

Resultaten Lokale Inclusie Agenda 2021- 2022

Versie 27 mrt 2023

Acties	Uitvoerder	Resultaat	Planning
Speerpunt 1: Organisaties in het sociaal domein: aanbod op de vraag aanpassen en de deskundigheid bevorderen.			
<p>Actie 1.1 Deskundigheidsbevordering over diverse onderwerpen en organisaties</p> <p>1. Mensenrechtendialoog met Amnesty International organiseren voor alle geïnteresseerden binnen de gemeentelijke organisatie.</p> <p>2. Bij positieve reacties op mensenrechtendialoog is het de wens om dit op te nemen in het opleidingsaanbod.</p> <p>3. Bij positieve reacties op mensenrechten-dialoog: deze mogelijkheid aanbieden aan externe organisaties.</p>	<p>1. P&O</p> <p>2. P&O</p> <p>3. Projectteam</p>	<p><i>Te behalen resultaat uit LIA:</i> <i>Als de mensenrechtendialoog van Amnesty door de deelnemers van de gemeente Schagen als een succes ervaren wordt. En als hier vervolgens minimaal 5 externe organisaties aan deelnemen.</i></p> <p>Actie 1, 2 en 3 worden opgepakt door P&O.</p>	<p>1. afgerond. 2023, Q3: monitoren</p> <p>2. afgerond. 2023, Q3: monitoren</p> <p>3. volgt op actiepunt 2, Q3</p>
<p>Actie 1.2 De eerstvolgende jaarlijkse aanbiedersmarkt organiseren met als thema 'inclusie'. Hier ervaringsdeskundigen voor uitnodigen.</p> <p>1. De eerstvolgende aanbiedersmarkt organiseren rondom het thema 'inclusie' en hier ervaringsdeskundigen voor uitnodigen.</p> <p>2. Bepalen hoe toegankelijk en inclusief de bestaande aanbiedersmarkt nu is en deze zo nodig nog toegankelijker en inclusiever maken.</p> <p>3. De vindbaarheid van deze aanbiedersmarkt verhogen.</p>	<p>1. Kwaliteit,</p> <p>2. Kwaliteit</p> <p>3. Kwaliteit</p> <p>4. Kwaliteit</p>	<p><i>Te behalen resultaat uit LIA:</i> <i>Er zijn diverse deelnemende organisaties die diverse doelgroepen 'vertegenwoordigen'. Ook is er een diversiteit aan ervaringsdeskundigen aanwezig.</i></p> <p>Medio juni wordt Inclusieve aanbiedersmarkt georganiseerd door Wijkteam.</p>	<p>1. afgerond. 2023, juni: monitoren</p> <p>2. afgerond. 2023, juni: monitoren</p> <p>3. afgerond. 2023, juni: monitoren</p>

4. Aanbiedersmarkt jaarlijks toegankelijk en inclusief organiseren.			4. afgerond. 2023, juni verdere jaren: monitoren
Aanvullende acties die bijdragen aan het speerpunt 1:			
Actie 1.3 Organisaties benutten elkaars kennis over achterban meer en eerder	Gemeente en Stakeholders		Krijgt continu aandacht
Actie 1.4 Voor nieuwkomers: één casemanager/contactpersoon per 'klant'. Of een goede overdracht	Wijkteam	Twee dedicated klantmanagers zijn aangesteld.	Afgerond
Actie 1.5 Sleutelfiguren: mensen met verschillende etnische achtergronden werken bij de gemeente als 'brug' tussen nieuwkomers en gemeente om elkaars cultuur beter te begrijpen. Bijvoorbeeld één persoon die contact heeft met nieuwkomers.	Wijkteam	Met de aanstelling van de dedicated klantmanager is aandacht voor mensen met etnische achtergrond	Afgerond
Actie 1.6 Contactfunctionaris Inclusie en Toegankelijkheid bij gemeente Schagen. Rol: contact leggen en onderhouden met externe organisaties, ambassadeurs-rol binnen de gemeentelijke organisatie	Sociale ontwikkeling	Met de aanstelling Junior Beleidsadviseur Inclusie	Afgerond
Speerpunt 2: Fysieke (gebouwen en openbare ruimte) en digitale/ schriftelijke toegankelijkheid verbeteren. Fysieke toegankelijkheid van de (school)gebouwen meewegen in de vergunningverlening en onder de aandacht brengen van architecten			
Actie 2.1 Toegankelijkheid (digitale) gemeentelijke communicatie verbeteren. Met daarbij aandacht voor een centraal meldpunt digitale toegankelijkheid voor slecht toegankelijke digitale omgevingen en ontoegankelijke digitale communicatie. 1. Vanaf januari 2022 voldoet de gemeentelijke website aan de toegankelijkheidseisen op niveau A. Bij het	1. Communicatie	<i>Te behalen resultaat uit LIA:</i> - De nieuwe website wordt als toegankelijk ervaren door alle inwoners. - Vóór eind 2022 is het op alle gemeentelijk websites, maar ook offline, mogelijk om op toegankelijke wijze melding te doen van digitale ontoegankelijkheid. De meldingen worden opgepakt en er wordt altijd terug gerapporteerd aan de melder. - De formats voor nieuwe brieven en flyers zijn zowel aantrekkelijk om te lezen als voor zoveel mogelijk mensen toegankelijk. - Alle gemeentelijke documenten zijn toegankelijk, met behoud van de huisstijl.	1. Afgerond. 2024, Q1: monitoren

