

## Memo

Datum donderdag 16 februari 2017  
Aan Jan-Steven van Dijk  
Kopie aan Jos Schellevis  
Van Joep Boukens  
Betreft Versneld invoeren BYOD  
Ons kenmerk 17.024213

### Inleiding

Iedere medewerker van de gemeente Schagen zal worden voorzien van mobiele devices om overal te kunnen werken en bereikbaar te zijn. Dit kan in verschillende vormen, door middel van 'choose your own device' (CYOD) en 'bring your own device' (BYOD). CYOD was in eerste instantie de insteek. De wens is inmiddels om BYOD in te voeren, en dan niet verspreid over de komende drie jaar, maar in een keer, zodat dit jaar iedereen voorzien kan worden van een volledig mobiele werkomgeving.

### Waarom is BYOD goed voor de dienstverlening en voor onze medewerkers?

Onze ICT heeft als doel om onze medewerkers en inwoners zo goed mogelijk te ondersteunen om snel diensten te leveren c.q. te ontvangen. Wij doen dat grofweg gezegd met software, apparatuur en verbindingen. De technische ontwikkelingen gaan steeds sneller. In bijna gelijke tred ontwikkelen zich ook de behoeften van onze inwoners, partners en medewerkers. Het plaats- en tijdonafhankelijk werken is daar een belangrijk onderdeel van. Met VDI (virtual desktop interface) ondersteunen wij dat al bijna 3 jaar. We zien dat medewerkers die dat gebruiken 'niet meer zonder kunnen'. Omdat ze niet meer afhankelijk zijn van een werkplek in het gemeentehuis zie je dat ze veel werken op locatie of thuis. Medewerkers nemen hun apparatuur mee naar klanten of naar besprekingen elders en verwerken gegevens direct. Voor de klant kan het echt van meerwaarde zijn als de ambtenaar ter plaatse zaken komt doen en als de ambtenaar beschikking heeft over digitale informatie, dan is dat effectiever. Medewerkers benutten ook 'wachtijd' door bijvoorbeeld e-mail te lezen of te telefoneren. Als ze een forse klus hebben en daarvoor een rustige werkomgeving nodig hebben, dan kunnen ze thuis of ergens anders in afzondering werken. Is een klus niet af, dan wordt een klus 's avonds thuis uitgevoerd. En ook heel belangrijk: iedereen is bereikbaar als ze over een mobiele telefoon beschikken.

We meten het niet, maar medewerkers die dit nu gewend zijn beamen dat de persoonlijke productiviteit flink toeneemt en dat opdrachten waar ze aan werken een kortere doorlooptijd hebben.

Jonge medewerkers vinden dit normaal, weten niet beter. Jonge medewerkers willen eigenlijk niet anders dan op deze manier werken. Het is belangrijk dat wij ook een aantrekkelijke werkgever zijn voor nieuw jong talent in een omgeving die concurrerend is.

Het plaats- en tijdonafhankelijk werken heeft als bijkomend voordeel dat er minder werkplekken nodig zijn. In het nieuwe gemeentehuis aan de Laan zijn 210 vaste werkplekken gerealiseerd. Met 360 medewerkers hebben we voor 60% van de medewerkers een volledig uitgeruste werkplek beschikbaar. Voor medewerkers met een eigen device zijn er daarnaast ook plekken beschikbaar.

### Keuze BYOD of CYOD

We hebben onderzocht of we medewerkers moeten voorzien van apparatuur, telefoon en een laptop of tablet (Choose your own device), of dat we ze dat zelf moeten laten verzorgen (Bring your own device). Uit een enquête onder medewerkers blijkt dat er sprake is van een enorme diversiteit van de eisen die zij aan de devices stellen. Als we CYOD zouden kiezen, dan kunnen we zo'n assortiment niet aan. Daar waar we dachten met CYOD een inkoopvoordeel te halen, blijkt dit volgens een aanbestedingsdeskundige erg tegen te vallen. Mogelijk zijn de marges niet groot en meerjarig onzeker. Vooral verzekeringen en ondersteuning pakken duur uit.

---

BYOD is bij uitstek de methode waarbij we de keuzevrijheid maar ook de verantwoordelijkheid voor de beschikbaarheid van goede apparatuur bij de medewerker beleggen. Wij zijn niet de eerste, gemeenten als Hollands Kroon en Heerhugowaard doen dit al een aantal jaar.

