

Rapportage 2017 gemeente Schagen

INHOUDSOPGAVE

1. Inleiding.....	3
2. Algemeen	4
3. Regulering	5
3.1 Productie	5
3.2 Projecten	5
4. Toezicht & Handhaving.....	6
4.1 Productie	6
4.2 Projecten	12
5. Specialisme & Advies	17
5.1 Productie:	17
5.2 Projecten	17

Bijlage 1: Overzicht productie

1. Inleiding

De Regionale Uitvoeringsdienst Noord-Holland Noord (hierna de RUD NHN) voert de vergunningprocedures, het toezicht op én de handhaving van wet- en regelgeving adequaat, professioneel en transparant uit. Dit met als doel een bijdrage te leveren aan een veilige, gezonde en duurzame leefomgeving.

De activiteiten die de RUD NHN voor uw organisatie in 2017 uitvoert staan beschreven in het Uitvoeringsprogramma Vergunningverlening, Toezicht & Handhaving, Specialisme & Advies 2016 en 2017 (hierna VTH-uitvoeringsprogramma 2016-2017) en het geactualiseerde VTH uitvoeringsprogramma 2017.

Dit is de derde rapportage over 2017. Het behelst de periode t/m december 2017.

Naast de realisatie van de algemene doelstellingen is voor uw organisatie een overzicht van de productie (per afdeling) vermeld. Beide zijn gebaseerd op het VTH-Uitvoeringsprogramma 2016-2017 en het geactualiseerde VTH uitvoeringsprogramma 2017.

De rapportage heeft als doel u inzicht te geven in de uitgevoerde werkzaamheden en inzicht te geven in mogelijke knelpunten waardoor u de mogelijkheid heeft om bij te sturen.

In bijlage 1 is de productie vermeld. Hierbij is een vergelijking gemaakt met de planning/prognose en met het beschikbare budget/inzet.

In de tabellen (hoofdstuk 2 t/m 5) zijn de afwijkingen voor de verschillende taakvelden toegelicht. Naast de afwijkingen zijn bij de toezicht- en handhavingstaken, waar relevant, ook toelichtingen gegeven op de ontwikkelingen binnen de taken, afdeling of vakgebied.

2. Algemeen

In bijlage 1 is de status voor de RUD NHN brede projecten weergegeven. In tabel 1 zijn de afwijkingen toelicht.

Tabel 1: toelichting afwijkingen projecten RUD NHN breed

RUD breed	Toelichting op afwijking
Businesscase en pilot Wabo-Texel	Geen doorgang vanwege voortschrijdend inzicht.
Het vergelijken van de RUD NHN met overeenkomende organisaties	Dit is een landelijk project dat door Omgevingsdienst.nl wordt getrokken en waarbij de RUD NHN de landelijke afspraken volgt. Het onderdeel financiën is afgerond, HRM loopt en er is een Collegiale Toets in op de omgevingsanalyse, prioriteiten en doelstellingen in voorbereiding, deze start begin 2018.
Kwaliteitseisen medewerkers RUD NHN	De opleidingen zijn – going concern – in het opleidingsplan opgenomen. Ervaringsvereisten worden geborgd.
Optimaliseren bedrijfsvoering RUD NHN	In het voorjaar zijn in vier masterplannen (HRM, Financiën, Communicatie en ICT) de verbeteracties om de bedrijfsvoering te optimaliseren beschreven. Deze worden uitgewerkt met een doorloop in de komend e jaren.
Het borgen van kwaliteit	Eind 2017 is de vacature “Kwaliteitsadviseur” intern opengesteld.
Intern en extern afstemmen (wettelijke kwaliteitseisen)	Hiertoe zijn diverse initiatieven genomen (BOA, BSBm, convenanten HHNK en VR). De RUD NHN bouwt afspraken in de komende tijd verder uit.
Kwaliteitszorg	De opdrachtformulering is onderdeel van de vacaturetekst, het opstellen van het plan van aanpak behoort tot de eerste opdrachten aan de kwaliteitsadviseur.
Xential	In 2017 is de huisstijl van de RUD NHN eenduidig aangepast, de sjablonen zijn in gebruik genomen.
Bepalen gewenste situatie en marktverkenning (zaak)systemen respectievelijk systeemlandschappen	Onderdeel van uitwerking Masterplan ICT.
Lean pilot asbest	Dit project is tot nadere orde on hold gezet vanwege de keuzes die gemaakt zijn in de bedrijfsvoeringsagenda.
Producten en dienstencatalogus	Is tot nadere orde uitgesteld.
Samenwerkingsafspraken externe partijen	Zie toelichting bij intern en extern afstemmen.

3. Regulering

Te bereiken effect

De RUD NHN draagt, nu en in de toekomst, door een adequate, professionele en transparante uitvoering van vergunningprocedures, bij aan een optimaal veilige, gezonde en duurzame leefomgeving.

3.1 Productie

Tabel 2: toelichting afwijkingen Productie

Algemeen	Toelichting op afwijking
Algemeen	De doelstellingen zijn ten opzichte van de plannings overtroffen. Tussen verschillende producten hebben er enkele verschuivingen plaatsgevonden (gele en blauwe vlakken), wel in lijn met het beschikbare budget.

3.2 Projecten

Tabel 3: toelichting afwijkingen Projecten Regulering

Vergunningen	Toelichting op afwijking
Kennisgroepen	Op diverse gebieden zoals afvalwater/afval/geur in de horeca, energie etc. hebben er diverse interne afstemmings en kennis vermeerderings activiteiten plaatsgevonden. Het opstellen van de lijst met te actualiseren vergunningen is gereed.

4. Toezicht & Handhaving

Te bereiken effect

De RUD NHN bereikt, met het toezicht dat zij uitvoert, bewustwording van de geldende regelgeving met als effect een verhoogde mate van naleving van die regelgeving en vermindering van het aantal incidenten, klachten en handhavingsverzoeken.

