

## Raadsinformatiememo

Datum vrijdag 21 april 2017  
Ons kenmerk 17.029620  
Aan De Gemeenteraad en de Commissie Samenleving  
Kopie aan  
Van College van burgemeester en wethouders  
Onderwerp Hulp bij het huishouden

Geachte dames en heren,

Raadslid de heer Piket heeft een brief van Buurtdiensten ontvangen, waarin een tweetal zaken wordt aangestipt:

- Wijkteams Schagen
- Wijziging landelijk beleid – overgang hulp bij het huishouden naar de Wet langdurige zorg (Wlz).

### **Wijkteams Schagen**

Wij informeren u dat wij ons niet herkennen in het beeld dat in de brief van de wijkteams in Schagen wordt geschetst. Wij gaan hier graag met Buurtdiensten over in gesprek. Wij vinden het belangrijk signalen die ons bereiken samen met aanbieders te bespreken, zodat de samenwerking nog beter wordt.

### **Aanleiding: wijziging landelijk beleid**

Alle Wlz-cliënten met een modulair pakket thuis (mpt) die huishoudelijke hulp van gemeenten ontvingen, zijn in één keer per 1 april 2017 overgegaan naar de Wlz. Zij krijgen de hulp bij het huishouden vanuit de Wlz geleverd. Er is geen sprake van dat cliënten (of de gemeente) een keuze hebben.

Nieuwe cliënten of bestaande Wlz-cliënten met mpt zonder huishoudelijke hulp konden al vanaf 1 januari 2017 in de Wlz terecht voor huishoudelijke hulp als de cliënt dat wenste.

Oorspronkelijk was de bedoeling dat de overgang op 1 januari 2017 zou plaatsvinden. De discussie over de overgang in 2016 was pas laat afgerond, waardoor het Zorgkantoor zich niet tijdig kon voorbereiden. Daarom is de overgang uitgesteld naar 1 april 2017. Deze operatie is een van de laatste stukjes van de overgang van taken van Awbz naar Wlz, Zvw en Wmo: cliënten vallen in de toekomst onder één regime.

### **Hulp bij het huishouden onder de Wlz. Wat houdt dit in?**

Voor de huishoudelijke hulp is op cliëntniveau een bedrag van € 3400 op jaarbasis beschikbaar. Dat komt neer op een gemiddelde inzet van 2,5 uur huishoudelijke hulp per week. Zorgkantoren hanteren een vast tarief van € 26,15 per uur.

- De cliënt heeft geen recht op behoud van de huidige partij die bij hem huishoudelijke hulp levert. Wel kan uiteraard daar in overleg naar worden gestreefd.
- Het aantal uren huishoudelijke hulp kan afwijken van het aantal uren dat cliënten van de gemeente ontvangt.
- De eigen bijdrage van de cliënt kan als gevolg van de huishoudelijke hulp onder de Wlz wijzigen.
- Het budget voor huishoudelijke hulp is ook in te zetten voor andere functies in het mpt of kan er extra huishoudelijk hulp worden ingezet. Voorwaarde is dat de zorg thuis verantwoord is en dat het past binnen het vastgestelde budget.

- 
- De cliënten kunnen de huishoudelijke hulp in het mpt ook via een pgb regelen.
  - De nieuwe afspraken over huishoudelijke hulp dienen vastgelegd te worden in het zorgplan.

### **Proces**

De gemeente heeft voor 1 november het CIZ (Centrale Indicatiestelling voor de Zorg) de gegevens aangeleverd van alle cliënten die vanuit de gemeente hulp bij het huishouden ontvangen. Het CIZ heeft vervolgens deze gegevens tegen de gegevens van de cliënten met een WLZ-indicatie met mpt gehouden. Vervolgens heeft de gemeente een bestand terug ontvangen.

### **Informatie door gemeenten**

De Zorgautoriteit Nederland (ZN) en de VNG hebben de volgende afspraken gemaakt:

- de gemeenten sturen geen brieven naar hun cliënten. De Zorgkantoren informeren zelf hun cliënten.
- De gemeenten kunnen cliënten daarnaast ook zelf informeren. De gemeente Schagen heeft er voor gekozen geen algemene brief te sturen, naast de brief van het Zorgkantoor van eind december om verwarring en onrust te voorkomen.
- Cliënten met een Wlz indicatie ontvangen van de gemeente voor 1 april 2017 een intrekingsbesluit voor de huishoudelijke hulp.
- De lokale aanbieders die huishoudelijke hulp leveren aan Wlz-clieënten worden door de gemeente geïnformeerd.

### **Informatie zorgkantoor aan cliënten en zorgorganisaties**

Het Zorgkantoor heeft in december de cliënten en de zorgorganisaties hierover geïnformeerd.

