



# KopGroep Bibliotheken een veilig baken!

**Strategisch kader  
2022-2025**

# Inhoud



Dit strategisch kader  
beschrijft het raamwerk  
voor de komende jaren.  
Onze richting en visie.  
In de jaarlijkse werkplannen  
maken we onze  
plannen concreet.

Voorwoord	3
Context	5
Onze missie en ambitie	8
Zo maken we onze ambitie waar	12





# Voorwoord

Dit strategisch kader is tot stand gekomen tijdens de coronacrisis. Een bijzondere en soms verwarrende tijd, die ons voor vele uitdagingen plaatste. We hebben niet gefocust op de beperkingen, maar vooral gezocht naar alles wat wél mogelijk was. Het bracht ons nieuwe vormen van online educatie, online activiteiten en een helpdesk om bezoekers wegwijs te maken in de digitale omgeving. Alles wat we daarvan leerden nemen we mee naar de toekomst. Het belang van bibliotheken voor de samenleving is tijdens deze crisis sterk naar voren gekomen, maar het is nog moeilijk te overzien wat dit voor de langere termijn gaat betekenen. Samen met onze gemeenten onderzoeken we hoe wij als KopGroep Bibliotheken een goede bijdrage kunnen leveren aan de herstelopgaven na corona.

De vele gesprekken die we rond dit beleidskader voerden vonden online plaats. Dat was eerst wennen, maar het bracht ons ook efficiëntie. Ook dat nemen we mee naar de toekomst. Als metafoor kiezen we de vuurtoren, daarvan hebben we er meerdere in onze mooie Noordkop. Een vuurtoren is een baken, een gids, die zijn lichtbundels in de verte schijnt. En dat is precies wat wij als KopGroep Bibliotheken willen zijn. Een veilig baken in een complexe wereld. Een gids voor mensen die ondersteuning zoeken. Of het nu gaat om een doorverwijzing naar een taal cursus, het beantwoorden van een digivraag of het zoeken naar bepaalde informatie of materialen. We kijken niet alleen naar het hier en nu. We kijken juist ook in de verte, naar de toekomst. En dat stralen we uit.

Nog meer dan in voorgaande jaren zijn 'samen' en 'verbondenheid' de centrale thema's binnen onze programmering. KopGroep Bibliotheken verbindt mensen met instanties, mensen met kennis en informatie, en mensen met mensen. Dat doen we met een professioneel en gemotiveerd team, met onze samenwerkingspartners en met de vier gemeenten.

Dit beleidskader is geen statisch stuk. Onze visie is helder en onze ambities staan als een huis. Maar er zijn ook omgevingsfactoren waar we rekening mee moeten houden. We staan voor grote maatschappelijke opgaven, dus onze doelstellingen zullen we jaarlijks herijken. We hebben onze richting bepaald, maar zullen onderweg soms moeten bijstellen, toevoegen of inhaken op actuele situaties. Flexibel en wendbaar zijn. De coronacrisis heeft ons geleerd dat we dat prima kunnen.

**Anita Ruder**, waarnemend directeur/bestuurder







# Context

De bibliotheek heeft de laatste jaren een enorme ontwikkeling doorgemaakt. Het gaat al lang niet meer alleen om boeken, maar ook om een sleutelrol bij maatschappelijke vraagstukken, zoals de toename van laaggeletterdheid en de groeiende digitale kloof in de samenleving. Daarnaast spelen we een belangrijke rol in de bestrijding van eenzaamheid. Hierbij werken we samen met gemeenten en maatschappelijke partners. Bibliotheken zijn een van de weinige publieke ruimtes waar iedereen zonder afspraak naar binnen kan. Die laagdrempeligheid én het feit dat iedereen welkom is maakt het mogelijk om veel mensen te bereiken.


De samenleving verandert snel en wordt complexer. De coronacrisis heeft het verschil tussen mensen die mee kunnen komen in de maatschappij en mensen die daar moeite mee hebben alleen maar versterkt. We leven in een digitale wereld. De invloed van technologie is niet meer weg te denken. Er komt steeds meer informatie op ons af. Wil je blijven meedoen en je persoonlijk ontwikkelen, dan kun je niet zonder de nodige kennis en basisvaardigheden.