<p>ontwikkelen van de website wordt, voornamelijk via het participatieplatform SamenSchagen, om de mening van (ervaringsdeskundige) inwoners gevraagd.</p> <p>2. De toegankelijkheid van alle gemeentelijke digitale kanalen, waaronder Fixi en Samen Schagen, wordt onderzocht en waar mogelijk verbeterd.</p> <p>3. We onderzoeken samen met Stichting ABC wat zij kunnen betekenen om onze (digitale) toegankelijkheid en communicatie te verbeteren.</p> <p>4. Inwoners worden geïnformeerd over de wijze waarop zij melding kunnen doen over digitale en fysieke toegankelijkheid als dit niet lukt via de digitale weg.</p> <p>5. Er kijkt een testpanel ervaringsdeskundigen mee bij het ontwerpen van nieuwe formats voor papieren communicatie.</p> <p>6. Op het Intranet van de gemeentelijke organisatie worden de richtlijnen voor het schrijven en opmaken van documenten vernieuwd zodat documenten toegankelijker worden. Het gaat met name over de lettergrootte, regelafstand en overige documentopmaak. Dit met behoud van de huisstijl van de organisatie.</p> <p>7. Meldingen over digitaal slecht toegankelijke plekken oppakken en waar mogelijk verbeteringen doorvoeren.</p> <p>8. Altijd aan de melder terugkoppelen wat er is gedaan met diens melding over de ontoegankelijkheid</p>	<p>2. Communicatie</p> <p>3. Communicatie</p> <p>4. Communicatie</p> <p>5. Communicatie</p> <p>6. Communicatie</p> <p>7. Applicatiebeheer</p> <p>8. Alle collega's</p>	<p>Actie 1 Gemeente Schagen heeft een nieuwe website sinds 14-12-2021. Deze voldoet aan toegankelijkheidsniveau B in verband met PDF documenten die nog op de website staan. De verwachting is dat we in q1 2024 aan de eisen van niveau A voldoen. Er is input gevraagd aan alle inwoners en onder meer het gehandicaptenplatform met onder meer de vraag: Waar moeten we op letten? Dit is meegenomen in het pakket van eisen in de aanbesteding.</p> <p>Actie 2: Dit wordt verder onderzocht.</p> <p>Actie 3 en 6 worden opgepakt.</p> <p>Actie 4: Er ligt een concepttekst klaar om gedeeld te worden via het gemeentenieuws. Deze wordt regelmatig onder de aandacht gebracht</p> <p>Actie 5: Opgepakt als de huisstijl klaar en is afgestemd op het nieuwe werkgeversmerk.</p> <p>Actie 7: doorvoeren van verbeteringen is verantwoordelijkheid van de verantwoordelijke medewerker in de organisatie</p>	<p>2. afgerond. 2023, Q4: monitoren</p> <p>3. afgerond. 2023, Q4 : monitoren</p> <p>4. afgerond. 2023, Q2, continu aandacht</p> <p>5. afgerond.2023, Q3 monitoren</p> <p>6. afgerond. 2023, Q4 monitoren</p> <p>7. Afgerond, continu aandacht</p> <p>8. Afgerond. Continu aandacht</p>
<p>Actie 2.2 Toegankelijkheidskeurmerk voor gebouwen, horeca, winkels en evenementen</p> <p>1. In beeld brengen welke keurmerken al gebruikt worden</p>	<p>Alle acties:</p>	<p><i>Te behalen resultaat uit LIA:</i> - Op 1 januari 2023 is van 30% van de gebouwen, horecagelegenheden, winkels en evenementen zichtbaar dat zij toegankelijk zijn. De 30% is te ambitieus. De wens is dat dit wel lukt voor 100% voor de openbare gemeentelijke gebouwen.</p>	<p>1. Afgerond</p>

