

Notitie

Datum	20 september 2021	Aan	Provincie Noord-Holland; Gemeenten Den Helder, Schagen, Bergen en Castricum; ROCOV
Kenmerk	RMO/210920/OV	Kopie	-
Van	Renzo Hijman MSc. en René M. Ouwehand MSc.	Functie	Concessiemarketeer en Senior Vervoerkundige
Telefoon	06 52598021	E-mail	r.hijman@connexion.nl / r.ouwehand@connexion.nl
Onderwerp	kustbus 2021		

Inleiding

Tijdens de zomervakantie (regio Noord) in 2021 reden, dankzij financiële bijdragen van de gemeenten Den Helder, Schagen, Bergen en Castricum, dagelijks drie **kustbuslijnen**.

- 851 Den Helder – Callantsoog – Petten v.v.
- 866 Bergen – Bergen aan Zee v.v.
- 868 Castricum – Castricum aan Zee v.v.

In deze notitie gaan we in op het gebruik van de lijnen en kijken we naar de mogelijkheden voor de toekomst.

Je vakantie begint... in de Kustbus!

Ook deze zomervakantie rijdt de Kustbus weer.

Check in met je OV-chipkaart of koop vooraf je kaartje online via [overal.nl/kustbus](https://www.overal.nl/kustbus)

Scan & koop direct je ticket





Lijn 851
Den Helder - Petten

Lijn 166/Lijn 866
Alkmaar - Bergen -
Bergen aan Zee

Lijn 868
Castricum - Castricum aan Zee

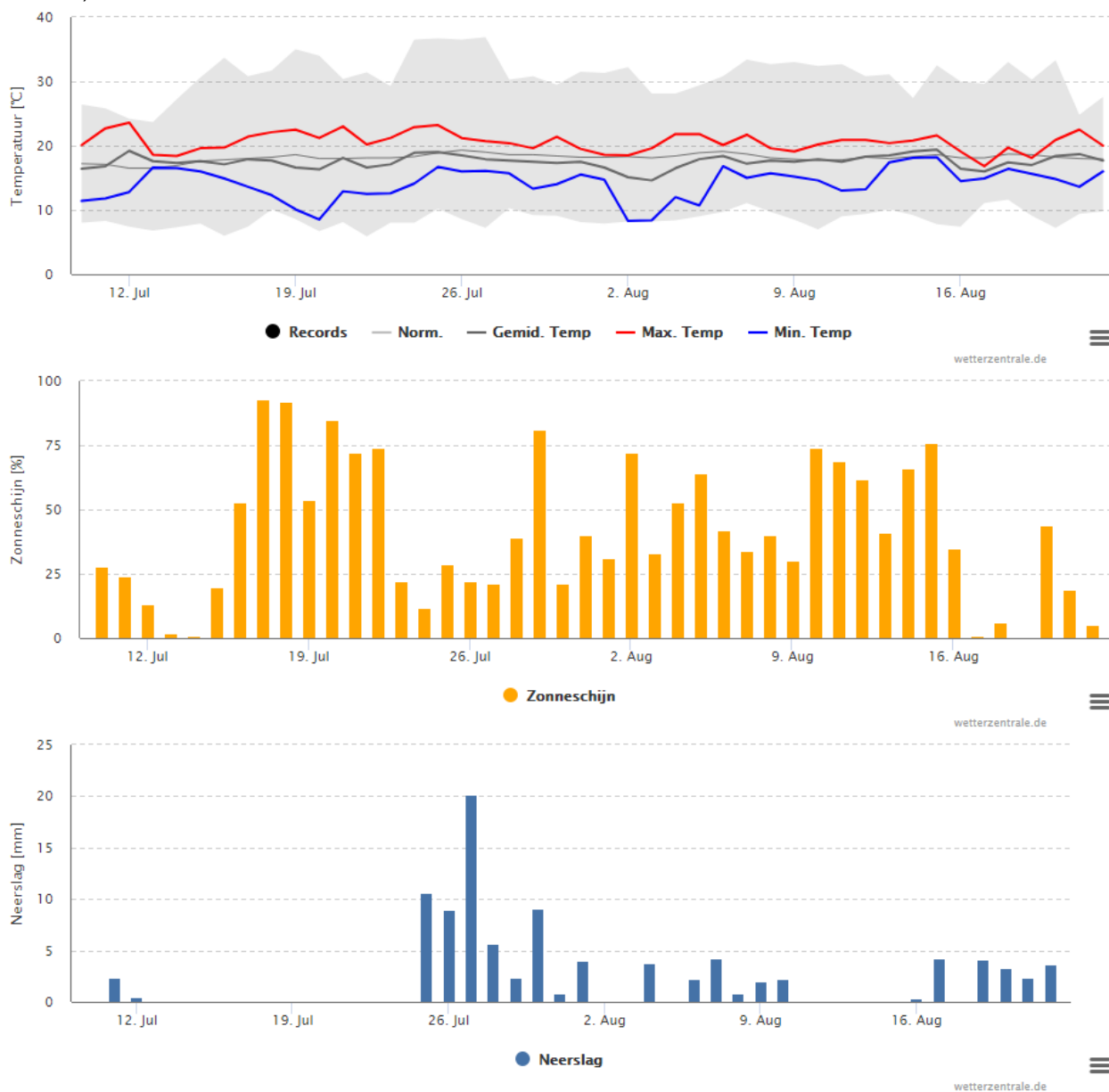


Meer informatie: www.overal.nl/kustbus

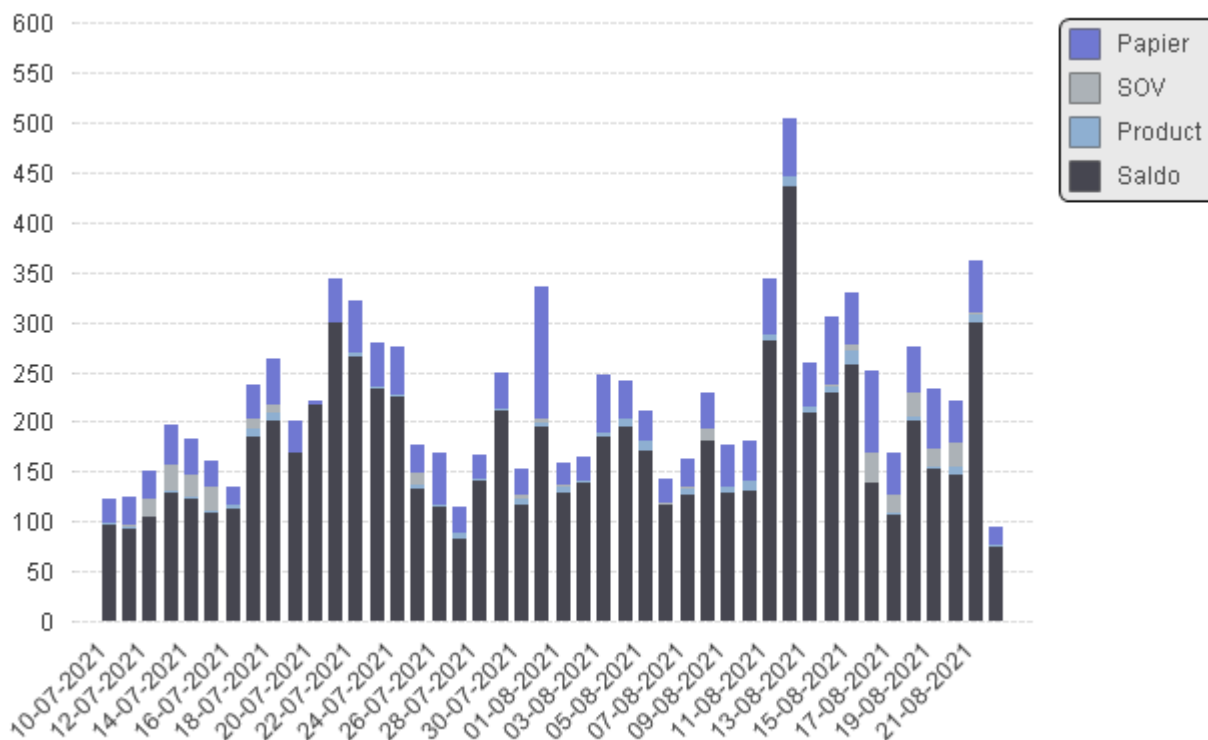
Weer

De weersomstandigheden zijn in het verleden altijd als belangrijke factor gebleken voor het strandbezoek en daarmee het gebruik van de [kustbus](#). De zomervakantie van 2021 blonk helaas niet uit in top zomerweer.

