**SP SCHAGEN**

**Vragen jaarstukken**

**Vraag naar aanleiding van overschot en tekort sociaal domein**

**Vraag:**
- In het sociaal domein is door de stijgende kosten van de Jeugdzorg een tekort van 840.000,00. In een eerdere fase is al 800.000,00 onttrokken aan de reserve sociaal domein. Klopt het dat het totale tekort sociaal domein (jeugdzorg) in 2018 1.640.000,00 was en de onttrekking aan de reserve sociaal domein hetzelfde bedrag?

**Antwoord:**
- ✓ *Het tekort Sociaal domein is voor de 3d's in 2018 is € 840.000. Dit bedrag is onttrokken uit de reserve.*

**Vraag:**
- Betekent dit dat het tekort op de jaarrekening 2018 vóór de onttrekking aan de reserves 480.000,-- is?

**Antwoord:**
- ✓ *Op blz. 12 (van de digitale jaarrekening) wordt aangegeven dat het resultaat voor bestemming (mutaties reserves) € 381.000 negatief is. Vervolgens wordt er ruim 17 miljoen euro gestort in de reserves en bijna 18 miljoen wordt onttrokken. Per saldo resteert dan een batig saldo van € 360.000 positief. De onttrekking uit de Reserve decentralisatie sociaal domein is afgesproken in de Nota reserves en voorzieningen.*

**Vraag:**
- Betekent dit dat het positieve resultaat over 2018 uitsluitend te danken is aan de onttrekking aan de reserve sociaal domein?

**Antwoord:**
- ✓ *Neen, zie de eerdere beantwoording.*

**Vraag:**
- Hoe hoog is de stand van de reserve sociaal domein na deze onttrekkingen?

**Antwoord:**
- ✓ *De stand van de reserve per 31-12-2018 is € 2.216.000. Maar let op hiervan is al ruim 2 miljoen onderdeel van verplichtingen o.a. voortvloeiend uit het raadsbesluit van sept. 2017.*

- ***Resultaat E1.2 Het woningbouwprogramma van de gemeente Schagen sluit aan bij de huidige en de toekomstige vraag naar woonruimte***

**Vraag:**
- Deze uitspraak suggereert dat er een onderzoek gedaan is naar de huidige en toekomstige woningbehoefte. Hoe is die behoefte gemeten en wat zijn de uitkomsten? Met andere woorden: hoe sluit de gemeente Schagen aan bij de huidige en toekomstige vraag?

**Antwoord:**

- ✓ *Jaarlijks worden landelijk en door de provincie bevolkingsprognoses uitgevoerd. Hieruit blijkt een theoretische woningbehoefte. Daarnaast heeft de gemeente nog meer bronnen waaruit de woningbehoefte blijkt, zoals de wachttijden voor een sociale huurwoningen en signalen vanuit de samenleving (inwoners, dorpsraden, woningcorporaties, markt- en zorgpartijen). Uit al deze bronnen blijkt dat er een grote druk op de woningmarkt is. Dat betekent dat we een grotere ambitie hebben dan de bevolkingsprognoses. Deze ambitie is onder andere gebaseerd uit De Kop werkt en het waterbedeffect vanuit de MRA.*

- ***Er zijn 207 woningen in 2018 opgeleverd.***

**Vraag:**

- ➢ Hoe is de verhouding in de opgeleverde woningen sociaal huur/sociaal koop/dure koop?
- ➢ Hoeveel van de sociale huurwoningen zijn aan inwoners van Schagen toegewezen?
- ➢ Uit welke gemeenten zijn de andere bewoners afkomstig
- ➢ Hoeveel van de sociale koopwoningen zijn door inwoners van Schagen gekocht. Hoeveel door niet inwoners en uit welke gemeente waren deze afkomstig?
- ➢ Hoeveel van de dure koopwoningen zijn door inwoners van Schagen gekocht? En hoeveel door niet inwoners en uit welke gemeenten zijn deze afkomstig?