Digitale redzaamheid is belangrijker dan ooit. Ouderen en laagopgeleiden hebben vaak moeite met digitale vaardigheden. Juist de groepen die van internet kunnen profiteren, bijvoorbeeld voor het vinden van werk of het volgen van een opleiding, staan er het slechtste voor. Digitale vaardigheden zijn ook nodig om zaken te kunnen regelen met de overheid. Meer dan de helft van de contactmomenten met de overheid verloopt via een digitaal kanaal en [steeds meer inwoners zoeken daarbij hulp](#).

Ook neemt de ontleding toe en blijkt uit [onderzoek](#) dat Nederlandse jongeren erg slecht scoren op taal- en leesvaardigheid. Vooral jongens, leerlingen uit het vmbo en mbo en leerlingen met een meertalige achtergrond blijven achter. Daarnaast hebben leerlingen te maken met onderwijsachterstanden die zijn ontstaan in de coronaperiode. Het is belangrijk dat alle leerlingen goed worden voorbereid op hun toekomst. Er wordt gewerkt aan een nieuw curriculum voor het primair en voortgezet onderwijs. Dit moet leerlingen beter klaarstomen voor een vervolgopleiding en hun deelname aan de maatschappij. De bibliotheek kan bij de [nieuwe leergebieden](#) Burgerschap en Digitale geletterdheid een grote rol spelen.

In Nederland hebben 2,5 miljoen mensen van 16 jaar en ouder moeite met lezen, schrijven en/of rekenen. Dit heeft grote impact op het persoonlijke leven van deze mensen. Denk aan het vinden van een baan, grip hebben op je geldzaken en gezond leven. In de Noordkop is maar liefst 12% van de bevolking [laaggeletterd](#).

Nederlandse Bibliotheken werken samen in een hecht netwerk. Daar ligt de Bibliotheekwet (Wsob) uit 2015 aan ten grondslag. In februari 2020 presenteerde de minister van Onderwijs, Cultuur en Wetenschappen de [eerste evaluatie van deze wet](#). Tegelijkertijd verscheen het advies 'Een bibliotheek voor iedereen' van de Raad voor Cultuur.



De minister schreef in haar brief aan de Kamer:  
*“De evaluatie van de Wsob laat zien dat de Nederlandse openbare bibliotheken een belangrijke en brede rol in de samenleving vervullen. Zij stimuleren het lezen, bestrijden de laaggeletterdheid, helpen met het aanleren van digitale vaardigheden en met het gebruik van digitale overheidsdiensten. De openbare bibliotheek is de meest bezochte publieke voorziening in Nederland. Iedere inwoner moet binnen een redelijke afstand toegang hebben tot een volwaardige bibliotheek.”*



Als vervolg op deze evaluatie werd in oktober 2020 een [Bibliotheekconvenant](#) afgesloten tussen de Nederlandse bibliotheken en de drie overheidslagen. Hierin is vastgelegd dat er de komende jaren gezamenlijk wordt ingezet op leesbevordering, digitale inclusie en een leven lang ontwikkelen. Logischerwijs vormt dit Bibliotheekconvenant en de daaruit voortvloeiende Netwerkagenda de basis voor het strategische kader van KopGroep Bibliotheken voor de periode 2022 - 2025.



De bibliotheek als motor van een vaardige samenleving.





# Onze missie en ambitie

## Missie

KopGroep Bibliotheken is dé fysieke en digitale plek waar iedereen welkom is.

Waar mensen komen om zich te ontspannen, anderen te ontmoeten en zichzelf te ontwikkelen. Daarnaast is KopGroep Bibliotheken dé partner voor onderwijs, welzijn en cultuur in de Noordkop.

## Ambitie

Het is onze ambitie om, samen met partners, ervoor te zorgen dat de inwoners van onze vier gemeenten taalvaardig zijn, digitaal mee kunnen komen en de kans krijgen om zich een leven lang te ontwikkelen. Dat iedereen toegang heeft tot de informatiemaatschappij en er niet in verdwaalt. Dat alle inwoners kennis kunnen maken met literatuur, kunst en cultuur. En dat minder mensen eenzaam zijn. We sluiten hiervoor aan bij de lokale context.

We werken nauw samen met gemeenten, scholen, culturele en maatschappelijke organisaties. KopGroep Bibliotheken heeft 18 locaties, grote en kleinere, verspreid over het hele werkgebied. Elke bibliotheek werkt vanuit dezelfde intentie en met dezelfde bouwstenen.

