

Jaarverslag 2018 & Onderzoeksplan 2019



Schagen, 17 januari 2019

Inhoudsopgave

1. Inleiding	3
2. Jaarverslag 2018	4
2.1. Rekenkamerfunctie.....	4
2.2. Samenstelling	4
2.3. Onderzoeken.....	5
2.4. Werkzaamheden en werkwijze Rkc	6
2.5. Overige activiteiten	6
2.6. Financieel verslag 2018.....	7
2.7. Jaardoelen Rkc	7
3. Onderzoeksplan 2019	8
3.1. Onderwerpkeuze.....	8
3.2. Lopend onderzoek 2019	8
3.3. Groslijst 2019	9
3.4. Financiën onderzoeksplan 2019	9
Bijlage 1 Werkwijze Rkc.....	10
Inleiding	10
Stappenplan	10
Selectie	12
Voorbereiding.....	12
Uitvoering.....	12
Hoor en wederhoor.....	13
Afhandeling	13
Privacy.....	14
Bijlage 2 Groslijst onderzoeksonderwerpen 2019.....	15



1. Inleiding

Voor u ligt het Jaarverslag 2018 van de Rekenkamercommissie Schagen (verder: Rkc). Dit verslag wordt gecombineerd met het Onderzoeksplan 2019. Het doel van dit jaarverslag is om transparant te maken wat de Rkc heeft bereikt in het afgelopen jaar, wat zij daarvoor heeft gedaan en wat dat heeft gekost. De doelgroep voor dit jaarverslag is de gemeenteraad, het college en de inwoners van Schagen.

De doelstelling van de Rkc is het ten behoeve van de gemeenteraad toetsen van het functioneren van het bestuur en de organisatie van de gemeente, opdat het toekomstig functioneren kan worden verbeterd. Om deze rol te kunnen vervullen, verricht de Rkc onderzoek naar doelmatigheid, doeltreffendheid en rechtmatigheid van het gevoerde beleid en beheer.

De werkzaamheden van de Rkc dragen bij aan de controlerende en kaderstellende taak van de gemeenteraad ten aanzien van de uitvoering van het gemeentelijke beleid door het college.

In het Jaarverslag 2018 wordt eerst de werkwijze van de Rkc gedurende het jaar 2018 beschreven. Als zodanig wordt ingegaan op de samenstelling, de werkzaamheden en de producten van de Rkc, gevolgd door de financiële paragraaf. Vervolgens wordt het Onderzoeksplan 2019 behandeld.



2. Jaarverslag 2018

2.1. Rekenkamerfunctie

De missie van de Rekenkamercommissie Schagen is:

Het leveren van een bijdrage aan de verbetering van het functioneren van het bestuur van de gemeente Schagen op de aspecten doelmatigheid, doeltreffendheid en rechtmatigheid.

De Rkc werkt conform de door de gemeenteraad van Schagen op 28 oktober 2014 vastgestelde 'Verordening gemeentelijke Rekenkamercommissie Schagen 2014'. De Rkc heeft haar eigen reglement van orde vastgesteld op 05 maart 2015. Beide documenten zijn bereikbaar via de gemeentelijke website.

2.2. Samenstelling

De Rkc bestaat conform de genoemde Verordening uit drie externe leden. Voor dit model is gekozen omdat Schagen een professionele en deskundige Rkc voorstaat, met inbreng van buiten het gemeentelijke circuit. Dit vanwege enerzijds de toegevoegde kennis en kunde en anderzijds de waarborging van het varen van een eigen, onafhankelijke, koers.

Leden

Dhr. Mr. Dr. Drs. P.J.J. van der Kruit	Voorzitter en lid
Mevr. Drs. M. van der Meer	Vicevoorzitter en lid
Dhr. Drs. B. Steiner	Lid

Dhr. van der Kruit en mevr. van der Meer zijn per 1 januari 2018 door de gemeenteraad herbenoemd voor een tweede en laatste periode van drie jaar. Meer bijzonderheden over de leden kunt u vinden op de gemeentelijke website.

Secretaris

De werkzaamheden van ambtelijk secretaris worden uitgevoerd door de raadsadviseurs Luud Hooghiemstra en Mariëlle Teijema.

