

Raadsinformatiememo

Datum dinsdag 27 juni 2017
Ons kenmerk 17.042239
Aan De Gemeenteraad en de Commissie Samenleving
Kopie aan
Van College van burgemeester en wethouders
Onderwerp Nader onderzoek naar hulp bij het huishouden - FNV

Geachte dames en heren,

Nader onderzoek naar de hulp bij het huishouden in opdracht van FNV.

De FNV heeft het bureau Jurist Wevers de opdracht gegeven opnieuw onderzoek te doen naar het Wmo-beleid van gemeenten, na de verschijning van een eerder onderzoeksrapport van de FNV. Dit rapport treft u aan op de link <https://www.fnv.nl/over-fnv/nieuws/nieuwsarchief/2016/september/driekwart-gemeenten-fout-huishoudelijk-hulp/>
In dit rapport wordt de situatie in de gemeenten Hollands Kroon en Schagen als één en dezelfde beschreven, onder de noemer 'Hollands Kroon', omdat de twee gemeenten ten tijde van het onderzoek in een samenwerkingsverband de betreffende dienstverlening verzorgden. Inmiddels is deze samenwerking beëindigd. Onderstaande reactie is dan ook uitsluitend namens de gemeente Schagen.

In bovengenoemde rapportage is de volgende analyse te lezen:

quote

263. Hollands Kroon en Schagen:

Deze gemeenten hadden het plan om de hh1 af te schaffen. Naar aanleiding van de uitspraken van de CRvB is gekozen om de hulp toch te laten doorlopen. Huishoudelijke hulp wordt dus middels maatwerkvoorzieningen aangeboden. Dat hulp bij het huishouden weer geregeld wordt via de gemeenten, wordt bevestigd in de beleidsregels van in ieder geval de gemeente Schagen.

Aangezien beide gemeenten hh1 weer via maatwerkvoorzieningen verstrekken, is de vraag hoe de omvang van de hulp wordt bepaald. Bij beide gemeenten is daarom het indicatieprotocol opgevraagd.

De gemeente Hollands Kroon hanteert blijkens de reactie van de gemeente verlaagde normtijden bij het zware zijn gebaseerd. Zowel bij een- als meerpersoonshuishoudens zijn de tijden verlaagd. De normtijden voor het lichte werk en de verzorging van de was zijn wel correct. Van de gemeente Schagen heeft de onderzoeker geen protocol ontvangen, waardoor het niet is na te gaan of de normtijden voldoen. De onderzoeker gaat uit van niet, daar verlaagde normtijden eerder regel dan uitzondering is.

Conclusie Hollands Kroon en Schagen: de verlaagde normtijden zullen waarschijnlijk niet standhouden. Alleen als blijkt dat de nieuwe normtijden tot stand zijn gekomen na goed, objectief onderzoek, uitgevoerd door derden die geen belang hebben bij de uitkomst van het onderzoek hebben, zal het protocol wellicht standhouden. Dit is voorsnog een onwaarschijnlijke aanname.

unquote

Hieronder volgt de reactie van de gemeente Schagen op de rapportage, met betrekking tot de normtijden en de toepassing ervan door de wijkteamconsulenten.

De Normtijden

De op dit moment gehanteerde normtijden zijn neergelegd in de beleidsregels Wmo. Deze zijn gebaseerd op het CIZ- protocol inzake huishoudelijke verzorging. Dit protocol is tot stand gekomen na het bieden van de mogelijkheid van commentaar door en in overleg met de volgende (landelijke) (koepel)organisaties, behorende tot de Regiegroep Indicatiestelling AWBZ: Arcares, VGN, MEE, Per Saldo, CG Raad, LOT, Cliëntenbond en LOC. Volgens vaste jurisprudentie van de Centrale Raad van Beroep (CRvB) kunnen de aldus tot stand gekomen normtijden als afdoende maatstaf gelden (zie, onder andere, de uitspraak van 18 december 2007 ECLI:NL:CRVB:2007:BC1097). Daarbij geldt wel dat het college op grond van individuele omstandigheden tot een hogere dan wel lagere indicatie kan komen. Het college is naar het oordeel van de CRvB op deze wijze in beginsel in staat te voldoen aan de in artikel 4 van de Wmo neergelegde compensatieplicht.

Het wijkteam

De wijkteamconsulenten spelen een cruciale rol bij de toepassing van het beleid. De werkwijze die het wijkteam Schagen hanteert is als volgt.

- Een melding komt binnen (website, telefoon, fysiek aan de balie of via zijinstroom, m.n. jeugd);
- Het wijkteam plant binnen een week een huisbezoek in.
- Tijdens het huisbezoek wordt de situatie van de cliënt op alle leefgebieden gezamenlijk in beeld gebracht (probleem en krachtenveldanalyse, dat wil zeggen eigen netwerk en eigen kracht).
- Op basis hiervan wordt duidelijk waarvan sprake is ten aanzien van beperkingen en aandoeningen.
- Desgewenst kan er een arts worden ingeschakeld van een onafhankelijk bureau om de medische aspecten te onderzoeken. Medische informatie wordt door de arts van de externe partij opgevraagd bij de behandelende sector en/of huisarts. Dit kan alleen indien de cliënt hiertoe uitdrukkelijk toestemming heeft gegeven. In het advies van de derde partij wordt geen medische informatie opgenomen, maar een advies t.a.v. de benodigde ondersteuning.
- Dit advies wordt marginaal getoetst en normaliter integraal overgenomen door de wijkteamconsulenten. Zij leggen dit vast in een beschikking aan de cliënt.
- Door het voeren van een goed keukentafelgesprek wordt gewerkt aan een goede verstandhouding en vertrouwensrelatie. Dit om drempels te voorkomen om aan te kloppen als de situatie wijzigt.
- Er wordt ingezet op zichtbaarheid van de consulenten in de wijk (aanspreekbaarheid, laagdrempelig).
- Gedurende de indicatieperiode monitort het wijkteam hoe het gaat met de cliënten, door af en toe een belletje of als ze in de buurt zijn een praatje aan te gaan.

Conclusie:

- de gehanteerde normtijden zijn gebaseerd op een objectief onderzoek en zullen derhalve de rechterlijke toets doorstaan. De werkwijze van de wijkteams geeft hier in de praktijk de juiste uitvoering aan.

Namens het college van burgemeester en wethouders,
De portefeuillehouder,

Ben Blonk