De RUD NHN handhaaft, waar overtredingen plaatsvinden, op een open, eenduidige en voortvarende wijze en zorgt daarmee zowel voor een gevoel van veiligheid bij de burger en verbetering van de kwaliteit van de leefomgeving als versterking van het vertrouwen in de overheid bij de uitvoering van haar taken.

4.1 Productie


Tabel 4: toelichting afwijkingen Productie Toezicht & Handhaving

Toezicht en Handhaving	Toelichting op afwijking
Algemeen:	<p>In 2017 heeft de uitvoering van het VTH-uitvoeringsprogramma 2017 van de afdeling Toezicht & Handhaving onder druk gestaan. Dit werd veroorzaakt door:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Verloop van personeel (4 handhavers uit dienst); - Meerdere medewerkers maken gebruik van het generatiepact; - Diverse gemeenten hebben extra taken ingebracht lopende het jaar; - Krapte op de arbeidsmarkt; - Regels rond uitbesteding werkzaamheden. <p>In het eerste tertiaal van 2017 heeft het MT van de RUD NHN besloten diverse vacatures binnen de afdeling Toezicht & Handhaving vrij te geven. Doel hiervan is de balans binnen de afdeling terug te brengen en aan de vraag van de opdrachtgevers te kunnen voldoen. Bij de afweging welke functies hiervoor in aanmerking komen zijn de VTH-uitvoeringsprogramma's, de eisen van de kwaliteitscriteria en de ontwikkelingen binnen het vakgebied meegenomen. Zo blijkt uit de contacten met de opdrachtgevers dat het onderdeel geluid bij horecabedrijven en evenementen meer prioriteit dient te krijgen.</p> <p>De vrijgegeven functies zijn:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 5 administratief-juridisch medewerker; - 2 toezichthouders asbest; - 3 toezichthouders bodem; - 3 toezichthouders Wet milieubeheer; - 1 toezichthouder Besluit bodemkwaliteit. <p>De administratief-juridisch medewerkers zijn per 1 september 2017 aangenomen, een toezichthouder asbest is per 1 juli in dienst getreden en de andere treedt per 1-1-2018 in dienst.</p> <p>Na herhaalde procedures hebben we uiteindelijk twee trainees bodem kunnen aannemen maar deze starten pas per 1-2-2018. De onderbezetting is opgevangen door inhuur van derden.</p> <p>Twee van de drie toezichthouders Wet milieubeheer zijn in dienst getreden per 1-11-2017 en 1-12-2017 en worden op dit</p>

	<p>moment ingewerkt. Een derde toezichthouder start per 15-3-2018. Gelukkig zijn dit wel allemaal ervaren krachten die, naar verwachting, snel ingezet kunnen worden.</p> <p>De toezichthouder Besluit bodemkwaliteit start per 1-2-2018.</p> <p>Op 31-12-2017 staat nog een vacature handhaver Bodem open die nog niet is ingevuld. Begin 2018 gaan we onderzoeken hoe we deze functie kunnen invullen. Eerdere procedures hebben weinig tot geen resultaat gehad.</p> <p>Naast het vrijgeven van bovengenoemde functies is een Europese procedure voor het uitbesteden van reguliere controles gestart. Het gaat hier om meerjarige raamcontracten. Deze procedure heeft veel tijd in beslag genomen en in oktober 2017 zijn de opdrachten gegund aan drie adviesbureaus. Omdat de gunning pas zo laat heeft kunnen plaatsvinden hadden deze bedrijven geen capaciteit meer om de opgelopen achterstand 2017 te kunnen inlopen.</p> <p>Hierdoor hebben we het VTH-uitvoeringsprogramma 2017 niet voor alle opdrachtgevers en alle taken volledig kunnen uitvoeren.</p> <p>Voor de niet gestuurde taken (reguliere integrale controles en controles project EML agrarisch) wordt een voorstel voor het doorschuiven van taken en budget naar 2018 voorbereid</p>										
Reguliere controles bedrijven	<p>De uitvoering van met name de geplande integrale controles is achtergebleven op de planning. De administratieve controles en veelal ook de aspectcontroles volgen vaak uit uitgevoerde taken en zijn dus vraaggestuurd. De hercontroles zijn afhankelijk van het naleefgedrag bij de bedrijven.</p> <p>Voor uw gemeente is in totaal 89 % van de geplande reguliere controles uitgevoerd. In totaal zijn, ten opzichte van de planning van het VTH-uitvoeringsprogramma 2017 en daarmee de strategie, 11 integrale controles niet uitgevoerd in 2017.</p> <p>Voor de uitgevoerde reguliere controles is het naleefgedrag bepaald.</p> <div data-bbox="619 1361 1378 1939" style="text-align: center;"> <table border="1" style="margin: 0 auto;"> <thead> <tr> <th>Controle Type</th> <th>Percentage</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Integrale controles</td> <td>77%</td> </tr> <tr> <td>Administratieve controles</td> <td>85%</td> </tr> <tr> <td>Aspectcontroles</td> <td>68%</td> </tr> <tr> <td>Hercontroles</td> <td>88%</td> </tr> </tbody> </table> </div>	Controle Type	Percentage	Integrale controles	77%	Administratieve controles	85%	Aspectcontroles	68%	Hercontroles	88%
Controle Type	Percentage										
Integrale controles	77%										
Administratieve controles	85%										
Aspectcontroles	68%										
Hercontroles	88%										

