



Functioneren hulpmiddelen centrum

Al langere tijd bereiken ons klachten over de afhandeling van reparaties en de verstrekking van hulpmiddelen door het Hulpmiddelencentrum. Extreem lange reparatie tijden, slechte reparaties, extreem lange wachttijden bij verstrekkingen.

Ook in het Noordhollands dagblad van afgelopen zaterdag werd aandacht besteed aan de misstanden.

Vragen:

1. Heeft het college kennis genomen van het disfunctioneren van dit bedrijf?
2. Hoe lang zijn er al signalen dat het dienstverlening niveau onder peil is?
3. Is het het college bekend waardoor dit disfunctioneren veroorzaakt wordt?
4. Heeft het college in een eerder stadium stappen/pogingen ondernomen om de dienstverlening te verbeteren?
5. Welke stappen kan het college nu nog nemen om het Hulpmiddelencentrum te dwingen de service te verbeteren.
6. Is het niet wenselijker om de samenwerking met het hulpmiddelen centrum wegens wanprestatie te beëindigen en op zoek te gaan naar een organisatie die wel een goede service kan garanderen?
7. Wat is/zijn de reden(en) geweest dat het college met de eerder plaatsgevonden fusie van het hulpmiddelencentrum (Jens/Beenhakker en Jan Jissink bv. akkoord is gegaan?