



## Raadsinformatiememo

Datum maandag 26 november 2018  
Ons kenmerk 18.092650  
Aan De Gemeenteraad en steunfractieleden  
Kopie aan  
Van College van burgemeester en wethouders  
Steller Chantal Mintjens  
Onderwerp Evaluatie Gebiedscoördinatie

Geachte dames en heren,

In de Begrotingsraad van 6 november jl. is u een memo toegezegd over de evaluatie van de gebiedscoördinatoren (hierna te noemen: GC's).

Over het jaar 2018 is een pilot gedraaid met GC's in 4 kernen. In juli 2018 is het eerste half jaar geëvalueerd. De belangrijkste conclusies en aanbevelingen zijn:

- Om tegemoet te komen aan de behoefte van de inwoners én aan de wens vanuit het college neergelegd in het coalitieakkoord, is er vanaf 2019 een GC voor ieder dorp en wijk
- De functie van GC is van groot belang voor de doorontwikkeling van burger, - en overheidsparticipatie
- Gemeente breed zal er gewerkt moeten worden aan **V**erdieping van burger, - en overheidsparticipatie

### Achtergrond

Voor de uitvoering van de pilot was gekozen voor vier dorpskernen, te weten:

- Dirkshorn;
- Tuitjenhorn;
- Sint Maarten;
- Schagerbrug.

Hiervoor was in totaal 40 uur per week beschikbaar gesteld vanuit de ambtelijke organisatie. Vanuit de pilotperiode en daarmee ook de evaluatie wordt duidelijk dat gebiedsgericht werken door middel van een GC zijn vruchten afwerpt, waar het gaat om **V**erbinden, **V**erbeteren en **V**ersnellen. Uit het Coalitieprogramma Gemeente Schagen 2018 – 2022 blijkt ook dat het bestuur veel waarde hecht aan Gebiedscoördinatie en wel in ieder dorp en elke wijk. In het Meerjarenprogramma 2019-2022 is dan ook besloten om de functie van GC structureel in te vullen. Het college heeft bij besluit van 18 september jl besloten een derde GC aan te stellen per januari 2019.

Derhalve zullen alle 24 kernen binnen de gemeente gelinkt worden aan een GC.

### Effecten

Een aantal quotes, cijfers en voorbeelden van de drie V's kunnen ter illustratie een goed beeld geven van de effecten die het gebiedsgericht werken met GC's heeft.

Deze informatie is in de beeldvormende vergadering van 15 oktober jl. uitgebreider ter sprake gekomen.

Quotes

#### Inwoner:

*"Jullie gaan tegen dezelfde problemen aanlopen als het gaat om het contact dat wij hebben ervaren binnen de gemeentelijke organisatie".*

---

"Een luisterend oor, een enthousiaste meedenker, zegt wat hij doet, doet wat hij zegt". Raadslid  
"Goed dat er GC's zijn. Inwoners hebben een adres om bij aan te kloppen, zonder kastje-muur gevoel. Een GC is over het algemeen op de hoogte van het reilen en zeilen in de buurt en kan daar waar dit nodig is op anticiperen".

#### Cijfers

Vanuit de pilotperiode zijn in ieder geval de volgende cijfers te benoemen:

	Behandelde klachten	Gerealiseerde burgerinitiatieven	Verbinding gelegd
Dirkshorn	8	5	6
Schagerbrug	2	4	10
Sint Maarten	3	6	5
Tuitjenhorn	13	8	10
Overig Schagen	2	3	1
<b>TOTAAL</b>	<b>28</b>	<b>26</b>	<b>32</b>

#### De drie V's

**V**erbinden: door de kennis van de interne organisatie en stakeholders en de kennis van en in de (externe) dorpen, kan de GC (snelle) verbinding tussen intern en extern tot stand brengen.

Voorbeeld: gemeente was op zoek naar leden voor een klankbordgroep en een inwoner van Tuitjenhorn had bij de GC aangegeven graag mee te willen denken met de gemeente → verbinding was gelegd.

**V**ersnellen: de GC kent de interne organisatie goed en weet ook intern wat er speelt. Processen kunnen versneld worden met tussenkomst van een GC.

Voorbeeld: plaatsing bankje in Sint Maarten. Een klein gebaar dat het sociale contact onderling bevordert.

**V**erbeteren: door het leggen van de verbinding en het toezien en sturen op samenwerking, komen we tot het verbeteren van de samenwerking tussen inwoner en gemeente.

Voorbeeld: samenwerking tussen gemeente en inwoners heeft in Schagerbrug geleid tot een andere invulling van de openbare ruimte, waarbij de wensen van de inwoners leidend waren.

#### Conclusie en vervolg

Door de inzet van GC wordt de participatie verhoogd, zowel burger- als overheidsparticipatie. GC is een laagdrempelige ingang bij de gemeente voor inwoners en bedrijven, voor alles wat niet standaard is. Benaderbaar, open, onderzoekend en verbindend levert de GC een directe bijdrage aan het geluk van de inwoners.

In het vervolg zal de vierde **V** van **V**erdiepen meer aandacht vragen, waarbij het inbedden van Burger-, - en overheidsparticipatie binnen de organisatie, het centraal stellen van de klant en het integraal werken belangrijke speerpunten zijn.

Door de positieve resultaten vanuit de evaluatie en daarbij de bestuurlijk/politieke wens en waarde die gehecht wordt aan Gebiedscoördinatie in elk dorp en iedere kern, is het team Gebiedscoördinatie per januari 2019 uitgebreid tot 3 personen.

In het 3<sup>e</sup> kwartaal 2019 zal de raad via een beeldvormende vergadering op de hoogte gebracht worden van de resultaten van Gebiedscoördinatie en hier samen het gesprek over aangaan met de GC's.

Namens het college van burgemeester en wethouders,

De portefeuillehouder,

Joke Kruit