

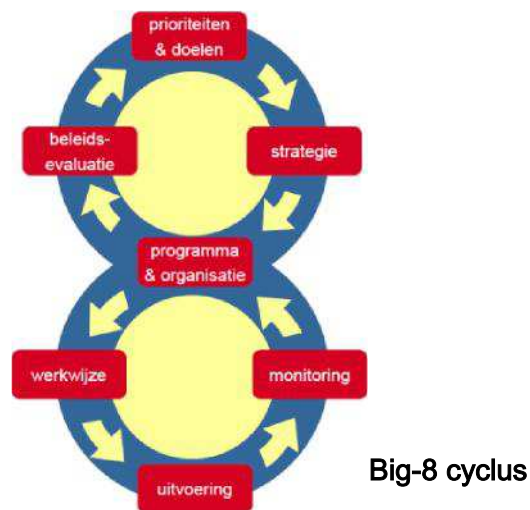
Uitvoeringsevaluatie  
veiligheid,  
vergunningverlening,  
toezicht en handhaving  
**Schagen 2019**

## Inleiding

Op 29 januari stelde het college het beleid voor veiligheid, vergunningverlening, toezicht en handhaving Schagen 2019-2022 (VVTH-beleid) vast. Hierin worden het Magnusniveau en de kroonopgaven geïntroduceerd. Het Magnusniveau is het basishoorniveau dat gegeven de capaciteit en middelen kan worden geleverd. Op de kroonopgaven wordt extra inzet geleverd. In het gelijktijdig met het beleid vastgestelde uitvoeringsprogramma voor het jaar 2019 is invulling gegeven aan het Magnusniveau. In deze evaluatie wordt het uitvoeringsprogramma geëvalueerd en bezien wat de resultaten van 2019 voor consequenties hebben voor de uitvoering in 2020 en (eventueel) voor het beleid. Eerst wordt ingegaan op de wettelijke eisen op het gebied van het omgevingsrecht. Vervolgens worden de resultaten op de kroonopgaven kort belicht. Daarna wordt per beleidsthema teruggeblikt op het uitvoeringsprogramma 2019. Wat volgt is een beschrijving van enkele trends en ontwikkelingen in 2019 die van invloed zijn geweest op de behaalde resultaten. De cijfers over 2019 zijn opgenomen in de bijlage.

## Beleidscyclus

Professionele uitvoering van de veiligheids- en VTH-taken vindt in Schagen programmatisch en daarmee op een planmatige en cyclische wijze plaats. De grondslag voor deze aanpak vormt de zogenaamde dubbele regelkring of BIG-8 cyclus.



Big-8 cyclus

De elementen uit de BIG-8 zijn in het Besluit omgevingsrecht als proceseisen wettelijk verplicht gesteld om de kwaliteit van vergunningverlening, toezicht- en handhaving te borgen.

## Interbestuurlijk toezicht

De provincie beoordeelt jaarlijks voor het omgevingsrecht of de gemeente een adequaat VTH-beleid in overeenstemming met de big-8-cyclus voert. In het afgelopen jaar 2019 werd Schagen als adequaat beoordeeld.

## Kroonopgaven

Over de kroonopgaven wordt de raad of in een enkel geval het presidium apart geïnformeerd. Verkort weergegeven zijn de volgende kroonopgaven vastgesteld en waren de resultaten in 2019 als volgt:

### - Revitalisering recreatieparken

Op een problematisch park in de gemeente is extra toezicht ingehuurd en zijn circa 65 adressen onderzocht. Naar aanleiding hiervan zijn zo'n 30 handhavingstrajecten gestart. Met de beheerder hebben gesprekken plaatsgevonden over een revitaliseringsaanpak.

Op diverse andere parken heeft handhaving plaatsgevonden. In de meeste gevallen ging het om bewoning door arbeidsmigranten.

Alle recreatieparken zijn in 2018 op brandveiligheid gecontroleerd. In 2019 zijn de handhavingstrajecten van parken die niet voldeden doorlopen. Eind 2019 zijn die op twee na geheel doorlopen. Bij de resterende twee heeft dit te maken met de relatief lange installatietermijn van ondergrondse brandkranen.

