

## Raadsinformatiememo

Datum dinsdag 11 juni 2019  
Ons kenmerk 19.028970  
Aan De gemeenteraad en steunfractieleden  
Kopie aan  
Van College van burgemeester en wethouders  
Steller Marco Rijstenberg  
Onderwerp Waar staat je gemeente

Geachte dames en heren,

Periodiek vragen wij onze inwoners naar hun ervaring en waardering van de dienstverlening van onze gemeente. Dit doen wij met het onderzoek "Waar staat je gemeente".

Deze standaard VNG-enquête is uitgevoerd op basis van de beleidsthema's:

- Woon- en leefklimaat
- Relatie inwoner – gemeente
- Gemeentelijke dienstverlening
- Zorg en welzijn

Daarnaast hebben wij een standaard Klanttevredenheidsonderzoek (KTO) aan de balie uitgevoerd en zijn er ook extra vragen opgenomen voor een vervolgmeting van het onderzoek "De staat van Schagen, Geluk in de gemeente Schagen".

Het onderzoek bestaat uit een enquête onder 2000 inwoners en een KTO aan de balie onder 100 bezoekers. De meting heeft eind 2018 plaats gevonden.

De resultaten treft u bijgevoegd aan in het rapport 'Burgerpeiling Gemeente Schagen'. Het rapport wordt op onze website\* geplaatst. Daarnaast worden de resultaten opgenomen op de website van de VNG, [www.waarstaatgemeente.nl](http://www.waarstaatgemeente.nl). Op deze site kan een vergelijk worden gemaakt met andere gemeenten.

Algemene uitkomsten van de enquête:

- Op de genoemde beleidsthema's scoort de gemeente ten opzichte van gemeenten in dezelfde inwonersklasse vergelijkbaar tot iets beter.
- Bezoekers waarderen onze dienstverlening als goed
- Op de indicatoren die bijdragen aan het geluk is een positieve ontwikkeling te zien ten opzichte van 2016.

Namens het college van burgemeester en wethouders,  
De portefeuillehouder,

Marjan van Kampen - Nouwen

\* [https://www.schagen.nl/bestuur-organisatie/cijfers\\_45038/](https://www.schagen.nl/bestuur-organisatie/cijfers_45038/)