



# Fractie secretariaat

## Bereikbaarheid afdelingen dan wel contactpersonen

Steeds vaker wordt de Seniorenpartij Schagen benaderd over de slechte bereikbaarheid t.a.v. het telefonisch verkeer. Het telefonisch afspraken maken wordt als ondoenlijk ervaren. De Seniorenpartij Schagen en ook andere partijen hebben hier eerder hier ook al eens opmerkingen over gemaakt.

Vraag: Is het college bekend met de klachten die er leven onder de inwoners dan wel dit krijgt teruggekoppeld van het telefoonteam?

Er zijn gemeenten die dit via een QR code afdoen . Het invoeren kan betekenen dat er een efficiëntie slag gemaakt kan worden. Wat prettig is voor onze medewerkers maar vooral voor onze bewoners