	<p>De gegevens over dit naleefgedrag en het naleefgedrag van de afgelopen jaren worden gebruikt als uitgangspunt voor het VTH-uitvoeringsprogramma 2019.</p> <p>Verbetertraject horeca en evenementen: In het verbetertraject horeca is gekeken op welke wijze de behandeling van meldingen, kennisgevingen incidentele festiviteiten en de uitvoering van controles bij horeca en evenementen efficiënter en kwalitatief beter kan. Hiertoe is een RUD-brede taakgroep Horeca opgericht om de afstemming tussen de diverse afdelingen te verbeteren en de aanwezige kennis te bundelen en zijn diverse processen en producten beschreven zoals de notitie Geluidbegrenzers. Voor de uitvoering van controles bij evenementen en tijdens avondronden zijn werkinstructies gemaakt voor de toezichthouders. De verslaglegging van controles is éénduidiger geworden door standaardisering. In 2018 wordt met de gemeenten overlegd op welke wijze de evenementenvergunningen en de planning van de controles kunnen worden geoptimaliseerd.</p>
Asbest	<p>Asbestcontroles worden overwegend uitgevoerd aan de hand ontvangen sloopmeldingen en zijn daarbij vraaggestuurd. De in het uitvoeringsprogramma geplande controles zijn gebaseerd op de aantallen uit 2015/2016 en prognoses.</p> <p>Aan de hand van elke ontvangen melding wordt een fysieke of administratieve controle uitgevoerd. Steeds vaker zien we dat aan de hand van één melding meerdere controles moeten worden uitgevoerd. Een voorbeeld hiervan zijn de woningstichtingen die hele wijken en flatgebouwen laten saneren. Deze extra controles worden op dit moment nog niet structureel vastgelegd en kunnen dus ook niet in deze rapportage worden verantwoord. Wij zijn onze procedures zodanig aan het aanpassen dat ook deze controles kunnen worden verantwoord. Ondanks dat deze controles niet in de aantallen zijn opgenomen in de verantwoording kan wel worden gesteld dat de doelstellingen zijn gehaald (voorkomen gevaar voor mens en milieu).</p>
Bodem: Besluit bodemkwaliteit	<p>Controles Besluit bodemkwaliteit worden overwegend uitgevoerd aan de hand van ontvangen meldingen en zijn daarbij vraaggestuurd. De in het uitvoeringsprogramma geplande controles zijn gebaseerd op de aantallen uit 2015/2016 en prognoses.</p> <p>In 2017 is op basis van onze ervaringen een gewijzigde werkwijze toegepast. Voorheen werd voor elke melding een controle aangemaakt en uitgevoerd. We zijn nu overgegaan tot het samenvoegen van meldingen van dezelfde werken en prioriteren. Hierdoor krijgen we een beter inzicht in de relatie tussen partijen en de keten. Dit heeft tot gevolg dat er minder controles zijn uitgevoerd dan gepland maar dat de tijdsbesteding per controle wel gestegen is. Wel zijn we van mening dat deze werkwijze tot gevolg heeft dat onze doelstelling beter gehaald wordt en dat onze capaciteit daar wordt ingezet waar die nodig is.</p>
Bodem: Bodemenergiesystemen	<p>Controles bodemenergiesystemen worden overwegend uitgevoerd aan de hand van ontvangen meldingen en zijn daarbij vraaggestuurd. De in het uitvoeringsprogramma geplande controles zijn gebaseerd op de aantallen uit 2015/2016 en prognoses. De ontvangen meldingen zijn gecontroleerd op de naleving van de voorschriften.</p>
Kennisgeving incidentele festiviteiten	<p>Bedrijven kunnen middels een kennisgeving incidentele festiviteiten ontheffing vragen van de geldende geluidnormen.</p>

	<p>Dit kan een aantal keer per jaar. De gemeente stelt voor de gehele gemeente of per gebied vast hoeveel incidentele en/of collectieve dagen voor dat jaar zijn toegestaan.</p> <p>Het aantal te ontvangen kennisgevingen incidentele festiviteiten wordt op basis van ervaringen van voorgaande jaren ingepland in het programma. Alle ontvangen kennisgevingen zijn afgehandeld.</p>
Evenementen	<p>Bij het opstellen van het VTH-uitvoeringsprogramma 2017 hebben de gemeenten aangegeven hoeveel evenementen zij in 2017 gecontroleerd willen hebben op het onderdeel geluid en hoe vaak. Bepaalde evenementen zijn meerdaags en het kan dus voorkomen dat er meerdere controles per evenement worden uitgevoerd. In de verantwoording is de hoeveelheid uitgevoerde controles opgenomen en niet het aantal gecontroleerde evenementen. De meeste evenementen worden aan de hand van de evenementenkalender van de gemeente in januari van dat jaar bij de RUD NHN aangemeld. Lopende het jaar kunnen door verschillende oorzaken evenementen komen te vervallen of juist worden aangemeld voor controle.</p> <p>Verbetertraject evenementen Binnen het verbetertraject horeca is specifiek gekeken naar de planning en uitvoering van de geluidcontroles bij evenementen. De RUD wil de kwaliteit en e�nduidigheid van de controles verhogen. Tegelijkertijd komt de beschikbare capaciteit bij de RUD steeds meer onder druk te staan door een toename van het aantal aanvragen voor controles. In het verbetertraject zijn daarom voorstellen opgenomen om de aanvraag, planning en uitvoering van de controles te verbeteren. Zowel de gemeenten als de RUD spelen daarbij een belangrijke rol; de gemeente als opdrachtgever (aanvragen van controles en aanleveren van gegevens en vergunningen) en de RUD als adviseur en uitvoerder van de controles. In 2018 wordt met de gemeenten overlegd op welke wijze dit het beste in samenhang gerealiseerd kan worden. Binnen de RUD is in 2017 natuurlijk wel al gestart met het doorvoeren van wijzigingen om de kwaliteit van de controles te verhogen voor zover dat alleen een interne aangelegenheid was. Zo zijn er werkinstructies gemaakt voor de toezichthouders, is de verslaglegging gestandaardiseerd en is een overleg gestart met de geluidadviseurs van de RUD om bij de advisering over evenementen nog meer rekening te houden met de handhaafbaarheid.</p>
Puinbrekers	<p>Controles op mobiele puinbreekinstallaties worden uitgevoerd aan de hand van ontvangen meldingen en zijn daarbij vraaggestuurd. De in het uitvoeringsprogramma geplande controles zijn gebaseerd op de aantallen uit 2015/2016 en prognoses. We zien dat de inzet van mobiele puinbrekers heel divers is. Alle ontvangen meldingen zijn gecontroleerd op de naleving van de voorschriften.</p>
24-uurs bereikbaarheid, calamiteiten en klachten	<p>Onze inzet bij calamiteiten is afhankelijk van het aantal oproepen via de meldkamer van de Veiligheidsregio NHN en/of de klachtentelefoon buiten kantooruren. Ook pakken we calamiteiten op die door de gemeente worden doorgegeven.</p> <p>Voor ons hele gebied is de RUD NHN in 2017 in totaal 94 maal door de meldkamer opgeroepen.</p> <p>We zijn 5 maal opgeroepen voor (asbest)branden en eenmaal voor een vaatje met gevaarlijke stoffen.</p>