<p>in het land, waaronder dat van Ongehinderd.</p> <p>2. Voorwaarden formuleren om in aanmerking te komen voor het keurmerk.</p> <p>3. Draagvlak, behoeften en wensen inventariseren bij onder andere de Ondernemers Federatie Schagen (OFS), Sportadviesraad Schagen (SARS), Kunst- en Cultuur Adviesraad Schagen (KCARS) en ervaringsdeskundigen.</p> <p>4. Plan van aanpak maken voor controle van de gebouwen en uitreiken keurmerk.</p> <p>5. Communicatiecampagne opzetten voor deelnemende organisaties/ ondernemers en bezoekers.</p>	<p>projectteam</p>	<p>In de 'Ongehinderd app' staan 94 locaties die getoetst zijn door Ongehinderd op toegankelijkheid. Deze app is voor iedereen te gebruiken om te zien of oa winkel, sportaccommodaties en horeca op specifieke onderdelen toegankelijk zijn. Door Ongehinderd is in sommige gevallen ook een keurmerk afgegeven. Ook die is terug te vinden in de app.</p> <p>Actie 5: Loopt gelijk met communicatie rondom toegankelijkheid openbare gemeentelijke gebouwen. Toetsing daarvan in maart 2023</p>	<p>2. Afgerond</p> <p>3. Afgerond</p> <p>4. Afgerond.</p> <p>5. Afgerond. 2023, Q 3: monitoren</p>
<p>Actie 2.3 Inclusieve speelplekken voor kinderen met een beperking maken</p> <p>1. Er ligt in het tweede kwartaal van 2022 een geactualiseerd inclusief beleidsplan Spelen. Dit komt tot stand middels de volgende actiepunten.</p> <p>2. Inventariseer welke openbare speelplekken nu al toegankelijk zijn voor kinderen met een beperking en welke beperking. Samen met ervaringsdeskundigen (ED) zoals kinderen, ouders en 'de Speeltuinbende'</p> <p>3. Inventariseer welke speeltoestellen op de nominatie staan om vervangen te worden.</p> <p>4. Inventariseer samen met diverse ED waar je precies 'inclusieve' speelplekken wil.</p> <p>5. Bepaal samen met ED het minimale aantal openbare speelplekken dat in de gemeente Schagen toegankelijk moet zijn voor kinderen met een beperking.</p>	<p>1. Beleidsmedewerker OR</p> <p>2. Beleidsmedew. OR</p> <p>3. Projectenbureau</p> <p>4, Projectenbureau en beleidsmedew. OR</p>	<p><i>Te behalen resultaat uit LIA:</i> - In het 2^e kwartaal van 2022 ligt er een geactualiseerd, toegankelijk en inclusief speeltuinenbeleid. Met daarin de nog te formuleren doelstellingen.</p> <p>Actie 1: Speelbeleid wordt in opdracht van openbaar gebied door Speelplan BV opgesteld. Conceptversie is gereed.</p> <p>Actie 2. Er ligt een definitieve versie van het onderzoeksrapport van Speelplan BV.</p> <p>Actie 4 Er is een participatietraject gevolgd: kinderen, jongeren, Kind met handicap, stakeholders, scholen. Dit gebruikt Speelplan BV bij het beleid.</p> <p>Actie 5. Dit maakt onderdeel van het nieuwe speelbeleid.</p> <p>Actie 7: dit is deels in 2021 gelukt: een aantal speeltoestellen</p>	<p>1. afgerond. 2023, Q3: monitoren</p> <p>2. Afgerond</p> <p>3. Afgerond</p> <p>4.afgerond. Blijvend aandachtspunt</p> <p>5. afgerond. 2023, Q3:</p>

<p>Gemeentebestuur stelt dit aantal vast als doelstelling.</p> <p>6. Onderzoeken wat ervoor nodig is om de speelplekken op de Ongehinderd-app te zetten zodat deze zichtbaar worden voor kinderen met een beperking. Inclusief opvraag offerte.</p> <p>7. Vervang bestaande speeltoestellen voor toestellen die toegankelijk zijn.</p>	<p>5. "" ""</p> <p>6. Beleidsmede. OR</p> <p>7. Projectenbureau en beleidsmedew. OR</p>	<p>is vervangen door toegankelijke speeltoestellen waarbij Samen Schagen.nl is ingezet om op locatieniveau input op te halen.</p> <p>Het is deels niet gelukt: er is niet samen met bewoners nagedacht over welke speelplekken inclusief gemaakt moeten worden en deze zijn niet samen met de omwonenden daadwerkelijk inclusief ontworpen.</p>	<p>monitoren</p> <p>6. Afgerond, mogelijk moet nog ontwikkeld worden in de app</p> <p>7. Afgerond, blijvend aandachtspunt</p>
<p>Actie 2.4 Gemeente ondertekent samen met andere (maatschappelijke) organisaties en ondernemers het Inclusieakkoord</p> <p>1. Aan de hand van landelijke voorbeelden een conceptakkoord opstellen en ter goedkeuring voorleggen aan de werkgroep.</p> <p>2. Vaststelling van convenant door B&W.</p> <p>3. Het convenant laten ondertekenen door de wethouder en de voorzitter van het GPS Schagen, met persmoment (okt 2021).</p> <p>4. Externe partijen uitnodigen het convenant mede te ondertekenen, te beginnen met de deelnemers van het symposium.</p> <p>5. Bij de deelnemers van het Inclusiepanel inventariseren wat zij nodig hebben om hun adviesrol structureel te kunnen vervullen. (zie 6.5)</p> <p>6. Rol ervaringsdeskundigen (ED) uitwerken met het Inclusiepanel.</p> <p>7. Bepalen welke functie(s) in gemeente vaste contact</p>	<p>Projectteam</p>	<p><i>Te behalen resultaat uit LIA:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - Het convenant is voor 1 januari 2023 ondertekend door 50 (maatschappelijke) organisaties en/of ondernemers. - Ervaringsdeskundigen hebben bij aanvang van de bouwplannen een formeel erkende positie gekregen. <p>- Inclusieakkoord is op 20 april 2022 door 22 partijen ondertekend in Scagon. Nieuwe ondertekening ronde volgt in 2023</p> <p>Acties 8, 11 en 12 onderdeel van een proces dat nooit af is. Wel worden er wat betreft het fysiek domein procesafspraken gemaakt en uitgevoerd m.b.t. borging.</p> <p>Actie 10 bij collegebesluit van 28 febr 2022 hebben ED's in de LIOR een formele rol gekregen bij totstandkoming van bouwplannen.</p>	<p>1. Afgerond</p> <p>2. Afgerond</p> <p>3. Afgerond</p> <p>4. Afgerond</p> <p>5. zie 6.5</p> <p>6. zie 6.5</p> <p>7. afgerond. 2023, Q2: monitoren</p> <p>8. afgerond. Vraagt con: aandacht</p> <p>9. 2023 en verder</p> <p>10. afgerond.</p>

