



GEMEENTE  
Schagen

Rekenkamercommissie

# Jaarverslag 2019 & Onderzoeksplan 2020



Schagen, 10 januari 2020

## Inhoudsopgave

1. Inleiding .....	3
2. Jaarverslag 2019 .....	4
2.1. Rekenkamerfunctie.....	4
2.2. Samenstelling .....	4
2.3. Onderzoeken.....	5
2.4. Werkzaamheden en werkwijze Rkc .....	6
2.5. Overige activiteiten .....	6
2.6. Financieel verslag 2019.....	6
2.7. Jaardoelen Rkc .....	7
3. Onderzoeksplan 2020 .....	8
3.1. Onderwerpkeuze.....	8
3.2. Lopende onderzoeken 2020 .....	8
3.3. Groslijst 2020 .....	9
3.4. Financiën onderzoeksplan 2020 .....	9
Bijlage 1 Werkwijze Rkc.....	10
Inleiding .....	10
Stappenplan .....	10
Selectie .....	12
Voorbereiding.....	12
Uitvoering.....	12
Hoor en wederhoor.....	13
Afhandeling .....	13
Privacy.....	14
Bijlage 2 Groslijst onderzoeksonderwerpen 2020.....	15



## 1. Inleiding

Voor u ligt het Jaarverslag 2019 van de Rekenkamercommissie Schagen (verder: Rkc). Dit verslag wordt gecombineerd met het Onderzoeksplan 2020.

Het doel van dit jaarverslag is om transparant te maken wat de Rkc heeft bereikt in het afgelopen jaar, wat zij daarvoor heeft gedaan en wat dat heeft gekost. De doelgroep voor dit jaarverslag is de gemeenteraad, het college en de inwoners van Schagen.

De doelstelling van de Rkc is het ten behoeve van de gemeenteraad toetsen van het functioneren van het bestuur en de organisatie van de gemeente, opdat het toekomstig functioneren kan worden verbeterd. Om deze rol te kunnen vervullen, verricht de Rkc onderzoek naar doelmatigheid, doeltreffendheid en rechtmatigheid van het gevoerde beleid en beheer.

De werkzaamheden van de Rkc dragen bij aan de controlerende en kaderstellende taak van de gemeenteraad ten aanzien van de uitvoering van het gemeentelijke beleid door het college.

In het Jaarverslag 2019 wordt eerst de werkwijze van de Rkc gedurende het jaar 2019 beschreven. Daarbij wordt ingegaan op de samenstelling, de werkzaamheden en de producten van de Rkc, gevolgd door de financiële paragraaf. Vervolgens wordt het Onderzoeksplan 2020 behandeld.



## 2. Jaarverslag 2019

### 2.1. Rekenkamerfunctie

De missie van de Rekenkamercommissie Schagen is:

Het leveren van een bijdrage aan de verbetering van het functioneren van het bestuur van de gemeente Schagen op de aspecten doelmatigheid, doeltreffendheid en rechtmatigheid.

De Rkc werkt conform de door de gemeenteraad van Schagen op 28 oktober 2014 vastgestelde ‘Verordening gemeentelijke Rekenkamercommissie Schagen 2014’. De Rkc heeft haar eigen reglement van orde vastgesteld op 05 maart 2015. Beide documenten zijn bereikbaar via de gemeentelijke website.

### 2.2. Samenstelling

De Rkc bestaat conform de genoemde Verordening uit drie externe leden.

#### Leden

Dhr. Mr. Dr. Drs. P.J.J. van der Kruit	Voorzitter en lid
Mevr. Drs. M. van der Meer	Vicevoorzitter en lid
Dhr. Drs. B. Steiner	Lid

Dhr. Steiner heeft te kennen gegeven om, na drie jaar lidmaatschap, niet in aanmerking te willen komen voor een herbenoeming per 1 januari 2020. Reden hiervoor is dat hij het lidmaatschap van de Rkc niet meer kan verenigen met zijn nieuwe werkring. De sollicitatieprocedure voor een nieuw lid van de Rkc is in oktober 2019 gestart.

Dhr. van der Kruit en mevr. van der Meer zullen per 31 december 2020 het einde van hun tweede zittingsperiode van drie jaar bereiken. Een sollicitatieprocedure voor twee nieuwe leden van de Rkc per 01 januari 2021 wordt in het najaar van 2020 gestart.