	<p>Eind 2017 is een interne werkgroep gestart om de consignatiedienst verder te professionaliseren. De werkgroep is gevraagd om advies uit te brengen over de taakverdeling, de inzet en de vergoeding van de consignatiedienst. De planning is om voor 1 maart 2018 een verbetervoorstel gereed te hebben. Ook is een opleidingstraject opgestart en zijn afspraken met de VRNHN gemaakt en vastgelegd.</p>																		
<p>Klachtenafhandeling</p>	<p>Verbetertraject klachtenafhandeling</p> <p>In november 2016 heeft Integron in opdracht van de RUD NHN een klanttevredenheidsonderzoek (KTO) uitgevoerd naar de beleving en waardering van opdrachtgevers en bedrijven over de klachtenafhandeling. Naar aanleiding hiervan is binnen de afdeling Toezicht en Handhaving in 2017 een verbetertraject klachtenafhandeling gestart. De hieruit voortkomende verbetervoorstellen worden in 2018 geïmplementeerd. Deze verbetervoorstellen zijn door het MT van de RUD NHN bekrachtigd. Zo wordt een interne klachtencoördinator aangesteld die eerste aanspreekpunt is voor alle klachten en die verantwoordelijk is voor de monitoring en analyse van de klachtbehandeling. De doelstelling en werkwijze van klachtenafhandeling zijn vastgelegd in een werkinstructie voor toezichthouders en via de website van de RUD wordt meer informatie gegeven voor welke klachten men bij welke organisatie terecht kan.</p> <p>In 2017 zijn 73 klachten ontvangen. De meeste klachten hebben betrekking op overlast van geluid en geur. Hieronder is de aanleiding van klachten weergegeven:</p> <div style="text-align: center;">  <table border="1" data-bbox="627 1485 986 1794"> <tbody> <tr> <td>Geur</td> <td>32</td> </tr> <tr> <td>Geluid</td> <td>23</td> </tr> <tr> <td>Overig</td> <td>5</td> </tr> <tr> <td>Asbest</td> <td>5</td> </tr> <tr> <td>Afval</td> <td>3</td> </tr> <tr> <td>Bodem</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td>Dood dier</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>Afvalwater</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>Licht</td> <td>1</td> </tr> </tbody> </table> </div> <p>Nadere informatie klachten: Er zijn 16 klachten over het bedrijf Pronk, Wengeweg 2 te Warmenhuizen ontvangen (15 geur en 1 geluid) en 5 klachten over geluidsoverlast van het bedrijf Blankendaal Coldstores, Veilingweg 9, Tuitjenhorn.</p>	Geur	32	Geluid	23	Overig	5	Asbest	5	Afval	3	Bodem	2	Dood dier	1	Afvalwater	1	Licht	1
Geur	32																		
Geluid	23																		
Overig	5																		
Asbest	5																		
Afval	3																		
Bodem	2																		
Dood dier	1																		
Afvalwater	1																		
Licht	1																		

	<p>De overige klachten hebben betrekking op diverse bedrijven en taakvelden en zijn zodanig niet apart genoemd in deze rapportage.</p>
<p>Ketentoezicht/informatie gestuurd handhaven algemeen</p>	<p>De RUD NHN neemt deel aan meerdere overlegstructuren waar Ketentoezicht geheel, dan wel gedeeltelijk op de agenda staat. Tijdens het Selectieoverleg, Milieu Informatie Overleg (MIO), Werkgroep informatie gestuurd handhaven (Wigh) wordt er over Ketentoezicht gesproken, informatie uitgewisseld en afspraken gemaakt. Het betreft sturende en informatieve overleggen. Bij deze overleggen zijn alle handhavingspartners betrokken.</p> <p>Ketentoezicht is relatief nieuw vakgebied. Dit blijkt vooral tijdens het overleg Wigh, waar duidelijk nog gevraagd en bevroegd wordt naar kennis en voorbeelden vanuit de praktijk. Het bijwonen van dergelijke overleggen heeft een meerwaarde voor wat betreft kennis verrijking en bouwen van een netwerk op dit specifieke werkgebied.</p> <p>Daarnaast zijn werkafspraken met handhavingspartners in 2017 bestuurlijk vastgelegd (HHNK, VRNHN).</p> <p>Metaalrecyclingbedrijven (ketentoezicht): Binnen het Selectieoverleg is met de partners afgesproken, dat het project Metaalrecyclingbedrijven zal worden uitgevoerd. De RUDNHN en OD IJmond werken binnen dit project samen. Een projectplan is opgesteld en in 2017 is het eerste bedrijf als pilot door OD IJmond gecontroleerd in Haarlem. De bevindingen zullen worden gedeeld met de partners in het MIO. Op grond hiervan zal door de RUDNHN in 2018 bij een 5-tal metaalrecyclingbedrijven controles uitvoeren.</p> <p>Vergistingsinstallaties (ketentoezicht): De bedrijfsadministratie van 3 vergistingsinstallaties is gecontroleerd op de juistheid van de gegevens. De controles betroffen hoeveelheden en samenstelling van de vergistte stoffen, alsmede de transportbewegingen van en naar het bedrijf.</p> <p>Bij een van de vergisters was de hoeveelheid en samenstelling van de te vergisten stoffen aanleiding tot nader onderzoek. Indien noodzakelijk, zal een handhavingstraject worden gestart.</p> <p>Bij een andere vergister werd het aantal vergunde transportbewegingen overschreden. Hiervoor is een last onder dwangsom opgesteld en inmiddels verbeurd.</p>
<p>Milieuvluchten</p>	<p>Er zijn door de RUDNHN 3 milieuvluchten uitgevoerd. De vluchten zijn uitgevoerd boven de gehele provincie Noord-Holland. Voor zover het de werkgebieden betreft van partner omgevingsdiensten (ODNZKG en OD IJmond) is de samenwerking gezocht. Zij, maar ook HHNK en politie is de mogelijkheid geboden om locaties bevlogen en gefotografeerd te krijgen.</p> <p>In totaal zijn er 137 locaties bevlogen en gefotografeerd. Ter verdere afhandeling zijn deze resultaten doorgezet binnen de RUDNHN, of naar bovengenoemde externe partners. Door meteorologische omstandigheden is een vlucht in december afgelast.</p>
<p>Bestuurlijke strafbeschikking/ processen verbaal</p>	<p>De RUD NHN is naast een uitvoeringsdienst ook een opsporingsinstantie die zelfstandig strafrecht mag toepassen (BSBm en PV). De RUD NHN is als jonge organisatie de afgelopen jaren vooral bezig geweest met de opbouw van de dienst. Daarbij zijn er recent nieuwe taken (groen, zwemwater en wegen en vaarwegen) aan de dienst toegevoegd en daarmee zijn ook nieuwe Boa's in dienst gekomen. In de praktijk blijkt echter dat de inzet van strafrecht nog</p>

