

# Evaluatie Reisgids ruimtelijke ontwikkelingen

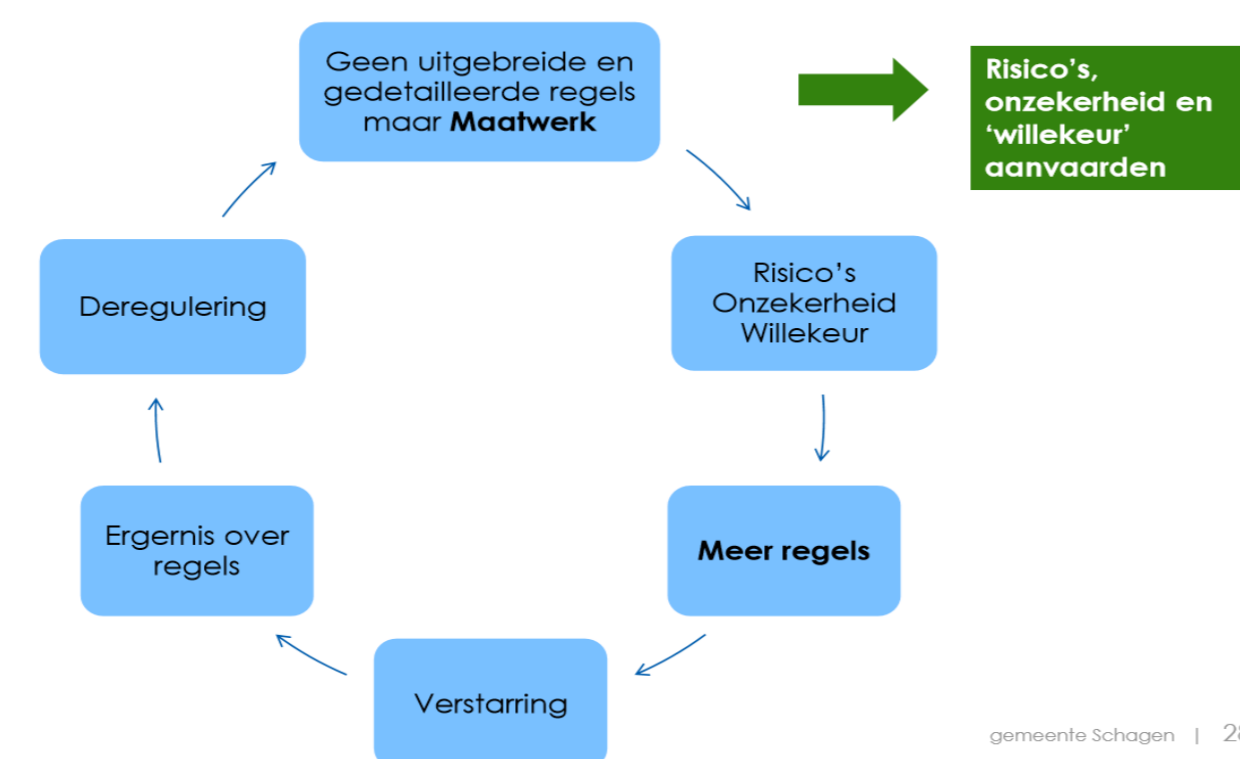
1 januari 2013

## Doelstellingen coalitieakkoord 2013-2018:

- Leveren van snelle dienstverlening;
- Samenwerken met inwoners, bedrijven en instellingen en het geven/krijgen van vertrouwen;
- Terughoudend omgaan met en het beperken van regelgeving;
- Transparant, integer en intensief communiceren met inwoners, instellingen en bedrijven.

2014/2015

## Dereguleren n.a.v. pilot 'ontslakken': opdracht voor het opstellen van één geharmoniseerd beleidsstuk voor ro



### Risico's

- Het beleidsstuk is niet concreet, toereikend en duidelijk genoeg. Het gevolg is dat er weer meer behoefte bestaat aan extra beleid via 'de achterdeur';
- De reisgids is te uitnodigend. Het gevolg is dat er teveel initiatieven worden ingediend met afwijzing tot gevolg en slechte publiciteit voor de gemeente;
- Het beleidsstuk zit juridisch niet goed in elkaar. Het gevolg is dat de reisgids een onvoldoende middel is om als handvat bij besluiten te gebruiken (denk aan: willekeur);
- Er is onvoldoende capaciteit in het ambtenarenapparaat om op alle inkomende initiatieven maatwerk te leveren. Het gevolg is lange procedures en werkdruk bij ambtenaren;
- Initiatiefnemers willen meer duidelijkheid vooraf. Het gevolg is nu dat initiatiefnemers niet durven te investeren/risico durven te nemen;
- Een initiatief wordt niet door de 'juiste' ambtenaar opgepakt. Het gevolg is dat de potentie van een ontwikkeling niet wordt gezien en dat een ontwikkeling daarom niet door gaat.