Meer bijzonderheden over de leden kunt u vinden op de gemeentelijke website.

#### Secretaris

De werkzaamheden van ambtelijk secretaris worden uitgevoerd door de raadsadviseurs Luud Hooghiemstra en Mariëlle Teijema.

#### Bereikbaarheid

De Rkc is bereikbaar via onderstaande opties:

##### Postadres

Gemeente Schagen  
t.a.v. de Griffie  
Postbus 8  
1740 AA Schagen

##### E-mailadres

rekenkamer@schagen.nl

##### Websites

www.schagen.nl  
www.schagen.nl/bestuur-organisatie/commissies-adviesorganen-van-de-raad\_4382133/

## 2.3. Onderzoeken

De Rkc heeft zich in 2019 beziggehouden met onderstaande zes (6) onderzoeken. Afgesloten onderzoeken zijn gepubliceerd op de website van de gemeente Schagen.

### 1. Doorwerking onderzoek HVC 2014

Dit onderzoek gaat voornamelijk over in hoeverre de aanbevelingen uit het onderzoek HVC 2014 zijn opgevolgd in het gemeentelijk beleid en gemeentelijke organisatie van Schagen. De gemeente Schagen was voor dit onderzoek HVC 2014 mede-opdrachtgever. De toenmaals gegeven aanbevelingen zijn nu door de Rkc onderzocht op doorwerking.

Dit rapport is begin 2019 zonder aanbevelingen aan de raad aangeboden.

### 2. Tafelzilver

In 2018 is er een begin gemaakt met dit onderzoek. Het is een onderzoek naar het beleid en de uitvoering op het gebied van onroerende zaken, zoals het ‘snippergroen’, de verkoop van de voormalige gemeentehuizen in Tuitjenhorn en Schagerbrug, en het pand op de Laan 21 te Schagen. Dit onderzoeksrapport verschijnt twee versies. Een openbare en een niet-openbare versie. Elk raadslid kan beide versies raadplegen. Er is gekozen voor ook een niet-openbare versie omdat daarin informatie staat uit privaatrechtelijke taxatierapporten over enkele gemeentelijke panden. Deze keuze wordt door de Gemeentewet ondersteunt.

Omdat er twee verschillende versies zijn geschreven heeft dit onderzoek een korte vertraging opgelopen.

Het rapport wordt op 21 januari 2020 behandeld in de Oordeelsvormende vergadering en de raad zal op 11 februari 2020 hierover een besluit nemen.

### 3. Toezicht en handhaving

In 2018 is er een begin gemaakt met dit onderzoek. Het is een onderzoek naar het beleid en uitvoering van het beleid op het gebied van toezicht en handhaving in de bestuursrechtelijke zin. Het gaat hier over het integraal handhavingbeleid en -taken van de gemeente.

Het rapport wordt op 21 januari 2020 behandeld in de Oordeelsvormende vergadering en de raad zal op 11 februari 2020 hierover een besluit nemen.

### 4. Beleidsscan VN-Verdrag Handicap

47 lokale rekenkamers hebben samen met de Nederlandse Vereniging van Rekenkamers en Rekenkamercommissies (NVRK) onderzocht hoe gemeenten in hun beleid invulling geven aan het VN-Verdrag Handicap. Eind 2019 is het ambtelijk wederhoor van de gemeentelijke organisatie ontvangen.

Het ligt in de lijn der verwachtingen dat dit rapport, na de verwerking van het bestuurlijk wederhoor begin van 2020 aan de raad wordt aangeboden.

### 5. Onderzoek GGD Hollands Noorden

Meerdere rekenkamers uit Noord-Holland hebben besloten een onderzoek uit te voeren naar de GGD Hollands Noorden. De vraag die beantwoord zal worden in dit onderzoek luidt: “Welke risico’s lopen de afzonderlijke gemeenten binnen het huidige financieel meerjarenperspectief van de GGD Hollands Noorden en op welke wijze kunnen de gemeenteraden en de colleges de grip op deze risico’s verstevigen?”

Het onderzoek verloopt naar verwachting. Meerdere raadsleden, ambtenaren en de portefeuillehouder zijn inmiddels geïnterviewd.

De afronding van dit onderzoek is gepland in het voorjaar van 2020. Daarna begint voor elke gemeente de hoor- en wederhoorprocedure.