**Onze ambities zijn gekoppeld aan de speerpunten uit het convenant en aan de wettelijke taken vanuit de overheid:**

1. Het ter beschikking stellen van kennis en informatie
2. Het bieden van mogelijkheden tot ontwikkeling en educatie
3. Het bevorderen van lezen en het laten kennismaken met literatuur
4. Het organiseren van ontmoeting en debat
5. Het laten kennismaken met kunst en cultuur



## Maatschappelijke opgaven

In lijn met het Bibliotheekconvenant en de Netwerkagenda richten we ons de komende jaren op een drietal grote, actuele en complexe maatschappelijke opgaven:

- a) **Geletterde samenleving** (bevorderen geletterdheid en leesplezier)
- b) **Participatie in de informatiesamenleving** (digitale inclusie en digitaal burgerschap)
- c) **Leven lang ontwikkelen** (basisvaardigheden en blijvende inzetbaarheid)

We kunnen dit niet alleen. Deze maatschappelijke opgaven vragen om samenwerking met gemeenten, inwoners, lokale, regionale en landelijke organisaties. Alleen op die manier kunnen we zoveel mogelijk resultaat boeken.

We verbinden ons nadrukkelijk ook met partners buiten de bibliotheeksector die, net als wij, gedreven zijn om een bijdrage te leveren aan genoemde maatschappelijke opgaven. Het werken in samenwerkingsverbanden vraagt om een andere manier van denken en handelen. Het betekent dat we de ene keer vooral faciliteren en doorverwijzen, een andere keer vooral mee-ontwikkelen en mee-uitvoeren.



Onze bijdrage aan de maatschappelijke opgaven gaan we de komende beleidsperiode onderbouwen met behulp van de Theory of Change en passende prestatie-indicatoren.

## a) Geletterde samenleving

Voorlezen is goed voor de taalontwikkeling van kinderen. Uit wetenschappelijk onderzoek blijkt dat zelfs voorlezen aan kinderen die nog niet kunnen praten een gunstig effect heeft op hun taalontwikkeling. Boeken verrijken de taalomgeving in het gezin. Toch begint een kwart van de kinderen in Nederland aan het basisonderwijs met een taalachterstand.

Tussen preventie laaggeletterdheid, taalontwikkeling en leesbevordering bestaat een aantoonbaar verband. Ons motto is niet voor niets: *Voorlezen begint in de wieg!* Via gerichte programma's en de samenwerking met consultatiebureaus, peuterscholen, kinderopvang en basisscholen zetten we ons in om laagtaalvaardige en anderstalige ouders te bereiken. We dragen preventief bij aan een geletterde samenleving door de leescultuur thuis en op school te verbeteren. Via ons programma 'Doe de Bieb' werken we aan leesplezier en inspirerende boekencollecties op scholen en in de vestigingen, zodat kinderen de nodige 'leeskilometers' kunnen maken. Bibliotheekconsulenten ondersteunen het onderwijs met lesprogramma's op het gebied van leesplezier, leesbevordering en digitale geletterdheid. Ook dragen wij actief bij aan de deskundigheidsbevordering van pedagogisch medewerkers en leerkrachten. De samenwerking met het voortgezet onderwijs en middelbaar beroeps-onderwijs wordt de komende beleidsperiode verder uitgewerkt. Daarbij sluiten we aan bij het [Leesoffensief](#).



**We ontwikkelen ons steeds meer als regievoerder op het gebied van geletterdheid. Dat doen we binnen het netwerk van taal-aanbieders in de Noordkop. Samen geven we invulling aan het signaleren en aanpakken van achterstanden in taal- en leesvaardigheid.**



## b) Participatie in de informatiesamenleving

We bouwen onze informatiefunctie verder uit. We helpen mensen op weg in het steeds maar uitdijende informatielandschap. We zorgen ervoor dat niemand de deur uitgaat zonder óf het juiste antwoord óf een duidelijke doorverwijzing.

Het is onze ambitie om kwetsbare inwoners uit de Noordkop te ondersteunen bij hun ontwikkeling naar digitale zelfstandigheid en de jeugd 21ste eeuwse vaardigheden aan te leren. De leerlijn digitale geletterdheid uit ons onderwijsprogramma 'Doe de Bieb' sluit daar naadloos op aan. We richten ons niet alleen op kinderen en leerkrachten, maar helpen ook ouders in de media-opvoeding. Onze mediacoach bedenkt en organiseert activiteiten om de mediawijsheid van kinderen, jongeren, ouders, senioren en leerkrachten te verbeteren.

