



### **Schriftelijke vraag**

**Aan:** college van B&W van de gemeente Schagen

**Onderwerp:**

**Datum:** Afhandeling fixi meldingen

Geacht college,

De laatste tijd krijgen wij verschillende meldingen van inwoners over o.a de tijdsduur van afhandeling van fiximeldingen.

Ook geeft men aan na een fiximelding een ontvangstbevestiging te krijgen waarna er verder in sommige gevallen maandenlang niets gebeurt en de melding onopgelost blijft.

Enkele inwoners nemen hierop telefonische contact op met de gemeente en worden dan opnieuw naar fixi doorverwezen.

- Kunt u aangeven waardoor het voor langere tijd onopgelost blijven van de fiximeldingen lijkt toe te nemen?
- Heeft u inzicht in het percentage meldingen wat binnen acceptabele termijn wordt opgelost?
- Zo ja wat is een acceptabele termijn ?
- Wat is de reden dat er alleen een mail volgt met een ontvangstbevestiging en geen communicatie als het probleem maandenlang niet kan worden opgelost?
- bent u op de hoogte dat er in sommige gevallen melding wordt gedaan van afhandeling van de fiximelding terwijl het probleem niet is opgelost?

Met vriendelijke groet,

Merieke Bredewold.

Fractievoorzitter Wens4U