	<p>onvoldoende uit de verf komt. Nu de RUD NHN als organisatie compleet is, is het tijd om het strafrecht binnen de RUD NHN verder te professionaliseren. Hiertoe is in 2017 een interne werkgroep in het leven geroepen.</p> <p>Doel: invulling geven aan de Regionale VTH-strategie, waarin is afgesproken dat de landelijke handhavingsstrategie wordt gevolgd. Met als doel milieucriminaliteit aan te pakken en herhaling van strafbare feiten te voorkomen.</p> <p>Een ander doel is invulling geven aan de coördinerende rol voor de BSBM die de RUD NHN heeft (Boa's die niet in dienst zijn van de RUD NHN, maar wel werken in ons gebied).</p> <p>In het derde tertaal is het plan van aanpak strafrecht afgerond. In dit plan van aanpak wordt niet alleen aangegeven welke stappen moeten worden gezet, maar wordt ook de koers aangegeven voor de komende jaren inclusief het benodigde formatie. Deze stukken worden eind januari 2018 aangeboden aan het MT van de RUD NHN. In 2018 zullen de volgende onderwerpen uit het plan van aanpak worden uitgewerkt:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Clusteren van de Boa-taken; - Borging van de Landelijke handhavingsstrategie; - Convenant informatie-uitwisseling OM/politie/RUD NHN; - Werkinstructies/processen en rollen strafrecht RUD NHN; - Standaardisering formats strafrecht.
Bestuurlijke handhaving	<p>In 2017 zijn, in nauwe samenwerking met de gemeente, 3 beroepszaken behandeld (2 maal Pronk en 1 maal Grote Sloot 158). In totaal 7 handhavingsverzoeken in behandeling genomen. 1 WOB-verzoek behandeld en 6 handhavingsbesluiten genomen (bestuursdwang en last onder dwangsom).</p>

4.2 Projecten

Tabel 5: toelichting afwijkingen Projecten Toezicht & Handhaving

Toezicht en Handhaving	Toelichting op afwijking
Pro-actieve houding asbestdaken	<p>Bij elke reguliere milieucontrole wordt door de toezichthouder geïnventariseerd en geregistreerd of er asbestdaken binnen de inrichting aanwezig zijn. Bij de aanwezigheid van asbestdaken wordt de inrichtinghouder geïnformeerd over het asbestverbod en geldende subsidieregelingen.</p> <p>De werkgroep pro-actieve houding asbestdaken, waar ook vertegenwoordigers van de gemeenten deel uitmaken, heeft in 2017 adviesbureaus benaderd, en offerten opgevraagd voor het inventariseren van asbestdaken in de gemeenten.</p> <p>In het 1^e kwartaal van 2018 zal voor de gemeenten een bijeenkomst georganiseerd worden waarin deze offertes besproken worden.</p>
Horecageluid (horeca avondronden)	<p>De doelgroep horeca blijft om aandacht vragen. Deels is er sprake van een vrij groot verloop van exploitanten bij cafés wat de bewustwording niet ten goede komt. Deels kan gesteld worden dat er sprake is van een maatschappelijke</p>