Bereikbaarheid

De Rkc is bereikbaar via de ambtelijke secretaris op onderstaand postadres:

Gemeente Schagen
t.a.v. de Griffie
Postbus 8
1740 AA Schagen

E-mailadres
rekenkamer@schagen.nl

Websites
www.schagen.nl
www.schagen.nl/bestuur-organisatie/commissies-adviesorganen-van-de-raad_4382133/

2.3. Onderzoeken

De Rkc heeft zich in 2018 beziggehouden met onderstaande zeven onderzoeken. Afgesloten onderzoeken zijn gepubliceerd op de website van de gemeente Schagen.

1. Doorwerking aanbevelingen

De Rkc heeft onderzocht of de aanbevelingen uit de voorgaande onderzoeken van de Rekenkamercommissie Schagen doorwerken in het gemeentelijk beleid en de gemeentelijke organisatie. Geconcludeerd kon worden dat 90% van alle aanbevelingen van de voorgaande onderzoeken zijn opgevolgd. De resterende 10% zijn gedeeltelijk opgevolgd. De twee bij dit onderzoek gegeven aanbevelingen zijn door de raad overgenomen.

2. Versterking bestuurskracht na de fusie

Hier is onderzocht of de beloofde versterking van bestuurskracht als gevolg van de fusie in 2013 is uitgekomen. Hiertoe zijn de bestuurskracht van voor en na de fusie in 2015 met elkaar vergeleken. De vergelijking vond plaats op de punten samenleving, strategie en structuur. De conclusie kon worden getrokken dat deze versterking inderdaad heeft plaatsgevonden. Aanbevelingen om de lokale en regionale bestuurskracht te verbeteren zijn door de raad overgenomen.

3. Ongenoegen in het sociaal domein?

Een onderzoek naar signalen, meldingen en klachten binnen het sociaal domein. Het gaat hier om een inventarisatie, analyse en evaluatie van signalen, meldingen en klachten. De conclusie van het onderzoek was positief. Er is geen algemeen gevoel van ongenoegen binnen het sociale domein aangetroffen. De aanbevelingen voor nog verdere verbeteringen zijn door de raad overgenomen.

4. Beëindiging COWWI

Een onderzoek naar het onverwacht ontbinden van de samenwerking tussen Hollands Kroon en Schagen in de Centrale Ondersteuning Wijkteams, Werk en Inkomen (COWWI). Dit onderzoek is in goede samenwerking uitgevoerd met de Toetsingskamer van Hollands Kroon. Een belangrijke conclusie was dat de gemeente Hollands Kroon te snel en te eenzijdig heeft aangestuurd op beëindiging van de samenwerking. Dit was volgens Hollands Kroon gebaseerd op het feit dat de COWWI niet zou functioneren; hetgeen niet objectief werd gestaafd. Opmerkelijk was dat de raad van Hollands Kroon een ander beeld van de (juridische/feitelijke) samenwerking had dan de raad van Schagen.

De frictiekosten van meer dan 4 miljoen euro werden gedeeld door beide gemeenten, met goedkeuring van beide raden. Hierbij werd door de Rkc aanbevolen dat bij zulke grote bedragen eerst een grondig onderzoek moet plaatsvinden naar de oorzaken, voordat er onomkeerbare beslissingen worden genomen op basis van te weinig kennis. Deze en andere aanbevelingen, zoals bij het aangaan van nieuwe samenwerkingsverbanden beter op te letten, zijn door de raad overgenomen.

5. Doorwerking onderzoek HVC 2014

Dit onderzoek gaat voornamelijk over in hoeverre de aanbevelingen uit het onderzoek HVC 2014 zijn opgevolgd in het gemeentelijk beleid en gemeentelijke organisatie van Schagen. De gemeente Schagen was voor dit onderzoek HVC 2014 mede-opdrachtgever. De toenmaals gegeven aanbevelingen zijn nu door de Rkc. onderzocht op doorwerking. Dit rapport wordt begin 2019 aan de raad aangeboden.

6. Tafelzilver

In de tweede helft van 2018 is er een begin gemaakt met dit onderzoek. Het is een onderzoek naar het beleid en de uitvoering op het gebied van onroerende zaken, zoals het ‘snippergroen’, de verkoop van de voormalige gemeentehuizen in Tuitjenhorn en Schagerbrug, en het pand op de Laan 21 te Schagen. Voor dit onderzoek is inmiddels een extern gespecialiseerd onderzoeksbureau in de arm genomen.

