

Raadsvoorstel griffie

Vergadering van Oordeelsvormende vergadering

Datum vergadering	1 september 2021
Voorstel van	Hooghiemstra
Team	Griffie
Portefeuillehouder	
Onderwerp	Rekenkameronderzoek Schuldhulpverlening Schagen
Openbaar	Ja

Publiekssamenvatting

De Rekenkamercommissie Schagen wil met dit onderzoek inzicht verschaffen in het schuldhulpverleningsbeleid in de gemeente Schagen vanaf 2015, inzicht in de doeltreffendheid en doelmatigheid van de uitvoering ervan en inzicht in de sturingsmogelijkheden van de raad. Het onderwerp schuldhulpverlening was ook al vanuit de gemeenteraad van Schagen zelf naar voren gebracht als mogelijk onderwerp voor onderzoek door de Rekenkamercommissie. In opdracht van de Rekenkamercommissie heeft Berenschot, in samenwerking met de Rekenkamercommissie zelf, dit onderzoek uitgevoerd.

Belang

De Rekenkamercommissie is door de gemeenteraad van Schagen ingesteld om de doelmatigheid, doeltreffendheid en rechtmatigheid van het door het gemeentebestuur gevoerde bestuur te onderzoeken.

Centrale vraag

Hoe is het beleid voor schuldhulpverlening in de gemeente Schagen vanaf 2015 vormgegeven en is dit doeltreffend en doelmatig uitgevoerd?

Voorgesteld besluit

1. De onderstaande conclusies en aanbevelingen, alsmede de handreiking aan het college om een aantal concrete stappen te zetten, over te nemen:

Conclusies:

1. de uitvoering van schuldhulpverlening lijkt in Schagen goed op orde;
2. de informatiehuishouding en verantwoordingscyclus is onvoldoende op orde;
3. de raad heeft onvoldoende zicht en grip op de resultaten van schuldhulpverlening

Aanbevelingen:

1. herijk de benodigde informatiebehoefte, en de mogelijkheden daaraan te voldoen;
2. breng meer structuur aan in de formele informatiestroom richting de raad;
3. overbrug op korte termijn de informatieachterstand van de raad;
4. betrek en benut samenwerkingspartners meer bij beleid en uitvoering.

Handreiking aan het college:

1^e set stappen gericht op het verbeteren van de informatievoorziening en sturingsmogelijkheden:

1. Kom in samenspraak met raad, portefeuillehouder, beleidsmedewerkers en professionals uit de uitvoering tot een set zinvolle indicatoren, die daadwerkelijk kwantitatief in kaart te brengen zijn. Initiatiefnemer: beleid in samenspraak met uitvoering.
2. Borg de monitoring middels een opdracht aan de uitvoering, zodat duidelijk is wie ambtelijk verantwoordelijk is voor het opleveren van de benodigde sturingsinformatie. Initiatiefnemer: beleid.
3. Vergroot de frequentie van het rapporteren op de indicatoren (in elk geval voor de interne ambtelijke sturing) zodat er meer routine ontstaat in het ophalen van de benodigde data. Initiatiefnemer: beleid en uitvoering.
4. Rapporteer niet alleen enkelvoudige cijfers, maar koppel deze aan data uit eerdere jaren én aan de geformuleerde doelstellingen, zodat duidelijk is of en welke ontwikkelingen plaatsvinden en hoe die zich verhouden tot de geformuleerde doelstellingen. Initiatiefnemer: beleid en uitvoering.

2^e set stappen gericht op het betere benutten van (kennis en expertise van) samenwerkingspartners bij beleid en uitvoering:

1. Inventariseer bij partners over welke data zij beschikken, en welke mogelijkheden er binnen de geldende wettelijke kaders zijn om deze data uit te wisselen. Maak daarvoor een meerjarenplan, en zorg dat data frequent en op uniforme wijze wordt uitgevraagd. Initiatief: beleid.
2. Betrek diverse partners vroegtijdig bij het vormen van nieuwe beleidsplannen, pilots en projecten. Hun expertise en netwerken kunnen de slagingskans daarvan vergroten, en deze manier van betrokkenheid vergroot vaak het draagvlak bij partners voor het gevoerde beleid. Initiatief: beleid.
3. Overweeg het aanstellen van een vaste contactpersoon (binnen het team dwanginvordering) voor externe partijen, zoals het Hoogheemraadschap Hollands Noorderkwartier (HHNK).

2. Het college op te dragen de aanbevelingen uit te voeren aan de hand van de door de rekenkamercommissie gedane handreiking met de daarbij behorende concrete stappen en de raad uiterlijk 15 maart 2022 schriftelijk te informeren over de voortgang.

Bijlagen

1. Rkc Schagen Eindrapportage evaluatie schuldhulpverlening.pdf
2. Aanbiedingsbrief Onderzoek Schuldhulpverlening 2021.pdf
3. Presentatie Rkc onderzoek Schuldhulpverlening - 1 sept 2021.pptx

Concept Raadsbesluit

Vergadering van ...

Rekenkameronderzoek Schuldhulpverlening Schagen

Aldus besloten in de vergadering van...

De Gemeenteraad van de gemeente Schagen,