## 6. Woningbouw in Schagen

Het onderzoeksvoorstel naar de woningbouw in Schagen is eind 2019 aan de raad aangeboden. De additionele vragen van de raad worden zoveel mogelijk meegenomen.

De aanvang van dit onderzoek is in overleg met de ambtelijke organisatie uitgesteld tot februari/maart 2020. Dit om een te grote werklast voor bepaalde organisatiedelen te voorkomen.

### 2.4. Werkzaamheden en werkwijze Rkc

#### Vergaderingen

De Rkc komt op regelmatige tijden bij elkaar in vergadering. Hiervan wordt een kort verslag met besluiten- en actiepuntenlijsten gemaakt. Gedurende het jaar 2019 kwam de Rkc 9 keer bijeen voor een geplande reguliere vergadering. Verder vergaderde de Rkc meerdere malen op ad hoc basis en zijn er veel overleggen geweest met onderzoeksbureaus, ambtenaren enzovoort.

#### Contacten met de gemeenteraad

De Rkc streeft ernaar om minimaal viermaal per jaar contact te hebben met de gemeenteraad. Dit kan zijn schriftelijk of mondeling. In 2019 hebben de volgende contacten met de gemeenteraad plaatsgevonden:

- Aanbieding van het ‘Jaarverslag 2018 en Jaarplan 2019’.
- Aanbieding van de rapporten:
  - ❖ Doorwerking onderzoek HVC 2014
  - ❖ Tafelzilver
  - ❖ Toezicht en Handhaving
- Gezamenlijke maaltijd en vergadering met de Agendacommissie.
- Informatiebrief van de Rkc aan de raad.
- Separate gesprekken over onderzoeksonderwerpen met alle fractievoorzitters.

### 2.5. Overige activiteiten

- Bijwonen vergaderingen van de Auditcommissie.
- Bijwonen raadsvergaderingen.
- Bijwonen thema-avonden.
- Gesprekken en overleggen met de externe onderzoekers.
- Toehoorder bij interviews, groepsgesprekken etc. die onderdeel waren van lopende onderzoeken.
- Actieve uitvraag bij bewoners van Schagen voor onderzoeksonderwerpen.

### 2.6. Financieel verslag 2019

#### Inkomsten

Het budget van de Rkc is gebaseerd op het aantal inwoners van de gemeente Schagen. Per inwoner ontvangt de Rkc €1,00.

Voor 2019 is in de gemeentelijke begroting voor de Rkc een bedrag opgenomen van € 47.000.

#### Uitgaven

De totale kosten in 2019 bedragen € 46.206.

#### Realisatie

De uitgaven voor 2019 zijn als volgt te verdelen:

<b>Realisatie 2019</b>			
	<b>Posten</b>	<b>Budget 2019</b>	<b>Realisatie 2019</b>
A	Onkostenvergoeding, incl. reiskosten	15.000	13.681
B	Vergaderkosten	250	188
C	Deskundigheidbevordering	750	0
D	Lidmaatschappen, abonnementen	360	370
E	Externe ondersteuning	29.640	30.685
F	Onvoorzien	100	1282
	Saldo		794
	<b>Totaal</b>	<b>47.000</b>	<b>47.000</b>

Tabel 1. Realisatie kosten in 2019

### **Toelichting**

#### AD. A

Dit bedrag is opgebouwd uit de vergoedingen en reiskosten van de leden.

#### AD. B

Dit bedrag is voornamelijk opgebouwd uit consumptieve bestedingen.

#### AD. D

Dit betreft het lidmaatschap van de Nederlandse Vereniging van Rekenkamers & Rekenkamercommissies.

#### AD. E

Voor de uitvoering van de onderzoeken heeft de Rkc gebruik gemaakt van de diensten van het meerdere professionele en gespecialiseerde externe onderzoeksbureaus.

#### AD. F

Dit zijn kosten voor het produceren van een logo voor de Rkc en kosten voor het opvullen van een vacature in de Rkc.

### **Bestemming saldo**

Het batig saldo (positief verschil tussen inkomsten en uitgaven) in 2019 bedraagt € 794.

Het batig saldo vloeit terug naar het gemeentelijk rekening resultaat 2019.

## **2.7. Jaardoelen Rkc**

De Rkc had zich ten doel gesteld om in 2019 meerdere onderzoeken te verrichten. In 2019 heeft de Rkc drie (3) onderzoeken afgerond en aangeboden aan de gemeenteraad. In 2019 zijn daarenboven drie (3) nieuwe onderzoeken gestart.

