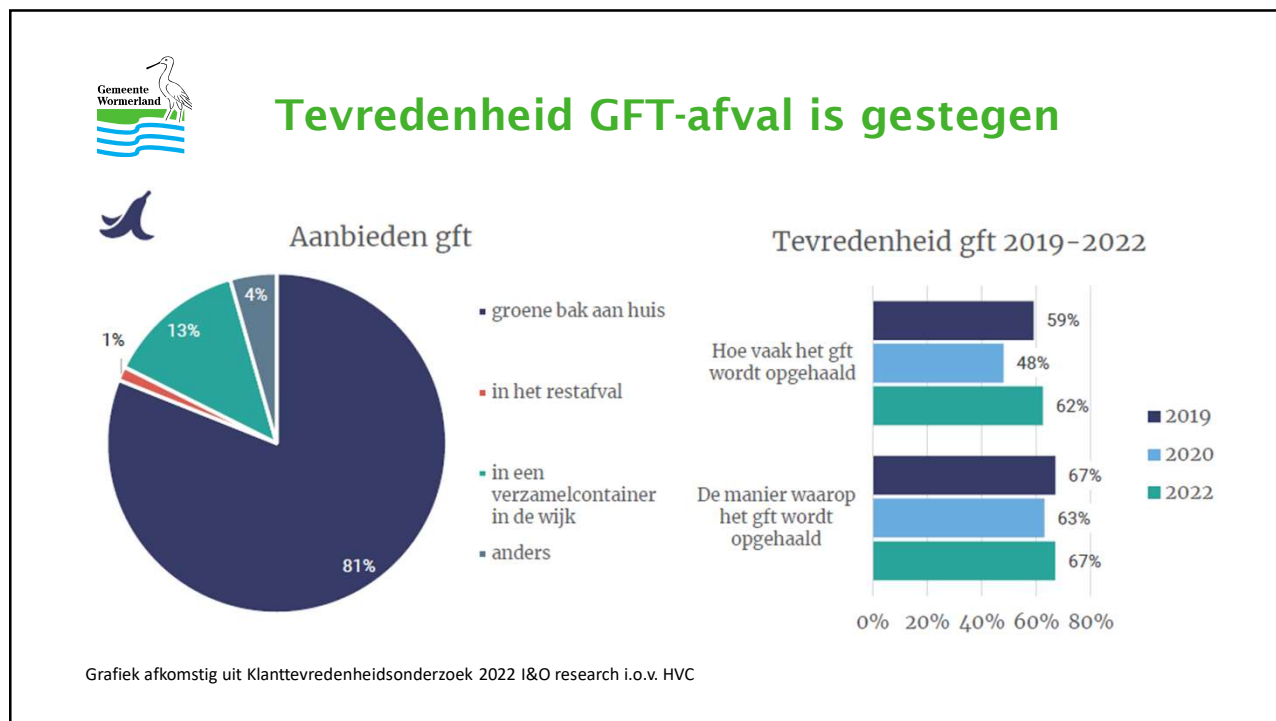
Grafiek afkomstig uit Klanttevredenheidsonderzoek 2022 I&O research i.o.v. HVC

- Tevredenheid met afvalinzameling en dienstverlening HVC gestegen t.o.v. 2020.
- Tevredenheid nog niet op niveau 2019

