

Raadsinformatiememo

Datum donderdag 10 december 2020
Ons kenmerk 20.963222
Aan De gemeenteraad en steunfractieleden
Kopie aan
Van College van burgemeester en wethouders
Steller Wendy Rijpkema
Onderwerp Raadsinformatiememo levensloopcoach Veiligheidshuis

Geachte dames en heren,

Hierbij wil ik u informeren over de inzet van een levensloopcoach in de gemeente Schagen.

Aanleiding:

In het najaar van 2018 is het Zorg en Veiligheidshuis Noord Holland Noord gestart met het project "aanpak verwarde personen met een veiligheidsrisico" (ook wel de 1% groep genoemd). Een jaar later is gestart met de uitvoering van de verbeterpunten die uiteindelijk moeten zorgen voor een structurele samenwerking van gemeente en ketenpartners in het veiligheidsdomein. De ontwikkeling van de persoonsgerichte aanpak is één van de aandachtspunten. Vanuit deze persoonsgerichte aanpak is de inzet van een levensloopcoach naar voren gekomen. Bij de Wmo is de vraag neergelegd of een levensloopcoach in het kader van de Wmo ingezet kan worden voor cliënten uit de gemeente Schagen.

De doelgroep waarbij de PGA aanpak belangrijk is, kenmerkt zich door problemen op het gebied van politie en justitie, psychisch welzijn/ verstandelijke beperking, wonen, dagbesteding en middelengebruik. Door de samenwerkende partners wordt er een gezamenlijk persoonlijk plan opgesteld. Het kenmerk van de PGA-er is dat hij zelf geen hulpvraag zal stellen en niet zelf naar een behandelaar of het wijkteam zal stappen voor de benodigde ondersteuning. De huidige samenwerkende partners verlangen vanuit hun functie altijd iets van de PGA-er. Politie en reclassering willen dat hij niet recidiveert, gemeente wil dat hij geen onrust veroorzaakt in de openbare ruimte, jobcoach wil dat hij zijn werk behoudt etc.. Een aantal PGA-ers kan hier niet goed mee omgaan waardoor ze het contact vermijden en zoveel mogelijk onder de radar blijven.

Een levensloopcoach wordt in de PGA aanpak gemist. De verwachting is dat een levensloopcoach bij deze groep een belangrijke schakel kan zijn. Deze coach is iemand die niet per sé iets verlangt van de PGA-er, maar juist inzet op het aangaan en onderhouden van contact met de PGA-er. Vanuit dit contact kan hopelijk de eigenlijke hulpvraag naar boven komen, zo nodig kan er voor deze persoon een traject worden ingezet, zodat de levensloopcoach uiteindelijk niet meer nodig zal zijn.

De levensloopcoach:

- Is het vaste gezicht voor de cliënt gedurende een langere periode (levensloopbenadering in plaats van trajectbenadering);
- Is onafhankelijk, heeft geen belang, wil "niets" van de cliënt, maar staat juist naast de cliënt;

-
- Is betrouwbaar (komt afspraken na);
 - Heeft het vertrouwen en een 'klik' met de cliënt.

De inzet van een levensloopcoach zal wisselend zijn. De ene week is er misschien 2 tot 4 uur nodig, terwijl er ook weken zijn waarin de inzet beperkt zal zijn. Er is om de week een casuïstiek overleg van het Veiligheidshuis, waar de voortgang van de PGA-er wordt besproken.

De vraag van het Veiligheidshuis om een levensloopcoach in het kader van de Wmo in te zetten past niet goed binnen deze of een andere specialisatie (Wmo, jeugd of participatie). Juist deze vraag past bij het integraal werken waar het wijkteam voor staat. De inzet waar het Veiligheidshuis om vraagt ligt op het terrein van vroegsignalering en preventie, zoals opgenomen in het nieuwe 3D beleidsplan. Het doel is voorkomen dat de PGA-er wederom in de fout gaat, waardoor mogelijk weer detentie of andere hoge kosten op allerlei gebieden gemaakt moeten worden.

Op dit moment zijn er bij het Veiligheidshuis 2 cliënten vanuit Schagen die een PGA traject krijgen en waarvoor een levensloopcoach gewenst zal zijn.

Voor de inzet van een levensloopcoach is gezocht naar een passend, bestaand product binnen het Sociaal domein. Vanuit de regionale inkoop is het product 'begeleiding extra' ingekocht.

Het huidige product 'begeleiding extra' zal wat aangepast worden, zodat het ingezet kan worden voor de Persoonsgerichte aanpak. De werknaam van het aangepaste product noemen wij: **"levensloopcoach"**. Hiervoor kan desgewenst een bekende aanbieder of een éénmalige opdracht uitgezet worden zonder eigen bijdrage. Het inzetten van dit product past in de integrale werkwijze van het wijkteam en kan door een willekeurige specialisatie ingezet worden. Binnen de reeds gecontracteerde aanbieders zal er gekeken moeten worden of er een aanbieder is die aansluit bij de problematiek van de PGA-er.

Voordeel van deze werkwijze:

- Consulent houdt casusregie, zoals zij dat nu ook bij cliënten doen
- Indien nodig kan er ondersteuning vanuit het sociaal domein ingezet worden (bijv bijzondere bijstand, schuldhulpverlening)
- Een indicatie kan voor langere tijd afgegeven worden en binnen de bandbreedte van de indicatie kan de hulpverlener zelf een wisselend aantal uren inzetten
- Er kan een aanbieder gezocht worden die passend is bij de problematiek van de PGA-er (autisme, lvb, psychiatrie etc)

Kosten:

De kosten (inzet begeleiding extra) die hiermee gemoeid zijn zullen zich grotendeels terug verdienen. Door in te zetten op preventie en vroegsignalering voor deze doelgroep zullen hogere kosten (bijvoorbeeld detentie) voorkomen kunnen worden. Hier willen we graag als gemeente Schagen op inzetten.

Plan gemeente Schagen:

Gemeente Schagen gaat een start maken met deze werkwijze in de vorm van een pilot van 12 maanden. We zullen hiertoe een aantal reeds gecontracteerde aanbieders vragen naar hun mogelijkheden om binnen het product 'begeleiding extra' een levensloopcoach te kunnen leveren.

De pilot zal succesvol zijn als de PGA-ers uit de gemeente Schagen minder recidiveren en uiteindelijk passende zorg krijgen. De verwachting is dat zij door deze aanpak minder tussen wal en schip belanden of onder de radar verdwijnen.

Regio:

Het Veiligheidshuis heeft eveneens afspraken gemaakt met Den Helder over de inzet van een Levensloopcoach. Met H. Oskam van de gemeente Den Helder is afgesproken om na de pilot een gezamenlijke evaluatie te houden. Dan zal, naast de effecten, besproken worden of de levensloopcoach vanuit de huidige producten ingezet kan blijven worden of dat er verdere productontwikkeling nodig is.

Namens het college van burgemeester en wethouders,
De portefeuillehouder,

Sigge van der Veek