- **Verwarde personen**

Het gezamenlijke plan met de gemeenten in de kop van Noord-Holland 'Sluitende aanpak' is afgerond. De samenwerking moet nu verder worden doorontwikkeld en opgezet. Ook dit wordt in een regionaal project vormgegeven. Uitgangspunt van dit project is om op de verschillende leefgebieden in te zetten om escalatie te voorkomen.

Daarnaast wordt op NHN niveau samengewerkt om de wet verplichte GGZ verder te implementeren. De uitvoering van de taken worden voor een periode van 2 jaar uitbesteedt aan de GGD.

De toezichthouders hebben een protocol hoe te handelen indien zij een verward persoon aantreffen. In het veiligheidshuis vindt monitoring plaats. Hoewel er een paar 'hoorders' bekend zijn is het aantal klacht/meldingen niet toegenomen.

- **Veiligheid horeca**

De horeca is in het kader van de inhaalslag brandveiligheid gecontroleerd. Dit is gecombineerd met controles inrichtingseisen horeca. Daarnaast heeft in het centrum van Schagen een controle plaatsgevonden op het gebied van kerstversiering.

- **Huisvesting arbeidsmigranten**

De raad heeft beleidsuitgangspunten gekozen. Er zijn meer toezicht- en handavingszaken op dit gebied geweest. Een intensieve aanpak is aangekondigd voor de komende jaren.

- **Weerbaarheid jongeren**

Er hebben een aantal projecten plaatsgevonden, waarvan de actie 'fakeboys' op de kermis van Schagen de meest in het oog springende was.

### **Veilige woon- en leefomgeving**

Binnen dit thema is de uitvoering redelijk in overeenstemming geweest met het programma. Het aantal handavingszaken wegens gebruik in strijd met het bestemmingsplan is achtergebleven bij de verwachting. Dit kwam doordat een beperkt aantal zaken een relatief groot deel van de beschikbare tijd in beslag nam. Het betrof met name een interieurspuitterij op een bedrijventerrein en een bouwbedrijf naast een recreatiepark. Over beide zaken lopen nog steeds diverse procedures.

Het aantal vergunningaanvragen, handavingsverzoeken, klachten, meldingen en handavingstrajecten op het gebied van huisvesting arbeidsmigranten (doorgaans ook een vorm van strijdig gebruik) lag hoger dan verwacht. Dit kwam ook doordat een groep bewoners in het buitengebied tot een gezamenlijke actie kwam en aangaf de druk op het buitengebied te hoog vond worden.

Na een aantal jaren van daling in het percentage van woninginbraken is dit jaar helaas weer een forse toename te zien. Van 67 inbraken in 2018 zijn er in 2019 85 inbraken en 25 pogingen tot inbraak geweest. Schagen en Warmenhuizen zijn hierin aan te wijzen als hotspotlocaties.

Er zijn 25 meldingen te zien in verband met een huiselijke twist. In 2019 heeft dat 4 keer geleid tot het opleggen van een tijdelijk huisverbod. Voor de aanpak en het doorbreken van geweld (en geweldspatronen) is de verbinding tussen het zorg- en veiligheidspartners essentieel. Deze samenwerking wordt onder meer tot stand gebracht via het bovenregionale project 'Geweld hoort nergens thuis'. In 2019 is op vijf personen uit Schagen een persoonsgerichte aanpak gevolgd wegens het veroorzaken van ernstige woonoverlast. Samen met verschillende ketenpartners wordt de leefsituatie van betrokkenen in beeld gebracht en gezocht naar een integrale benadering van de problemen.

In de openbare ruimte blijven de klachten en meldingen over stilstaand verkeer veruit de meerderheid vormen van het totaal. Ook hondenoverlast en afval zijn nog goed vertegenwoordigd. In 2019 is overgegaan op een nieuw registratiesysteem. Hierdoor is een deel van de categorisering en informatie over de opvolging verloren gegaan. Het college heeft er naar aanleiding van de derde kwartaalrapportage gekozen om enkele controles te laten schieten zodat controles van klei op de weg, jeugd en evenementen doorgang konden blijven vinden.

