

Raadsinformatiememo

Datum woensdag 22 september 2021
Ons kenmerk 21.742832
Aan De gemeenteraad en steunfractieleden
Kopie aan
Van College van burgemeester en wethouders
Steller Wilma van der Hulst-Witte
Onderwerp Raadsinformatiememo Vernieuwen website

Geachte dames en heren,

Op 31 december 2021 eindigt ons contract met de huidige leverancier van onze website www.schagen.nl. Voor het vernieuwen van deze website zijn we daarom een Europees aanbestedingstraject in gegaan. De planning is dat op 1 december 2021 de vernieuwde website klaar is. Met deze raadsmemo wil ik u hierover informeren.

Behoeftte gebruikers

Om erachter te komen waar de bezoekers van de website behoefte aan hebben, hebben we een korte enquête via samen.schagen.nl gehouden waaraan inwoners en ondernemers konden meedoen. Ook aan de medewerkers van de gemeente hebben we gevraagd waar hun behoefte ligt. De opgehaalde informatie hebben we gebruikt in de aanbestedingsstukken zodat we maximaal rekening houden met de wensen van de gebruikers van onze website. Om zo goed mogelijk hiermee rekening te houden, vragen we via samen.schagen.nl inwoners nog om hun mening over de indeling van de homepage.

Aanbestedingstraject

Op 16 maart startte de aanbestedingsprocedure via Tendermed. Na het doorlopen van de procedure, hebben we op 18 augustus besloten de opdracht definitief te gunnen aan de leverancier Intracto.

Intracto

Zo'n 40 gemeenten maken voor hun website gebruik van het systeem van Intracto, waaronder de gemeenten [Breda](#), [Vught](#) en [Horst aan de Maas](#). De opbouw van de websites is volledig toegespitst op de gemeentelijke dienstverlening. Daarbij zijn de principes gebruiker centraal, toptaken en toegankelijkheid ook meegenomen. Dit sluit helemaal aan bij wat wij als gemeente belangrijk vinden.

Doel vernieuwen website

Op 1 december 2021 hebben we als gemeente een nieuwe website die:

- Gebruiksvriendelijk is voor de bezoeker en de beheerder
- Voldoet aan de digitale toegankelijkheidseisen met een toegankelijkheidsverklaring op niveau A en andere wettelijke bepalingen die gelden voor overheidsorganisaties.
- Een Persoonlijke internetpagina (PIP) en een Bedrijfsinternetpagina (BIP) heeft waarop de inwoner of ondernemer onder andere zijn belastingaanslagen, taxatieverslagen en de status van aanvragen kan inzien.

Namens het college van burgemeester en wethouders,
De portefeuillehouder,

Marjan van Kampen - Nouwen