

Doel BB1 De dienstverlening van en door de gemeente Schagen wordt gewaardeerd	2014	2015	2016	2017	2018
<p>Resultaat 1.1 De informatievoorziening is toegankelijker en duidelijker en de dienstverlening is toegankelijker en sneller.</p> <p>Opgenomen in coalitieakkoord</p> <p>Rol gemeentelijke organisatie</p> <p>Rol van de gemeenteraad</p> <p>Indicator</p>	<p>Ontwerp zaakgericht werken voor klantvragen en ontwerp klant contact systeem en website. Inrichten ondernemersloket. Meer producten digitaal .</p>	<p>Inrichten klantcontactstelsysteem en zaakstelsysteem. Inrichten digitaal ondernemersloket. Invoeren basisregistratie personen.</p>	<p>Inrichten nieuwe media voor contacten met burgers en bedrijven.</p>		
	<ul style="list-style-type: none"> • Uitbreiding van de dienstverlening door middel van digitale communicatie. Dit is de kern van resultaat 1.1. • Ontwikkelen van een gemeente-app. De ontwikkeling hiervan is gestart in 2013. <p>Het inrichten van een organisatie en infrastructuur die flexibel is en aan de steeds veranderende behoefte van burgers en bedrijven kan worden aangepast.</p> <p>Kader stellend, controlerend en budgetrecht. De kaders voor de dienstverlening zijn vastgelegd in het dienstverleningsconcept. Deze is door de fusieraad eind 2011 vastgesteld en heeft een horizon tot en met 2015.</p> <p>De inwoners en bedrijven waarderen de informatievoorziening met goed (8).</p>				
<p>Resultaat 1.2 Het aantal regels voor inwoners en bedrijven is verminderd (Zie ook Sociaal Domein 2.2)</p>	<p>20% van de regels voor aan te vragen producten door burgers en bedrijven is afgeschaft of ontdaan van onnodige indieningsvereisten.</p>	<p>40% van de regels voor aan te vragen producten door burgers en bedrijven is afgeschaft of ontdaan van onnodige indieningsvereisten.</p>	<p>60% van de regels voor aan te vragen producten door burgers en bedrijven is afgeschaft of ontdaan van onnodige indieningsvereisten.</p>	<p>80% van de regels voor aan te vragen producten door burgers en bedrijven is afgeschaft of ontdaan van onnodige indieningsvereisten.</p>	<p>100% van de regels voor aan te vragen producten door burgers en bedrijven is afgeschaft of ontdaan van onnodige indieningsvereisten.</p>

Opgenomen in coalitieakkoord					
Rol gemeentelijke organisatie	Het systematisch beoordelen van regels op duidelijkheid, volledigheid, strijdigheden met andere regels. op nut en noodzaak en het wegnemen van onnodige administratieve lasten voor burgers en bedrijven.				
Rol van de gemeenteraad	Kader stellend, controlerend en budgetrecht. De kaders voor de dienstverlening zijn vastgelegd in het dienstverleningsconcept. Deze is door de fusieraad eind 2011 vastgesteld en heeft een horizon tot en met 2015.				
Indicator	De inwoners en bedrijven waarderen de regels en administratieve lasten als ruim voldoende (7)				
Resultaat 1.3 De gemeente ondersteunt initiatieven die burgers en bedrijven nemen	Bepalen van de rolinvulling en verwachtingen door middel van pilots.	Uitbreiding van het aantal pilots en ontwerpen gestructureerde werkwijzen	Voor 40% van de doelgroepen is overheidsparicipatie ingericht	Voor 60% van de doelgroepen is overheidsparicipatie ingericht	Voor 80% van de doelgroepen is overheidsparicipatie ingericht
Opgenomen in coalitieakkoord	<ul style="list-style-type: none"> • Gebruik maken van (nieuwe) digitale mogelijkheden bij participatie van belanghebbenden, waaronder het online inwonerspanel 				
Rol gemeentelijke organisatie	Het inrichten van een organisatie die initiatieven van bedrijven en georganiseerde burgers kan ondersteunen bij het realiseren van initiatieven.				
Rol van de gemeenteraad	Controlerend.				
Indicator	Burgers en bedrijven waarderen de partnerrol van en de deugdelijkheid van besluitvorming door de gemeente met ruim voldoende (7)				