

Raadsinformatiememo

Datum woensdag 10 februari 2021
Ons kenmerk 21.407235
Aan De gemeenteraad en steunfractieleden
Kopie aan
Van Burgemeester
Steller Anja van Egmond-Schilder
Onderwerp Raadsinformatiememo Competitie "Gemeentedelers" VNG

Geachte dames en heren,

Als gemeente hebben wij een heldere visie: "Alles wat wij doen en laten, draagt bij aan het geluk van onze inwoners, ondernemers en medewerkers". Zo willen wij de best mogelijke dienstverlening leveren aan onze inwoners en ondernemers. Want wij zijn er namelijk van overtuigd dat dit daadwerkelijk bijdraagt aan het geluk van deze inwoners en ondernemers. In februari 2019 zijn wij gestart met het verbeteren van de afhandeling van klachten, tips en complimenten. In dit verbeterproces hebben wij onze inwoners actief betrokken. Dit heeft er toe geleid dat wij vanaf 16 juli 2019 werken met een klantenservice.

De VNG heeft een jaarlijkse competitie "gemeentedelers", waarin succesvolle gemeentelijke initiatieven worden gewaardeerd en genomineerd als best practice voor 355 gemeenten. Hierbij kan gedacht worden aan een mooi en waardevol project, een product, ontwikkeling, werkwijze of vernieuwing. Het is een competitie van en voor 355 gemeenten met als trefwoorden aandacht, trots en waardering.

Wij hebben ons project "oprichting klantenservice" voor deze competitie ingediend. Met name omdat wij trots zijn op onze visie, en de wijze waarop wij deze in onze uitvoering tot leven laten komen. Ook zijn wij trots op het feit dat wij inwoners hebben betrokken bij dit project. Inmiddels hebben wij van de VNG vernomen dat wij op de shortlist van de 20 beste inzenders zijn geplaatst. Op deze lijst staan de 20 meest veelbelovende casussen.

Wij zijn er trots op dat wij op de shortlist van de 20 beste inzenders zijn geplaatst, en delen dit graag met u.

Wij hopen natuurlijk dat ons project uiteindelijk bij de beste 12 in deze competitie eindigt! Hoe mooi zou het zijn als andere gemeenten kunnen leren van onze werkwijze en onze visie. Wij houden u op de hoogte van het spannende vervolg van deze competitie!

Namens het college van burgemeester en wethouders,
De portefeuillehouder,

Marjan van Kampen - Nouwen