<p>voor ED is/zijn.</p> <p>8. ED uitnodigen deze rol te gaan vervullen.</p> <p>9. Andere (maatschappelijke) organisaties en ondernemers verleiden het convenant ook te ondertekenen</p> <p>10. Aan de voorkant van werkprocessen van Ruimtelijke ontwikkeling, Openbare ruimte en Procedures de positie van ED borgen.</p> <p>11. Bekendheid geven aan de ED binnen de gemeentelijke organisatie.</p> <p>12. Inzetten op versterken positie ED binnen de gemeentelijke organisatie en daarbuiten</p>			<p>11. Afgerond. Vraagt co aandacht</p> <p>12. Afgerond. Vraagt co aandacht</p>
<p>Actie 2.5 De fysieke toegankelijkheid van openbare gemeentelijke gebouwen, horeca en winkels en verblijfsaccommodaties, stimuleren</p> <p>1. Aanbod van MKB Toegankelijkheid delen met winkeliers en horecaondernemers. 20 ondernemers in een nog te bepalen straat in de kern van het centrum van Schagen eenmalig een gratis nulmeting, advies over de toegankelijkheid van hun onderneming, vermelding in de Ongehinderd-app en een Nederlands Keurmerk voor Toegankelijkheid. Dit wordt gedaan door 'Ongehinderd'. Dit traject gaat op zijn vroegst in april 2022 van start.</p> <p>2. De Kop Werkt en de provincie Noord-Holland bieden verblijfsaccommodaties (zoals hotels, Bed & Breakfast, vakantieparken en campings) in Schagen eenmalig de 'Toegankelijkheidsscan' van Ongehinderd aan, volgens het MKB-Toegankelijk concept. Daarnaast geeft De Kop</p>	<p>1. MKB Toegankelijke Route & projectteam & GPS</p> <p>2. DeKopWerkt.</p>	<p><i>Te behalen resultaat uit LIA: 20 winkeliers en ondernemers doen mee aan MKB Toegankelijk Routes. 10% van de verblijfsaccommodaties in gemeente Schagen doet mee aan de Toegankelijkheidsscan van De Kop Werkt.</i></p> <p>Actie 1. MKB Toegankelijke Routes. Er hebben 30 ondernemers meegedaan.</p> <p>Actie 2 Één verblijfsaccommodatie heeft meegedaan.</p> <p>Actie 3 Onderzoek afgerond. In maart 2023 wordt de toegankelijkheidsscan ook uitgevoerd voor gemeentelijke openbare gebouwen</p>	<p>1. Afgerond</p> <p>2. Afgerond</p>

<p>Werkt ook een subsidie van maximaal € 25.000 per park, voor advieskosten en fysieke investeringen. De verblijfsaccommodaties moeten de aanvraag indienen vóór 31 dec. 2021.</p> <p>3. Onderzoeken of de Ongehinderd 'toegankelijkheidsscan' ook wenselijk is voor gemeentelijke openbare gebouwen.</p>	<p>3. Projectteam</p>		<p>3. Afgerond, 2023 Q1: monitoren</p>
<p>Speerpunt 3. Vindbaarheid (zorg)aanbod verbeteren middels een sociale kaart en makelaarsfunctie binnen alle organisaties</p>			
<p>Actie 3.1 We maken een (digitale) sociale kaart voor Schagen</p> <p>1. Tijdelijke kwartiermaker aanstellen om lokaal en regionaal input op te halen voor een projectopdracht. Daarbij bestaande (regionale) overzichten/ systemen die moeten aansluiten op de sociale kaart, in beeld brengen (voor eind 2021).</p> <p>2. Eind 2022 is de (digitale) sociale kaart ingericht en operationeel en ligt er een voorstel hoe deze in de toekomst samen met alle partijen up to date gehouden wordt.</p>	<p>1. Team SO</p> <p>2. nog in te vullen</p>	<p><i>Te behalen resultaat uit LIA:</i> <i>De sociale kaart is toegankelijk en inclusief. De kaart sluit aan op de behoeften van alle inwoners, organisaties en de gemeentelijke organisatie. In de projectopdracht staat de doelstelling geformuleerd. Dit in de vorm van onder andere aantal unieke gebruikers en actualisatie van de gegevens.</i></p> <p>Actie 1. Plan van aanpak is in voorbereiding.</p> <p>Actie 2. Opgepakt en uitgerold als de sociale kaart gereed is.</p>	<p>1. afgerond. 2023, Q4: monitoren</p> <p>2. afgerond. 2024, Q1: monitoren</p>
<p>Actie 3.2 Kennisdeling tussen partijen over ondersteuningsaanbod wat betreft specifieke casussen middels een 'Dagstart app groep'</p> <p>1. Samen met de werkgroep onderzoeken of een 'Dagstart app groep' zoals deze in Alkmaar draait, ook voor de gemeente Schagen nuttig is en ingevoerd kan</p>	<p>Kwaliteitsteam</p>	<p><i>Te behalen resultaat uit LIA:</i> <i>De 'Dagstart app groep' draagt bij aan de gewenste deling van kennis. Het maakt dat klanten beter en sneller geholpen worden.</i></p> <p>In Alkmaar is deze app voor het sociaal domein om de samenwerking te bevorderen. Dit is voor Schagen niet nodig, omdat het hele sociaal domein in het wijkteam zit, er</p>	<p>Afgerond</p>