## **Bedrijvigheid en veiligheid**

Sinds 5 oktober 2019 voert de gemeente de plustaken die het aan de Omgevingsdienst Noord-Holland Noord had opgedragen weer zelf uit. Het eigen personeel is opgeleid om de zaken op het gebied van meldingen, toezicht en handhaving zelf te kunnen ondervangen. Er is naast een theoretisch opleidingsdeel een opleider op de werkvloer aanwezig om werkenderwijs aan de hand van dossiers te onderwijzen in deze voor de medewerkers nieuwe materie. De algemene indruk is dat dit tot een efficiënter uitvoering leidt, doch wordt het eigen personeel bij de uitvoering belemmerd door het feit dat er geen actuele bedrijvenlijst en nog geen dossiers ter beschikking zijn gesteld door de Omgevingsdienst.

Gedurende het zomerseizoen hebben we mede door inzet van de flexibele schil de meeste controles op het gebied van evenementen en drank en horeca kunnen uitvoeren. Vanaf eind september zijn er dagelijks controleronden klei op de weg gereden in voormalig Harenkarspel. In de avonden en weekenden is daar een externe partij voor ingehuurd. Desondanks is erop door de gemeente beheerde wegen een tweetal ongelukken geweest waarbij klei op de weg mogelijk een rol heeft gespeeld.

## **Jeugd en veiligheid**

Het aantal meldingen van overlast door jeugd en jongeren neemt weer wat toe. Dit ondanks het feit dat evenementen waarbij gevreesd wordt voor deze overlast (ijsbaan, Paasvee, kermis) relatief rustig zijn verlopen. In het laatste kwartaal is de jeugdaanpak (samenwerking met politie, jongerenwerk e.a.) toegepast op een groep die ook veel graffiti spuit in Schagen en omgeving. Bekende hangplekken zijn vaker gemonitord. Alcohol schenken aan minderjarigen blijft een probleem, waar moeilijk vat op te krijgen is, omdat een groep ouders dit nog lijkt te accepteren. Bij drugs is dit laatste minder het geval. Ondanks vele signalen over drugsgebruik door met name jeugdigen, blijft de pakkans voor dealen en gebruiken in de openbare ruimte zeer klein.

## **Fysieke veiligheid**

De achterstand in brandveiligheidscontroles is volledig ingelopen. De afgelopen 3 jaar zijn alle gebouwen waarvoor een melding of vergunning voor brandveiligheid nodig is tenminste een keer bezocht en is de brandveiligheid op orde gebracht, of is de eigenaar gewezen op zijn verantwoordelijkheden in dit kader.

Het aantal omgevingsvergunningen bouw laat een lichte teruggang zien ten opzichte van voorgaande jaren. Die teruggang zagen we al voor de stikstofcrisis in de bouw. Die laatste heeft deze tendens waarschijnlijk wel versterkt. Dit heeft als financieel voordeel dat de flexibele schil hierdoor minder is ingezet. Eind 2018 is de flitvergunning (vergunning binnen een week) geïntroduceerd. Helaas bleek het aantal aanvragen dat aan de voorwaarden voldeed zodanig beperkt, dat hier in de loop van 2019 van is afgestapt. Uiteraard worden vergunningaanvragen normaal gesproken ruim binnen de wettelijke termijnen afgehandeld. Het bouwtoezicht op de vergunningen is net als voorgaande jaren uitbesteed. In 2019 is gestart met een proef inzake de kwaliteitsborging van het bouwen door private partijen.

## **Overige inzet**

Hoewel opgenomen in de vergunning en het feit dat aannemers en opdrachtgevers hier tijdens de bouw door de toezichthouder op wordt gewezen, worden geregeld meldingen van nieuwbouw nog regelmatig achterwege te blijven. Dit komt vaak ook doordat de vergunninghouder niet de uiteindelijke bewoner is. Hierdoor is het basisadministratie gebouwen niet actueel.

De opname van precario is in 2019 uitbesteed. Normaal controleert toezicht en handhaving aan de hand van lijsten/opgaven. Een derde partij is zelf gaan inventariseren. De baten van dit project waren niet dusdanig, dat de uitbesteding wordt voortgezet. Voor het (langdurig) gebruik van gemeentegrond door particulieren is toezicht nauwelijks benaderd. De eigen constateringen van deze vorm van landjepik, hadden geen prioriteit.

## **Ontwikkelingen**

Gedurende 2019 zijn toezicht en handhaving onderzocht door de rekenkamercommissie. Het betrof ook de handhaving in het sociale domein (uitkeringen, Wmo etc.). De raad heeft het eindrapport besproken op 21 januari 2020. Hoofdconclusie ten aanzien van het fysieke domein is dat nog meer op integraliteit kan worden ingezet.