## c) Leven lang ontwikkelen

Het is onze ambitie om de plek te zijn waar iedereen terecht kan om zich te ontplooiën en te ontwikkelen. Voor kwetsbare inwoners zijn we een plek voor het opdoen van basisvaardigheden als lezen, rekenen en digitale vaardigheden. Voor anderen zijn we een plek waar je kennis en informatie kunt vinden en kunt werken aan je persoonlijke ontwikkeling.

**We bieden non-formele en informele scholingsmogelijkheden en zijn een inspirerende leeromgeving voor alle inwoners.**

Er is een aansprekende programmering (online en fysiek) waar voor iedereen aanbod te vinden is, zoals cursussen, spreekuren, lezingen, debat en kunst en cultuur. Ook bouwen we de podiumfunctie en maakplaats verder uit en betrekken we inwoners en partners bij het bedenken, programmeren en organiseren van activiteiten.

We hebben een aantrekkelijke fysieke en online collectie die is afgestemd op de wensen en het profiel van onze klanten. De collectie dient als ondersteuning voor de programmering en educatie.





# Zo maken we onze ambitie waar

KopGroep Bibliotheken is er voor iedereen. Maar onze focus ligt op **jeugd en jongeren** en de **niet-zelfredzamen**.

De uitkomsten van het [PISA-onderzoek](#) liegen er niet om. Dit internationale onderzoek meet de mate waarin 15-jarigen hun vaardigheden in lezen, wiskunde en natuurwetenschappen kunnen toepassen in dagelijkse situaties. Eén van de conclusies is dat de leesvaardigheid en het leesplezier van Nederlandse scholieren opnieuw zijn teruggelopen. Voor het bereiken van jongeren is de samenwerking met het voortgezet onderwijs en het ROC belangrijk, dus die samenwerking gaan we de komende periode intensiveren. Ook de niet-zelfredzame inwoners raken steeds verder op achter. Voor hen willen we een gids zijn in deze complexe wereld. De samenwerking met andere instellingen, maar ook met gemeenten, huisartsen en UWV is hierbij essentieel. Zij kunnen mensen doorverwijzen naar het Taalhuis of onze digitale ondersteuning.

**Hoe maken we onze ambitie waar? Wat hebben we daarvoor nodig?**

**Dat doen we aan de hand van de volgende drie 'bouwstenen':**

1. **Fysieke en digitale bibliotheek**
2. **Integrale programmering op cultureel, educatief en maatschappelijk gebied**
3. **Toekomstbestendige organisatie**

Deze bouwstenen zijn het fundament van ons beleidsplan voor de komende vier jaar. Ze staan niet op zichzelf, maar versterken elkaar. Door ze te combineren helpen we de inwoners van de Noordkop vooruit.



## 1) Fysieke en digitale bibliotheek

De collectie vol kennis en verhalen is onze basis. Een collectie is meer dan alleen boeken. Het gaat om fysieke en digitale bronnen, zoals boeken, kranten, tijdschriften, films, e-books, luisterboeken, websites, podcasts en databanken. Toegang tot informatie zorgt voor zelfredzaamheid en weerbaarheid van mensen, maar ook voor taalontwikkeling, verbeeldingskracht en creativiteit. De collectie ondersteunt onze maatschappelijke opgaven.

Het is onze ambitie om de collectie van KopGoep Bibliotheken verder te versterken. De afgelopen jaren is door bezuinigingen gekort op de aanschaf van materialen. Dat tijt gaan we keren. Verhoging van de subsidie in Hollands Kroon betekent dat we daar een financiële injectie kunnen geven aan de (jeugd)collectie.

Daarnaast profiteren alle leden van de toetreding tot het Wise-netwerk. In 2021 zijn we overgestapt naar een ander bibliotheekstelsel: Wise. Binnen dit netwerk van ruim dertig bibliotheken kunnen leden gemakkelijk materialen van andere bibliotheken lenen. Ook hebben klanten via interbibliothecair leenverkeer toegang tot de gezamenlijke brede collecties van alle openbare en wetenschappelijke bibliotheken in Nederland.

De collectie van KopGroep Bibliotheken staat niet alleen in onze vestigingen, maar is ook op scholen te vinden. Zo kunnen we de kinderen bereiken in de dorpen waar geen fysieke bibliotheek in de buurt is. We starten met [SchoolWise](#), zodat we ook op scholen de uitleen kunnen registreren en monitoren. Op die manier krijgen we een beter beeld over lezen en bereik.

