

**Zes onderzoeksvragen en deelvragen voor de evaluatie en herijking 3D's.  
Volgend uit de Bestuursopdracht 12 november 2019**

Alles omvattende vraag:

Hoe kan ik als raad erop vertrouwen dat de inwoners met een hulp en/of ondersteuningsvraag op het vlak van de Participatiewet, Wmo, Jeugdwet, etc., in goede handen zijn bij de gemeente Schagen?

Onderzoeksvragen:

1. Wat hebben we gedaan voor onze inwoners?
  - a. In hoeverre draagt preventieve aanbod bij aan minder inzet dure zorg?
  - b. Wat hebben we de afgelopen 5 jaar gedaan om de hulp en ondersteuning te transformeren?
  - c. Hoe hebben we de samenwerking met de professionele netwerkpartners rondom de inwoner versterkt?
  - d. Lukt het de consultant om passende algemene voorzieningen in te zetten (bv maaltijdvoorzieningen, maatschappelijk werk)
  
2. Dragen de bestaande beleidskeuzes en verordeningen bij aan beoogde resultaat van de 3D's?
  - a. Is er voldoende ruimte voor adequate maatwerk binnen onze huidige beleidsregels en verordeningen?
  - b. Welke instrumenten, voorzieningen, aanpak versterken of belemmeren de te behalen doelen uit het individuele ondersteuningsplan van de inwoner?
  
  - c. Wat zijn de ervaringen met de werkwijze en resultaten van de wijkteams en de uitstroomunit in Schagen, en wat kunnen we hiervan leren? Vanuit het perspectief van de wijkteamconsultanten, professionals in en rondom het wijkteam, samenwerkingspartners en cliënten. <sup>1</sup>  
Aanvullend verdient het om ervaringen op te halen over:
    - c1. Hoe vervult de consultant zijn/haar regisseursrol vs rol als specialist vs rol als handhaver?
  
    - c2. In hoeverre maakt de consultant een afweging en is zich bewust van de kosten van de inzet van voorzieningen en het te bereiken effect?
  
3. In hoeverre voelt de inwoner zich geholpen in het vinden van de ondersteuning via het wijkteam (proces) en als het gaat om de kwaliteit van de ondersteuning?
  - a. Is de gemeente goed bereikbaar voor inwoners met vragen over de 3D's?
  - b. Hoe is het integrale intake gesprek (keukentafelgesprek) met een consultant van het wijkteam ervaren?
  - c. Sluit de ondersteuning aan bij de vraag van de inwoner?
  - d. Wat levert de ondersteuning de inwoner op? <sup>2</sup>
  
4. Hebben we een toekomstig bestendig financieel beheersbaar uitvoeringsmodel?
  - a. Hoe verhouden de uitgaven aan voorzieningen op de 3D's zich tot de inkomsten de afgelopen 5 jaar?
  - b. Hoe is de groei (instroom en uitstroom) aan voorzieningen/cliënten en de stapeling van voorzieningen per client de afgelopen 5 jaar?
  - c. Hoe gaan we om met fraude en oneigenlijk gebruik binnen de 3D's?

---

<sup>1</sup> Vraag die in DSP onderzoek naar de pilot wijkteams in 2014 en in het vervolgonderzoek in 2016 centraal stond.

<sup>2</sup> 3 a t/m d zijn deelvragen die in klanttevredenheidsonderzoek over 2015-2018 van I&O centraal staan.

5. In welke mate dragen technologische en innovatieve maatregelen bij om onze kwaliteit van dienstverlening te verbeteren en betaalbaar te houden?
  - a. Hoe kunnen we door middel van technologische en innovaties maatregelen de tekorten op sociaal domein beheersbaarheid maken met behoud van de kwaliteit van het aanbod?
  - b. Welke ruimte geven we de raad, inwoners, maatschappelijk middenveld en aanbieders om ideeën aan te dragen?
  
6. Hoe doen we het ten aanzien van andere gemeentes als het gaat om: vraag 1 inhoud/resultaat, vraag 3 klanttevredenheid en vraag 4 financieel?
  - a. In 'Waar staat je gemeente' wordt vergeleek gemaakt met andere gemeente.
  - b. Welke trends en pilots worden er landelijk uitgezet waar wij van kunnen leren en hoe doen wij dat

KvdA