	<p>ontwikkeling; steeds meer festiviteiten, steeds hardere muziek met steeds meer bassen.</p> <p>Tijdens de avondronden krijgen de horecagelegenheden waarover we klachten hebben ontvangen extra aandacht en worden de klachten beoordeeld door middel van het uitvoeren van geluidmetingen.</p>
Vuurwerk	<p>In het VTH-uitvoeringsprogramma 2017 is opgenomen dat alle binnen het gebied van de RUD NHN aanwezige vuurwerkopslagen/vuurwerkverkooppunten gecontroleerd worden op de artikelen van het Vuurwerkbesluit. Controle is uitgevoerd voordat het vuurwerk werd opgeslagen in de buffer-, en bewaarplaats (voorcontrole) alsmede tijdens de vuurwerkverkoopdagen.</p> <p>Voorcontroles Er zijn 56 actieve locaties, waar consumentenvuurwerk wordt opgeslagen en verkocht, gecontroleerd voordat er vuurwerk werd opgeslagen. In totaal zijn 16 overtredingen geconstateerd. De overtredingen hadden met name betrekking op onvoldoende brandwerendheid van de bewaar-, of de bufferbewaarplaats en het niet laten uitvoeren van de jaarlijkse inspectie van de brandbeveiligingsinstallatie. De bedrijven zijn hierop aangeschreven en alle geconstateerde overtredingen zijn binnen de gestelde termijn beëindigd.</p> <p>Controles verkoopdagen In totaal zijn 75 bezoeken afgelegd gedurende de verkoopdagen. Elke locatie is minimaal eenmaal bezocht. Tijdens de verkoopdagen zijn 9 overtredingen geconstateerd die betrekking hadden op het in geopende stand vastzetten van de toegangsdeur naar de (buffer) bewaarplaatsen, onvoldoende afstand tussen muur en opslag vuurwerk in de (buffer)bewaarplaatsen en het vol zetten met vuurwerk van de gangpaden. Indien tijdens de verkoopdagen overtredingen zijn geconstateerd is een tweede controle tijdens de verkoopdagen uitgevoerd.</p> <p>Bestuurlijke strafbeschikking milieu (BSBM) Bij de voorcontrole is 1 verkooppunt voorgedragen voor een BSBM/PV. Tijdens de verkoopdagen zijn 7 verkooppunten voorgedragen voor een BSBM/PV.</p> <p>Een uitgebreide evaluatie van dit project wordt op dit moment opgesteld en wordt aangeboden aan het OGON.</p>
Energiebesparingsaanpak bedrijven (SER energieakkoord)	<p>Kantoorgebouwen (2016): Het project controle op energiebesparende maatregelen bij kantoren is afgerond. Er is een evaluatierapport opgesteld en een nieuwsbrief naar de deelnemers verzonden met de resultaten. Als afsluiting van het project 2015-2016 (stimuleringsbijdrage) heeft het Ministerie van EZK en de VNG een bezoek gebracht aan de RUD NHN. Het project is hiermee naar tevredenheid afgerond.</p> <p>Agrarische sector (inclusief extra impuls): In het eerste tertaal is gestart met het opleiden van de toezichthouders, het verder uitwerken van het plan van aanpak, het maken van afspraken met branche-organisaties en het standaardiseren van verslagen en brieven. Begin april is gestart met het uitvoeren van de controles. Doordat de af te dwingen maatregelen pas per 1 juli van kracht werden en dit</p>

	<p>voor agrariërs een drukke periode was en de agrariërs soms moeilijk te bereiken waren heeft er een vertragend effect op het plannen van de bedrijfsbezoeken plaatsgevonden. De opgelopen vertraging kon niet volledig worden ingelopen in het 3^e tertaal, waardoor niet alle controles zijn uitgevoerd. De extra impuls controles zijn wel allemaal uitgevoerd. Het subsidiebedrag dat beschikbaar was voor onze regio is gedeclareerd bij Omgevingsdienst.nl.</p> <p>Voorgesteld wordt het restant aan controles dat niet in 2017 is uitgevoerd in 2018 alsnog uit te voeren (zie onderdeel algemeen). De tussen-resultaten van het project zijn gepresenteerd in de nieuwsbrief agrarisch, een special over energiebesparing. Na afronding van dit project (verwachting mei 2018) vindt een evaluatie plaats en deze evaluatie zal worden aangeboden aan het OGON.</p> <p>Voor uw gemeente wordt voorgesteld om de resterende controles (39 stuks) uit te voeren in 2018.</p>
Energiebesparing EED en MJA bedrijven	<p>Er zijn meer EED auditrapporten beoordeeld dan geraamd. Dit komt omdat er meer bedrijven auditplichtig blijken te zijn er ook veel audits van nevenvestigingen moesten worden beoordeeld.</p> <p>In de raming in het VTH-uitvoeringsprogramma zijn alleen de hoofdvestigingen opgenomen op basis van de landelijke lijst van RVO. Grotere concerns hebben echter ook vele nevenvestigingen waar afzonderlijke auditrapporten voor moeten worden opgesteld en worden beoordeeld. Dit was bij het opstarten van het project niet bekend. Daarnaast bleek dat de bedrijvenlijst van RVO niet volledig was. Het beschikbare budget op basis van Rijksbijdrage (inclusief het restant 2016) is volledig ingezet. Eind 2017 is in opdracht van het Rijk een evaluatie van de EED uitgevoerd. De resultaten worden begin 2018 verwacht. Wat in ieder geval duidelijk is, is dat de uitvoering van de taak omvangrijker is dan van tevoren door het Rijk was ingeschat (dit is een landelijk beeld).</p> <p>Daarnaast was er in 2017 een nieuwe ronde MJA3. De RUD NHN heeft namens het bevoegd gezag een toetsende rol op de ingediende Energie Efficiency Plannen van de deelnemers aan het convenant.</p>
Nieuw Project 2017: Greendeal	<p>Vanuit het Ministerie (Rijksdienst voor Ondernemend Nederland) en de omliggende Omgevingsdiensten (met name IJmond) is begin 2017 verzocht om mee te doen met de Greendeal voor de zorg. De RUD NHN is in 2017 gestart met de voorbereidingen. Het OGON en het DB zijn hier in maart 2017 over geïnformeerd.</p> <p>Voor dit project zijn in het VTH-uitvoeringsprogramma 2017 geen uren gepland. Totaal is in 2017 117 uur besteed aan dit project en de kosten daarvan zijn omgeslagen per gemeente.</p> <p>De vereniging Milieu Platform Zorg heeft in 2012 met haar leden, medewerkers uit de zorgsector, de Milieuthermometer Zorg als een praktisch milieuzorgsysteem ontwikkeld. Met het Rijk is deze aanpak in 2014 besproken en is in 2015 uitgegroeid tot 'de Green Deal Nederland op weg naar duurzame zorg'.</p> <p>De ambitie van de Green Deal is dat in 2018 80% van de ziekenhuizen en 50% van de overige zorginstellingen (met gebouwen met een oppervlak van ten minste 800 m²) een begin hebben gemaakt met het systematisch verduurzamen van hun bedrijfsvoering.</p> <p>In 2017 is in de regio NHN een begin gemaakt met de Green Deal Zorg. Er is een lijst gemaakt met potentiële kandidaten.</p>

