

Raadsinformatiememo

Datum maandag 13 december 2021
Ons kenmerk 21.755986
Aan De gemeenteraad en steunfractieleden
Kopie aan
Van
Steller Linda van der Gulik
Onderwerp Raadsinformatiememo Gateway Review thema 'Geluk'- procesinformatie

Geachte dames en heren,

Via deze memo wil ik u graag informeren over de Gateway Review die we gaan uitvoeren op het thema 'Geluk'. In het coalitieakkoord 2018-2022 staat beschreven dat de coalitie *'het geluksbeleid wil doorontwikkelen en de terminologie wil herijken. Daarbij verdwijnen de doelstellingen van het geluksbeleid niet, maar wordt de focus vooral gelegd op het bereiken van die doelstellingen en pas daarna op het uitdragen ervan'*. Het college wil het thema 'Geluk' graag afsluiten en lessen trekken voor betere dienstverlening in de komende raadsperiode. De directie is gevraagd dit voor te bereiden. De directie heeft Bureau Gateway gevraagd via documentonderzoek en interviews antwoord te geven op de vraag:

In hoeverre is de huidige aanpak om invulling te geven aan de doelen van de gemeente passend en toereikend, rekening houdend met de reeds bereikte resultaten met het thema "Geluk"?

Het doel van het thema 'Geluk' was een betere dienstverlening voor onze inwoners en ondernemers. Dat streven is onverminderd van kracht. Doel van het onderzoek is te leren welke elementen van onze dienstverlening inwoners en ondernemers belangrijk vinden.

Gateway Review

Met de gelicenseerde Gateway Reviewmethode wordt bij mijlpalen getoetst of een programma of project gereed is voor de volgende fase. Landelijke voorbeelden van Gateway Reviews zijn bijvoorbeeld het SSC ICT van het rijk en het ontwikkeltraject van Logius, gericht op het voor iedereen toegankelijk en beschikbaar zijn van de digitale overheid. Een Gateway Review is een collegiale toetsing, door een tijdelijk team van ervaringsdeskundigen, zogenaamde 'peers'. Deze 'peers', geselecteerd uit een groep van zo'n 400 personen, werken op hetzelfde niveau en soms ook in een soortgelijke functies als de bestuurlijk verantwoordelijke, de opdrachtgever van het programma of project. De uitvoering van een Gateway Review duurt één week. De voorbereiding vraagt gemiddeld 10-12 weken.

'Health check'

Gateway Review kent diverse vormen. Voor onze vraag is de 'Health check' het meest geschikt. In dit reviewtype wordt één aspect van de staande organisatie onderzocht. Tijdens de review week worden 21 interviews gehouden met betrokkenen. Op basis daarvan wordt een rapport opgesteld. Betrokkenen zijn vertegenwoordigers van raad, college, organisatie, maatschappelijke organisaties, ondernemers, inwoners en samenwerkingspartners. Vanuit uw Raad wordt een aantal personen benaderd voor een interview.

Vervolgproces

In de eerste week van februari vindt de reviewweek plaats. Aan het einde van die week ontvangen wij het rapport dat antwoord geeft op de gestelde vraag. De bevindingen worden met uw raad gedeeld via een raadsinformatiememo.

Namens het college van burgemeester en wethouders,
De portefeuillehouder,

Marjan van Kampen - Nouwen