De Rkc had in 2019 dus zes (6) onderzoeken onderhanden. Daarmee heeft zij de gestelde doelen behaald. Ook is de Rkc binnen haar budget gebleven.



### 3. Onderzoeksplan 2020

#### 3.1. Onderwerpkeuze

Suggesties voor onderzoeksonderwerpen worden voorgedragen door de leden van de Rkc, leden van de gemeenteraad, het college, leden van de raadscommissies, bedrijven, organisaties en inwoners van Schagen. Zie voor een uitgebreide beschrijving van de selectie van onderzoeksonderwerpen en de verdere werkwijze van de Rkc Bijlage 1 van dit jaarverslag, en het Reglement van orde van de Rkc Schagen 2015.

Het aantal uit te voeren onderzoeken wordt door de Rkc medebepaald op basis van het beschikbare budget en de beschikbare verwerkingscapaciteit van de Rkc, van de gemeenteraad en van de ambtelijke organisatie. De onderwerpen van onderzoek worden getoetst aan de hand van de selectiecriteria, zoals die in het Reglement van orde van de Rkc zijn vermeld.

De Rkc heeft in november 2019 met alle fractievoorzitters separate gesprekken gevoerd over te onderzoeken onderwerpen. Er is meerdere malen een oproep gedaan aan burgers, bedrijven en organisaties om suggesties voor onderwerpen aan te dragen. Dit is gedaan via de gemeentelijke website en via de media. Hierop heeft de Rkc vier (4) reacties mogen ontvangen. Alle suggesties die zijn ontvangen, ervaart de Rkc als zeer waardevol. De input vanuit de raadsfracties, inwoners en organisaties binnen de gemeente vormt een belangrijke bijdrage aan de uiteindelijke onderwerpkeuze.

Bij aanvang 2020 liepen er drie (3) onderzoeken. Die zijn in de tweede helft van 2019 gestart. In 2020 zal er één (1) mogelijk twee (2) onderzoeken worden gestart.

#### 3.2. Lopende onderzoeken 2020

##### 1. Beleidsscan VN-Verdrag Handicap

Een onderzoek van 47 Nederlandse lokale rekenkamers naar het beleid over de uitvoering van het VN-Verdrag Handicap in elke gemeente.

Het onderzoeksrapport zal vermoedelijk begin 2020 worden aangeboden aan de raad.

##### 2. Onderzoek GGD Hollands Noorden

Meerdere rekenkamers uit Noord-Holland hebben besloten een onderzoek uit te voeren naar de GGD Hollands Noorden. De vraag die centraal staat in dit onderzoek luidt:

“Welke risico’s lopen de afzonderlijke gemeenten binnen het huidig financieel meerjarenperspectief van de GGD Hollands Noorden en op welke wijze kunnen de gemeenteraden en de colleges de grip op deze risico’s verstevigen?”

Ambtelijk en bestuurlijk wederhoor zal per gemeente plaatsvinden.

De afronding van dit onderzoek is gepland in het voorjaar van 2020.

##### 3. Woningbouw in Schagen

Het onderzoeksvoorstel naar de woningbouw in Schagen is onlangs aan de raad aangeboden. De raad heeft hierop nog enkele additionele onderzoeksvragen samengesteld. Deze extra vragen van de raad worden in het onderzoek zoveel mogelijk meegenomen.

Dit onderzoek begint in februari/maart 2020.

##### 4. Begraafplaatsen binnen Schagen

Op verzoek van meerdere zijden overweegt de Rkc een onderzoek in te stellen naar bepaalde aspecten van begraafplaatsen binnen de gemeente Schagen. Het gaat dan om eventuele verplichtingen van de gemeente, leges, tarieven, onderhoud, inzet van vrijwilligers etc. Eerst zal een vooronderzoek plaatsvinden om vast te kunnen stellen of dit onderzoek voldoet aan alle criteria van de Rkc.



## 5. Aanbestedingen

Van meerdere kanten is gevraagd of de Rkc een onderzoek wil verrichten naar de aanbestedingen en inkoop door de gemeente in het algemeen, en in het bijzonder aan de hand van enkele specifieke voorbeelden zoals de aanbesteding van jeugdzorg.