**We werken aan een optimale collectie per vestiging, gericht op de aanwezige doelgroepen en passend binnen de financiële kaders van de diverse gemeenten. We gebruiken klantsegmentatie om onze doelgroepen in kaart te brengen.**





Onze vestigingen zijn verschillend in omvang. Waar mogelijk realiseren we goede studie- en werkplekken en een huiskamersfeer om de ontmoeting tussen mensen te stimuleren en te faciliteren. Ook zoeken we samenwerking met partners om de bibliotheek in een bredere context te huisvesten. School 7 in Den Helder, de Cultuurschuur in Hollands Kroon en Markt 18 in Schagen zijn daar voorbeelden van. Momenteel wordt hard gewerkt aan de realisatie van het Thijssenhuis, een Cultuurhuis op Texel, waar behalve de bibliotheek ook kunstencentrum Artex en jongerencentrum Young4Ever onderdak krijgen. Deze samenwerking biedt mooie kansen om de krachten te bundelen op het gebied van beheer, uitvoering en programmering om zo meerwaarde voor de inwoners van Texel te realiseren.

## 2) Integrale programmering op cultureel, educatief en maatschappelijk gebied

Cursussen, workshops, spreekuren, lezingen. In onze bibliotheken én online bieden we inwoners de ruimte om hun vaardigheden en talenten te ontwikkelen. Met onze uiteenlopende programmering zijn we een podium en een maakplaats. Inwoners kunnen bij ons hun talent tonen aan anderen. Maar ook hun creativiteit en digitale vaardigheden ontplooiën. We zijn een plek om te leren en te experimenteren: een laagdrempelige leer- en ontwikkelplek.

Daarnaast is KopGroep Bibliotheken een belangrijke speler op het gebied van cultuurbeleving. Kunst en cultuur laten je op een andere manier naar de wereld kijken. En ook hierbij geldt: we doen dit samen met andere (culturele) instellingen en lokale partners.

**Door online programmering weten we nieuwe doelgroepen aan ons te binden en hebben we een groter bereik. Bovendien kunnen we zo samenwerken met andere bibliotheken en landelijke organisaties.**





### 3) Toekomstbestendige bibliotheek

KopGroep Bibliotheken is in 2008 ontstaan uit een fusie van 12 bibliotheken uit - toen nog - 9 gemeenten in de Noordkop. Bij de oprichting werd een organisatiestructuur vastgesteld om de nieuwe bibliotheek te kunnen aansturen. In de tussentijdse jaren is er veel veranderd: er kwamen nieuwe uitdagingen op ons pad, waardoor functies wijzigden of nieuwe functies ontstonden. We overleefden diverse bezuinigingen, maar moesten daardoor onze organisatie anders inrichten en met minder mensen meer gaan doen. We zochten naar vrijwilligers om ons te ondersteunen. Niettemin is de dienstverlening naar de scholen uitgebouwd, we gingen de samenwerking aan met nieuwe partners en paktten onze maatschappelijke verantwoordelijkheid om inwoners te helpen bij het ontwikkelen van basisvaardigheden.



KopGroep Bibliotheken is een flexibele organisatie en het lukt steeds weer om te schakelen en de bakens te verzetten. Een goede dienstverlening staat hoog in ons vaandel: de klant staat altijd centraal.

Het is tijd om de blik niet alleen naar *buiten* te richten - zoals we gewend zijn - maar ook naar *binnen* te kijken. Met elkaar te bouwen aan een toekomstbestendige en robuuste organisatie, een proces waarin alle (vrijwillige) medewerkers hun aandeel hebben. Dat betekent dat we de komende vier jaar tijd besteden aan het herijken van processen, functies en de organisatiestructuur.

## Medewerkers

**KopGroep Bibliotheken wil bijdragen aan een samenleving waarin iedereen kan meedoen. Dat vraagt om een breed palet aan competenties van de mensen die bij ons werken.**

## Persoonlijke groei en ontwikkeling

Een leven lang leren geldt niet alleen voor de bezoekers van de bibliotheek, maar ook voor onze (vrijwillige) medewerkers. Persoonlijke groei en het ontwikkelen van competenties is goed voor de organisatie. Wij bieden onze mensen een professioneel kader en investeren in hun ontwikkeling. Dit is een continu proces, waarin iedereen ook zelf een verantwoordelijkheid heeft. We werken aan een actueel vrijwilligersbeleid, voeren een gesprekkencyclus in die gericht is op leren en ontwikkelen, met daaraan gekoppeld een opleidingsplan, een positieve feedbackcultuur, training en intervisie en het bewaken van een goede interne communicatie.