**Antwoord:**

- ✓ *Van de opgeleverde woningen is ongeveer 25% sociale huur, 25% goedkope koop, en de andere helft bestaat uit het middeldure en dure segment.*
- ✓ *Er zijn in 2018 In totaal 237 woningen verhuurd.*
- ✓ *Aantal verhuurde woningen hiervan aan mensen uit de gemeente Schagen: 173 woningen*
- ✓ *Aantal verhuurde woningen hiervan aan mensen buiten de gemeente Schagen: 64 woningen*
- ✓ *Oftewel: 73% van de vrijkomende woningen in de gemeente Schagen wordt verhuurd aan mensen uit de gemeente Schagen.*
- ✓ *En dus de rest ( 27% van de vrijkomende woningen ) aan mensen uit andere gemeente.*

**Vraag:**

In de tweede tussenrapportage stonden 210 woningen, waarvan er uiteindelijk 207 zijn gerealiseerd.

- ➢ Welk aantal woningen stond in de begroting?
- ➢ Waarom moest het aantal woningen worden bijgesteld in de tweede tussenrapportage?
- ➢ Hoe veel van de 207 gerealiseerde woningen waren sociale huurwoningen?
- ➢ En hoeveel van de gerealiseerde woningen waren betaalbare/ sociale koopwoningen?

**Antwoord:**

- ✓ *In 2018 was er nog geen sprake van over-programmering. In de tweede tussenrapportage hebben we het te verwachte aantal gerealiseerde woningen bijgesteld naar 210 woningen. In 2018 zijn daadwerkelijk 207 woningen gerealiseerd. Met ontwikkelaars hebben we concrete afspraken gemaakt om bij toekomstige projecten tussen de 30-40% sociale woningbouw te realiseren. Daarnaast zijn er met Wooncompagnie ook projecten geïnitieerd met alleen sociale woningbouw.*
- ✓ *In de begroting stonden 250 woningen.*
- ✓ *De tweede tussenrapportage zegt: 'Vertragingen zijn onder andere te verklaren door de enorme druk op de bouwsector.'*
- ✓ *Van de 207 gerealiseerde woningen waren sociale huurwoningen?*
- ✓ *Van de opgeleverde woningen is ongeveer 25% sociale huur.*

**E1.5 Schagen heeft een sterke toeristische identiteit en draagt deze ook uit**
Hoopvol klikte de SP op de link http://campaignsresults.instantmagazine.com/indekop/nieuws-uit-de-kop-3/cover/. Wat blijkt? Gemeten wordt hoeveel malen er geklikt is op de website. Niet hoeveel mensen daadwerkelijk de gemeente Schagen als reisdoel hebben gekozen en ook daadwerkelijk naar Schagen zijn afgereisd.

**Vraag:**
- Kunt u ons meedelen hoeveel toeristen er in 2018 naar Schagen kwamen ten opzichte van in 2017
- Virtuele winst lijkt ons geen winst. Aandacht is leuk, bezoek is beter!

**Antwoord:**
- ✓ *Het aantal daadwerkelijke bezoekers wordt niet gemeten. Bezoekcijfers toerisme zijn niet op gemeentelijk niveau voorhanden, instanties als CBS, Celth etc. hebben wel bezoekcijfers per provincie of Corb gebied maar niet op gemeenteniveau. Inzicht in de bezoekcijfers vereist onderzoek. Het opzetten en uitvoeren van een nulmeting kost ca. € 25.000,- Vanaf 2018 is het forfait voor de toeristenbelasting grotendeels afgeschaft. De cijfers over 2018 worden momenteel verwerkt en kunnen als nulmeting voor het aantal overnachtingen gezien worden. Vanaf 2019 kan dan gekeken worden of er sprake is van een toename.*
- ✓ *De effecten van marketing zijn niet direct aan te geven. Uit gesprekken met ondernemers wordt wel duidelijk dat het drukker is dan voorgaande jaren, maar hieruit is geen directe winst te bepalen. Ook de economische situatie en het mooie weer zullen hier een rol in gespeeld hebben.*

**S1.1 Ieder kind heeft de mogelijkheid zich te ontwikkeling en te ontplooien tot een zelfstandig volwassene**
- Het relatief verzuim bedroeg 182 leerlingen

**Vraag:**
- Wat is relatief verzuim? Is dit het totaal aantal verzuimdagen? Het aantal verzuimende leerlingen?
- Hoe verhoudt zich dit cijfer tot landelijke/regionale cijfers?

