

Raadsinformatiememo

Datum dinsdag 9 maart 2021
Ons kenmerk 21.408317
Aan De gemeenteraad en steunfractieleden
Kopie aan
Van College van burgemeester en wethouders
Steller Lidwien Strik
Onderwerp Raadsinformatiememo Bovenregionale integrale crisdienst jeugd

Geachte dames en heren,

Via deze memo willen wij u graag informeren over de volgende punten:

1. Jaarrapportage 2020 crisdienst Jeugd NHN.
2. Eindrapport onderzoeksbureau HHM positionering Integrale Crisdienst Jeugd NHN.
3. Bestuursopdracht aan het consortium Integrale Crisdienst Jeugd en Veilig Thuis NHN.
4. Planning 2021

Inleiding

Sinds 1 juli 2018 hebben de achttien gemeenten van de regio Noord-Holland Noord de uitvoering van de crisdienst Jeugd belegd bij een consortium van drie organisaties, namelijk de GGZ NHN, Parlan en de Jeugd- en Gezinsbeschermers (DJGB). De huidige overeenkomst met het consortium loopt tot en met 30 juni 2022.

De bovenregionale Integrale Crisdienst Jeugd (hierna ICD) zet in op een snelle, adequate en integrale afhandeling van hulpvragen met een spoedeisend karakter. Daarbij wordt aan de voorkant de gezamenlijke toegang, triage, coördinatie en de directe hulp gestroomlijnd, terwijl aan de achterkant (crisis)hulpverlening (ambulant eventueel in combinatie met verblijf) integraal wordt ingezet.

Met deze memo informeren wij u over de voortgang van de Integrale Crisdienst d.m.v. de jaarrapportage, over de uitkomst van het onderzoek en de daaruit voortvloeiende bestuursopdracht.

Jaarrapportage ICD

De ICD dient ieder kwartaal een Q-rapportage in en tevens iedere 12 maanden een jaarrapportage. Deze rapportages geven een cijfermatig overzicht van de activiteiten van de ICD in een bepaalde periode. De rapportages geven hiermee inzicht in de gepleegde inzet en de behaalde resultaten. Enerzijds kunnen we hiermee toetsen of de ICD de opdracht conform de contractafspraken uitvoert, anderzijds houden we vinger aan de pols met betrekking tot de ontwikkelopgave. In de bijlage treft u de jaarrapportage van 2020 aan.

Het aantal meldingen bij de ICD is in 2020 redelijk stabiel geweest. Na een stijging van het aantal meldingen bij de CDJ in 2018 en 2019, is het aantal meldingen weer terug op het niveau van de periode 2015-2017. De verwachte toename van crisissen als gevolg van de corona-pandemie zijn bij de CDJ voorsnog niet waar te nemen.

De ICD voldoet aan de KPI's, zoals overeengekomen in het contract: ze geven informatie en advies, telefonische interventie, triageren en gaan waar nodig op huisbezoek. Ze voldoen in 92% van de situaties aan de normtijd om binnen 2 uur op locatie te triageren. Ze organiseren vervolghulp en, indien nodig, binnen 4 uur een noodbed.

Buiten de scope van de jaarrapportage maar wel van groot belang, is dat er winst valt te behalen als het gaat om de efficiency en dat het product sterker zou worden als het gekoppeld kan worden aan Veilig Thuis. Dit is niet alleen de conclusie in het HHM onderzoek dat in december 2020 is afgerond maar wordt ook onderschreven door het consortium waaraan de ICD verbonden is, Veilig Thuis en de gemeenten. In 2021 door wordt alle partijen gewerkt aan een verbeterd concept dat mogelijk na het aflopen van het huidige contract in 2022 kan worden ingezet.

Onderzoek positionering ICD

De afgelopen jaren is gebleken dat het aantal crisismeldingen relatief laag is ten opzichte van de minimale bezetting die ingezet moet worden. Deze ervaring heeft de vraag opgeroepen of de crisisfunctie Jeugd efficiënter georganiseerd en/of gepositioneerd kan worden. Dit sluit tevens aan bij de ambitie ten tijde van de aanbesteding van de crisisfunctie jeugd om te komen tot doorontwikkeling tot één integrale toegang voor het beantwoorden van crisisvragen. Tot slot heeft de Bovenregionale Stuurgroep Specialistische Jeugdhulp (BSJ) geadviseerd om te onderzoeken of de samenwerking tussen de ICD en Veilig Thuis (VT) verbeterd kan worden: beiden organisaties geven uitvoering aan crisis (acute onveiligheid) en stellen hiervoor personeel beschikbaar.

Dit heeft er toe geleid dat Bureau HHM in opdracht van de achttien gemeenten NHN een onderzoek uitgevoerd heeft naar de mogelijkheden van de positionering van de bovenregionale crisisfunctie Jeugd, onder meer in relatie tot de diensten van Veilig Thuis. Uit het onderzoek blijkt dat een integratie van de diensten van Veilig Thuis Noord-Holland Noord (VT NHN) en de Integrale Crisis Dienst Jeugd (ICD) het meest optimale scenario is. Het consortium ICD en Veilig Thuis zijn nauw betrokken geweest bij dit onderzoek en onderschrijven het geadviseerde scenario.

In de bijlage treft u het eindrapport van onderzoeksbureau HHM m.b.t. de positionering van de bovenregionale Integrale Crisisdienst Jeugd.

Bestuursopdracht aan het consortium Integrale Crisisdienst Jeugd en Veilig Thuis NHN

De achttien colleges van de gemeenten Noord-Holland Noord hebben besloten een bestuurlijke opdracht te verstrekken aan het consortium Integrale Crisisdienst Jeugd en Veilig Thuis NHN om in 2021 tot een uitwerking van een uitwerkingsscenario en een businesscase te komen.

Op basis van dit, door de ICD Jeugd en VTNHN gezamenlijk opgestelde en gedragen voorstel, kunnen de gemeenten een besluit nemen over de toekomstige invulling van de crisisfunctie jeugd. VTNHN en de ICD Jeugd. De partijen hebben vervolgens tot juni 2022 de tijd om een plan voor de implementatie uit te werken en uit te voeren.

Planning bestuursopdracht 2021

Eind Q1 2021:	VT NHN en de ICD leveren uitwerkingsscenario op
Eind Q2 2021:	VT NHN en de ICD leveren een businesscase op
Eind Q3 2021:	Besluitvorming achttien gemeenten
Q4 2021 + Q1 2022:	VT NHN en de ICD leveren een implementatieplan op

Namens het college van burgemeester en wethouders,
De portefeuillehouder,

Sigge van der Veek