Het meer integraal benaderen van de VTH-keten was ook een van de doelstellingen achter het combineren en gezamenlijk presenteren van het veiligheidsbeleid en het VTH-beleid. Hierop zijn kleine successen geboekt, zoals de inventarisatie van graffiti en het bijeenbrengen van informatie in de jeugd aanpak. Het afgelopen jaar stond echter ook en vooral in het teken van het weer opbouwen van de veiligheidstak. De senior en medewerkers veiligheid vonden elders een nieuwe uitdaging. Vrijwel tegelijkertijd werd het taakveld ondergebracht bij de afdeling Ruimte, maar er kwam dus een "leeg" taakveld over. Dit is opgevangen met een tweetal tijdelijke krachten en nu is het taakveld weer compleet.

Op personeelsgebied was 2019 sowieso een roerig jaar. Het verloop is groot, zeker binnen het taakveld toezicht en handhaving. Dat betekent dat er een aantal gaten ontstonden die deels met flexibele inzet en deels door herprioritering zijn gedicht. Doordat een aantal medewerkers eind 2019 heeft aangegeven de gemeente Schagen te zullen verlaten is nu reeds duidelijk dat begin 2020 een aantal vacatures zijn te vervullen.

De Omgevingswet zal naar verwachting worden ingevoerd met ingang van 1 januari 2021. Gelijkijdig wordt de Wet kwaliteitsborging in de bouw ingevoerd. Dit heeft grote consequenties voor het gemeentelijk takenpakket nu in laatstgenoemde wet een groot deel van het gemeentelijk takenpakket aan marktpartijen wordt overgelaten.

In 2019 zijn de meldingen in de openbare ruimte opgenomen in een nieuw digitaal systeem en is een deel van de data, die over die meldingen verzameld werd, niet meer aanwezig of te genereren.

Indien een boa in dienst komt is deze nog niet direct bevoegd om processen-verbaal uit te schrijven. Dit betekent dat bij wisselingen van personeel (zoals afgelopen jaar) de cijfers over verbalisering onvergelijkbaar zijn.

Voor alle medewerkers zijn we nog op zoek naar een manier om producten bij te houden, waarbij er aansluiting bestaat op het programma, maar dat geen extra administratieve last meebrengt. Daarbij dient aangetekend dat zonder nadere duiding cijfers niet alleszeggend zijn: de bouw van een dakkapel is niet hetzelfde als een nieuw gebouw van vier verdiepingen met parkeergarage. Net zomin als de handhaving van een te hoge schutting even veel capaciteit vergt als de handhaving van een bouwbedrijf dat zijn activiteiten uitbreidt vlak bij een recreatiepark waar permanent mag worden gewoond. Met het Data Research Center worden de eerste vingeroefeningen gedaan om de bijdrage aan veiligheid te meten, maar ook hoe meer data uit de huidige systemen kan worden gegenereerd om nog meer informatie gestuurd te kunnen werken.

## **Consequenties voor beleid en uitvoering**

In het uitvoeringsprogramma 2020 kan, doordat OOV nu op sterkte is, meer inzicht gegeven worden in de taken die dit taakveld voor 2020 in de planning heeft staan. Dit is een extra stap in de meer integrale benadering en aanpak.

Het volgend jaar zal voor een groot deel in het teken staan van voorbereiding op de Omgevingswet. Dit betekent dat het personeel moet worden opgeleid, dat de APV een plaats moet krijgen in de Omgevingsplannen, dat een bijdrage moet worden geleverd door alle betrokkenen in de keten aan de Omgevingsvisie en het Omgevingsplan. Tegelijk moet de winkel gewoon draaiend gehouden worden.

Beleid en uitvoeringsplan moeten worden aangevuld met de niet-basistaken milieu. Net als de overige uitvoeringsonderwerpen willen wij de keten risico- en informatie gestuurd in te richten. De informatiepositie hebben we momenteel nog niet. De strategie zal er in eerste instantie op gericht zijn die te verwerven.

De wisselingen in personeel hebben niet geleid tot aantasting van het Magnusniveau. Her en der zijn er kleine bijstellingen geweest van de prioritering, maar de cijfers laten zien dat we in de buurt konden blijven van hetgeen met het bestuur is afgesproken.