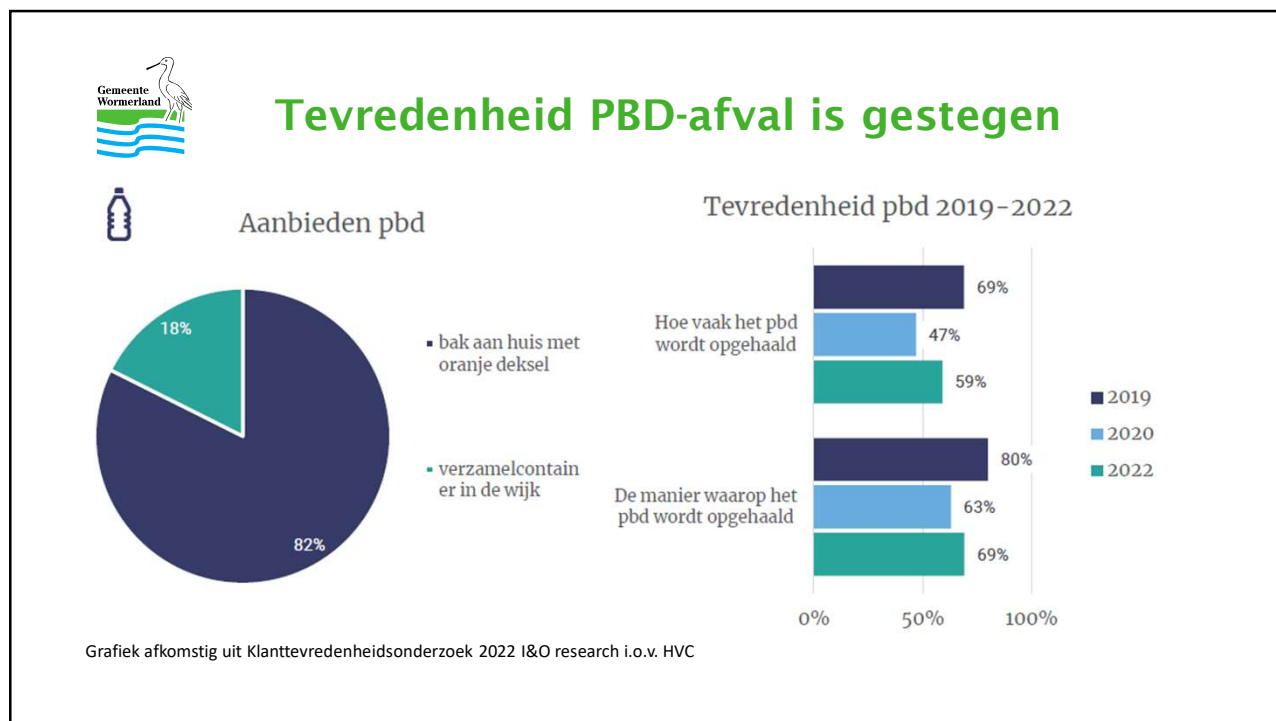
18



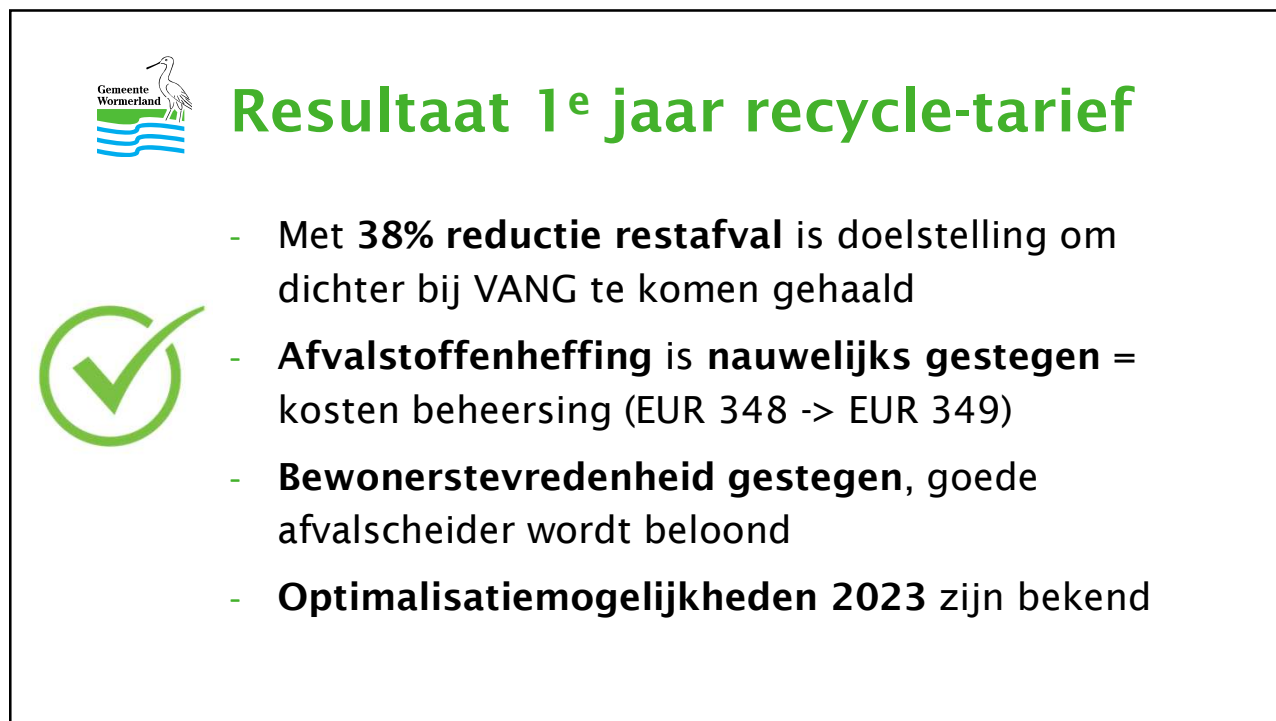
19



20



21



22



## Hoe verder?

**Ambitie om in 2023 nog dichterbij VANG-doelen te komen:**



**DE ORKAAN** Zaans Nieuws

- Campagnes voor schone grondstofstromen (GFT, PBD, Textiel)
- Instrumenten gebruiken voor verminderen veel aanbieders (afvalcoaching, gerichte communicatie)
- Afvalcoaching voor ouderen
- Proef met kleine inwerpopeningen 30/60 liter
- GFT cocons in wijk Plaszoom
- Programma afvalscheiding op scholen uitrollen
- Textielinzameling boven de grond brengen
- Verkennen mogelijkheden voor specifieke doelgroepen om nog beter in te spelen op specifieke behoeften
- Afvalpreventie middels iconprojecten

23



## Gelegenheid voor het stellen van vragen



24