Hier kan worden gekeken naar de adequaatheid van het vastgestelde beleid, en of er normen zijn vastgelegd, zoals doelmatigheid, doeltreffendheid, financiële belangen en communicatie met de inwoners. Vervolgens kan worden onderzocht of dit beleid ook wordt uitgevoerd en geëvalueerd.

### 3.3. Groslijst 2020

De Rkc hanteert een groslijst met onderwerpen die geschikt zijn voor onderzoek door de Rkc, maar waarvoor op dit moment het budget en/of de capaciteit ontbreekt, of waarvoor het nog te vroeg is. Deze lijst wordt periodiek geactualiseerd. Zie Bijlage 2.

### 3.4. Financiën onderzoeksplan 2020

In de programmabegroting 2020 is een bedrag opgenomen van € 47.000 voor de begroting van de Rkc.

<b>Begroting Rkc 2020</b>			
	<b>Posten</b>	<b>Baten 2020</b>	<b>Lasten 2020</b>
	Budget 2020	47.000	
A	Onkostenvergoeding, incl. reiskosten		15.000
B	Vergaderkosten		250
C	Deskundigheidsbevordering		750
D	Lidmaatschappen, abonnementen etc.		360
E	Externe ondersteuning		29.640
F	Onvoorzien		1.000
	<b>Totaal</b>	<b>47.000</b>	<b>47.000</b>

Tabel 2. Begroting van baten en lasten voor 2020

## Bijlage 1 Werkwijze Rkc

### Inleiding

De Rkc wenst het volgende te bereiken:

Het leveren van een bijdrage aan de verbetering van het functioneren van het bestuur van de gemeente Schagen op de aspecten doelmatigheid, doeltreffendheid en rechtmatigheid.

De onderzoeken van de Rkc staan niet op zichzelf. Bij de uitoefening van zijn controlerende functie gaat het om vragen als:

- Hebben we bereikt wat we willen?
- Hebben we gedaan wat we moesten doen?
- Heeft het gekost wat het mocht kosten?

De Rkc voert daartoe onderzoeken uit naar deze aspecten. Met deze onderzoeken wil de Rkc het inzicht in de aard en omvang van de beleidseffecten vergroten en oordelen over geleverde beleidsprestaties (doeltreffendheid). Tevens wil de Rkc op basis van onderzoek oordelen over de wijze waarop de gemeente Schagen haar processen bestuurt en beheerst (doelmatigheid).

De Rkc verwacht dat onderzoeken die uitsluitend op de rechtmatigheid zijn gericht een uitzondering zullen zijn, aangezien de accountant een significante rol speelt in de controle op rechtmatigheid en daarover een verklaring moet afleggen in zijn jaarlijkse rapport. Vanzelfsprekend wordt het aspect rechtmatigheid door de Rkc meegenomen indien daar aanleiding toe is. De Rkc wil zich transparant en toegankelijk aan de buitenwereld presenteren. De rapporten van de Rkc zijn daarom openbaar en worden gepubliceerd op de website van de gemeente Schagen. Onafhankelijkheid, zorgvuldigheid, objectiviteit, onderbouwing, consistentie, controleerbaarheid, efficiency en bruikbaarheid zijn de kwaliteitseisen voor het werk van de Rkc.

De opdracht aan de Rkc is er in eerste instantie op gericht om de gemeenteraad van Schagen van informatie te voorzien. Daarmee versterkt de Rkc de controlerende en toezichthoudende taak van de gemeenteraad. Dat betekent ook dat de Rkc met behulp van haar aanbevelingen een bijdrage wil leveren aan het verbeteren van het gemeentelijk functioneren. In dat licht wil de Rkc ook dat de resultaten van de werkzaamheden tot een grotere bewustwording in de organisatie leiden voor de effecten van beleid en de wijze van uitvoering daarvan.

Samengevat stelt de Rkc zich ten doel om het functioneren van de gemeente te toetsen en een bijdrage te leveren aan verbetering daarvan.

### Stappenplan

De belangrijkste producten van de Rkc zijn de onderzoeksrapporten, waarin de uitkomsten van het onderzoek zijn neergelegd.

Deze komen tot stand via een aantal stappen, te weten:

1. selectie van onderwerpen;
2. voorbereiding van het onderzoek;
3. uitvoering van het onderzoek;
4. hoor en wederhoor (ambtelijk en bestuurlijk);
5. aanbieden aan de raad
6. publicatie, evaluatie en nazorg.