worden.		wekelijks overleg is en er integraal casuïstiek wordt gevoerd vanuit het wijkteam.	
Aanvullende acties die bijdragen aan speerpunt 3:			
Actie 3.3 Informele lunchafspraak voor alle zorgaanbieders. Je kan zelf thema's aandragen, sluit alleen aan bij interesse.	Wijkteam	Continu aandacht voor. Wijkteam hierin in de lead	Afgerond, vraagt continue aandacht.
Actie 3.4 Training voor zorgverleners: hoe kom ik achter de vraag achter de vraag? Zowel in telefonische als in live gesprekken.	Wijkteam	Continu aandacht voor. Wijkteam hierin in de lead	Afgerond, vraagt continue aandacht.
Actie 3.5 Steffie.nl gebruiken voor makkelijke uitleg over zorg, voor klanten. Dit is een website die moeilijke dingen, bijvoorbeeld DigiD en een bezoek aan de huisarts, makkelijk uitlegt.	Wijkteam	Organisaties pakken dit zelf op als het aansluit bij de behoefte.	Afgerond
Actie 3.6 Inwoners helpen hun hulpvraag te beschrijven: bijvoorbeeld een telefonisch spreekuur bij de gemeente waar inwoners hun vraag kunnen stellen.	Wijkteam	Continu aandacht voor. Wijkteam hierin in de lead	Afgerond, vraagt continue aandacht.
Speerpunt 4. Kijk naar iemands talent, ervaring en mogelijkheden voor het vinden van passend werk. Kijk waar jij goed in bent. Aanpak op maat in plaats van voor iedereen hetzelfde. Focus op succes in plaats van het plaatsingsmoment.			
Actie 4.1 Iemand met een afstand tot de arbeidsmarkt krijgt in het re-integratietraject van begin tot eind een mentor of ervaringsdeskundige buddy. 1. Rol en toegevoegde waarde van een ervaringsdeskundige buddy voor de klant onderzoeken	1. Kwaliteit	<i>Te behalen resultaat uit LIA: Ervaringen over de mentor- of buddieschap ophalen bij cliënt. Hiermee krijgen we zicht op wat wel en niet werkt.</i> Actie 1: Onderzoek wordt medio 2023 opgepakt. Actie 2: het Buddy traject is niet van de grond gekomen. Er	1. afgerond. Q3, 2023: monitoren

<p>en als onderdeel opnemen in het lean-traject participatie. Dit met als doel om de inzet van een ervaringsdeskundige buddy te intensiveren.</p> <p>2. Vanuit WSP-traject wordt gestart met een samenwerking met de lokale Rotary waarbij ondernemer wordt gekoppeld aan een statushouder.</p> <p>3. Mogelijkheden van de inzet van een mentor uit eigen netwerk (naar voorbeeld van de jeugdzorg waarbij ouder en kind actief gevraagd wordt naar iemand uit hun eigen netwerk) of ervaringsdeskundige buddy, onderzoeken. Voorwaarden voor succesvolle werking mentor en ervaringsdeskundige buddy bepalen. Onderzoek en opdrachtformulering voor dit punt vindt plaats in de loop van 2022.</p>	<p>2. Kwaliteit/Team SO</p> <p>3. Agros & Pro Bedrijven</p>	<p>waren helaas te weinig kandidaten en er was te weinig animo vanuit de Rotary. Team Soc Ontwikkeling bekijkt of een nieuwe, mogelijk anders geformuleerde, opdracht gegeven kan worden.</p> <p>Actie 3. Onderzoek wordt medio 2023 opgepakt.</p>	<p>2. afgerond, wordt meegenomen in project 'Iedereen aan het werk'</p> <p>3. afgerond. Q3, 2023: monitoren</p>
<p>Actie 4.2 Voor een succesvol re-integratietraject de samenwerking tussen wijkteam, Pro-bedrijven, Agros en andere partijen die re-integratietrajecten aanbieden, versterken. Aandacht daarbij voor afspraken over ontschotten, rolverdeling tussen partijen, kennis van elkaars expertise en monitoren van de voortgang van de trajecten.</p> <p>1. Aanbieders en klanten beter informeren over de regisseursrol van de wijkteamconsultent, die hiermee het vaste aanspreekpunt is. En het duidelijk innemen van de rol door consultent als regisseur tijdens contactmomenten met de klant en aanbieder. Daarbij meer aandacht voor de terugkoppeling door de consultent aan de aanbieder die eerder een traject</p>	<p>1. Kwaliteitsmedewerker Handhaving</p>	<p><i>Te behalen resultaat uit LIA:</i> <i>Actiepunt 1: als uit de account-gesprekken met de aanbieders blijkt dat er een goed beeld is van de rol van de consultant.</i> <i>Actiepunt 2: er zijn vier aanlandplekken gerealiseerd vóór eind 2023.</i></p> <p>Actie 1: Tijdens een intakegesprek (3-gesprek) wordt de rol van het wijkteam (en de aanbieder) toegelicht. Er wordt iedere 3 maanden geëvalueerd waarin dit opnieuw onder de aandacht is.</p> <p>Actie 2: Er zijn twee aanlandplekken gerealiseerd. Dit voldoet aan de behoefte.</p>	<p>1. Afgerond</p>

