

Ons kenmerk: 22.035853

22.035853

Relatie met:

NEENEE
CDA Schagen
CDA Schagen

Bezoekadres

Laan 19, 1741 EA Schagen

Postadres


Postbus 8, 1740 AA Schagen


Tel. (0224) 210 400

Fax (0224) 210 455

postbus8@schagen.nl

www.schagen.nl

 @SchagenGemeente

 Gemeente Schagen

KvK 56838328

IBAN NL25BNGH028515

BIC BNGHNL2G

Datum 21 april 2022

Ons kenmerk 22.035853

Uw kenmerk

Contact C.P. van der Arend / team Sociale ontwikkeling

Onderwerp beantwoording vragen over opvang Oekraïense vluchtelingen

Bijlagen

Afschrift

Hieronder treft u de beantwoording aan van de vragen van "CDA" met betrekking tot de opvang van Oekraïense vluchtelingen in onze gemeente.

1. Hoe worden de aanmeldingen van inwoners op dit moment behandeld?

Alle ideeën, initiatieven en aanbod van particuliere logeeradressen ten behoeve van de opvang van Oekraïense vluchtelingen en de reeds opgevangen vluchtelingen komen binnen via Oekraine@schagen.nl. de afzender ontvangt een automatisch antwoord dat de mail z.s.m. wordt beantwoord. Uitgangspunt is dat de vragen daarna binnen twee werkdagen worden beantwoord.

2. Wij begrijpen dat de er veel extra inspanning moet worden verricht door betreffende ambtenaren. Kunt u ervoor zorgen dat er in ieder geval een automatische ontvangst-bevestiging wordt verzonden met een korte standaard uiteenzetting van de procedures

In het eerste persbericht op 2 maart jl. hebben we het mailadres bekend gemaakt. In de week erna hebben we een oproep hebben gedaan om particuliere logeeradressen aan te melden. De reacties waren overweldigend. Zo overweldigend dat ondanks dat er in het weekend is doorgewerkt, er een achterstand ontstond op het beantwoorden van de mails. De automatische beantwoording was op dat moment nog niet ingericht. Sinds de inzet van de extra ondersteuning op 21 maart jl. zijn we in staat de mailbox goed bij te houden.

Als over de inhoud van deze brief onduidelijkheden zijn kunt u contact opnemen met C.P. van der Arend van de afdeling Sociale ontwikkeling, te bereiken via bovenstaande contactgegevens. Voor overige vragen kunt u contact opnemen met de portefeuillehoudende wethouder M.J.P. van Kampen

Met vriendelijke groet,
burgemeester en wethouders van de gemeente Schagen

De heer A.S. Meijer
gemeentesecretaris

Mevrouw M.J.P. van Kampen-Nouwen
burgemeester