De grafieken hieronder laten per dag de temperatuur, zonneshijin en neerslag zien. (bron: [wetterzentrale.de](#))



De reizigersaantallen per dag op de drie kustbuslijnen samen laten een redelijk vergelijkbare trend zien als de hoeveelheid zonneshijns per dag. Hoe meer zon, hoe meer bezoek aan het strand. Net als in voorgaande jaren zien we tussen de buslijnen onderling wel enig verschil optreden, later in deze notitie werken we dat uit.



In het Noordhollands Dagblad van 6 september wordt beschreven dat de strandhoreca niet alleen lastig aan personeel kan komen, maar ook dat het weer deze zomer niet mee zat en daardoor klanten wegbleven. Het artikel staat op de volgende pagina.

REPORTAGE Meeste strandexploitanten sluiten seizoen af met teleurstellende omzet

Gehoopte topzomer mondt uit in tobzomer

Het was geen horecaseizoen dat voor de ondernemers als succesvol de boeken in zal gaan. Daarvoor was naast het personeelstekort het aantal warme dagen ook te gering. „Het was eerder een tobzomer dan een topzomer.”



Hans Brandsma
h.brandsma@medialhuis.nl

→ **Vervolg van regiovoorpagina**
Schagen ■ Vincent Vos, uitbater van De Toko in Callantssoog, hoopt nog te profiteren van de zomerse dagen die hem door de weerkundigen in het vooruitzicht zijn gesteld. „Maar per saldo is het niet geweldig geweest. In het restaurant heb ik nog redelijk kunnen draaien, maar het aantal strandbezoekers was deze zomer ronduit teleurstellend. Het waaid of het was bewolkt, maar de zon heeft zich te weinig laten zien. Dan is het voor een strandondernemer moeilijk om er iets van te maken.”

Daarnaast drukte de aanhoudende coronacrisis nog steeds een stempel op de bedrijfsvoering van De Toko. „Sommige maatregelen zijn nog steeds van kracht”, weet Vos. „Gasten moeten hun naam en telefoonnummer achterlaten, je moet ze naar hun plek brengen en de anderhalve meter afstand in acht blijven nemen. Alles bij elkaar is het niet het seizoen geworden dat het had moeten zijn.”

Een mindere zomer schaarft Vos onder het ondernemersrisico en hij laat zich er ook niet door ontmoedigen. „In de herfst en winter gaan we flink verbouwen en ik hoop tijdens de paasdagen van volgend jaar weer een frisse start te maken. Zonder corona en met mooi weer.”

„Net als 2020 hebben we dit jaar slechts de helft om kunnen zetten



De Toko in Callantssoog. „Per saldo is het geen geweldig seizoen geweest”, vindt eigenaar Vincent Vos.

FOTO REDMOUSE

„**Geluk bij ongeluk: als je minder omzet hebt, betaal je later ook minder belasting**”

van wat we eigenlijk wilden”, concludeert Bernice Reenders, eigenares van Strandhuys Lutje en Huys aan het Amstel op het Lutje. In Westerland op Wieringen lieten veel toeristen het ook afweten door de aanhoudende zorg rond corona. „Vooral buitenlandse gasten zijn afgehaakt, zo hebben we gemerkt. We willen nog twee maanden doorgaan en dan maken we de balans op.”

Dat het een teleurstellend resultaat zal opleveren, weet Reenders al bij voorbaat. „Ik hoopte op een topzomer, maar het werd een tobzomer. Ik kom ook niet in aanmerking voor een Tegemoetkoming Vaste Lasten omdat ik op deze plek nog niet lang genoeg aan de slag ben. Die ondersteuning had ik goed kunnen gebruiken, want nu ben ik mijn pensioen aan het verspelen. Ik werk al zestien jaar in deze branche en tot voor kort was ik spinnend tevreden, maar nu zit het voor het tweede seizoen op rij even tegen. En weet je wat het zure is? Wij krijgen prima recensies en onze vaste klanten zorgen ook altijd voor een goede sfeer, maar toch voelt het heel rot.”

Ook Reenders denkt niet aan opgeven. „Er zullen momenteel weinig bedrijven zijn die een strandpaviljoen willen kopen en ik peins er zelf ook niet over om nu de stekker eruit te trekken. Ik heb flink geïnvesteerd en als ik stop ben ik mijn geld kwijt. Ik zet de plannen die ik voor volgend jaar heb ook gewoon door. In november komt er een nieu-

soort zomers wel altijd een plan B, zoals bijvoorbeeld 't Paradepaardje, een strandfeest, of we besteden wat meer aandacht aan de diners.”

Plan B
Margreet Dronkers van Beach Club Citadel op het Helderse Duinoordstrand trekt een vergelijking met 2020. „Toen hadden we in augustus achttien zomerse dagen en daar zijn we dit jaar helaas ver bij vandaan gebleven. Ook wij hebben het gemerkt, maar we hebben voor dit

soort zomers wel altijd een plan B, zoals bijvoorbeeld 't Paradepaardje, een strandfeest, of we besteden wat meer aandacht aan de diners.”

Dronkers erkent dat de zomer van 2021 niet als een memorabel seizoen de boeken in zal gaan. „De beachvibe hebben we nooit gehad en dat kan je een keer overkomen. Als je dat niet in wil calculeren, kun je beter een bedrijf aan de Spaanse kust nemen. Daar is het altijd mooi weer. En, een geluk bij ongeluk: als je minder omzet hebt, betaal je later ook minder belasting.”



Bernice Reenders moest met Strandhuys Lutje in Westerland inleveren. „Ik hoopte op een topzomer, maar het werd een tobzomer.”

FOTO REDMOUSE



Beach Club Citadel op het strand van Duinoord trok Plan B uit de kast, zo laat Margreet Dronkers weten. „Vorig jaar hadden we in augustus achttien zomerse dagen.”

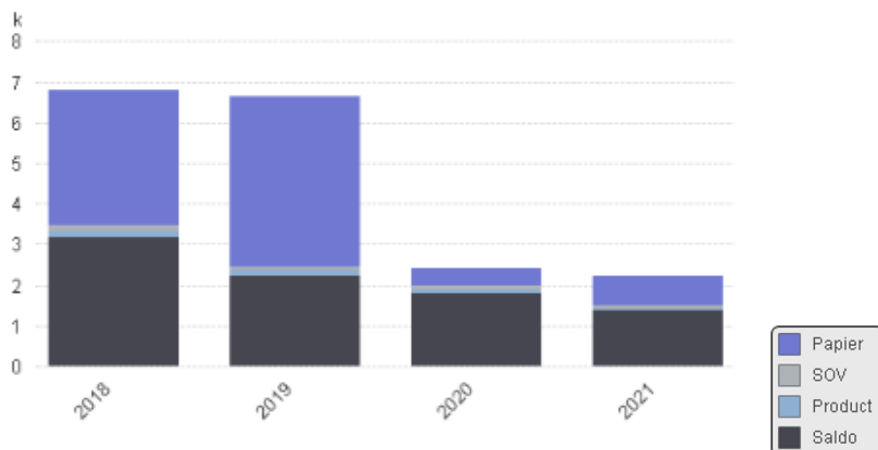
FOTO REDMOUSE

Ontwikkeling reizigersaantallen en opbrengsten

Reizigersaantallen per lijn

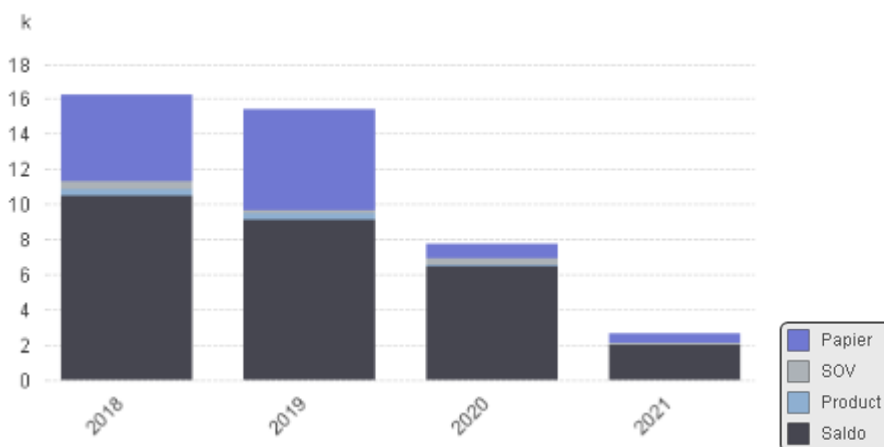
Lijn 851 Ontwikkeling o.b.v. check-ins (-8,1% 2021 t.o.v. 2020)