7. Toezicht en handhaving

In de tweede helft van 2018 is er een begin gemaakt met dit onderzoek. Het is een onderzoek naar het beleid en uitvoering van het beleid op het gebied van toezicht en handhaving in de bestuursrechtelijke zin. Het gaat hier over het integraal handhavingsbeleid en -taken van de gemeente. Voor dit onderzoek is inmiddels een extern gespecialiseerd onderzoeksbureau in de hand genomen.

2.4. Werkzaamheden en werkwijze Rkc

Vergaderingen

De Rkc komt op regelmatige tijden bij elkaar in vergadering. Hiervan wordt een kort verslag met besluiten- en actiepuntenlijsten gemaakt. Gedurende het jaar 2018 kwam de Rkc 8 keer bijeen voor een geplande reguliere vergadering.

I.v.m. het gezamenlijk onderzoek COWWI vergaderden de Rkc enkele malen samen met de Toetsingskamer Hollands Kroon. Verder vergaderde de Rkc meerdere malen op ad hoc basis en zijn er veel overleggen geweest met onderzoeksbureaus, ambtenaren enzovoort.

Contacten met de gemeenteraad

De Rkc streeft ernaar om minimaal viermaal per jaar contact te hebben met de gemeenteraad. Dit kan zijn schriftelijk of mondeling. In 2018 hebben de volgende contacten met de gemeenteraad plaatsgevonden:

- Aanbieding van het ‘Jaarverslag 2017 en Jaarplan 2018’.
- Aanbieding van de rapporten op diverse data:
 - a. Doorwerking aanbevelingen
 - b. Versterking bestuurskracht na de fusie
 - c. Ongenoegen in het sociale domein?
 - d. Vroegtijdige beëindiging COWWI.
- Separate gesprekken met alle fractievoorzitters.
- Groepsgesprekken met raadsleden in het kader van lopende onderzoeken.

2.5. Overige activiteiten

- Bijwonen vergaderingen van de Auditcommissie.
- Bijwonen raadsvergaderingen.
- Bijwonen thema-avonden.
- Gesprekken en overleggen met de externe onderzoekers.
- Toehoorder bij bijeenkomsten, groepsgesprekken etc. die onderdeel waren van lopende onderzoeken.
- Actieve uitvraag bij bewoners van Schagen voor onderzoeksonderwerpen voor 2018.
- Expertiseverhoging bij de leden van de Rkc.

2.6. Financieel verslag 2018

Inkomsten

Het budget van de Rkc is gebaseerd op het aantal inwoners van de gemeente Schagen. Per inwoner ontvangt de Rkc €1,00. Voor 2018 is in de gemeentelijke begroting voor de Rkc een bedrag opgenomen van € 47.000.

Uitgaven

De totale kosten in 2018 bedragen € 44.439.

Realisatie

De inkomsten en uitgaven voor 2018 zijn als volgt te verdelen:

Realisatie 2018			
	Posten	Budget 2018	Realisatie 2018
A	Onkostenvergoeding, incl. reiskosten	€ 15.000,--	13.465,--
B	Vergaderkosten	250,--	194,--
C	Deskundigheidbevordering	1.500,--	0,--
D	Lidmaatschappen, abonnementen	350,--	360,--
E	Externe ondersteuning	28.900,--	30.205,--
F	Onvoorzien	1.000,--	215,--
	Saldo		2.561,..
	Totaal	47.000,--	47.000,--

Toelichting

AD. A

Dit bedrag is opgebouwd uit de vergoedingen en reiskosten van de leden.

AD. B

Dit bedrag is voornamelijk opgebouwd uit restauratieve uitgaven.

AD. D

Dit betreft het lidmaatschap van de Nederlandse Vereniging van Rekenkamers & Rekenkamercommissies.

AD. E

Voor de uitvoering van de onderzoeken heeft de Rkc gebruik gemaakt van de diensten van het meerdere professionele en gespecialiseerde externe onderzoeksbureaus.

Bestemming saldo

Het batig saldo (positief verschil tussen inkomsten en uitgaven) in 2018 bedraagt € 2.561,--

Het batig saldo vloeit terug naar het gemeentelijk rekening resultaat 2018.