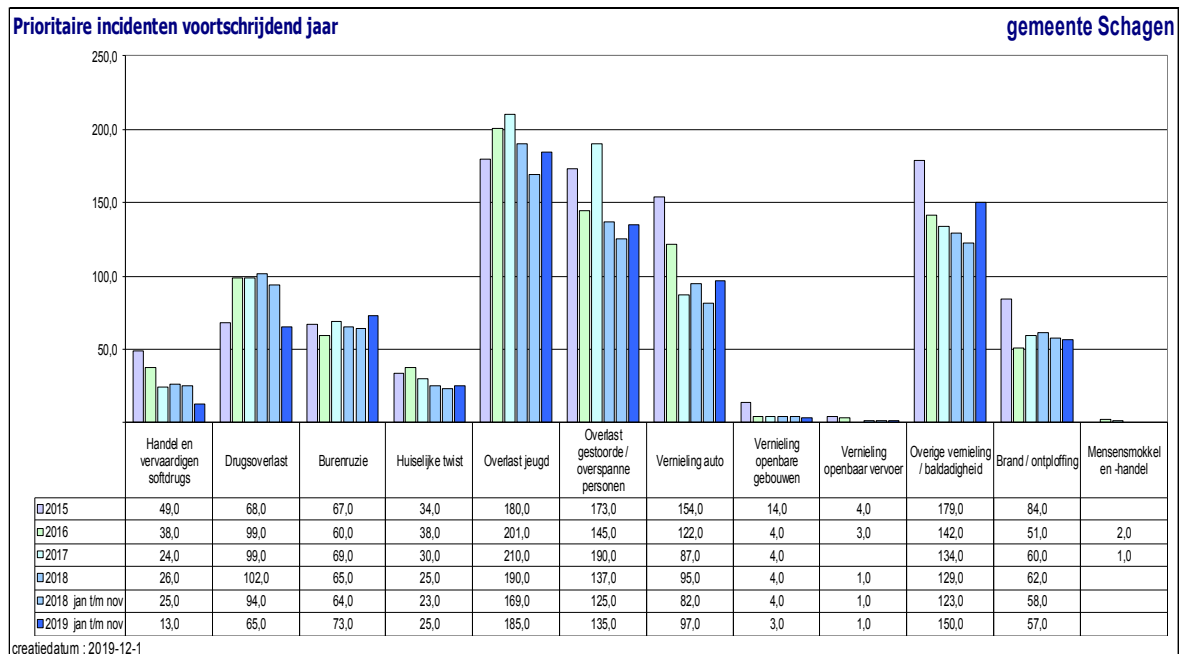
Ook op de kroonopgaven zijn belangrijke stappen gezet. Rond verwarde personen is een regionale structuur opgezet. Het volgen van die structuur kan weer worden gezien als regulier werk, dat een plaats krijgt in het Magnusniveau. De veiligheid van horecagebouwen is op orde. Ook hier kan worden afgeschaald. Revitalisering van vakantieparken en de huisvesting van arbeidsmigranten zijn weerbarstige problemen die een emerjarige aanpak vergen. Op het gebied van weerbaarheid van jongeren kunnen nog wel stappen worden gezet. Gelet op de verwachte ebzetting willen we in 2020 willen we met minder kroonopgaven starten. Bij de bepaling van de kroonopgaven wordt gekeken naar de afspraken die de raad heeft gemaakt middels de begroting en de in november aangenomen motie wonen. Toezicht en handhaving rond de huisvesting arbeidsmigranten maken deel uit van de aanpak waarom in de motie wordt gevraagd.

## Bijlage: 2019 in cijfers

gemeente Schagen

Driehoeksmonitor incidenten

### Prioritaire incidenten



### Vergunningen

Omschrijving	Prognose	Totaal
Vergunningen omgevingsrecht	500	411
Consulten RO/Bouw	1225	1128
Consulten VBW		289
Kapvergunningen	100	50
Sloopmeldingen	375	341
Gebruiksvergunningen en -meldingen	40	31
Evenementenvergunningen	80	89
Meerjarige evenementen nieuw/melding	60	4/96
Melding klein evenement		64
Drank en Horecaverunningen nieuw	15	21
DHW wijziging	15	16
Artikel 35 ontheffing	15	9
Exploitatievergunningen	7	10
Ontheffing sluitingstijden		11
Rijden op strand	15	34
Rijden op strandslag	150	226
Staannd want	30	30
Strand overig	10	0
Markt/ staanplaatsen	125	140
Meldingen reclame	20	28
Meldingen incidentele festiviteiten	25	
Meldingen Activiteitenbesluit	15	
Advisering milieu	80	
Leegstandswet		2