Aantal ritten (o.b.v. check-ins)



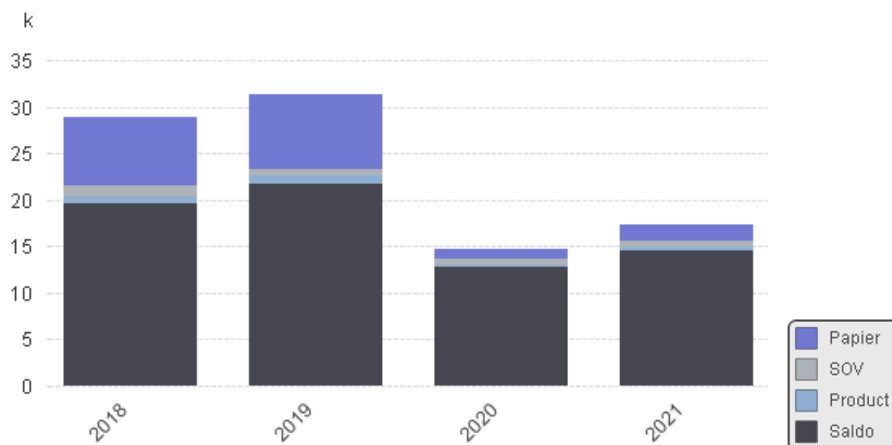
Lijn 866 Ontwikkeling o.b.v. check-ins (-66% 2021 t.o.v. 2020)

Aantal ritten (o.b.v. check-ins)



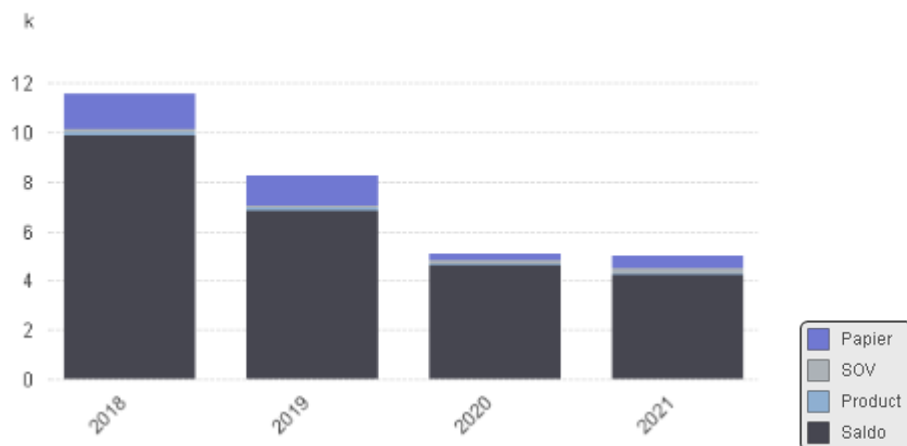
Lijn 866 & 166 Ontwikkeling o.b.v. check-ins (+18% t.o.v. 2021)

Aantal ritten (o.b.v. check-ins)



Lijn 868 Ontwikkeling check-ins (-0,53% 2021 t.o.v. 2020)

Aantal ritten (o.b.v. check-ins)

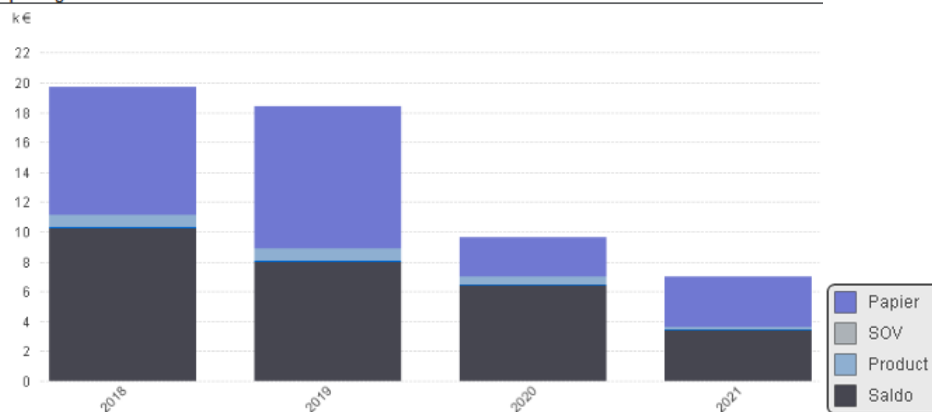


Weersomstandigheden hebben invloed op de ontwikkeling van reizigersaantallen per lijn. **kustbussen** hebben een eigen karakter, zo is het gebruik van lijn 868/866 heel duidelijk ingegeven door wat voor weer het is. Bij slecht weer worden deze beduidend minder gebruikt. Dit in tegenstelling tot 851 waarbij dit minder relevant is.

Reizigersopbrengsten per lijn

Lijn 851

Opbrengsten



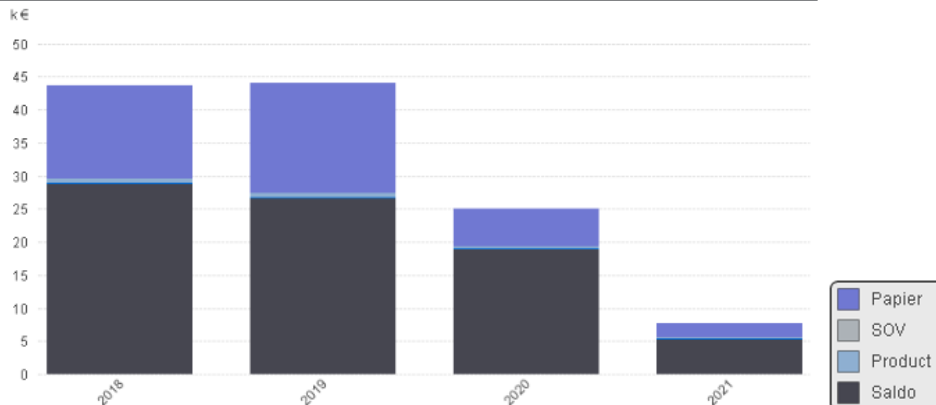
Er wordt op de 851 vrij veel papier verkocht t.o.v. het saldo reizen. Dit is voor klein deel te verklaren omdat dit een hele lange lijn is en daar waar het gehele traject wordt afgelegd is het goedkoper om een los kaartje te kopen. Grotendeels komt dit doordat er op de route van deze **kustbus** veel campings en hotels liggen waar (prijzbewuste) toeristen verblijven. Als we kijken naar welke kaartsoorten er zijn verkocht op lijn 851 zijn dit vooral Streek kaartjes en Familiedagkaarten. Vanuit de communicatie heeft de nadruk ook gelegen op deze twee kaartsoorten (denk aan het persbericht, website en de communicatie naar derden).

