

### **Over de methode**

1. Waarom zijn alleen cliënten meegenomen die een individuele voorziening hebben toegekend gekregen?
2. Om een totaal beeld te krijgen moeten toch ook de meningen van de mensen die wel een voorziening hebben aangevraagd, een keukentafelgesprek hebben gehad, maar geen voorziening hebben gekregen om hun mening worden gevraagd?
3. Bent u nog van plan om dit te gaan doen om zo een completer beeld te krijgen?
4. Is het een mogelijkheid om voor iedere nieuwe aanvrager een onderzoek met dergelijke vragenlijst te doen, zodat er een beter beeld ontstaat over wat mensen vinden van het wijkteam en de voorzieningen?
5. Moeten we dit onderzoek als nulmeting zien en wordt deze ieder jaar herhaalt? (dus inclusief de niet verplichte vragen)

### **Conclusies**

6. Op pagina 5 staat dat maar bij 4 op de 10 cliënten de ondersteuning volledig aan hun behoeften en wensen voldoet. Vindt u dit ook te laag en wat gaat u eraan doen om dit te verbeteren?
7. In paragraaf 3.2 staat dat ruim 20% van de mensen niet wist waar zij moest zijn met hun hulpvraag. Bent u ook van mening dat dit percentage veel te hoog is en hoe denkt u dit te gaan verbeteren?
8. In paragraaf 3.3 staat dat maar 28% wist dat er een mogelijkheid is om een onafhankelijke cliëntondersteuner aanwezig te laten zijn bij het keukentafelgesprek. Hoe bent u van plan dit percentage te verhogen? Het hebben van deze cliëntondersteuners wordt namelijk als zeer positief ervaren (zie noot 3 op blz.12).
9. Uit figuur 3.7 blijkt dat maar 54% van de mensen tevreden is over de gekozen oplossing? Hoe verklaart u dit en wat bent u van plan om dit te verhogen?
10. Uit figuur 3.8 blijkt dat 11% afziet van voorzieningen doordat de eigen bijdrage te hoog is. Vindt u dit ook een probleem en zo ja want bent u van plan hieraan te gaan doen?
11. Uit figuur 4.4 blijkt dat 20% van de mensen denkt dat naasten die zorg leveren dit niet aankunnen. Vindt u dit ook een probleem en hoe bent u van plan dit op te lossen?

### **Verbeteringen**

12. In de memo van 21 december worden een aantal verbeterpunten genoemd. Deze zijn niet direct te verbinden aan het verhogen van de zorgkwaliteit, het cliëntcontact, de zorgmijding, of de tevredenheid over de gekregen voorziening. Kunt u uitleggen hoe de zaken zoals 'lean werken', het 'technische proces verbeteren', 'kortere lijntjes met de uitstroomunit', bovenstaande zaken gaat verbeteren, of dat u nog andere verbeterprocessen in gang gaat zetten? Zo ja, zou u die dan willen bespreken met de commissie Samenleving?
13. Wat vond de WMO-adviesraad van dit rapport?