## Visie op HR

*KopGroep Bibliotheken is een inspirerende werkplek die ruimte biedt voor (vrijwillige) medewerkers om te werken vanuit hun talent en ambitie en waar zij zich kunnen ontwikkelen. Wij zorgen voor een omgeving waar (vrijwillige) medewerkers gezien en gehoord worden.*

Het is onze ambitie om een aantrekkelijke werkgever te zijn, die investeert in (voldoende) gemotiveerde, gekwalificeerde en duurzaam inzetbare medewerkers en vrijwilligers. Van hen wordt verwacht dat ze actief bijdragen aan hun eigen ontwikkeling en die van de organisatie. We willen de inzetbaarheid van zittend personeel vergroten, de verwachte uitstroom van pensioengerechtigde medewerkers in goede banen leiden en nieuwe medewerkers aantrekken die een afspiegeling vormen van de samenleving.

Ons team bestaat uit een mix van betaalde en vrijwillige medewerkers. Die laatste groep is op diverse manieren actief. Er zijn vrijwilligers die als gastvrouw/heer het vaste team ondersteunen, maar ook vrijwilligers die (door de krappe financiële kaders in de gemeente Hollands Kroon en Schagen) zelfstandig een uitleen moeten draaien. Daarnaast zijn er voorlezers, taalmaatjes, vrijwilligers voor de Boekendienst aan huis en vrijwilligers die helpen bij het uitvoeren van ons digitale aanbod. We maken ons sterk voor het opleiden van onze vrijwilligers en gaan actief op zoek naar mogelijkheden om dit te faciliteren.

## Visie op vrijwilligers

*KopGroep Bibliotheken heeft betaalde en vrijwillige medewerkers en samen maken wij de volle omvang van de dienstverlening van de bibliotheek mogelijk. Vrijwillige medewerkers geven we de kans zichzelf te ontplooiën, ervaring op te doen, andere mensen te ontmoeten en een waarde aan de samenleving te kunnen leveren door zich in te zetten voor hun lokale maatschappelijke voorzieningen.*




## Middelen

KopGroep Bibliotheken wil bijdragen aan de oplossing van maatschappelijke vraagstukken, maar de opgaven waaraan we werken moeten haalbaar en betaalbaar zijn.

In het Bibliotheekconvenant is gesteld dat een 'robuuste bibliotheekvoorziening' (= goed bereikbaar en toegankelijk voor alle lagen van de bevolking) over voldoende middelen moet beschikken om de dienstverlening waar te kunnen maken. Het gaat dan over voldoende geld, gekwalificeerde medewerkers, goede producten, een adequate dienstverlening, passende huisvesting en goed functionerende ICT-toepassingen.

In de afgelopen jaren is er een behoorlijk verschil ontstaan in de subsidietoekenning per inwoner in de gemeenten Schagen en Hollands Kroon ten opzichte van Den Helder en Texel. Dit verschil is zichtbaar in het aanbod en de dienstverlening. Niet alle wettelijke taken kunnen op iedere vestiging op dezelfde manier worden uitgevoerd. Het is onze ambitie om dit gat te slechten. Wij streven naar een optimale dienstverlening voor alle inwoners van de Noordkop, dus in alle vier gemeenten willen we een 'robuuste bibliotheekvoorziening' kunnen garanderen.



We zien een duidelijke synergie in de samenwerking met andere partijen, zodat we gezamenlijk invulling kunnen geven aan de maatschappelijke agenda.



Daarnaast gaan we voor nieuwe activiteiten en aanvullende diensten actief op zoek naar aanvullende financiering en mogelijkheden om meer eigen inkomsten te genereren, zoals fondsen, projectsubsidies, sponsorbijdragen en een vriendenprogramma. We bouwen het cultureel ondernemerschap verder uit.

De komende beleidsperiode laten we via de [Theory of Change](#) zien welke impact wij als KopGroep Bibliotheken willen bereiken en wat daarvoor nodig is. Onze bijdrage aan de genoemde maatschappelijke opgaven is niet zomaar af te lezen aan ledenaantallen of uitleencijfers, maar draait om het tonen van impact en effect. Daarom gaan we niet alleen kwantitatief, maar veel meer kwalitatief meten en monitoren. Dit doen we aan de hand van duidelijke KPI's

# KopGroep Bibliotheken: een veilig baken!

## Colofon

Redactie: Anita Ruder

Vormgeving: Druktemaker