Transacties

Shownaam	Transactiewaarde (ex. btw)	Reizigerskilometers	Ritten	Gemiste CO	Gemiste CI	Kaarten (CSC,CT,Barcode...)
Reiskaart Streek	€ 1.285,69	4.103	328	0,0%	0,0%	307
Familiedagkaart	€ 1.422,02	11.439	170	0,0%	0,0%	150
Reiskaart Stad	€ 262,71	731	119	0,0%	0,0%	112
Kidsticket	€ 65,14	582	75	0,0%	0,0%	69
Dagkaart Senior	€ 69,50	367	15	0,0%	0,0%	15
Reiskaart Streek Ver	€ 5,92	36	1	0,0%	0,0% <6	
Dagkaart NH	€ 0,00	108	6	0,0%	0,0% <6	
CT Holland Travel Ticket Off Peak	€ 0,00	34	1	0,0%	0,0% <6	
Enkele Reis	€ 0,00	0	8	0,0%	0,0% -	
Familie dagkaart	€ 0,00	0	5	0,0%	0,0% -	
Totaal	€ 3.110,96	17.400	728	0,0%	0,0%	657

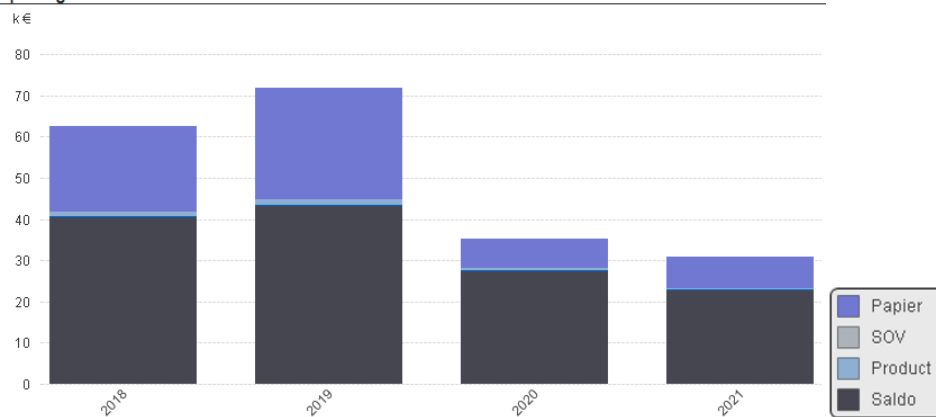
Lijn 866

Opbrengsten



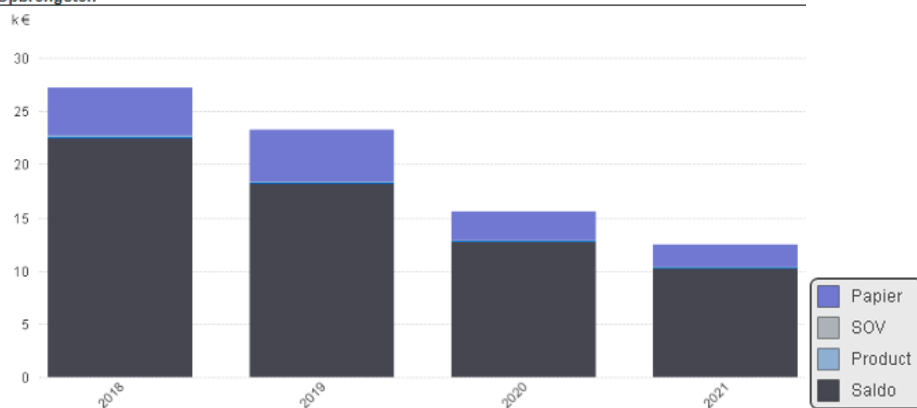
Lijn 866 & 166

Opbrengsten



Lijn 868

Opbrengsten



Qua saldo opbrengsten zitten we op 80% van vorig jaar (L868) en 53% voor L851. Voor lijn 866* zitten op 29% t.o.v. 2020.

De opbrengsten vanuit de losse kaartverkoop zijn nihil t.o.v. eerdere jaren.

Ontwikkeling reizigersopbrengsten

	2018	2019	2020	2021
Lijn 851	€ 19.679	€ 18.394	€ 9.597	€ 6.957
Lijn 866*	€ 43.726 [€ 62.562]	€ 43.982 [€ 71.718]	€ 25.093 [€ 35.269]	€ 7.799 [€ 30.896]
Lijn 868	€ 27.178	€ 23.301	€ 15.573	€ 12.462
Totaal	€ 90.583	€ 85.677	€ 50.263	€ 27.218

* In 2020 reed lijn 866 van Alkmaar Station naar Bergen aan Zee. In 2021 reisde men vanaf Alkmaar Station naar Bergen, Plein met lijn 166 en zonder (fysieke) overstap van Bergen, Plein naar Bergen aan Zee met lijn 866. De vermelde bedragen tussen de [rechte haakjes] betreft het totaal van de bundel 866 en 166 samen.

Vervoerstromen

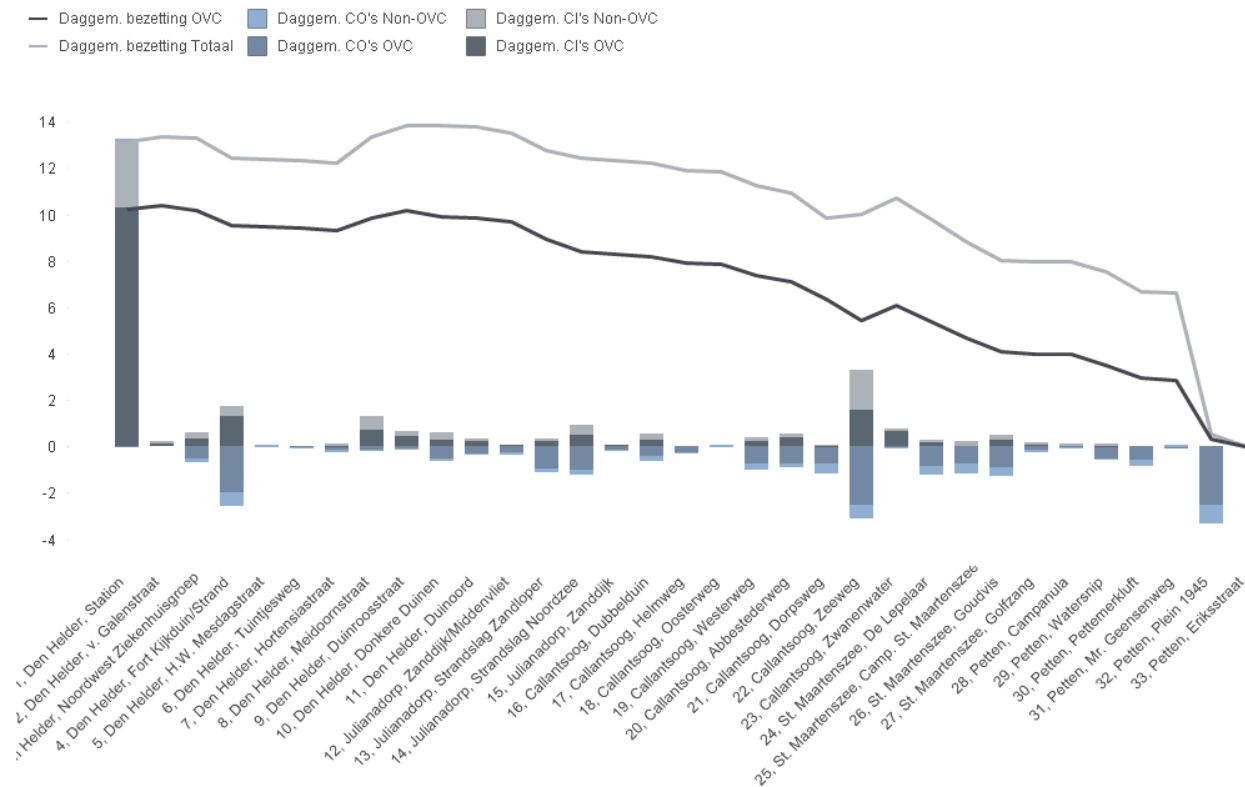
Op basis van transacties met ov-chipkaart en het gebruik van papieren kaartjes en e-tickets is in beeld gebracht welke reizen in 2021 met de **kustbus** zijn gemaakt. Daarbij keken we zowel naar herkomst en bestemming als naar moment van reizen. Per lijn zijn de uitkomsten hieronder opgenomen.

