

Aan: College van Burgemeester en Wethouders gemeente Schagen
Datum: 20-05-2022
Betreft: Samenwerking met Centric

Geachte wethouder,

In de jaarstukken van 2019 lezen we dat de gemeente Schagen nieuwe strategische partnerships is aangegaan met een aantal kernleveranciers van gemeentelijke softwaresystemen, waaronder Centric. De software van Centric wordt bij de gemeente Schagen ingezet voor de Belastingen (heffen en innen) en het Sociaal Domein.

De VVD Schagen merkt op dat er inmiddels negatieve berichten verschijnen over Centric. Er zou onder andere sprake zijn van diverse conflicten en recent is er een gerechtelijke uitspraak geweest dat Centric 'Misbruik van Recht' heeft gepleegd.

De VVD Schagen vindt de situatie zorgelijk en wil voorkomen dat de dienstverlening naar onze inwoners stagneert als gevolg van (verdere) problemen bij Centric. Naast de hinder die inwoners daarvan ondervinden kan het ook leiden tot kosten en administratieve problemen.

Vragen:

1. Wat is de aard van de overeenkomst met Centric en wanneer vervalt de rechtsgeldigheid van deze overeenkomst?
2. Is de gemeente Schagen bereid de continuïteit van leveranciers en de kwaliteit van bestuur mee te wegen bij de aanbesteding van toekomstige diensten/overeenkomsten van deze aard?
3. Wat is de impact voor onze gemeente als de software van Centric niet meer werkt of wordt ondersteund als gevolg van continuïteitsproblemen bij de leverancier. Heeft de gemeente Schagen een risicoanalyse voorhanden voor deze casus? Zo niet, bent u bereid om een risicoanalyse uit te voeren en te delen met de Raad?
4. Mocht in de toekomst de dienstverlening van Centric onacceptabel worden of stagneren, hoe beperkt u dan de gevolgen voor de inwoners van de gemeente Schagen en welke maatregelen zijn dan beschikbaar om schade bij de meest kritische diensten te beperken?

Namens de VVD Schagen,
Angelique van Wijk
Fractievoorzitter