<p>aanbod. Dit binnen de regels van de AVG (toestemming klant).</p> <p>2. 'Aanlandplekken' voor het wijkteam realiseren bij Pro-bedrijven om sneller te kunnen schakelen tussen consultant, Pro-bedrijven en Agros, om gesprekken samen te voeren en direct te kunnen afstemmen. Door corona is dit tot op heden uitgesteld.</p> <p>3. Mogelijkheden van zogenaamde regiecirkels voor Schagen onderzoeken. In een regiecirkel wordt met verschillende partijen en de klant bepaald wie welke rol heeft en waar de prioriteit moet liggen. Onderzoek en opdrachtformulering voor dit punt vindt plaats in de loop van 2022.</p>	<p>2. Strategie team SO</p> <p>3. Kwaliteitsmedewerker</p>	<p>Actie 3: uit overleg kwam dat de regiecirkels niet bij de werkwijze van ons wijkteam passen. Nu wordt onderzocht hoe de regie dan wel kan worden gehouden.</p>	<p>2. Afgerond</p> <p>3. Afgerond</p>
<p>Aanvullende acties die bijdragen aan speerpunt 4:</p>			
<p>Actie 4.3 Mensen die laaggeletterd zijn bereiken, herkennen en doorverwijzen: scholen als vindplaats van ouders die laaggeletterd zijn. Bijvoorbeeld aandacht voor laaggeletterdheid tijdens een open dag met een informatiekraam lezen en schrijven</p>	<p>KopGroep Bibliotheek</p>	<p>Vijf scholen voorstelling aangeboden aan leerlingen en docenten om laaggeletterdheid bespreekbaar te maken. Docenten kregen training 'herkenning en doorverwijzen'.</p>	<p>Afgerond</p>
<p>Actie 4.4 Succesverhalen delen: over successen die inwoners zelf ook kunnen bereiken.</p>	<p>Projectgroep</p>	<p>Gedeeld via Nieuwsbrief inclusie</p>	<p>Afgerond</p>
<p>Actie 4.5 We formuleren een doel waarin een aantal partijen toezeggen een X aantal mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt aan het werk te helpen.</p>	<p>Wijkteam</p>	<p>Gezien huidige arbeidsmarkt is target losgelaten.</p>	<p>Afgerond</p>
<p>Actie 4.6 Training voor wijkteamconsultanten over herkennen en doorverwijzen in de breedste zin van het woord. Zie ook 1.1</p>	<p>Wijkteam</p>	<p>Een groot deel van de wijkteamconsultanten heeft in april en mei 2021 de tweedelige workshop 'Herkennen en Doorverwijzen laaggeletterdheid' gevolgd</p>	<p>Afgerond, vraagt continue aandacht</p>

Speerpunt 5. Verleid verschillende (groepen) mensen om zich met elkaar te mengen en verbinden en ondersteun cohesie			
<p>Actie 5.1 Op structurele basis de Dag van de Dialoog organiseren</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. De eerste Dag van de Dialoog wordt georganiseerd tijdens de Week van Respect (8 t/ m 14 november 2021) door Vluchtelingenwerk, Fiolet en Wonen Plus Welzijn en staat in het teken van een dialoog over LHBTI+. 2. Andere werkgroepleden helpen in het contact leggen met diverse mensen voor de Dag van de Dialoog. 3. Via verschillende kanalen wordt aandacht besteed aan deze Dag van de Dialoog. 4. De Dag van de Dialoog wordt op structurele basis georganiseerd. Waar mogelijk wordt er aangesloten op bestaande weken waarin aandacht is voor onderwerpen rondom toegankelijkheid en inclusie. 	<p>Fiolet, Wonen Plus Welzijn & Vluchtelingenwerk</p>	<p><i>Te behalen resultaat uit LIA: Er worden vóór 1 januari 2023 minimaal vier dialogen georganiseerd die door de aanwezigen als succesvol worden ervaren.</i></p> <p>Actie 4: de Dag van de Dialoog is op initiatief van de uitvoerders veranderd in speeddaten. Speeddaten wordt een structureel onderdeel van het aanbod van Fiolet Taaltrainingen. Door gebrek aan vrijwilligers is het niet gelukt om het speeddaten vier keer te organiseren. De deelnemers waren enthousiast. Er wordt gezocht naar meer vrijwillige zodat het Speeddaten vaker georganiseerd kan worden.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Afgerond 2. Afgerond 3. Afgerond 4. Afgerond, krijgt vervolg
<p>Actie 5.2 Het organiseren van het Matchcafé, om inwoners met een specifieke vraag aan elkaar te koppelen voor langdurig contact.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Wonen Plus Welzijn organiseert, naar voorbeeld van Hollands Kroon, de eerste matchgroep eind september. 2. Om diversiteit te waarborgen helpen de werkgroepleden mee met het zoeken naar diverse mensen die willen deelnemen aan de matchgroep. 3. Via diverse media wordt aandacht besteed aan de matchgroep. 4. Wonen Plus Welzijn organiseert maandelijks een 	<p>Wonen Plus Welzijn</p>	<p><i>Te behalen resultaat uit LIA: De matchgroepen worden maandelijks georganiseerd. Zij trekken een divers publiek. Voorbeelden van diversiteit: inwoners met een afstand tot de arbeidsmarkt (eventueel met een beperking), een vluchtelingenachtergrond, langdurige werklozen, carrière switchers, LHBTI'ers, singles, samenwonend, getrouwd, jong, oud, religieuze achtergrond, culturele achtergrond, opleiding.</i></p> <p>Het Matchcafé is matig bezocht. WPW heeft na corona de vorm, locatie en werkwijze veranderd. Ook naam is veranderd in Vind&Verbind.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Afgerond 2. Afgerond 3. Afgerond 4. Afgerond: vindt maandelijks plaats