Lijn 851

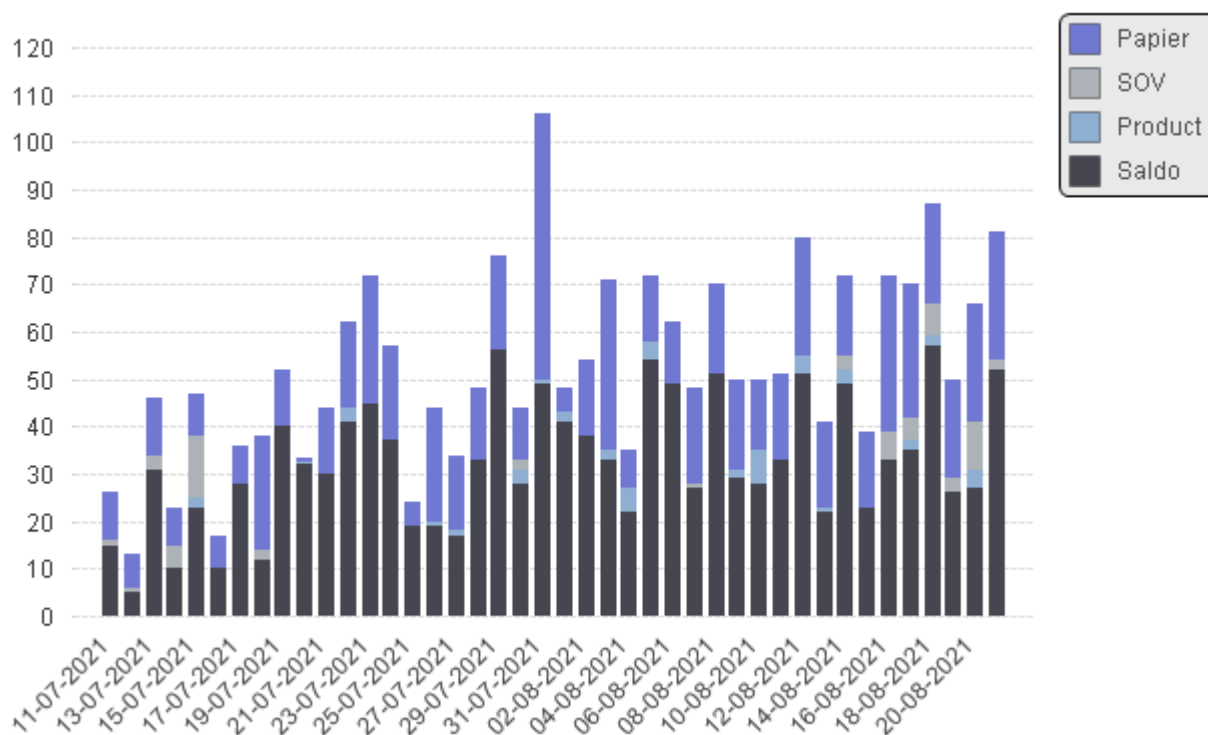
De meeste reizen met lijn 851 zijn gemaakt binnen Den Helder, tussen Callantsoog en Den Helder en tussen Julianadorp en Den Helder. In de volgende tabel zijn alle herkomst-bestemming relaties weergegeven.

Start	Eindplaats	Callantsoog	Den Helder	Julianadorp	Petten	St. Maartenszee
Callantsoog		38	159	10	72	48
Den Helder		194	293	99	59	55
Julianadorp		22	107	-	6	5
Petten		62	58	8	11	17
St. Maartenszee		35	54	7	21	2

In de grafiek hieronder is te zien dat gemiddeld per dag Den Helder haltes Station en Fort Kijkduin, Callantsoog halte Zeeweg en Petten halte Plein 1945 het meest gebruikt werden.



Het aantal reizigers per dag in lijn 851 toont een minder weersafhankelijke trend dan bij lijn 866 en 868 zichtbaar is. Dat is op zich ook goed verklaarbaar, lijn 851 rijdt weliswaar parallel aan de Noordzee-kust maar zal niet zo gebruikt worden om het strand te bezoeken; de meest verblijfsrecreanten hebben immers al accommodatie dicht bij het strand. In de onderstaande grafiek is zichtbaar dat 31 juli de drukste dag voor lijn 851 was.



We onderzochten of bepaalde dagen van week meer of minder populair waren. Daarbij viel op dat gemiddeld de donderdag en zaterdag drukker waren en de zondag rustiger was.

In de volgende tabel is voor de gehele exploitatieperiode de totale bezetting van halte tot halte per uur weergegeven. Zo is te zien dat het de meeste drukte rond Den Helder is gemeten en dat er in ochtend meer richting Den Helder werd gereisd en in de middag terug. Door middel van kleurmarkering is de mate van drukte toegevoegd, van rustig naar druk: lichtrood, lichtblauw, donkerblauw, groen.

Ri	Vlr	Naam	Uren	09:00	11:00	13:00	15:00	17:00
	1	Petten, Pettemerkluft		2				
	2	Petten, Mr. Geensenweg		2				
	3	Petten, Plein 1945		14	27	29	22	23
	4	Petten, Eriksstraat		17	30	29	31	23
	5	Petten, Watersnip		24	36	31	31	23
	6	Petten, Campanula		22	36	32	34	26
	7	St.Maartenszee, Golfzang		21	38	32	34	26
	8	St. Maartenszee, Goudvis		30	43	37	37	30
	9	St. Maartenszee, Camp. St. Maartenszee		41	48	42	35	29
	10	St. Maartenszee, De Lepelaar		43	62	52	43	29
	11	Callantsoog, Zwanenwater		42	57	48	45	25
	12	Callantsoog, Zeeweg		43	62	36	73	29
	13	Callantsoog, Dorpsweg		50	63	34	70	37
	14	Callantsoog, Abbestederweg		56	72	35	67	40
	15	Callantsoog, Westerweg		60	84	41	62	38
	16	Callantsoog, Oosterweg		62	84	41	63	38
1	17	Callantsoog, Helmweg		61	97	41	57	36
	18	Callantsoog, Dubbelduin		64	98	42	60	35
	19	Julianadorp, Zanddijk		64	98	40	62	39
	20	Julianadorp, Strandslag Noordzee		72	98	48	60	39
	21	Julianadorp, Strandslag Zandloper		72	98	55	60	42
	22	Julianadorp, Zanddijk/Middenvliet		72	98	57	62	42
	23	Den Helder, Duinoord		72	98	57	66	40
	24	Den Helder, Donkere Duinen		72	98	57	67	37
	25	Den Helder, Duinroosstraat		72	98	57	62	36
	26	Den Helder, Meidoornstraat		72	98	60	60	36
	27	Den Helder, Hortensiastraat		98	116	63	60	36
	28	Den Helder, Tuintjesweg		98	116	63	60	37
	29	Den Helder, H.W. Mesdagstraat		98	116	68	57	38
	30	Den Helder, Fort Kijkduin/Strand		98	116	76	74	49
	31	Den Helder, Noordwest Ziekenhuisgroep		98	116	77	72	45
	32	Den Helder, v. Galenstraat		95	113	71	71	43
	33	Den Helder, Station		0	2	0	0	0