**Antwoord:**
- ✓ Relatief verzuim – het missen van lessen op school
- ✓ Het ging om 182 leerlingen die 1 of meer dagen niet in de les waren verschenen.
- ✓ Op de site 'waarstaatjegemeente' staat het cijfer relatief verzuim van 2017:
  - Schagen – 30,64
  - Nederland – 26,55

**S1.3 Waar nodig biedt de gemeente een trampoline naar voorzien in eigen onderhoud**
- *Mensen met een arbeidsbeperking werken met behulp van Loonkostensubsidie (20) of in Beschut werk (11).*

**Vraag:**
- Welke bedrijven hebben Loonkostensubsidie ontvangen om mensen aan het werk te helpen?

**Antwoord:**
- ✓ *Het is een diversiteit aan bedrijven, waaronder bijvoorbeeld Noorderkwartier NV*

**Vraag:**

- Werden de mensen die met loonkostensubsidie te werk gesteld werden ook na het aflopen van de subsidie bij het betreffende bedrijf in dienst gehouden? Of moesten zij na het aflopen van de subsidie opnieuw de uitkering in?

**Antwoord:**

- ✓ *Iemand dit met Loonkostensubsidie ergens aan het werk gaat heeft een arbeidscontract met de betreffende werkgever. Uitgangspunt is dat het arbeidscontract duurzaam is. Dat is niet altijd het geval, dan wordt na afloop van het arbeidscontract geprobeerd iemand bij een andere werkgever te plaatsen. Het is op dit moment niet inzichtelijk of, en zo ja hoeveel, mensen teruggekomen zijn in de bijstandsuitkering. Vaak hebben mensen ook recht op WW bij afloop van een tijdelijk contract.*

**Vraag:**

- Is het Beschut Werk voor de mensen die dit uitvoeren levenslang? Of is dit slechts voor beperkte duur? Zo ja, voor hoe lang?

**Antwoord:**

- ✓ *Iemand met een Beschut werken dienstverband behoudt die totdat hij met pensioen gaat.*

**Vraag:**

- Uitstroom naar werk: 78
  - *Werkervaringsplaats en proefplaatsing 26 plaatsingen*
  - *Aantal uitkeringen is gedaald van 549 in januari naar 519 in december 2018*
- Is dit ten opzichte van landelijke cijfers hoog? Laag? Hoe is dit vergeleken met landelijke/regionale cijfers?

**Antwoord:**

- ✓ *Op 'waarstaatjegemeente' staat het cijfer van 2018:*
  - *Schagen – 19 per 1.000 inwoners*
  - *Nederland – 40 per 1.000 inwoners*

**S1.5 Ondersteuning bieden aan inwoners met een inkomen op of onder het bestaansminimum, waar mogelijk tijdelijk**

- Er waren 159 meldingen in het kader van schuldhulpverlening. 126 daarvan leidden tot een aanvraag.
  - 679 mensen hebben gebruik gemaakt van bijzondere bijstand.
  - Er hebben 411 kinderen gebruik gemaakt van het Kindpakket.
  - Er waren 11 ouderen die een beroep hebben gedaan op het Ouderenpakket
- Van het Geluksbudget hebben 170 mensen in 2018 gebruik gemaakt. Doel is dat we eenzaamheid en isolement van mensen verminderen of voorkomen.

**Vraag:**

- Wat hebben de 170 mensen zoal verkregen via het Geluksbudget?

**Antwoord:**

- ✓ *Het gaat er om dat mensen weer een netwerk opbouwen, contact krijgen met andere mensen. Meestal gaat het daarom om lidmaatschap van een vereniging of sportclub.*

**Vraag:**

- Zijn zij er daadwerkelijk gelukkiger (minder eenzaam en minder geïsoleerd) van geworden? --Hoe hebt u dit gemeten?

**Antwoord:**

- ✓ *Dit is nog niet concreet onderzocht.*

**Vraag:**

- M.b.t. schuldhulpverlening: Er waren 126 aanvragen schuldhulpverlening
- hoeveel geslaagde trajecten waren er in 2018

**Antwoord:**

- ✓ *Van de aanvragen die in behandeling worden genomen sluit ruim 90% het traject succesvol af.*

**Vraag:**

- Is het percentage aanvragers in Schagen vergeleken met het inwonerstal hoog of laag?