matchgroep. Werkgroepleden blijven elkaar ondersteunen in het vinden van diverse deelnemers.			
Actie 5.3 De Week van Respect organiseren binnen het onderwijs en sportverenigingen <ol style="list-style-type: none"> 1. De Week van Respect organiseren in de week van 8 t/ m 14 november 2021. 2. De Week van Respect richten op LHBTI en een diversiteit aan gastsprekers bieden. 3. Scholen verleiden hieraan deel te nemen. 4. Eenmalig: speeddate organiseren rondom LHBTI+ voor de volwasseneducatie voor NT2-ers aanbieden (zie actie 5.1). 5. De week van Respect jaarlijks inclusief organiseren. 	Beleidsadviseur SO, diverse lokale partijen, betrokken inwoners LHBTI+ gemeenschap	<i>Te behalen resultaat uit LIA: In het schooljaar 2021/ 2022 nemen minimaal vier scholen en vier sportverenigingen deel aan De Week van Respect. Zij ervaren dit als een succes.</i> In 2021 en 2022 is de Week van Respect georganiseerd met gastsprekers en respectboxen voor verschillende scholen. In 2021 deden er drie scholen en drie sportverenigingen mee. In 2022 deden er vijf scholen mee, echter geen enkele sportvereniging.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Afgerond 2. Afgerond 3. Afgerond 4. Afgerond 5. Vindt jaarlijks plaats. 2023 en verder
Aanvullende acties die bijdragen aan speerpunt 5:			
Actie 5.4 Schagen-app voor (kleinschalige) evenementen, informatie, herinneringen. Hiermee worden inwoners met elkaar verbonden.	Projectgroep	Biedt geen aanvulling op huidige aanbod.	Afgerond
Actie 5.5 Laagdrempelige kennismaking in bv een dorps huis of wijkvereniging, continuïteit.	Projectgroep	Jongens (met vluchtelingenachtergrond) gratis met elkaar laten voetballen om ze in aanraking te laten komen met vrijwilligers- of betaald werk bij Social Leisure. Na jaar afgerond	Afgerond
Speerpunt 6. Gemeentelijke organisatie. Goed voorbeeld doet goed volgen.			
Actie 6.1 Inclusief werkgeverschap <ol style="list-style-type: none"> 1. Binnen en buiten de organisatie communiceren over inclusief werkgeverschap (bewustwording en beleidsdoelen). 	1 t/ m 5: P&O	<i>Te behalen resultaat uit LIA: Eind 2022 zijn alle gepubliceerde wervingsteksten voor vacatures inclusief en zijn alle selectiecommissies getraind op inclusief en divers selecteren. Eind 2022 zijn op elk van de volgende functies minimaal twee kandidaten succesvol op een werkervaringsplaats geplaatst:</i>	1.afgerond. 2023, Q 2: monitoren

<p>2. Training bewustwording bij sollicitatierondes. 'Hoe kijken we en hoe selecteren en beoordelen we?'. 3. Voorlichting: Wat vraagt werken met aandacht voor inclusiviteit en diversiteit van de gemeentelijke organisatie (workshop of webinars). 4. Inzet op doorstroom: ontwikkelmogelijkheden van medewerkers onderzoeken binnen eigen functie of binnen andere functie/ rol. 5. Het aantal functies voor werkervaringsplaatsen binnen de gemeente Schagen uitbreiden zodat meer klanten van het wijkteam werkervaring kunnen opdoen.</p>		<ul style="list-style-type: none"> • Assistent BOA's, bij team Toezicht en Handhaving • Gastvrouw/-man, en, bij het team Frontoffice • Bijrijder, bij het team Onderhoudsdienst <p>Actie 1, 2 en 3 worden opgepakt door P&O. Actie 4: Dit doen we doorlopend. In 2022 zijn 32 vacatures intern vervuld.</p> <p>Actie 5: Door wijkteam in 2021 en 2022 intensief op ingezet en enkele werkervaringsplaatsen bij o.a. buitendienst gerealiseerd. P&O pakt dit punt verder op</p>	<p>2. afgerond. 2023, Q 2: monitoren 3. afgerond. 2023, Q 2: monitoren 4. Afgerond 5. afgerond. 2023, Q3: monitoren</p>
<p>Actie 6.2 De stemlokalen zijn zodanig ingericht dat er voldoende mogelijkheden zijn voor mensen met een beperking om te stemmen.</p> <p>1. Onderzoek naar een mal en sound box zodat mensen met een visuele beperking 'zelfstandig' kunnen stemmen.</p>	<p>Publieke dienstverlening burgerzaken</p>	<p><i>Te behalen resultaat uit LIA: Tijdens de gemeenteraadsverkiezingen van maart 2022 is er minstens één locatie ingericht met een mal en sound box. Dit geldt ook voor alle daaropvolgende verkiezingen.</i></p> <p>1. Tijdens de gemeenteraadsverkiezingen kon men stemmen met een mal and sound box bij de stemlocatie het Slot. Dit wordt voor volgende verkiezingen weer zo georganiseerd. Afhankelijk van de behoefte kan er dan voor gekozen worden om op meer stemlocaties met een mal en sound box te werken.</p> <p>2. In februari 2023 worden stembureaus door Ongehinderd getoetst op toegankelijkheid en wordt advies uitgebracht. De bureaus zijn opgenomen in de 'Ongehinderd app'.</p>	<p>1. Afgerond 2. afgerond. 2023, Q1: monitoren</p>
<p>Actie 6.3 De gemeente Schagen is een actieve Regenbooggemeente</p> <p>1. Vooruitlopend op de Regenboogweek heeft de</p>	<p>1. Projectteam</p>	<p><i>Te behalen resultaat uit LIA: De Regenboogweek wordt jaarlijks georganiseerd in samenwerking met diverse lokale organisaties, ondernemers en inwoners. Door deelnemers aan de activiteiten wordt</i></p>	<p>1. Afgerond</p>

