

Raadsinformatiememo

Datum dinsdag 24 november 2020
Ons kenmerk 20.959182
Aan De gemeenteraad en steunfractieleden
Kopie aan
Van Wethouder S.J.A. van der Veek
Steller Lidwien Strik, beleidsadviseur bovenregionale jeugdhulp
Onderwerp Raadsinformatiememo Verlenging contract en positionering Integrale Crisisdienst Jeugd

Geachte dames en heren,

Met deze raadsinformatiememo informeert de bovenregionale ambtelijke werkgroep ICD Jeugd u over het volgende:

1. Stand van zaken Integrale Crisisdienst Jeugd, rapportage Q3
2. Doorontwikkeling en positionering ICD
3. Verlenging contract consortium ICD

1. Integrale crisisdienst Jeugd 0-18

Gemeenten hebben als wettelijke taak dat jeugdhulp altijd bereikbaar en beschikbaar moet zijn in situaties waarin onmiddellijke uitvoering van deze taken is geboden. Hieruit vloeit de verantwoordelijkheid voort dat gemeenten een crisisinterventie dienen te organiseren voor jeugdigen van 0 tot 18 jaar die in een crisissituatie verkeren, met als doel acuut gevaar voor de jeugdige af te wenden. Er is sprake van crisis bij een plotselinge, ernstige ontregeling (in de fysieke, sociale en psychische gesteldheid van de cliënt of van de omgeving) met als gevolg het ontstaan van een acuut onhoudbare situatie in het thuismilieu of de woonsituatie van de cliënt.

Sinds 1 juli 2018 hebben gemeenten in de regio Noord-Holland Noord de uitvoering hiervan belegd bij een consortium van drie organisaties, namelijk GGZ Noord Holland, Parlan en De Jeugd- en Gezinsbeschermers. De ICD Jeugd zet in op een snelle, adequate en integrale afhandeling van hulpvragen met een spoedeisend karakter. Daarbij wordt aan de voorkant de gezamenlijke toegang, triage, coördinatie en de directe hulp gestroomlijnd, terwijl aan de achterkant (crisis)hulpverlening (ambulant eventueel in combinatie met verblijf) integraal wordt ingezet. De dienstverlening van de ICD Jeugd betreft het proces van aanmelding tot en met het toeleiden naar de (crisis)hulpverlening. Met de komst van de ICD hebben we één loket voor crisisdienst jeugd georganiseerd voor jeugdigen, ouders/ verzorgers en professionals.

Op basis van de voortgangsrapportages en contractgesprekken met de ICD Jeugd kunnen we concluderen dat de afgesproken KPI's worden gehaald en we tevreden zijn over de prestaties van de ICD. We zien daarbij echter ook enkele verbeterpunten:

- Samenwerking met de wijkteams
Taken en verwachtingen blijken niet altijd duidelijk te zijn, waardoor in incidentele gevallen het proces van de uitvoering in crisisgevallen niet soepel verloopt. De ICD neemt contact op met de toegangen van de 18 gemeenten om (meer) duidelijkheid te geven over de taken en uitvoering van de ICD en de huidige samenwerkingsafspraken, indien nodig, bij te stellen.
- Inhoud van kwartaalrapportages

De kwaliteit en inhoud van de kwartaalrapportages is nog volop in ontwikkeling. In de contractmanagementgesprekken wordt hier continue aandacht voor gevraagd en we zien een duidelijke verbetering optreden. We verwachten dat de jaarrapportage 2020 aan de afspraken zal voldoen.

- Het aantal meldingen is relatief laag. Dit roept, bij beide partijen, de vraag op of de ICD efficiënter georganiseerd of anders geïmplementeerd kan worden.

In het eerste kwartaal van 2021 zal de gemeenteraad geïnformeerd worden over de jaarrapportage 2020 van de Integrale Crisisdienst Jeugd, waarin u meer inhoudelijke en cijfermatige informatie kunt vinden over de uitvoering van de Integrale Crisisdienst Jeugd.

2. Doorontwikkeling en positionering ICD

Momenteel wordt er een onderzoek uitgevoerd naar de mogelijkheden om in de toekomst de crisisfunctie jeugd te positioneren. Deze onderzoeksvraag is enerzijds ontstaan uit de constatering dat het aantal meldingen relatief laag is. Anderzijds bestond ten tijde van de aanbesteding van de crisisfunctie jeugd de wens te komen tot een doorontwikkeling tot één integrale toegang voor het beantwoorden van crisisvragen. Daarnaast is vanuit de Bovenregionale Stuurgroep Specialistische Jeugdhulp (BSJ) de vraag gekomen om te onderzoeken of de samenwerking tussen de ICD en Veilig Thuis (VT) verbeterd kan worden: beiden organisaties geven uitvoering aan crisis (acute onveiligheid) en stellen hiervoor personeel beschikbaar.

Het onderzoeksrapport wordt in het eerste kwartaal 2021 aan de 18 gemeenteraden aangeboden. Uiteraard zoeken wij daar waar nodig de samenwerking en afstemming met het onderzoek naar de governance van Veilig Thuis.

3. Verlenging contract Consortium ICD

Vanaf 1 juli jl. is de samenwerking met het consortium ICD voor de uitvoering van de crisisfunctie jeugd het derde contractjaar in gegaan. De huidige overeenkomst loopt tot en met 30 juni 2021. In de overeenkomst is opgenomen dat de gemeenten uiterlijk 6 maanden voor het verstrijken van de overeenkomst, dus voor 31 december 2020, aangeven of zij gebruik willen maken van de mogelijkheid tot verlenging. In geval van een verlengingsvoorstel dient de Crisisdienst uiterlijk een maand erna deze optie indien gewenst te bevestigen.

De colleges hebben besloten de overeenkomst met het consortium Integrale Crisisdienst Jeugd ongewijzigd met één jaar te verlengen. Op basis van de uitkomsten van het HHM-onderzoek zullen we, in partnerschap met de betrokken partijen, verder exploreren welke mogelijkheden er zijn en op welke wijze deze verder vormgegeven kunnen worden. Hoewel er vragen liggen over de efficiëntie van de huidige organisatie van de crisisfunctie Jeugd, geeft de kwaliteit van de prestaties van de ICD, ook in verhouding met hun korte bestaansduur, geen directe aanleiding om het contract op korte termijn te beëindigen: de ICD voldoet aan de vastgestelde KPI's. Met het oog op de wettelijke taak van de gemeenten is het wenselijk dat er sprake is van continuïteit, totdat er meer duidelijkheid is over de toekomst van de organisatie van de crisisfunctie Jeugd.

Met vriendelijke groet,
Namens Sigge van der Veek