2.7. Jaardoelen Rkc

De Rkc had zich ten doel gesteld om in 2018 meerdere onderzoeken te verrichten. In 2018 heeft de Rkc vier onderzoeken afgerond en aangeboden aan de gemeenteraad. In 2018 zijn daarenboven drie nieuwe onderzoeken gestart. De Rkc had in 2018 dus zeven onderzoeken onderhanden. Daarmee heeft zij de gestelde doelen behaald. Ook is de Rkc binnen haar budget gebleven.



3. Onderzoeksplan 2019

3.1. Onderwerpkeuze

Suggesties voor onderzoeksonderwerpen worden voorgedragen door de leden van de Rkc, leden van de gemeenteraad, het college, leden van de raadscommissies, bedrijven, organisaties en inwoners van Schagen. Zie voor een uitgebreide beschrijving van de selectie van onderzoeksonderwerpen en de verdere werkwijze van de Rkc Bijlage 1 van dit jaarverslag, en het Reglement van orde van de Rkc Schagen 2015.

Het aantal uit te voeren onderzoeken wordt door de Rkc medebepaald op basis van het beschikbare budget en de beschikbare verwerkingscapaciteit van de Rkc en van de gemeenteraad. De onderwerpen van onderzoek worden getoetst aan de hand van de selectiecriteria, zoals die in het Reglement van orde van de Rkc zijn vermeld.

Na de verkiezingen van maart 2018 heeft de Rkc alle fractievoorzitters gesproken, evenals de burgemeester. Er is ook meerdere malen een oproep gedaan aan burgers, bedrijven en organisaties om suggesties voor onderwerpen aan te dragen. Dit is gedaan via de gemeentelijke website en via de media. Hierop heeft de Rkc 4 reacties mogen ontvangen. Alle suggesties die zijn ontvangen, ervaart de Rkc als zeer waardevol. De input vanuit de raadsfracties, inwoners en organisaties binnen de gemeente vormt een belangrijke bijdrage aan de uiteindelijke onderwerpkeuze.

Bij aanvang 2019 liepen er drie onderzoeken. Die zijn in de tweede helft van 2018 gestart. In de eerste helft van 2019 zal er nog een nieuw onderzoek worden gestart. In het jaar 2019 zullen deze vier onderzoeken worden aangeboden aan de raad.

3.2. Lopend onderzoek 2019

Doorwerking onderzoek HVC 2014

Dit onderzoek gaat voornamelijk over in hoeverre de aanbevelingen uit het onderzoek HVC 2014 zijn opgevolgd in het gemeentelijk beleid en gemeentelijke organisatie van Schagen. De gemeente Schagen was voor dit onderzoek HVC 2014 mede-opdrachtgever. De toenmaals gegeven aanbevelingen zijn nu door de Rkc. onderzocht op doorwerking. Dit rapport werd begin 2019 aan de raad aangeboden. De Rkc heeft geen aanbevelingen gedaan n.a.v. dit onderzoek.

Tafelzilver

Een onderzoek naar het beleid en de uitvoering op het gebied van onroerende zaken. Het gaat dan over de verkoop, verhuur of verpachting van gebouwen en gronden aan particulieren en bedrijven. Aanleiding voor dit onderzoek zijn zaken zoals het 'snippergroen', de verkoop van de voormalige gemeentehuizen in Tuitjenhorn en Schagerbrug, en het pand op de Laan 21 te Schagen. Voor dit onderzoek is een extern gespecialiseerd onderzoeksbureau in de arm genomen.

Toezicht en handhaving

Een onderzoek naar het beleid en uitvoering van het beleid op het gebied van toezicht en handhaving in de bestuursrechtelijke zin. Strafrechtelijke opsporing vormt geen doel van dit onderzoek. Het gaat hier over het integraal handhavingsbeleid en -taken van de gemeente. Aanleiding van dit onderzoek is een blijkbare ongerustheid over de inzet van BOA's, het alleen reactief

handhaven op klachten of externe signalen enz. Voor dit onderzoek is een extern gespecialiseerd onderzoeksbureau in de arm genomen.

Burgerparticipatie

Hoewel nog geen lopend onderzoek, maar wel gepland, is een onderzoek in ruime zin naar burgerparticipatie binnen Schagen en de rol hierbij van de gemeenteraad. Het gaat hierbij over het betrekken en de betrokkenheid van burgers bij het gemeentebestuur, tegen de achtergrond dat de gemeenteraad het hoogste bestuursorgaan is in deze. Dit onderzoek zal aanvangen in 2019.