	<p>Met een aantal van deze kandidaten zijn al gesprekken gevoerd. De planning is om in maart/april 2018 een bijeenkomst te organiseren om zorginstellingen (max. 10) te informeren en te stimuleren om mee te doen aan de Green Deal. Voordeel voor de instellingen is dat de verplichtingen vanuit de EED vervallen. Daarnaast valt er veel financiële winst te behalen vanwege kostenbesparingen.</p> <p>Na de eerste bijeenkomst volgt een eerste ondertekening van de Green Deal. Dat wil zeggen dat de meest gemotiveerde en enthousiaste instellingen een afspraak aangaan met het bevoegd gezag (gemeente en RUD NHN). De ondertekening staat gepland voor mei/juni 2018.</p>
Ketentoezicht transportcontroles afval en grond	<p>In het kader van dit project is onder andere op 8 februari een multidisciplinaire afvaltransportcontrole uitgevoerd. Deze controles worden georganiseerd door de politie Noord-Holland en uitgevoerd in samenwerking met de douane, de belastingdienst en de Regionale Uitvoeringsdienst NHN. De politie initieert de controles en de RUDNHN levert expertise op het gebied van vervoer bedrijfsafvalstoffen en de hierbij verplichte vervoersdocumenten.</p> <p>In totaal zijn er 10 voertuigen gecontroleerd met betrekking tot bedrijfsafvalstoffen.</p> <p>Een vervoerder is door aangeschreven voor het niet kunnen tonen van een begeleidingsbrief.</p>
Assimilatiebelichting	<p>In het verzorgingsgebied zijn glastuinbouwbedrijven die assimilatiebelichting toepassen. Het is gebleken dat een aantal bedrijven de afschermverplichting niet respecteren. Hierdoor wordt in de avond (donkerteperiode) en nacht (nanacht) periodiek een controleronde in ons gebied uitgevoerd. Deze controleronde bestaat uit het in ons gebied gericht zoeken naar bedrijven die lichtuitstoot veroorzaken. Ook worden tijdens deze controleronden de ontvangen klachten nagelopen. Indien uit de controleronde blijkt dat een bedrijf mogelijk in overtreding is dan wordt een controle uitgevoerd bij dat bedrijf en wordt gecontroleerd of het bedrijf voldoet aan de wet- en regelgeving voor het onderdeel assimilatiebelichting.</p> <p>In 2017 zijn drie preventieve controleronden uitgevoerd in ons werkgebied:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 5-10-2017 nanacht: 9 constatering mogelijke overtreding. - 23-11-2017 nanacht: 7 constatering mogelijke overtreding. - 19-12-2017 donkerteperiode: 3 constatering mogelijke overtreding. <p>De bedrijven waarbij een constatering van een mogelijke overtreding heeft plaatsgevonden zijn gecontroleerd op de naleving. De uitkomsten van deze controles waren divers en waar nodig zijn vervolgstappen ondernomen. Het project wordt op korte termijn geëvalueerd en aangeboden aan het OGON.</p> <p>Voor enkele gemeenten zijn ook raadvragen omtrent de overlast van assimilatie beantwoord.</p>
Composthopen	<p>Het project kende meerdere doelstellingen. De belangrijkste doelstelling was het beschermen van de bodem en het grond- en oppervlaktewater door ter plaatse bij composteringshopen en opgeslagen van agrarische bedrijfsstoffen te controleren of aan de wet- een regelgeving wordt voldaan. Daarnaast werd door middel van voorlichting voorafgaand aan en tijdens het</p>

	<p>project geprobeerd om de wetgeving duidelijk(er) te maken en bewustwording te creëren bij de agrarische ondernemers. Een derde doel was het opsporen en bestraffen van notoire overtreders en in de laatste plaats werd getracht de samenwerking met handhavingspartners HHNK en de politie en brancheorganisaties LTO en KAVB verder op te tuigen. In het uitvoeringsprogramma was opgenomen dat per gemeente 5 locaties zouden worden gecontroleerd. In enkele gemeenten zijn minder dan vijf controles per gemeente uitgevoerd. Reden hiervoor is dat in andere gemeenten diverse locaties zijn toegevoegd die tijdens surveillance door de politie aan het licht kwamen en meteen actie behoeften. Daarnaast zijn in die gemeenten ook minder grote agrarische bedrijven waar deze problematiek speelt.</p> <p>Over het algemeen kan worden gesteld dat het naleefgedrag met betrekking tot de regels voor het composteren en opslaan van agrarische bedrijfsstoffen relatief hoog is. Bij veruit de meeste bedrijven zijn geen overtredingen geconstateerd. De verwachting is dat dit te maken heeft met het feit dat het project in 2015/2016 ook is uitgevoerd en dat het project en de regels inmiddels bekend zijn bij de ondernemers. Ook de voorlichting door de RUD NHN, HHNK, LTO Noord en de KAVB hebben bijgedragen aan een beter naleefgedrag. Tijdens surveillance in de gebieden kon een duidelijk verschil worden opgemerkt ten opzichte van 2015/2016. Er waren minder hopen aanwezig en de hopen die er wel lagen waren vaker afgedekt en zorgvuldiger opgebouwd ten opzichte van het jaar daarvoor.</p> <p>De onderstaande overtredingen zijn het meest geconstateerd:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Geen bodembeschermende voorzieningen • Niet afgedekt of overkapt • Te grote opslagen (>600 m³) zonder vergunning • Opslaan van percolaatwater in een zelf gegraven sloot zonder bodembeschermende maatregelen <p>Er is in totaal 10 maal proces verbaal opgemaakt.</p> <p>Geconcludeerd kan worden dat het project positief heeft bijgedragen aan de samenwerking en de communicatie tussen de handhavingspartners, de bedrijven en de brancheorganisaties. De bedrijven zijn goed geïnformeerd over de huidige wetgeving. Het naleefgedrag heeft een aanzienlijke verbetering doorgemaakt ten opzichte van enkele jaren geleden.</p> <p>De problemen zijn echter niet allemaal opgelost en de ervaring leert dat continuering van toezicht op dergelijke activiteiten gewenst is en blijft.</p> <p>Een uitgebreide evaluatie van dit project wordt op dit moment opgesteld en wordt aangeboden aan het OGON.</p>
--	--