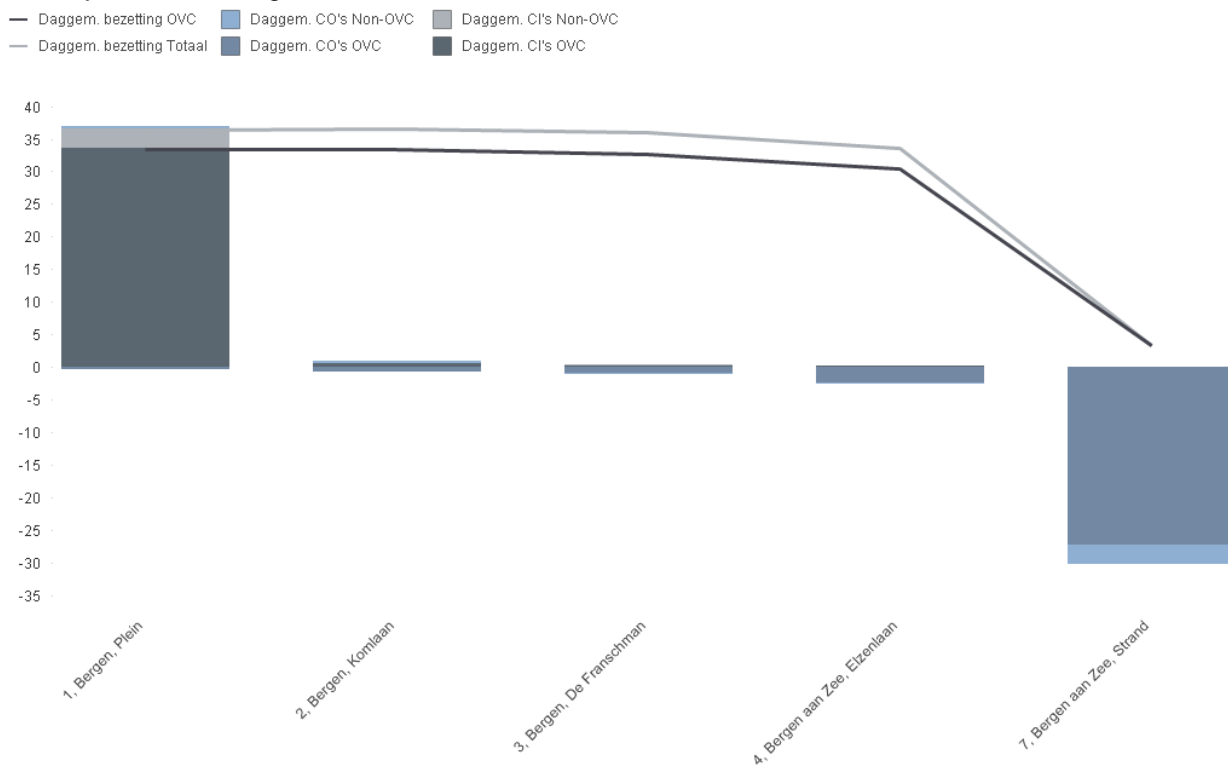
Ri	Vlr	Naam	Uren	10:00	12:00	14:00	16:00	18:00
	1	Den Helder, Station		68	100	76	68	68
	2	Den Helder, v. Galenstraat		70	100	78	69	69
	3	Den Helder, Noordwest Ziekenhuisgroep		68	97	76	69	69
	4	Den Helder, Fort Kijkduin/Strand		50	90	92	66	66
	5	Den Helder, H.W. Mesdagstraat		50	90	92	64	64
	6	Den Helder, Tuintjesweg		50	90	90	64	64
	7	Den Helder, Hortensiastraat		50	85	90	63	63
	8	Den Helder, Meidoornstraat		62	81	90	60	60
	9	Den Helder, Duinroosstraat		69	81	90	60	60
	10	Den Helder, Donkere Duinen		66	81	90	96	66
	11	Den Helder, Duinoord		67	81	93	72	72
	12	Julianadorp, Zanddijk/Middenvliet		67	79	99	93	70
	13	Julianadorp, Strandslag Zandloper		63	72	95	77	69
	14	Julianadorp, Strandslag Noordzee		62	74	79	74	65
	15	Julianadorp, Zanddijk		62	74	77	72	64
	16	Callantsoog, Dubbelduin		63	76	73	67	65
2	17	Callantsoog, Helmweg		63	76	70	62	62
	18	Callantsoog, Oosterweg		63	76	70	62	60
	19	Callantsoog, Westerweg		60	79	56	57	59
	20	Callantsoog, Abbestederweg		66	82	56	46	48
	21	Callantsoog, Dorpsweg		62	77	40	43	46
	22	Callantsoog, Zeeweg		36	51	56	56	31
	23	Callantsoog, Zwanenwater		45	58	56	60	36
	24	St. Maartenszee, De Lepelaar		50	59	46	44	28
	25	St. Maartenszee, Camp. St. Maartenszee		48	50	37	39	23
	26	St. Maartenszee, Goudvis		48	46	36	29	13
	27	St. Maartenszee, Golfzang		48	48	34	26	12
	28	Petten, Campanula		47	47	36	26	12
	29	Petten, Watersnip		47	42	29	18	12
	30	Petten, Pettemerkluft		39	35	26	16	8
	31	Petten, Mr. Geensenweg		38	35	25	14	8
	32	Petten, Plein 1945		9	3	2	1	0
	33	Petten, Eriksstraat						0

Lijn 866

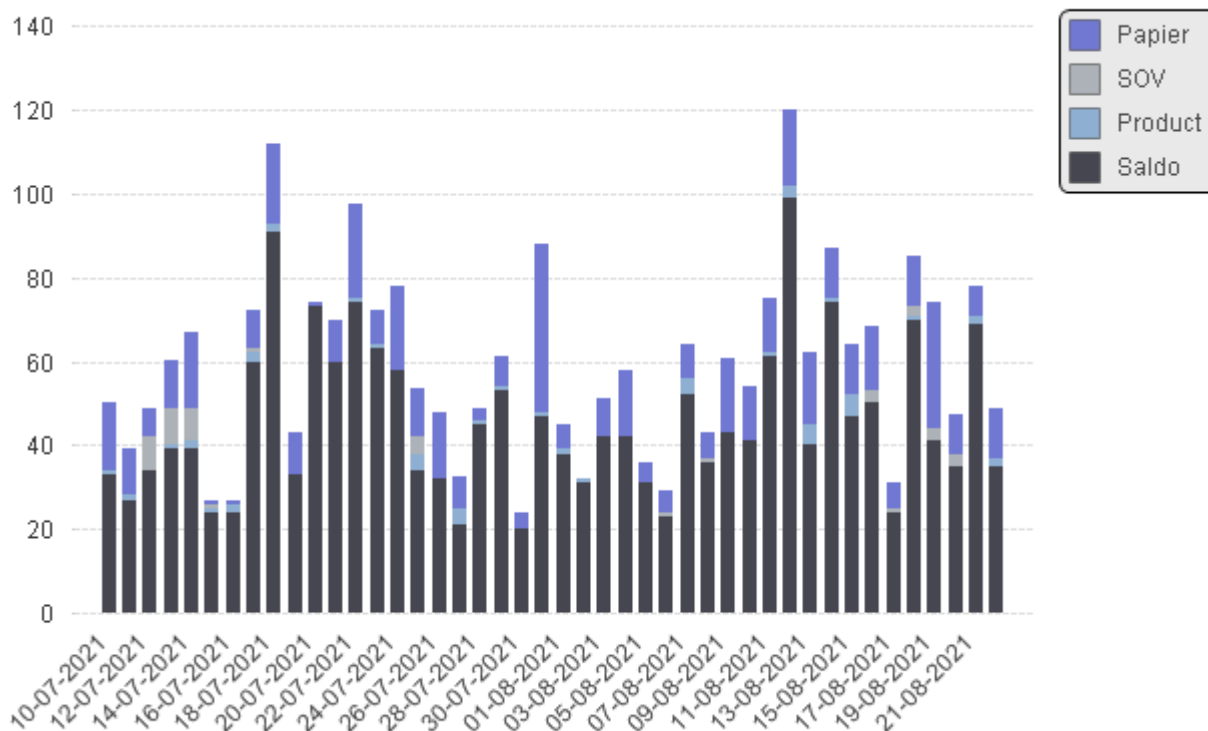
Om te voorkomen dat reizigers van/naar Alkmaar allemaal in Bergen moeten overstappen tussen lijn 166 en lijn 866 voerden we in 2021 deze lijnen als doorgaande verbinding uit, in voorgaande jaren reed lijn 866 zelf door naar Alkmaar. Om goed zicht op de verplaatsingen te krijgen is in onderste tabel de vervoervraag van lijn 166 en 866 samengevoegd. Primair gaat het om de aantallen van/naar Bergen aan Zee.