**Antwoord:**

- ✓ *Het is erg moeilijk een goede vergelijking te maken, omdat de uitvoering door gemeente heel divers wordt opgepakt.*
- ✓ *Er is op dit moment geen landelijke benchmark beschikbaar waaruit deze info gericht te halen is.*

**Vraag:**

- Met betrekking tot kindpakket:
- is er een beeld van het bereik in procenten van de doelgroep?

**Antwoord:**

- ✓ *Over 2018 bereikten we 62,6% van het aantal kinderen in een gezin met een inkomen tot 110% van de bijstandsnorm*

**Resultaat S3.2 Voor inwoners die niet in staat zijn om zelf te voorzien in hun zorg biedt de gemeente een vangnet**?

- *Als indicator wordt de landelijke indicator gebruikt. Wij streven hierbij naar stabilisatie van het aantal maatwerkvoorzieningen Wmo.*

**Vraag:**

- Hoe worden die maatwerkvoorziening gestabiliseerd?

**Antwoord:**

- ✓ *Door de vergrijzing zal de vraag om maatwerkvoorzieningen toenemen. Deze groei is in lijn met de demografisch ontwikkelingen en komt overeen met de landelijke trends.*
  *Als gemeente Schagen volgen we de landelijke ontwikkeling in de groei en daar in zit de stabilisatie. In absolute zin (het aantal maatwerkvoorzieningen) neemt het toe, in relatieve zin is er sprake van stabilisatie (de groei wijkt niet af van de landelijke trend)*

**Vraag:**

- Is het stabiliseren van het aantal maatwerkvoorzieningen reëel gezien het langer thuis wonen en de toenemende vergrijzing?

**Antwoord:**

- ✓ *Zie vorige antwoord*

**S2 Inwoners van Schagen dragen bij aan hun leefomgeving**

- Voornamelijk gaat het hierbij over meningen uit 'Waar staat je gemeente'.

**Vraag:**
- In welke mate hebben de inwoners van Schagen daadwerkelijk bijgedragen aan hun leefomgeving?

**Antwoord:**
- ✓ *Gemeente heeft niet altijd inzicht in de mate waarin de inwoners zelf bijdragen aan hun leefomgeving. Het is een samenspel van ingezette activiteiten en beleid door de gemeente, politie, beheerders diverse accommodaties, verenigingen, e.d. en de reactie van inwoners daarop.*
- ✓ *Waar het wel zichtbaar wordt is bij concrete initiatieven van de inwoners waar de gemeente bij betrokken wordt en een ondersteunende of faciliterende rol heeft, zoals het rolstoelvriendelijk maken van stoepen, e.d.*

**Vraag:**
- Werd dit ook gemeten?

**Antwoord:**
- ✓ *In onze jaarrekening geven wij de indicatoren per resultaat aan die veelal overgenomen zijn van de site waarstaatjegemeente.*

**Vraag:**
- Zo ja, wat waren de resultaten ten opzichte van 2017?

**Antwoord:**
- ✓ *Op waarstaatjegemeente worden de verschillende jaren getoond, waardoor de verschillen zichtbaar worden*

**B1.3**
Verbeteren van de relatie inwoner-gemeente en aan buurtgericht samenwerken, het versterken van verbondenheid in de buurt en de trots op de eigen woonplaats. Getoond worden twee grafieken uit 'Waar staat je gemeente'. In 2016 vond 25% van de deelnemers dat de gemeente Schagen inwoners betrekt bij leefbaarheid, zorg en veiligheid. In 2018 vond 30% van de deelnemers dit. Daarentegen vond in 2016 20% van de deelnemers dat de gemeente Schagen **niet** betrekt bij leefbaarheid, zorg en veiligheid. In 2018 was 24% van de deelnemers die mening toegedaan.

**Vraag:**
- Hoeveel inwoners van Schagen deden mee aan 'Waar staat je gemeente'?
- Hoeveel procent van de inwoners van Schagen is dit?
- Is de 1% verbetering representatief? Met andere woorden, gaat het echt beter met de participatie van de inwoners?