5. Specialisme & Advies

Te bereiken effect

De RUD NHN heeft zich tot doel gesteld om adequaat en kwalitatief hoogstaand advies te verstrekken op het gebied van geluid, lucht, bodem, klimaat, natuur en externe veiligheid aan zowel de deelnemende gemeenten en de provincie als voor de eigen RUD-NHN processen. De gemeenten en de provincie worden hiermee in staat gesteld om de leefomgeving duurzaam te ontwikkelen, in te richten en te beheren. Genoemde specialismen en applicatie- en gegevensbeheer worden bovendien ingezet voor advisering aan de verschillende afdelingen bij provincie en gemeenten.

5.1 Productie

Tabel 6: toelichting afwijkingen Productie Specialisme & Advies

Specialisme en Advies	Toelichting op afwijking
Bodem	De meeste vraaggestuurde producten overschrijden de planning. Het aantal bestede uren overschrijdt daardoor ook de geplande uren.
Geluid	De meeste vraaggestuurde producten overschrijden de planning. Het aantal bestede uren overschrijdt daardoor ook de geplande uren.
Externe Veiligheid	Het aantal adviesaanvragen is hoger dan gepland. Het aantal bestede uren overschrijdt daardoor ook de geplande uren.
Natuur	Het aantal adviesaanvragen is hoger dan gepland. Het aantal bestede uren overschrijdt daardoor ook de geplande uren.
Be- en afhandelen subsidie aanvragen	De gevraagde capaciteit voor deze taak is hoger dan de planning. Het aantal bestede uren overschrijdt daardoor ook de geplande uren.
Afval	Het aantal bestede uren voor dit product overschrijdt het aantal geplande uren voor heel 2017. Voor de overschrijding is in overleg met Schagen een factuur verzonden.

Voor alle specialismen is de vraag naar advies hoger dan gepland in het werkprogramma. Uit het onderstaande meerjarenoverzicht is te zien dat na een lichte daling in 2016 de advisering op alle specialismen (Bodem, Geluid, Externe veiligheid en Natuur) in 2017 behoorlijk is toegenomen (tussen de 26% en 67%).

Uit intern onderzoek bij de gemeente Schagen werd duidelijk dat dit wordt veroorzaakt door een toename van grote ruimtelijke ontwikkelingsplannen.

	2014	2015	2016	2017
BODEM				
Toetsen en beoordelen bodemrapporten	72	69	51	70
Advies bodem bij Ruimtelijke plannen of bouwaanvragen		56	50	63
Afhandelen meldingen Besluit bodemkwaliteit	45	41	57	61
Bodeminformatie verstrekken	162	229	275	626
Advies meldingen bodemenergiesystemen		3	3	11
GELUID				
Advisering mbt geluid bij aanvragen OGV aspect bouw en/of ruimte		66	65	102
Beoordelen en adviseren akoestisch rapport				
Uitvoeren geluidberekeningen en metingen		7	1	11
Advisering mbt de vaststelling hogere grenswaarden		4	1	0
Opstellen van een (ontwerpbeschikking ihkv het Besluit hogere grenswaarden				
Advisering over geluidaspecten APV		1	0	1
Advisering mbt lucht bij aanvragen Omgevingsvergunning bouw en/of ruimte			10	31
Advisering mbt licht bij aanvragen Omgevingsvergunning aspect bouw en/of ruimte			0	3
EXTERNE VEILIGHEID				
Advisering mbt EV bij aanvr. OGV bouw en/of ruimte, mbt inrichtingen, transportwegen, buisl.		56	45	63
NATUUR				
Beoordelen van een ecologische Quicksan of soortgericht onderzoek		44	39	65
Advisering mbt natuur bij aanvragen omgevingsvergunning aspect bouw en/of ruimte				
Advisering Natuurbeschermingswet				

In 2017 is 120% van de geplande uren uit de vaste bijdrage (lumpsum) voor de productie besteed. Omdat er minder projecten zijn aangemeld voor IOV kan een deel van dit budget worden ingezet voor de reguliere Externe Veiligheid taken. Ook zijn er minder uren besteed bij de afdeling Regulering (300 uur).

Hierdoor is de overschrijding gereduceerd naar 8% (264 uur).

5.2 Projecten

Tabel 7: toelichting afwijkingen Projecten Specialisme & Advies

Specialisme en Advies	Toelichting op afwijking
Opschonen saneringslijst	De benodigde capaciteit voor het opschonen van de saneringslijst is hoger dan de planning. Het aantal bestede uren overschrijdt daardoor ook de geplande uren.
Nieuw Bodeminformatiesysteem	Project zal starten in 3 ^e tertaal.
Plan-MER voor PALLAS	De gevraagde capaciteit voor dit project overschrijdt het aantal geplande uren voor 2017. Dit is conform de verwachting. Bij het opstellen van het programma 2018 was er echter niet meer

	uren binnen de vaste bijdrage (lumpsum) beschikbaar voor dit project.
--	---