Start	Eindplaats	Alkmaar	Bergen	Bergen aan Zee	Unknown Check Out
Alkmaar		3442	8787	497	69
Bergen		8330	179	805	54
Bergen aan Zee		534	556	6	17
Unknown Check In		2	-	-	-

Lijn 866 werd eigenlijk alleen maar gebruikt voor vervoer van/naar het strand, de haltes onderweg kenden nauwelijks vervoervraag.



Het gebruik van de lijn per dag fluctueerde redelijk gelijk met het weer, hoe zonniger/warmer hoe meer reizigers.



Daarnaast bleken woensdag en donderdag en nog meer zaterdag populair te zijn. Eigenlijk de hele dag door was er vervoervraag richting het strand, terwijl de reis terug vooral in de tweede helft van de middag werd gemaakt. Het lijkt erop dat een deel van de reizigers wel met de bus naar het strand reisde, maar terug een andere modaliteit gebruikte of wellicht een papieren kaartje (zoals de familiedagkaart) gebruikte en op de terugweg deze niet (goed) heeft gescand.

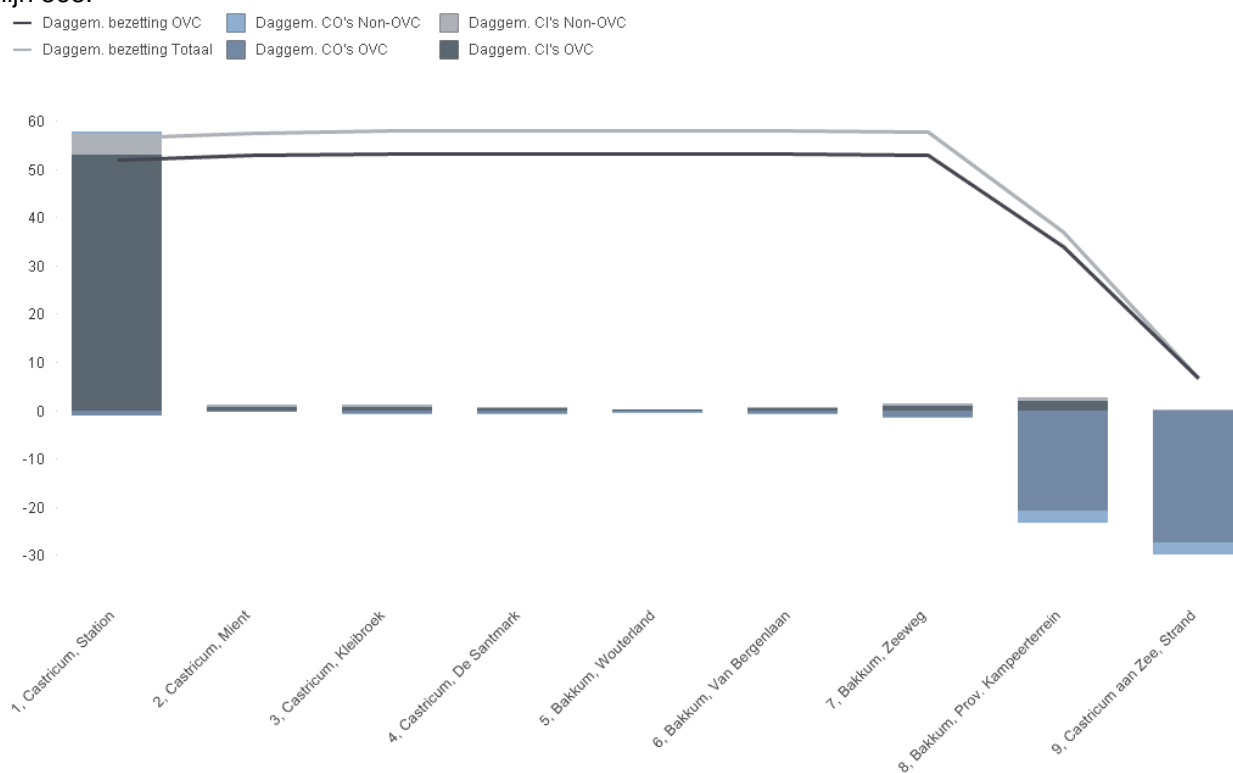
Ri	Vlr	Naam	Uren	09:00	10:00	11:00	12:00	13:00	14:00	15:00	16:00	17:00	18:00
1	1	Bergen aan Zee, Strand		11	48	44	62	45	75	82	95	82	
	2	Bergen aan Zee, Elzenlaan		15	59	50	72	57	88	94	94		
	3	Bergen, De Franschman		15	59	50	73	58	89	92	92		
	4	Bergen, Komlaan		13	57	49	70	58	90	99	90		
	5	Bergen, Plein		10	47	29	24	35	47	61	35	53	42
2	1	Bergen, Plein		60	94	94	94	94	94	94	94	94	94
	2	Bergen, Komlaan		59	92	92	92	92	92	92	92	92	92
	3	Bergen, De Franschman		57	91	91	91	91	91	91	91	91	91
	4	Bergen aan Zee, Elzenlaan		56	78	78	78	78	78	78	78	78	78
	7	Bergen aan Zee, Strand		-2	2	-27	-6	19	12	31	37	35	44

Lijn 868

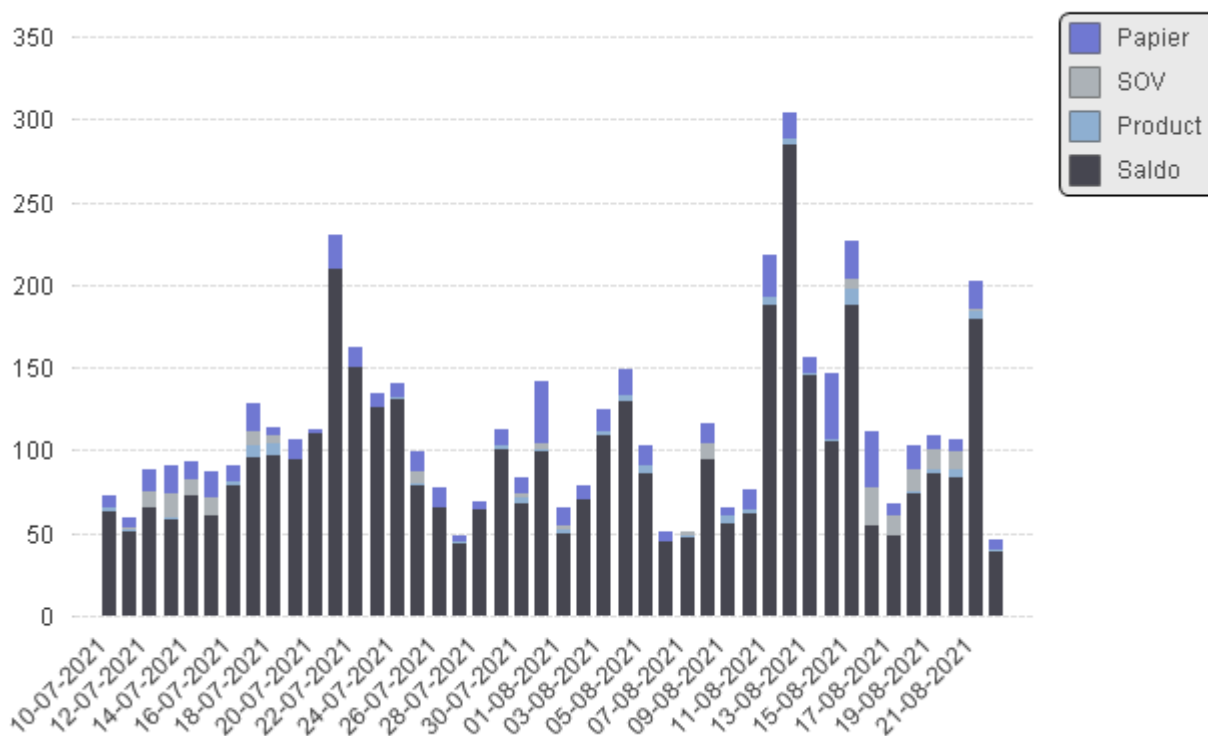
De meeste reizigers maakten deze zomer gebruik van lijn 868.