### Bouwtoezicht

Omschrijving	Prognose	Totaal
Eindcontroles Bouw n.a.v. vergunning	60	72
Controles fasen bouw n.a.v. vergunning	300	313
Monumenten eindctrl/fase	7/21	2/17
Sloopmelding	150	161
Bouw/sloop zonder monumentenvergunning	5	3
Sloop zonder melding/vergunning	5	2
Inhaalslag brandveiligheid	98	293
Zichtcontroles brandveiligheid	45	29
Evenementen constructief en brand	25	17
Illegale bouwwerken	50	35
Illegaal gebruik	25	22
Permanente bewoning recreatieparken	55	36
Recreatief gebruik woning	20	26
Huisvesting arbeidsmigranten	9	24
Achterstallig onderhoud	4	3
Activiteitenbesluit	15	7
OOV/ondermijning	3 dgn.	1
Damacles	50	40
Veegweek	2	1
WOZ	100	80

## BOA's

Omschrijving	Prognose	Totaal
Blauwe zone	50	22
Parkeren probleemlocaties	150	210
Markt	50	50
Evenementen vergunningsvoorwaarden	35	37
Controleavonden Drank en Horeca	16	17
Inrichtingseisen horeca	15	21
Jeugd controleavonden	18	19
Strandcontroles	35	20
Herplantplicht en kappen	50	5
Koolcampagne/klei op de weg	100	160
Afval	100	40
Asbestdump	10	1
Objecten aan de weg	35	32
Reclame/plakken	8	6
Graffiti		29
Hondenoverlast	16	17
Weesfietsen, knipacties	3	3
Wijkcontroles	7	4
Donkere dagen offensief winkelcentra	3	0
Vuurwerk	3	3
Precario	250	0
Controle anterieure overeenkomst	20	4
Veegweek	2	1
Rookverbod natuurgebied		7



## Interventie BOA<sup>1</sup>

PV blauwe zone	104
PV stilstaand verkeer	139
PV rijdend verkeer	21
PV rijden op het strand	6
PV parkeren strandopgang	20
PV fietsen in voetgangersgebied	24
PV alcohol in openbare ruimte	3
PV alcohol < 18	29
PV loslopende hond	4
PV object in openbare ruimte	1
PV wildplassen	4
PV afvaldumping	1
PV vernieling/baldadigheid	1
PV vuurwerk	2
Waarschuwing alcohol in openbare ruimte	4
Waarschuwing alcohol leeftijdsgrenzen	3
Waarschuwing hondenoverlast/loslopen	6
Waarschuwing Blauwe Zone	20
Waarschuwing stilstaand verkeer	164
Waarschuwing rijdend verkeer	5
Waarschuwing vernieling	2
Waarschuwing gebruik openbare ruimte	1
Waarschuwing fietsen in voetgangersgebied	6
Waarschuwing en inbeslagname vuurwerk	12

## Meldingen

<b>Omschrijving</b>	
Handhavingsverzoeken	14
Meldingen bouwtoezicht	49
Meldingen openbare ruimte	726

## Juridisch

Omschrijving	Prognose	Totaal
Strijdig gebruik	100	75
Brandveiligheid	100	57
Illegale bouw	10	12
Achterstallig onderhoud	3	1
Monumenten	2	0
Sloop	2	1
Herplanting na illegale kap	3	2
Sluitingen Damocles	10	4
Brandveiligheid recreatieparken	16	24
Huisvesting arbeidsmigranten	3	12
Evenementen	5	6
Drank en horeca	6	9
Markt/staanplaatsen	2	3
Prostitutie	3	2
Lage prio's (veegweken)	10	7
Muilkorfgebod		3
Milieu		2
Bezwaar	n.v.t.	60
Voorlopige voorziening/ Beroep/ Hoger beroep	n.v.t.	15

<sup>1</sup> Geen prognose/streefgetal, omdat niet gestuurd wordt op aantallen boetes/interventies