<p>wethouder van de gemeente Schagen op 19 juni 2021 een Regenboogbank onthuld.</p> <p>2. De Regenboogweek in 2021 (10 t/ m 17 oktober) wordt georganiseerd, waar mogelijk in samenwerking met lokale organisaties, ondernemers en inwoners.</p> <p>3. De Regenboogweek wordt jaarlijks georganiseerd.</p>	<p>2. Projectteam</p> <p>3. Projectteam</p>	<p><i>ervaren dat de activiteit bijdraagt aan bewustwording en een dialoog over LHBTI+.</i></p> <p>Actie 2: Met verschillende activiteiten door verschillende organisaties was de Regenboogweek 2021 een succes</p> <p>Actie 3: Regenboogweek 2022 heeft in okt plaatsgevonden.</p>	<p>2. Afgerond</p> <p>3. Afgerond. 2023 en ve</p>
<p>Actie 6.4 Bewustwording binnen organisatie</p> <p>1. Inventariseren binnen welke geplande of nieuwe ontwikkeltrajecten/processen in de organisatie aandacht besteed kan worden aan toegankelijkheid en inclusiviteit.</p> <p>2. Binnen de teams ambassadeurs aanwijzen die de noodzaak van toegankelijkheid en inclusiviteit uitdragen.</p> <p>3. Workshops/ trainingen organiseren binnen de organisatie. Bijvoorbeeld:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Mensenrechtendialoog Amnesty (zie 1.1). - Organisatie brede lunchbijeenkomsten over inclusie. 	<p>Projectteam</p> <p>Teamleiders/ Projectteam</p>	<p><i>Te behalen resultaat uit LIA: Toegankelijk en inclusief denken en werken is geborgd binnen werkprocessen, projecten en beleidsplannen.</i></p> <p>Actie 1: Er is een ontwikkeltraject doorlopen met externe deskundige waarbij een training gegeven om te komen tot inclusieve spelterreinenbeleid. In verschillende teamoverleggen is in gesprek gegaan over Inclusie en wat dit betekend voor de processen.</p> <p>Actie 2: ambassadeurs van verschillende teams hebben de LIA 2021-2022 mede vormgegeven. Sinds Q4 2022 hebben de ambassadeurs geen actieve rol meer tenzij ze betrokken zijn bij een van de acties. In Q 2, 2023 worden opnieuw ambassadeurs uit verschillende teams door projectteam gevraagd mee te werken aan de LIA 2023-2027.</p> <p>Actie 3: de wens is om hierop in te zetten middels een intern bewustwordingstraject.</p>	<p>1. Afgerond.2023, Q3: monitoren</p> <p>2. Afgerond. 2023, Q2: monitoren</p> <p>3. afgerond. 2023, Q2: monitoren</p>
<p>Actie 6.5 Inclusiepanel Schagen</p> <p>1. Eerste bijeenkomst met geïnteresseerde leden vindt</p>	<p>Projectteam & leden</p> <p>Inclusiepanel</p>	<p><i>Te behalen resultaat uit LIA: Het Inclusiepanel heeft een formele status en is structureel ingebed binnen de werkprocessen. En de leden van het</i></p>	<p>1. Afgerond</p>

<p>plaats in september 2021.</p> <ol style="list-style-type: none"> 2. Rol en functie van het Inclusiepanel met de ervaringsdeskundigen samen bepalen. 3. Rol en functie vaststellen. 4. Inventariseren wat ervaringsdeskundigen nodig hebben om hun rol te kunnen vervullen. 		<p><i>Inclusiepanel kunnen en willen zich langere tijd aan ons binden.</i></p> <p>Tot augustus 2022 is het inclusiepanel met regelmaat bij elkaar gekomen olv de projectgroep. Leden van het inclusiepanel zijn sindsdien in verschillende samenstellingen bij elkaar gekomen voor acties. In Q1 2023 komt het inclusiepanel olv de projectgroep weer bijeen.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 2. afgerond. 2023, Q2: monitoren 3. afgerond. 2023, Q2: monitoren 4. afgerond. 2023, Q2: monitoren
Aanvullende acties die bijdragen aan speerpunt 6:			
<p>Actie 6.6: Kennisdeling met andere organisaties en gemeenten hoe in Schagen gewerkt worden aan een toegankelijke en inclusieve samenleving</p>	Projectgroep	<p>Gemeente Schagen is gevraagd gastgemeente te zijn voor het VNG-Netwerkbijeenkomst 'Iedereen doet mee' op 20 sept 2022. Bijeenkomst vond plaats in het Scagon theater met zo'n 70 deelnemers</p>	Afgerond
Monitoring en evaluatie			
<p>Bij alle acties is evaluatie een onderdeel. Dit doen we aan de hand van:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Van tevoren bepaalde resultaten per actie. 2. De ervaren verbeteringen (effecten) 'meten'. Hierin krijgt het Inclusiepanel een rol. De manier waarop is onderwerp van gesprek met het Inclusiepanel. 		<p>Actie 1. Behaalde resultaten zijn hierboven verwoord</p> <p>Actie 2. Inclusiepanel heeft bij de totstandkoming van de LIA 2021-2022 enorme bijdrage geleverd. Om het Inclusiepanel ook een rol te geven bij de evaluatie is een te grote stap gebleken.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Afgerond 2. Afgerond