Start	Eindplaats	Bakkum	Castricum	Castricum aan Zee	Unknown Check Out
Bakkum		22	891	155	14
Castricum		1045	98	1057	15
Castricum aan Zee		132	966	5	8
Unknown Check In		-	6	-	-

Zowel het strand als de camping in Bakkum waren de belangrijkste herkomst/bestemmingslocaties van lijn 868.



Ook lijn 868 lijkt net als lijn 866 weersafhankelijk voor wat betreft het aantal reizigers te zijn. Zon en hogere temperatuur leiden tot meer reizigers.

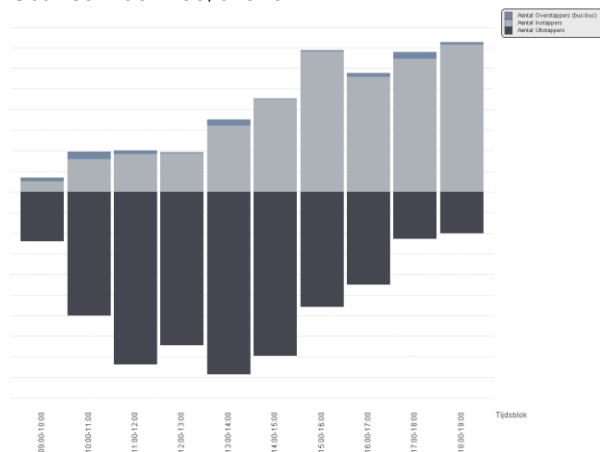


De woensdag en donderdag waren de drukste dagen, maar ook zaterdag was bovengemiddeld druk. De piek in de vervoerstroam richting strand startte in de ochtend tot halverwege de middag. De retourreis vond vooral in de middag plaats.

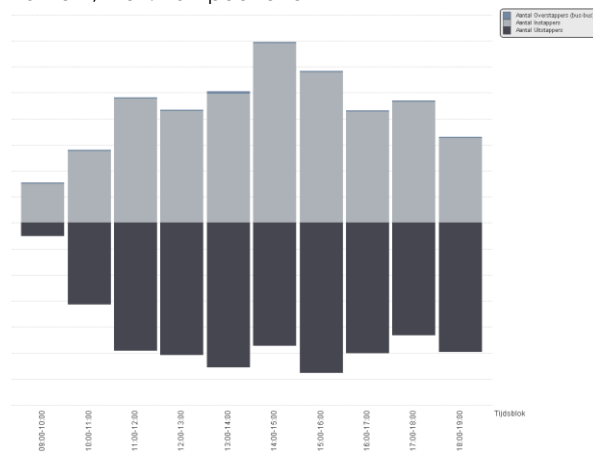
Ri	Vlr	Naam	Uren	09:00	10:00	11:00	12:00	13:00	14:00	15:00	16:00	17:00	18:00
1		1 Castricum, Station		45	192							190	170
		2 Castricum, Mient		49	192							191	172
		3 Castricum, Kleibroek		52	194							187	172
		4 Castricum, De Santmark		53	198							188	172
		5 Bakkum, Wouterland		53	198							188	172
		6 Bakkum, Van Bergenlaan		57	196							181	170
		7 Bakkum, Zeeweg		58	195							179	172
		8 Bakkum, Prov. Kampeerterein		49	132	195	186			170	158	97	77
		9 Castricum aan Zee, Strand		-3	9	15	22	29	38	50	59	47	34
2		1 Castricum aan Zee, Strand		14	34	40	42	77	100	148	127	149	159
		4 Bakkum, Prov. Kampeerterein		46	89	140	121	166			199		
		5 Bakkum, Zeeweg		45	89	139	119	163			198		
		6 Bakkum, Van Bergenlaan		45	92	139	119	166					
		7 Bakkum, Wouterland		45	95	143	119	166					
		8 Castricum, De Santmark		45	95	142	116	166			198		
		9 Castricum, Kleibroek		46	95	141	118	166			198		
		10 Castricum, Mient		46	92	143	115	154			191		198
		11 Castricum, Station		7	7	12	3	16	10	18	7	11	0

Omdat lijn 868 twee locaties bedient: het strand en de camping, is te verwachten dat deze locaties verschillen in vervoerbehoefte. Het strand is meer een bestemmingslocatie en de camping een herkomstlocatie. Om te bepalen of dat verschil werkelijk optrad hebben we in onderstaande grafieken voor beide haltes de spreiding van het aantal in- en uitstappers per uur in beeld gebracht. Dan is zichtbaar dat het vervoer naar het strand vroeger en vanaf het strand later op de dag was, terwijl bij de camping de hele dag door in beide richtingen vervoervraag was.

Castricum aan Zee, Strand



Bakkum, Prov. Kampeerterein



Conclusies

De weersomstandigheden in de zomer(vakantie) 2021 waren helaas niet top. Het aantal strandbezoekers en daarmee ook het aantal reizigers in de **kustbussen** viel tegen. De patronen in de vervoerstromen, die hierboven zijn beschreven, zijn vergelijkbaar met de voorgaande jaren. De absolute aantallen liggen wel lager dan voorheen.

Lijn 851 werd vooral gebruikt om tussen Den Helder en één van de andere plaatsen op de route te reizen. De reizigersaantallen waren iets lager dan in 2020. In de wetenschap dat dit jaar de frequentie gehalveerd was ten opzichte van vorig jaar valt dat niet tegen. Nog steeds waren de aantallen overigens veel lager dan in 2018 en 2019. De reizigersopbrengsten waren in 2021 wel een stuk lager dan in 2020. Dit is veroorzaakt door de afspraak met de gemeenten Schagen en Den Helder om het normale ov-chipkaarttarief te hanteren en niet het hogere tarief wat voor de **kustbus** gebruikelijk is.

Lijn 866 werd gebruikt om van/naar het strand bij Bergen te reizen; andere haltes onderweg leverden nauwelijks vervoervraag op. Door de gewijzigde exploitatie (doorkoppeling met lijn 166) is het lastiger om de gebruikscijfers van lijn 866 te vergelijken met voorgaande jaren. Als alternatief vergeleken we de ontwikkeling op de bundel van lijn 166 & 866. In 2021 nam het aantal reizigers iets toe, maar daalden de opbrengsten. Een belangrijke verklaring daarvoor is dat in 2020 een flink aantal reizigers lijn 866 gebruikten om tussen Alkmaar en Bergen Dorp te reizen, maar daar wel het hogere tarief van de **kustbus** voor betaalden. Dit jaar kon alleen met lijn 166 tegen het normale ov-chipkaarttarief gereisd worden.

Lijn 868 werd enerzijds gebruikt voor een bezoek aan het strand van Castricum en anderzijds door gasten van de camping in Bakkum om naar Castricum Station (en verder) te reizen. Twee verschillende vervoerstromen, maar daardoor was er in beide richtingen vervoervraag. Het totaal aantal reizigers was vergelijkbaar met 2020. De reizigersopbrengsten daalden echter, dat kan voor een deel verklaard worden door de verkrijgbaarheid van kaartjes wat in 2020 als gevolg van aan COVID gerelateerde maatregelen beperkt was maar ook door een gewijzigd reisgedrag. We zagen in 2021 minder reizigers tussen strand en station maar meer reizigers tussen camping en station reizen. Het aantal reizigerskilometers daalde daardoor en dus ook de reizigersopbrengsten.

Toekomst (2022)

Ook dit jaar moeten we constateren dat de exploitatiekosten van **kustbus** 851, 866 en 868 niet volledig uit reizigersopbrengsten gedekt konden worden. De bijdragen van de gemeenten Schagen, Den Helder, Bergen en Castricum en de provincie Noord-Holland waren nodig om het verlies te compenseren. Connexion zal met deze stakeholders bespreken wat dit voor de toekomst van de **kustbus** voor gevolgen heeft. In ieder geval is Connexion van mening dat de **kustbus** alleen dan voortgezet kan worden, wanneer de exploitatie geen verlieslatende activiteit zal zijn.