Onderstaande figuur geeft gestileerd de werkwijze van de Rkc aan.



Elk van deze stappen leidt tot een (tussen)product, te weten:

- onderzoeksplan;
- onderzoeksopzet;
- rapport van bevindingen;
- ambtelijke reactie
- conceptrapport
- bestuurlijke reactie;
- eindrapport;
- persbericht;
- rapportage over navolging.

## Selectie

Een groot aantal onderwerpen kan in aanmerking komen voor onderzoek door de Rkc. Om deze stroom van mogelijke onderzoeken (groslijst) beheersbaar te houden zijn selectiecriteria ontwikkeld, zoals, het:

- onderzoek heeft een toegevoegde waarde: het levert informatie op waarover de gemeenteraad en het college nog niet beschikt;
- onderwerp draagt risico's van ineffectiviteit of ondoelmatigheid in zich;
- onderwerp is actueel en heeft een groot maatschappelijk en/of financieel belang;
- onderwerp raakt direct of indirect het belang van de burger;
- onderzoek moet kunnen leiden tot concrete verbeteringen en/of het bevorderen van het lerend vermogen van de organisatie.

## Vorbereiding

Als eerste stap bij de uitvoering van een onderzoek wordt het onderzoeksonderwerp nader gespecificeerd en afgebakend. Tevens wordt de aanpak van het onderzoek ontwikkeld.

Hierin wordt onder meer aandacht geschonken aan:

- Probleemstelling.
- Onderzoeksvragen.
- Normen waaraan wordt getoetst om tot een oordeel te komen.
- Methode van onderzoek.
- Bronnen en informatie.
- Planning van werkzaamheden.

Deze stap resulteert in een onderzoeksopzet welk wordt aangeboden aan de gemeenteraad. Gelet op de noodzaak van medewerking van de betrokkenen voor het verkrijgen van informatie en het ontvangen van een (ambtelijke of bestuurlijke) reactie, worden de belanghebbenden na afloop van de fase van voorbereiding in kennis gesteld van de onderzoeksopzet.

## Uitvoering

Het daadwerkelijk uitvoeren van een onderzoek wordt in beginsel gedaan door een extern gespecialiseerd professioneel onderzoeksbureau.

Het verrichten van onderzoek door leden van de Rkc is niet uitgesloten. Indien voor deze optie wordt gekozen en hiervoor is betaling verschuldigd, dan zal dit bedrag in overleg met de griffier worden vastgesteld. Dit aan de hand van de meest recente overheidsrichtlijnen en marktconform. Indien een onderzoek wordt uitgevoerd door een of twee leden van de Rkc dan maken deze een plan van aanpak, tijdsverloop, urenmaximalisatie en eventuele verdere kostenopgave.

Voor de uitvoering van het onderzoek door een extern gespecialiseerd bureau zal door de Rkc drie offertes worden aangevraagd. Als onderdeel van de gunning kan een extern bureau een presentatie houden met als onderwerp het plan van aanpak van het onderzoek, inclusief de onderzoeksopzet. Een of twee leden van de Rkc begeleiden het onderzoek en zijn verantwoordelijk voor het proces.

De ambtelijk secretaris van de Rkc is het aanspreekpunt voor zowel de interne als de externe onderzoekers, en ook voor het ambtelijk apparaat.

Bij de start van de uitvoering van het onderzoek worden – mede aan de hand van de onderzoeksopzet – afspraken tussen de gemeentesecretaris en de gemeentelijke organisatie gemaakt over zaken zoals het aanleveren van gegevens, de personen met wie gesprekken worden gevoerd, de planning en het bespreken van bevindingen.

Voor het daadwerkelijke onderzoek begint, worden de te onderzoeken onderdelen van de gemeentelijke organisatie ingelicht tijdens een kick-off bijeenkomst. Hiervoor worden alle belanghebbenden uitgenodigd. Dit in overleg met de gemeentesecretaris.

Vervolgens verzamelen de onderzoekers gegevens via bijvoorbeeld dossier- en documentenonderzoek, interviews en enquêtes. Indien de onderzoeker van mening is over voldoende informatie te beschikken om de onderzoeksvragen onderbouwd te kunnen beantwoorden, stelt deze een rapport van bevindingen op.