**Antwoord:**
- ✓ *Er deden 505 inwoners mee aan de enquête 'Waar staat je gemeente'*
- ✓ *Er zijn 2000 personen aangeschreven om deel te nemen aan de enquête. Deze personen zijn a-select gekozen uit een steekproefpopulatie van 36108 (Inwoners in de leeftijd van 18 tot 85 jaar). Van de aangeschreven personen heeft 25% gereageerd.*
- ✓ *1,40% van deze populatie heeft deelgenomen. (1,08% van totale bevolking).*
- ✓ *De enquete is uitgevoerd overeenkomstig de handleiding burgerpeiling van de Vereniging van Nederlandse Gemeenten (VNG). Met 505 ingevulde enquetes wordt*

*voldaan aan de ondergrens van 475 om tot representatieve en betrouwbare resultaten te komen.*

**Haven**
*De stichting stelt jaarlijks een jaarverslag op. De recreatiehaven is de laatste jaren aanzienlijk opgeknapt (oude boten zijn d.m.v. handhaving verwijderd) en is er geïnvesteerd in het onderhoud en het uiterlijk van de recreatiehaven. Er is sprake van een kwalitatief hoog onderhoudsniveau. Hierdoor is het een visitekaartje voor de gemeente Schagen en heeft het een grote aantrekkingskracht op toerisme.*

**Vraag:**
- Hoeveel boten/toeristen heeft de recreatiehaven in 2018 aangetrokken?
- Hoeveel meer zijn dat er dan 2017
- Zijn het aantal toeristen/boten geteld? Met andere woorden: waaruit blijkt dat de recreatiehaven een grote aantrekkingskracht heeft op toerisme?

**Antwoord:**

- ✓ *Door de Stichting Recreatiehaven wordt geregistreerd het aantal overnachtingen en personen.*
  - *Voor 2017 zijn 3.399 overnachtingen respectievelijk 6.800 personen geregistreerd.*
  - *Voor 2018 zijn 2.936 overnachtingen respectievelijk 5.900 personen geregistreerd.*

- ✓ *Zoals u ziet is er voor 2018 sprake van een daling van ongeveer 13% ten opzichte van 2017 voor het aantal overnachtingen respectievelijk voor het aantal personen dat de haven heeft bezocht. Voor een groot gedeelte is deze geringe daling van de bezoekcijfers te verklaren uit het feit dat men in 2018 is overgegaan op andere software om e.e.a. te registreren. In het softwareprogramma dat nog voor 2017 is gebruikt zijn ook opgenomen als passant de bezoekers die voor een periode van 1 t/m 4 maanden in de haven aanwezig waren. Voor 2018 zijn de "zuivere" passanten geregistreerd die enkele dagen In de recreatiehaven verbleven.*

- ✓ *Daarnaast dient men zich te realiseren dat bezoekcijfers van passanten in jachthavens in zijn algemeenheid sterk worden beïnvloed door het weer. Voor 2018 geldt dat de bezoekcijfers in de maanden juli en augustus (een periode gekenmerkt door tropische temperaturen) pieken maar in september/oktober meer dan halveren. Uiteraard zullen de bezoekcijfers nauwlettend gevolgd worden.*

**Ziekteverzuim**
*Het ziekteverzuim bedroeg 6,3% en laat ten opzichte van 2017 (5,4%) een stijging zien. Deze stijging is voor het grootste deel te verklaren uit het lange verzuim. We hebben gekozen voor een andere arbodienst, die uitgaat van positieve gezondheid en focust op werkvermogen in plaats van op ziekte en beperkingen. Het contact met Arbobutler is 1 januari 2019 ingegaan. We hebben een risico-inventarisatie en evaluatie (RI&E) gehouden en op basis van de uitkomsten plannen van aanpak opgesteld voor een verdere verbetering van de arbeidsomstandigheden.*

**Vraag:**
- In het algemeen is een ziekteverzuim van 6 % een indicator van problemen in de organisatie. Kunt u aangeven wat deze problemen mogelijk zijn?

**Antwoord:**
- ✓ *Het is wat te snel geconcludeerd dat bij een percentage van 6 mogelijkerwijs problemen in de organisatie aan de orde kunnen zijn. Wel kunnen we aangeven kijkend naar het % hoe dit percentage is opgebouwd voor wat betreft lang- en kort ziekteverzuim en wat de frequentie van het ziekteverzuim is geweest over het jaar 2018.*

| | |
|---|---|
| *0-7 dagen* | *0,72* |
| *8-42 dagen* | *0,52* |
| *43-365 dagen* | *3,90* |
| *366-730 dagen* | *0,41* |
| *> 730- dagen* | *0,72* |
| | *6,27* |

**Vraag:**
- De hoge werkdruk werd onlangs aangegeven als oorzaak. Is dit een aanname of is er onderzoek gedaan naar de oorzaken van dit hoge verzuim?