### Kansen

- Gemeente Schagen is een aantrekkelijke gemeente voor initiatiefnemers. Het resultaat is een stimulan en daadwerkelijk ruimtelijke ontwikkeling;
- Het bevordert de samenwerking tussen de gemeente en de initiatiefnemer(s). Het resultaat is dat beide partijen gelukkig (win-win) zijn met de situatie;
- Het is een handreiking aan initiatiefnemers. Het resultaat is geïnspireerde en actieve initiatiefnemers;
- Snelle dienstverlening. Het resultaat is enthousiaste inzet van ambtenaren;
- Het is een dynamisch stuk in handen van de gemeente. Het resultaat hiervan is dat het gemakkelijk herzien en aangevuld kan worden.

mei/juni 2015

## Vaststelling Reisgids voor ruimtelijke ontwikkelingen

Handleiding + beleid = Reisgids voor ruimtelijke ontwikkelingen

- Stappenplan en processchema's
- Voorbeelden en inspiratieplaatjes
- Doelen a.d.h.v. thema's
- Regelgeving = middel (gezond verstand)



mei/juni 2017

## Evaluatie Reisgids voor ruimtelijke ontwikkelingen

Gesproken met:

- Casemanagers BZ;
- Ro procedures;
- div. beleidsmedewerkers;
- de portefeuillehouder, en;
- klanten/architecten.



Kwalitatief

Kwantitatief

Wat	Aantallen			
	2015	t/m februari 2016	2016	t/m februari 2017
Consultgesprekken	297	62	416	154
Conceptaanvragen	68	20	58	40
Vergunningen op basis van de Reisgids voor ruimtelijke ontwikkelingen	42	2	88	13

Transparant, integer en intensief communiceren met inwoners, instellingen en bedrijven

Er zijn verschillende manieren van werken met de reisgids en het adviseren over plannen. Hoewel Squit XO een handig systeem is en de werkprocessen zo zijn ingericht dat het mogelijk is om eenduidig te communiceren en adviseren over plannen, zorgt de waan van de dag er nog wel voor dat dit niet altijd en intensief gebeurt. Door de hoeveelheid aanvragen in relatie tot capaciteit lukt het ook niet altijd om snel initiatieven te beoordelen. Een digitaliseringsslag zou voor nog meer aansluiting bij de komende Omgevingswet kunnen zorgen;

Samenwerken met inwoners bedrijven en instellingen en het geven/krijgen van vertrouwen

De gemeente Schagen is met de reisgids een voorbeeld voor andere gemeenten door de manier van aansluiten bij de gedachten over de komende Omgevingswet. Door vrijheid te geven aan initiatiefnemers, komt ook de verantwoordelijkheid voor het motiveren en ontwikkelen van goede plannen bij de initiatiefnemers te liggen. Door krachten te bundelen worden plannen gedurende het proces beter en dit wordt als positief ervaren door initiatiefnemers. Een optimale samenwerking ontstaat wel pas als de initiatiefnemer een goede adviseur in de arm heeft genomen. Initiatiefnemers hebben de keus om te investeren in het ontwikkelen van plannen en een procedure in te zetten, ook op het moment dat de kans van slagen als klein wordt beoordeeld.

Terughoudend omgaan met en het beperken van regelgeving

Gebleken is dat met de reisgids goed gewerkt kan worden, mede vanwege de huidige werkprocessen. Het stuk biedt mogelijkheden voor plannen. Zowel de gemeente als de klant ziet dit als een positieve ontwikkeling. De reisgids is juridisch toereikend gebleken (uitspraak Koperwiek). Er is na vaststellen van de reisgids toch weer beleid via 'de achterdeur' verschenen zoals beleid voor de huisvesting van arbeidsmigranten. De valkuil bestaat om nog meer beleid voor o.a. klimaat en duurzaamheid te gaan opstellen.

### Aanbevelingen:

- 1 > Er is geen aanleiding voor het opstellen van nieuw beleid op het gebied van ruimtelijke ontwikkelingen;
- 2 > De gemeente zou kunnen overwegen om de reisgids te herzien in die zin dat beleid dat is vastgesteld na de reisgids in een geactualiseerde versie wordt opgenomen. Hierdoor blijft beleid op het gebied van ruimtelijke ontwikkelingen gebundeld.
- 3 > De werkprocessen kunnen verbeterd worden met het doel om weer meer in gesprek te gaan met initiatiefnemers;
- 4 > De reisgids zal nog meer optimaal worden gebruikt als de ambtenaren die er direct en indirect mee werken, regelmatig een 'opfriscursus' over de gedachte achter en de werkwijze van het stuk krijgen;
- 5 > De dienstverlening wordt nog meer optimaal als met een 'track & trace' systeem de status van een aanvraag kan worden gevolgd.

