

## Raadsinformatiememo

Datum 1 oktober 2019  
Ons kenmerk 19.049363  
Aan De gemeenteraad en steunfractieleden  
Kopie aan  
Van College van burgemeester en wethouders  
Steller Willy Botman-de Wit  
Onderwerp Raadsinformatiememo Aanbesteding Wmo hulpmiddelen

Geachte dames en heren,

### Inleiding

Op 1 juli 2019 bent u via een raadsinformatiememo met kenmerk 19.033809 geïnformeerd over de voorlopige gunning Wmo Hulpmiddelen aan Welzorg Nederland B.V..

### Definitieve gunning

Na akkoord van de 3 colleges van gemeente Den Helder, Schagen en Texel en de directie van Inluzio Hollands Kroon B.V., zijn op 27 juni 2019 de drie inschrijvers op de hoogte gesteld van het voorlopige gunningsbesluit. Na verzending van het gunningsbesluit en de verplichte bezwaartermijn is op 18 juli 2019 de definitieve gunning aan Welzorg Nederland B.V. tot stand gekomen. De opdracht heeft betrekking op het huren en beheren van het park hulpmiddelen als bedoeld in de Wmo. Het uitstaande bestand hulpmiddelen wordt overgenomen door Welzorg.

### Implementatie door Welzorg

- Direct na de gunning heeft Welzorg een implementatieteam (bestaande uit medewerkers van Welzorg en de gemeenten) samengesteld, en een implementatieplanning gemaakt.
- De gemeenten hebben in de 3<sup>e</sup> week van september alle inwoners met een hulpmiddel per brief geïnformeerd over de wisseling van hulpmiddelenleverancier.
- Welzorg heeft deze inwoners rond 27 september schriftelijk geïnformeerd;
- Welzorg heeft een locatie in Schagen geopend;
- Welzorg heeft een online portal ingericht waarin consulenten en inwoners de status van de opdrachten kunnen inzien;
- Er is een werkaafsprakenboek tussen Welzorg en gemeenten opgesteld;
- De wijkconsulenten hebben uitgebreide instructies ontvangen;
- Welzorg gaat in de komende 3 maanden bij de cliënten langs om kennis te maken en het hulpmiddel te schouwen.

---

### **Aandachtspunten bij de afronding werkzaamheden door Hulpmiddelen centrum**

- Hulpmiddelen centrum heeft in het implementatietraject niet tijdig de benodigde informatie aangeleverd voor een soepele overdracht naar Welzorg. De voortgang van het implementatietraject werd bemoeilijkt door aanhoudende organisatorische problemen binnen Hulpmiddelen centrum.
- Hulpmiddelen centrum heeft een overzicht van onderhanden werk opgesteld. Het betreft hier uitstaande leveringen en reparatieverzoeken. Er is een forse achterstand geconstateerd. Hulpmiddelen centrum heeft aangegeven alle lopende zaken uiterlijk 1 november af te wikkelen. Er zijn concrete data vastgelegd waarop het Hulpmiddelen centrum de voortgang terugkoppelt naar de gemeenten.
- Vanwege de achterstanden start Welzorg met een grotere hoeveelheid opdrachten dan verwacht. Dit zal in de eerste maanden invloed hebben op de overeengekomen doorlooptijden. Welzorg houdt de gemeenten actief op de hoogte van de voortgang. Er wordt geprioriteerd op urgentie, het belang van de cliënt staat hierbij voorop.

Namens het college van burgemeester en wethouders,  
De portefeuillehouder,

Sigge van der Veek