3.3. Groslijst 2019

De Rkc hanteert een groslijst met onderwerpen die geschikt zijn voor onderzoek door de Rkc, maar waarvoor op dit moment het budget en/of de capaciteit ontbreekt, of waarvoor het nog te vroeg is. Deze lijst wordt periodiek geactualiseerd. Zie Bijlage 2.

3.4. Financiën onderzoeksplan 2019

In de programmabegroting 2019 is een bedrag opgenomen van € 47.000 voor de begroting van de Rkc.

Begroting Rkc 2019			
	Posten	Baten 2019	Lasten 2019
	Budget 2018	47.000,--	
A	Onkostenvergoeding, incl. reiskosten		15.000,--
B	Vergaderkosten		250,--
C	Deskundigheidsbevordering		750,--
D	Lidmaatschappen, abonnementen etc.		360,--
E	Externe ondersteuning		29.640,--
F	Onvoorzien		1.000,--
	Totaal	47.000,--	47.000,--

Bijlage 1 Werkwijze Rkc

Inleiding

De Rkc wenst het volgende te bereiken:

Het leveren van een bijdrage aan de verbetering van het functioneren van het bestuur van de gemeente Schagen op de aspecten doelmatigheid, doeltreffendheid en rechtmatigheid.

De onderzoeken van de Rkc staan niet op zichzelf. Bij de uitoefening van zijn controlerende functie gaat het om vragen als:

- Hebben we bereikt wat we willen?
- Hebben we gedaan wat we moesten doen?
- Heeft het gekost wat het mocht kosten?

De Rkc voert daartoe onderzoeken uit naar deze aspecten. Met deze onderzoeken wil de Rkc het inzicht in de aard en omvang van de beleidseffecten vergroten en oordelen over geleverde beleidsprestaties (doeltreffendheid). Tevens wil de Rkc op basis van onderzoek oordelen over de wijze waarop de gemeente Schagen haar processen bestuurt en beheerst (doelmatigheid).

De Rkc verwacht dat onderzoeken die uitsluitend op de rechtmatigheid zijn gericht een uitzondering zullen zijn, aangezien de accountant een significante rol speelt in de controle op rechtmatigheid en daarover een verklaring moet afleggen in zijn jaarlijkse rapport. Vanzelfsprekend wordt het aspect rechtmatigheid door de Rkc meegenomen indien daar aanleiding toe is. De Rkc wil zich transparant en toegankelijk aan de buitenwereld presenteren. De rapporten van de Rkc zijn daarom openbaar en worden gepubliceerd op de website van de gemeente Schagen. Onafhankelijkheid, zorgvuldigheid, objectiviteit, onderbouwing, consistentie, controleerbaarheid, efficiency en bruikbaarheid zijn de kwaliteitseisen voor het werk van de Rkc.

De opdracht aan de Rkc is er in eerste instantie op gericht om de gemeenteraad van Schagen van informatie te voorzien. Daarmee versterkt de Rkc de controlerende en toezichhoudende taak van de gemeenteraad. Dat betekent ook dat de Rkc met behulp van haar aanbevelingen een bijdrage wil leveren aan het verbeteren van het gemeentelijk functioneren. In dat licht wil de Rkc ook dat de resultaten van de werkzaamheden tot een grotere bewustwording in de organisatie leiden voor de effecten van beleid en de wijze van uitvoering daarvan.

Samengevat stelt de Rkc zich ten doel om het functioneren van de gemeente te toetsen en een bijdrage te leveren aan verbetering daarvan.

Stappenplan

De belangrijkste producten van de Rkc zijn de onderzoeksrapporten, waarin de uitkomsten van het onderzoek zijn neergelegd.

Deze komen tot stand via een aantal stappen, te weten:

1. selectie van onderwerpen;
2. voorbereiding van het onderzoek;
3. uitvoering van het onderzoek;
4. hoor en wederhoor (ambtelijk en bestuurlijk);
5. aanbieden aan de raad
6. publicatie, evaluatie en nazorg.

Onderstaande figuur geeft gestileerd de werkwijze van de Rkc aan.



Elk van deze stappen leidt tot een (tussen)product, te weten:

- onderzoeksplan;
- onderzoeksopzet;
- rapport van bevindingen;
- ambtelijke reactie
- conceptrapport
- bestuurlijke reactie;
- eindrapport;
- persbericht;
- rapportage over navolging.