**Antwoord:**
- ✓ *In het najaar heeft een RI-E plaatsgevonden onder de medewerkers. Uit deze risico-inventarisatie is gekomen dat de werkdrukbeleving hoog is. (zie ook verder de vraag over risico-inventarisatie en evaluatie)*

**Vraag:**
- De oplossing lijkt gezocht te worden door een andere Arbodienst, terwijl een hoog ziekteverzuim veelal is terug te voeren tot werkomstandigheden. Welke arbeidsomstandigheden zorgen in Schagen voor het verhoogde ziekteverzuim?

**Antwoord:**
- ✓ *Allereerst is de hoogte van het ziekteverzuim geen directe aanleiding geweest om voor een andere arbodienst te kiezen, deze keuze staat dus los van de hoogte % van het ziekteverzuim. De keuze voor een andere arbodienst heeft met name met aspecten te maken op het gebied van bedrijfsvoering, rolverduidelijking management en medewerkers en de werkwijze zoals deze door Arbobutler zelf wordt geïnitieerd.*
- ✓ *Of de arbeidsomstandigheden direct gerelateerd moeten worden aan de hoogte van het ziekteverzuim% is ook nog maar de vraag. Ook hier kunnen diverse aspecten meespelen die op dit moment niet op basis van onderzoek of cijfers hard te maken zijn.*

**Vraag:**
- Wat leverde de risico-inventarisatie en evaluatie op?

**Antwoord:**
- ✓ *In de periode maart tot en met juli 2018 heeft de gemeente in het gemeentehuis (Laan 19) een Risico Inventarisatie en Evaluatie (RI+E) laten uitvoeren. Daarnaast is onder het personeel een enquête gehouden naar het ervaren van psycho-sociale arbeidsbelasting. Over de uitkomsten kunnen wij het volgende mededelen:*
  - *De enquête is uitgezet onder 433 medewerkers. 235 medewerkers hebben gereageerd.*
  - *27% van alle respondenten ervaart een te hoge/veel te hoge werkdruk of werklast. De meeste werkdruk wordt ervaren op de volgende afdelingen:*

    *Samenleving: veel piekbelasting, hollen of stilstaan, onvoldoende inzicht in de tijd die aan bepaalde taken besteed wordt, onrustige werkvloer.*

    *Openbaar Gebied: onderbezetting en veel piekbelasting, onrustige werkvloer*

    *Ruimte: er wordt bestuurlijke druk ervaren, veel piekbelasting, teveel werk*

  *Op basis van dit signaal werkdruk is per afdeling in de nota van uitgangspunten (vertaald in de kadernota) aangegeven voor welke taken extra formatie nodig is.*

- *Het binnenklimaat wordt door nagenoeg alle afdelingen als punt van aandacht genoemd*
- *21% van alle respondenten geeft aan meer doorgroeimogelijkheden in hun loopbaan te willen hebben.*
- *Uit de enquête psycho-sociale arbeidsbelasting is naar voren gekomen dat ongewenst gedrag van zowel collega's als klanten wordt ervaren.*

  *Deze uitkomsten zijn in het najaar 2018 gepresenteerd aan het MT. Dit heeft er toe geleid dat met ondersteuning van de afdeling Organisatieontwikkeling, een ontwikkelplan is opgesteld voor de organisatie. In dit ontwikkelplan zijn, naast de signalen uit de RI&E en PSA ook andere vormen van input van binnen en buiten de organisatie verwerkt.*

**Vraag:**

➢ Een hoog verzuim leidt tot hogere kosten voor vervangende, tijdelijke krachten. Hoe hoog waren deze kosten van het verzuim in 2019?

**Antwoord;**

✓ *Ik denk dat hier de kosten over het verzuim in 2018 bedoeld worden. Globaal kunnen wij een inschatting maken dat van de € 3.172.548 aan externe inhuur € 694.973 besteed is aan de inhuur van externe medewerkers in relatie tot het ziekteverzuim incl. de medewerkers die met zwangerschaps- bevallingsverlof waren in 2018.*