

Vraag D66: Eigen bijdrage Wmo

Vraag:

Van verschillende kanten is ons ter ore gekomen dat de facturering van de eigen bijdrage voor huishoudelijke hulp bij het CAK enorme vertragingen oploopt. Er wordt maanden niet gefactureerd en dan in keer 4 of 5 facturen. Hierbij de mededeling dat, als betalen problemen oplevert, het ook in termijnen betaald kan worden. Dit is natuurlijk geen oplossing omdat de financiële klok gewoon doorloopt en de schuld daarmee alleen maar oploopt.

Dit zelfde heeft ook in 2015 plaats gevonden, toen zei de wethouder dat Samen het faktureren niet voor elkaar had. Nu is het duidelijk dat er weer een instantie is die het maandelijks faktureren niet voor elkaar krijgt.

D66 vindt dit een zorgelijke zaak. Immers, juist de mensen die niet meer zo helder van geest zijn zal het niet opvallen dat er niet gefactureerd is en komen dan voor stressvolle feiten te staan.

Dat er een eigen bijdrage gevraagd wordt is logisch, maar dan toch op een meer georganiseerde manier.

Op welke manier denkt de wethouder dit te gaan oplossen?

Antwoord:

Inwoners die maatwerkvoorzieningen ontvangen op basis van de Wmo, betalen hiervoor een eigen bijdrage. Voor begeleiding en dagbesteding betalen zij geen eigen bijdrage. Bij de facturering van de eigen bijdrage van de hulp voor het voeren van een huishouden hebben zich nu problemen voorgedaan.

De eigen bijdrage wordt geïnd door het Centraal Administratie Kantoor (CAK), dat hiervoor door het ministerie van VWS is aangewezen. Hiervoor ontvangt de cliënt facturen van het CAK. De gemeente geeft aan het CAK door welke maatwerkvoorzieningen cliënten ontvangen. De zorgaanbieders geven aan het CAK door welke zorg en hoeveel zorg zij aan de cliënten hebben geleverd.

Aan het eind van een periode van 4 weken ontvangen de cliënten een factuur. Indien de gegevens niet tijdig of onvolledig aan het CAK aangeleverd zijn door gemeente of zorgaanbieder, worden facturen later verzonden. De gemiddelde periode die het CAK nodig heeft om facturen te verzenden is 4 weken na afloop van een periode.

De gemeente en zorgaanbieders leveren hun gegevens aan op basis van codes per zorgsoort. Het blijkt nu dat de periode van 4 weken na afloop van de voorgaande periode vanaf januari 2018 niet gehaald is. Aan het begin van het jaar kwamen de door de gemeente en zorgaanbieders gebruikte codes niet overeen. Dit is zo snel mogelijk rechtgezet door het CAK, gemeenten en zorgaanbieders, maar heeft nog wel zijn invloed gehad op de tijdige facturering aan de cliënten.

Dit betekent dat de cliënten vanaf mei gestapelde facturen ontvangen: een factuur over geleverde zorg over een langere periode. Dit is heel vervelend, de cliënt dreigt zo het overzicht over de financiën te verliezen.

De gemeente heeft geen invloed op de wijze van afhandeling van de facturen. Het CAK biedt aan dat er mogelijkheden zijn om de eigen bijdrage gespreid te betalen. Wij hebben het probleem aangekaart bij het CAK en zij zullen soepel hiermee omgaan.

Ter informatie treft u in deze link

<https://www.hetcak.nl/HEICAK/media/HetCAK/Zakelijk/pdf/Tabel-maximale-periodebijdrage-2018.pdf>

een overzicht aan van het CAK met de hoogte van de eigen bijdrage, waarbij een onderscheid wordt gemaakt of het gaat om

- een éénpersoons of een meerpersoonshuishouden
- de cliënt de pensioensgerechtigde leeftijd heeft of niet.