

Raadsinformatiememo

Datum dinsdag 31 augustus 2021
Ons kenmerk De gemeenteraad en steunfractieleden
Aan
Kopie aan J.M. Kruit
Van Nico den Otter
Steller Raadsinformatiememo Zwembad de Wiel - sluiting zomermaanden
Onderwerp

Geachte dames en heren,

In de afgelopen zomermaanden was zwembad de Wiel gesloten. Voor de zomer hebben we daarover contact gehad met Schagen Actief, de beheerder/exploitant van het zwembad.

De reden om de Wiel te sluiten was met name gebaseerd op de combinatie van personeelsbezetting en veiligheid en de beperkte bezetting van De Wiel in de zomervakantie. Schagen Actief beheert en exploiteert ook twee buitenbaden, De Veersloot en het Maarten van der Weijdenbad. Deze zwembaden zijn in de zomer open gebleven.

Personeel

Buiten de zomerperiode houdt Schagen Actief alleen zwembad de Wiel open. In de zomerperiode zijn dat drie zwembaden: De Wiel, het Maarten van der Weijdenbad en De Veersloot. Dat vraagt om fors extra personele inzet. Door corona is het momenteel erg moeilijk om voldoende personeel aan te trekken. Dit geldt eigenlijk voor alle geledingen: van receptie tot horeca, van schoonmaker tot toezichthouder en van beheerder tot zweminstructeur. Voor een toezichthouder geldt dat deze aan specifieke voorwaarden moet voldoen, zoals het certificaat 'Zwemmend Redden voor Zwembaden' te behalen. Die opleiding is nauwelijks doorgegaan in de afgelopen periode, aangezien het daarbij noodzakelijk is om ruimschoots binnen 1,5m van anderen te komen. Schagen Actief kon te weinig gekwalificeerd personeel aantrekken om drie locaties open te kunnen houden. Overigens is het personeelstekort niet iets wat alleen in Schagen speelt: in de omliggende gemeenten en landelijk speelt het zelfde vraagstuk.

Veiligheid

De veiligheid van de bezoekers van de zwembaden staat hoog in het vaandel van Schagen Actief. Dit betekent dat, afhankelijk van de drukte, 2-3 gecertificeerde toezichthouders moeten worden ingezet tijdens de openingstijdens van een locatie. De hoofdtoezichthouder dient bovendien over tenminste een Lifeguard diploma (incl ZRZ), een EHBO diploma én een BHW diploma te beschikken. Het aannemen of inhuren van ongeschoold / niet-gekwalificeerd personeel is niet verantwoord.

Vanaf 2019 houdt Schagen Actief de twee buitenbaden de hele zomer open, ongeacht het weer. Dit heeft geleid tot een toename van bezoekers en toename in het aantal verkochte abonnementen. De behoefte aan gebruik van de buitenbaden bestaat dus wel degelijk. Deze openstelling brengt ook met zich mee dat we in de zomermaanden in drie locaties rekening moeten houden met de veiligheid van onze bezoekers. Aangezien Schagen Actief op geen enkele wijze afbreuk wil doen aan de kwaliteit van het toezicht op/rond het water, betekent dit dat er dus fors meer personeel moeten worden ingezet dan buiten de zomermaanden.

Beperkt gebruik binnenzwembad in de zomermaanden

De verhuur aan verenigingen, het schoolzwemmen en het leszwemmen ligt stil in de zomervakantie. Ditzelfde geldt voor het begeleid zwemmen door mindervaliden. Daarnaast wordt gedurende de zomervakantie periode (6 weken) bijzonder weinig gebruik gemaakt van De Wiel. Dit leidt tot relatief weinig inkomsten terwijl de reguliere lasten en (extra) personeelskosten dan wel doorlopen.

Afwegingskader

Voor de zomermaanden kampte Schagen Actief met een tekort aan gekwalificeerd en gecertificeerd personeel waardoor er niet in drie zwembaden tegelijk de kwaliteit van toezicht kan worden gegarandeerd. Daarnaast is er het reeds genoemde beperkte gebruik van de Wiel in de zomervakantie. Men kan wel gebruik maken van de twee buitenbaden.

Als de Wiel ook gedeeltelijk opengesteld zou worden, dan gaat dat ten koste van de openstelling van de buitenbaden.

Met diverse vaste gebruikers van de Wiel heeft Schagen Actief contact gehad over het voornemen van de sluiting. Daaruit bleek dat het voor hen geen bezwaar was als de Wiel dicht zou zijn.

Acties langere termijn (na de zomer, vóór het nieuwe buitenbadseizoen)

Schagen Actief wil in de zomermaanden 'gewoon' alle drie de zwembaden open kunnen houden. Dat is voor de komende jaren dan ook wat de organisatie gaat nastreven (behoudens sluiting ivm onderhoud uiteraard). In september zullen enkele medewerkers de opleiding tot ZRZ examinator volgen. Dit wilde de organisatie al eerder doen, helaas hadden zij hierbij last van de Covid19-beperkingen. Zodra zij deze examinatoren in huis heeft, kunnen de eigen medewerkers op ieder gewenst moment opgeleid worden tot toezichthouder. Ook wordt het dan makkelijker om seizoenmedewerkers op te leiden: de organisatie is dan immers niet meer afhankelijk van externe partijen en kunnen dit gewoon met het eigen team oplossen.

Om in de zomervakanties toch wat meer bezoek te krijgen in de Wiel, gaat de organisatie vanaf september een speciaal programma bedenken/ontwikkelen, specifiek voor de zomervakantie in de Wiel. Hoe dit er precies uit moet gaan zien, is nu nog niet duidelijk. Doel is om met dit programma meer mensen naar de Wiel te halen en dus meer mensen in beweging te brengen, zonder dat dit ten koste gaat van de bezoekers aan de buitenbaden.

Beheerovereenkomst Gemeente Schagen – Schagen Actief (eigenlijk: Social Leisure)

In de beheerovereenkomst is an sich niets opgenomen over opening/sluiting van de locaties. Wel wordt, uiteraard, verwezen naar de aanbesteding. In de aanbesteding is aangegeven dat door Schagen Actief de voorheen bestaande openstelling moeten worden gerespecteerd. Een specifieke set afspraken is niet opgenomen in de aanbesteding, noch heeft de organisatie zicht op eventuele afspraken tussen de voorgaande exploitant en de gemeente Schagen.

Voor volgend jaar spant Schagen Actief zich in om te realiseren dat de Wiel in de zomervakantie van 2022 open is, mits dat op een verantwoorde en veilige manier kan.

Namens het college van burgemeester en wethouders,
De portefeuillehouder,

Joke Kruit