Het rapport van bevindingen bevat de feitelijke onderzoeksbevindingen. De conclusies die daar direct uit voortvloeien zullen pas na het ambtelijk hoor- en wederhoor aan het rapport worden toegevoegd. Veelal zal de onderzoeker ook komen tot overkoepelende conclusies, oordelen en aanbevelingen. Deze laatste aspecten zijn vooral van belang voor het bestuurlijk niveau. Deze aspecten worden om die reden niet opgenomen in het rapport van bevindingen, maar in een conceptrapport.

## **Hoor en wederhoor**

De Rkc zendt het rapport van bevindingen naar de bij het onderzoek betrokken ambtenaren met het verzoek om commentaar op feitelijke onjuistheden. In de regel hanteert de Rkc hiervoor een reactietermijn van twee weken, tenzij anders afgesproken. Na afloop wordt het ambtelijke commentaar verwerkt in het rapport, hetgeen leidt tot een conceptrapport. Hierin zijn naast de bevindingen, conclusies, oordelen en aanbevelingen opgenomen. De Rkc stuurt het conceptrapport naar het college met het verzoek om binnen twee weken te reageren, tenzij anders afgesproken.

De bestuurlijke reactie en een eventueel nawoord van de Rkc worden integraal in het eindrapport opgenomen.

## **Afhandeling**

Het hoor en wederhoor leidt tot een definitieve tekst, welke wordt vastgelegd in het eindrapport. De Rkc hecht eraan dat rapporten in duidelijke en begrijpelijk taal worden geschreven en goed leesbaar zijn voor een brede doelgroep. Het gebruik van schema's, schetsen en illustraties wordt aanbevolen. De rapporten van de Rkc zijn openbare stukken. De belangrijkste afnemer is de gemeenteraad, maar ook het college, gemeentelijke diensten en bedrijven, burgers en de media zijn belangrijke afnemers.

De Rkc stuurt het eindrapport aan de gemeenteraad. Deze bepaalt de verdere afhandeling van dit rapport. Dit kan zijn behandeling in een oordeelsvormende vergadering, in een raadsvergadering of anderszins. Dit kan worden gepaard met wel of niet een presentatie of uitleg door de Rkc.

Het versturen van een persbericht door de Rkc kan onderdeel uitmaken van het openbaar maken van de onderzoeksresultaten. In voorkomende gevallen kan een persconferentie worden gehouden en/of andere vormen van presentaties toegepast. De rapporten worden na behandeling door de gemeenteraad onder verantwoordelijkheid van de Rkc op de gemeentelijke website geplaatst, zodat iedereen er kennis van kan nemen.

### **Evaluatie**

De Rkc beoordeelt enige tijd na de publicatie de geleverde kwaliteit van het onderzoek als onderdeel van de interne kwaliteitsbewaking. Ook in extern opzicht is er sprake van evaluatie, in die zin dat na verloop van tijd wordt geïnventariseerd welk gevolg er aan het onderzoek is gegeven. Het gaat daarbij om beantwoording van de volgende vragen:

- Waartoe heeft de behandeling van het rapport in de gemeenteraad geleid?
- Welke toezeggingen heeft het college gedaan?
- Welke maatregelen hebben gemeentelijke diensten en/of bedrijven genomen en welk effect heeft dit gehad?

Kortom, heeft het onderzoek van de Rkc daadwerkelijk tot resultaat geleid?

### **Privacy**

De onderzoeken van de Rkc zijn weliswaar openbaar, maar de Rkc betracht de grootst mogelijke zorgvuldigheid met de privacy van de gegevens van de betrokkenen. Bij deze benadering past een beleid, waarbij de gecontroleerden niet bij naam in de rapporten van de Rkc zullen worden vermeld. Indien bevindingen op persoonsniveau moeten worden weergegeven, wordt er gekozen voor het gebruik van de functiebenaming. Dit is conform het beleid van de Gemeente Schagen.

## Bijlage 2 Groslijst onderzoeksonderwerpen 2020

Hieronder de tabel met de door de Rkc gekozen onderzoeksonderwerpen voor 2020, inclusief reserve onderwerpen.

Sommige onderzoeksonderwerpen zijn samenstellingen of combinaties van meerdere aangeleverde onderzoeksonderwerpen.

1. Woningbouw
2. Begraafplaatsen
3. Aanbestedingsbeleid
4. QuickScan duurzaamheid/energie
5.
6.

**Tabel 3. Groslijst onderzoeksonderwerpen 2020**