Selectie

Een groot aantal onderwerpen kan in aanmerking komen voor onderzoek door de Rkc. Om deze stroom van mogelijke onderzoeken (groslijst) beheersbaar te houden zijn selectiecriteria ontwikkeld, zoals, het:

- onderzoek heeft een toegevoegde waarde: het levert informatie op waarover de gemeenteraad en het college nog niet beschikt;
- onderwerp draagt risico's van ineffectiviteit of ondoelmatigheid in zich;
- onderwerp is actueel en heeft een groot maatschappelijk en/of financieel belang;
- onderwerp raakt direct of indirect het belang van de burger;
- onderzoek moet kunnen leiden tot concrete verbeteringen en/of het bevorderen van het lerend vermogen van de organisatie.

Vorbereiding

Als eerste stap bij de uitvoering van een onderzoek wordt het onderzoeksonderwerp nader gespecificeerd en afgebakend. Tevens wordt de aanpak van het onderzoek ontwikkeld.

Hierin wordt onder meer aandacht geschonken aan:

- Probleemstelling.
- Onderzoeksvragen.
- Normen waaraan wordt getoetst om tot een oordeel te komen.
- Methode van onderzoek.
- Bronnen en informatie.
- Planning van werkzaamheden.

Deze stap resulteert in een onderzoeksopzet welk wordt aangeboden aan de gemeenteraad. Gelet op de noodzaak van medewerking van de betrokkenen voor het verkrijgen van informatie en het ontvangen van een (ambtelijke of bestuurlijke) reactie, worden de belanghebbenden na afloop van de fase van voorbereiding in kennis gesteld van de onderzoeksopzet.

Uitvoering

Het daadwerkelijk uitvoeren van een onderzoek kan worden gedaan door leden van de Rkc of door externe onderzoekers. De Rkc neemt hierover een gemotiveerd besluit, na overleg met de griffier van de gemeenteraad. Van dit besluit wordt melding gemaakt aan de gemeenteraad.

Indien een onderzoek wordt uitgevoerd door een of twee leden van de Rkc dan maken deze een plan van aanpak, tijdsverloop, urenmaximalisatie en eventuele verdere kostenopgave.

Naast de gebruikelijke reisvergoeding krijgt een lid een uurvergoeding van € 55,00 exclusief 21% BTW (zie hiervoor Handleiding Overheidstarieven 2017, oktober 2016). Deze vergoeding

per uur geldt alleen voor pure onderzoeksuren, dus niet voor begeleiding of presentatie van een onderzoek.

Voor de uitvoering van het onderzoek door een extern bureau zal door de Rkc meestal drie offertes worden aangevraagd. Als onderdeel van de gunning kan een extern bureau een presentatie houden met als onderwerp het plan van aanpak van het onderzoek, inclusief de onderzoeksopzet.

Een of twee leden van de Rkc begeleiden het onderzoek en zijn verantwoordelijk voor het proces. Indien het onderzoek wordt uitgevoerd door leden van de Rkc, dan treedt een ander commissielid op als begeleider.

De ambtelijk secretaris van de Rkc is het aanspreekpunt voor zowel de interne als de externe onderzoekers, en ook voor het ambtelijk apparaat.

Bij de start van de uitvoering van het onderzoek worden – mede aan de hand van de onderzoeksopzet – afspraken tussen de gemeentesecretaris en de gemeentelijke organisatie gemaakt over zaken zoals het aanleveren van gegevens, de personen met wie gesprekken worden gevoerd, de planning en het bespreken van bevindingen.

Voor het daadwerkelijke onderzoek begint, worden de te onderzoeken onderdelen van de gemeentelijke organisatie ingelicht tijdens een kick-off bijeenkomst. Hiervoor worden alle belanghebbenden uitgenodigd. Dit in overleg met de gemeentesecretaris. Vervolgens verzamelen de onderzoekers gegevens via bijvoorbeeld dossier- en documentenonderzoek, interviews en enquêtes. Indien de onderzoeker van mening is over voldoende informatie te beschikken om de onderzoeksvragen onderbouwd te kunnen beantwoorden, stelt deze een rapport van bevindingen op.

Het rapport van bevindingen bevat de feitelijke onderzoeksbevindingen. De conclusies die daar direct uit voortvloeien zullen pas na het ambtelijk hoor- en wederhoor aan het rapport worden toegevoegd. Veelal zal de onderzoeker ook komen tot overkoepelende conclusies, oordelen en aanbevelingen. Deze laatste aspecten zijn vooral van belang voor het bestuurlijk niveau. Deze aspecten worden om die reden niet opgenomen in het rapport van bevindingen, maar in een conceptrapport.