### **Hoeveel cliënten in Schagen betreft het?**

In het door het CIZ ontvangen bestand waren de gegevens van 33 cliënten vermeld.

Dit bleek een vervuild bestand te zijn, nl,

- o 4 cliënten zijn overleden en 1 cliënt is verhuisd.
- o Voor 4 cliënten liep de hulp tot 31-04-2017 en is deze niet verlengd. Deze cliënten waren op de hoogte van de beëindiging.
- o 2 cliënten zijn door de zorgaanbieder van de lijst gehaald, omdat zij een laag ZP hadden.
- o Dit houdt in dat er 22 cliënten zouden moeten overgaan naar de WLZ.
- o Echter:
  - Er bleek een onduidelijkheid te zijn in de lijst (bij 7 cliënten stond onbekend en deze bleken een GGZ-B indicatie te hebben. Bij hen is ten onrechte de schoonmaakondersteuning beëindigd. De VNG heeft de gemeenten hierover 11 april bericht en dit is door de gemeente direct recht gezet: deze 7 cliënten ontvangen een herstelbeschikking en zij blijven onder de Wmo vallen).
  - **In totaal zijn er dus 15 cliënt overgegaan naar de WLZ**
- Welke aanbieders bericht hebben gehad en wanneer?
  - o Het Zorgkantoor heeft de zorgorganisaties in december 2016 geïnformeerd over de wijzigingsmaatregel.
  - o Aza, Zorgkompas, WZG Samen en Buurtdiensten zijn op 28-3-2017 per mail benaderd voor de overgang van Wmo naar Wlz. Dit is gebeurd aan de hand van een beveiligd bestand per e-mail.
  - o Nadat naar voren is gekomen dat een aantal cliënten onder de Wmo bleken te vallen is opnieuw contact opgenomen. Deze keer weer per e-mail met een beveiligd bestand en telefonisch ter bevestiging (12-4-2017).

### **Gevolgen voor cliënten**

Door de landelijke wijziging is het mogelijk dat cliënten minder huishoudelijke hulp kunnen inkopen dan zij nu ontvangen van de gemeente. Dit als gevolg van het bedrag dat op jaarbasis (€ 3400) vanuit de Wlz beschikbaar is. Dit kunnen zij opvangen door te schuiven binnen de inzet van het totale pakket in de mpt. Indien dit niet verantwoord is, is het mogelijk een wijziging in de indicatiestelling bij het CIZ aan te vragen, zodat er meer benodigde zorg kan worden geleverd. Ook kunnen zij niet altijd de bestaande hulp behouden. Om de bestaande hulp te behouden is overleg nodig met de zorgaanbieder die de hulp op basis van de Wlz aanbiedt. Deze heeft een inspanningsverplichting. Een pgb kan een oplossing zijn. Dit is niet voor elke cliënt wenselijk.

---

Aangezien het een andere regeling betreft kan de gemeente hierin geen (adviserende) rol meer spelen.

**NB, ter informatie:**

MPT en VPT onder de Wlz.

Met een 'Modulair Pakket Thuis' (MPT) kan de cliënt buiten een zorginstelling Wlz zorg ontvangen. Hij kiest u welke delen (modules) van het totale pakket zorg hij wil ontvangen, bijv. bepaalde zorg niet omdat daar geen behoefte aan bestaat, of bepaalde delen zelf in te kopen met een pgb.

Bij de Wlz-indicatie hoort een zorgprofiel. In het zorgprofiel staat welke zorg de cliënt nodig heeft. Als de cliënt kiest voor een mpt, spreekt hij met het zorgkantoor af welke zorg hij thuis wilt ontvangen. Deze zorg kan uit de volgende onderdelen bestaan:

- verpleging;
- persoonlijke verzorging;
- begeleiding;
- Wlz-behandeling;
- vervoer naar behandeling en/of begeleiding;
- logeeropvang ter ontlasting van mantelzorgers.

Een Volledig Pakket Thuis (vpt) is één van de leveringsvormen in de Wet langdurige zorg. Met een VPT kan de cliënt of zijn kind buiten een instelling Wlz zorg ontvangen. Het VPT kan bestaan uit:

- verpleging;
- persoonlijke verzorging;
- begeleiding (individueel en/of dagbesteding);
- Wlz-behandeling (gespecialiseerde behandeling);
- vervoer naar behandeling en/of dagbesteding;
- maaltijden (eten en drinken);
- hulp bij het huishouden;
- logeeropvang ter ontlasting van de mantelzorg.

Het VPT is niet te combineren met een Pgb. Bij een MPT kan dit wel. Zowel het VPT als het MPT bevat geen algemeen medische zorg. De financiering van algemene medische zorg gaat via de zorgverzekering.

Namens het college van burgemeester en wethouders,  
De portefeuillehouder,

Ben Blonk