Hoor en wederhoor

De Rkc zendt het rapport van bevindingen naar de bij het onderzoek betrokken ambtenaren met het verzoek om commentaar op feitelijke onjuistheden. In de regel hanteert de Rkc hiervoor een reactietermijn van twee weken, tenzij anders afgesproken. Na afloop wordt het ambtelijke commentaar verwerkt in het rapport, hetgeen leidt tot een conceptrapport. Hierin zijn naast de bevindingen, conclusies, oordelen en aanbevelingen opgenomen. De Rkc stuurt het conceptrapport naar het college met het verzoek om binnen twee weken te reageren, tenzij anders afgesproken. De bestuurlijke reactie en een eventueel nawoord van de Rkc worden integraal in het eindrapport opgenomen.

Afhandeling

De hoor en wederhoor leidt tot een definitieve tekst, welke wordt vastgelegd in het eindrapport. De Rkc hecht eraan dat rapporten in duidelijke en begrijpelijk taal worden geschreven en goed leesbaar zijn voor een brede doelgroep. Het gebruik van schema's, schetsen en illustraties wordt aanbevolen. De rapporten van de Rkc zijn openbare stukken. De belangrijkste afnemer is de gemeenteraad, maar ook het college, gemeentelijke diensten en bedrijven, burgers en de media zijn belangrijke afnemers. De Rkc stuurt het eindrapport aan de gemeenteraad. Deze bepaalt de verdere afhandeling van dit rapport. Dit kan zijn behandeling in een oordeelsvormende vergadering, in een raadsvergadering of anderszins. Dit kan worden gepaard met wel of niet een presentatie of uitleg door de Rkc.

Het versturen van een persbericht door de Rkc kan onderdeel uitmaken van het openbaar maken van de onderzoeksresultaten. In voorkomende gevallen kan een persconferentie worden gehouden en/of andere vormen van presentaties toegepast. De rapporten worden na behandeling door de gemeenteraad onder verantwoordelijkheid van de Rkc op de gemeentelijke website geplaatst, zodat iedereen er kennis van kan nemen.

Evaluatie

De Rkc beoordeelt enige tijd na de publicatie de geleverde kwaliteit van het onderzoek als onderdeel van de interne kwaliteitsbewaking. Ook in extern opzicht is er sprake van evaluatie, in die zin dat na verloop van tijd wordt geïnventariseerd welk gevolg er aan het onderzoek is gegeven. Het gaat daarbij om beantwoording van de volgende vragen:

- Waartoe heeft de behandeling van het rapport in de gemeenteraad geleid?
- Welke toezeggingen heeft het college gedaan?
- Welke maatregelen hebben gemeentelijke diensten en/of bedrijven genomen en welk effect heeft dit gehad?

Kortom, heeft het onderzoek van de Rkc daadwerkelijk tot resultaat geleid?

Privacy

De onderzoeken van de Rkc zijn weliswaar openbaar, maar de Rkc betracht de grootst mogelijke zorgvuldigheid met de privacy van de gegevens van de betrokkenen. Bij deze benadering past een beleid, waarbij de gecontroleerden niet bij naam in de rapporten van de Rkc zullen worden vermeld. Indien bevindingen op persoonsniveau moeten worden weergegeven, wordt er gekozen voor het gebruik van de functiebenaming. Dit is conform het beleid van de Gemeente Schagen.

Bijlage 2 Groslijst onderzoeksonderwerpen 2019

1. Accommodatiebeleid
2. Duurzaamheid
3. Leesbaarheid begroting
4. Privacy/AVG
5. Rendement huisvesting ambtenaren
6. Dienstverlening
7. Bestuurlijke integriteit
8. Doorlooptijd bij wijkteams
9. Geluksbeleid
10. Jeugdige mantelzorgers
11. Kostendekkendheid leges
12. Leefbaarheidsbudget
13. Openbare ruimte
14. Schuldhulpverlening
15. Strandopgang
16. Subsidiebeleid
17. Vergunningsverlening traject
18. Vervoersmogelijkheden voor mensen met beperking
19. Wachtlijst dementerenden
20. Wegenonderhoud