#### Hoe draagt de ICT techniek bij aan de ondersteuning van de medewerker?

Bijna overal is Wifi beschikbaar en als dat er niet is dan is er wel 3G of 4G. Ook in het verbouwde gemeentehuis is een nieuw en krachtiger WIFI-netwerk aangelegd. Als een medewerker een telefoon heeft met een 3G/4G verbinding en een laptop met WIFI, dan kan overal gewerkt worden. Immers als er geen WIFI is, dan kan de laptop via de telefoon verbinding maken met 3G/4G. Met behulp van VDI kan veilig ingelogd worden. De medewerker kan bij zijn hele digitale werkomgeving.

Met onze nieuwe verbindingen en grotendeels vernieuwde serverpark (eind maart gereed) wordt onze ICT omgeving sneller en betrouwbaarder. Toch kunnen we niet stilzitten. Omdat we al onze processen uiteindelijk volledig digitaal willen maken zal de belasting van de ICT omgeving toenemen. Inmiddels is een andere methode moderner en beter: RDS (remote desktop services). Dit is sneller in het gebruik en ook in de manier van aanloggen. Verder willen we Office 365 invoeren, onder meer om de prestaties van Outlook te verbeteren en Skype for Business in te voeren.

Een belangrijke ontwikkeling is ook de aanbesteding van mobiele abonnementen. Alle medewerkers met een mobiele telefoon krijgen een SIM-kaart van de gemeente zodat wij ze in het gemeentelijk telefoonnetwerk kunnen opnemen. We nemen deel aan de aanbesteding van KING en gaan dat nu in gang zetten. Het betreft een gelaagde aanbesteding: uit de aanbesteding van KING zijn 4 providers gerold waar wij nu voor Schagen een meervoudig onderhandse aanbesteding mee doen.

#### BYOD ineens of in 3 jaar?

BYOD geleidelijk invoeren stuit op bezwaren van de belastingdienst. Om aan het noodzakelijkheids criterium (er moet worden aangetoond dat de devices die aangeschaft worden noodzakelijk zijn om redelijkerwijs te kunnen werken, de vergoeding van deze devices valt dan buiten het loon) te kunnen voldoen is een eis van de belastingdienst dat de medewerker niet over een alternatief op het werk mag beschikken; alle desktop-PC's moeten van de werkplekken. Voor telefonie is het van belang om alle mensen sneller te voorzien van een mobiele telefoon met internet. Hiermee kunnen we de bereikbaarheid en vindbaarheid van medewerkers sterk verbeteren. Dat betekent dat we sneller antwoord krijgen als we een vraag willen stellen. Dat komt de snelheid van de dienstverlening te goede. Vaste telefonie kan hierdoor komen te vervallen. Tenslotte willen we houding en gedrag van medewerkers positief stimuleren, wat eigenlijk niet geleidelijk in 3 jaar kan. We willen dat medewerkers vaker de inwoners opzoeken in plaats van laten komen. Ook biedt het nieuwe gemeentehuis plekken om ongedwongen in gesprek te gaan met bezoekers of collega's. De beschikbaarheid van mobiele devices draagt bij aan de kwaliteit van het goede gesprek door de beschikbaarheid van essentiële informatie. Het draagt bij aan de snelheid en effectiviteit.

#### Wat kost BYOD?

BYOD kost bij 360 medewerkers maximaal €648.000 per 3 jaar. Medewerkers kunnen dan maximaal €1800 besteden aan een laptop, een telefoon toebehoren en ondersteuning/ verzekering. Omdat alleen de werkelijk gemaakte uitgaven vergoed worden zullen de werkelijke kosten van BYOD iets onder het maximum blijven. In de begroting zijn in 2017, 2018 en 2019 bedragen hiervoor gereserveerd van € 161.772 (2017), € 189.725 (2018) en € 262.403 (2019).

In principe is er dus dekking in de begroting, echter voor een geleidelijke invoering over drie jaar.

#### Waar vinden we besparingen?

Besparingen worden gerealiseerd omdat:

- er zijn geen investeringen meer nodig in traditionele computers
- er wordt bespaard op software-licenties
- er wordt bespaard op beheerkosten

De grootste winst van BYOD vertaalt zich in een hogere tevredenheid en productiviteit van de medewerkers en efficiëntere dienstverlening door het bewegen naar de klant.

---

Er is in de begroting voor totaal €328.900 over drie jaar aan besparingen overgeboekt naar de gereserveerde bedragen voor BYOD. Het gaat om € 50.000 per jaar uit de exploitatiebegroting en voor het resterende deel om kapitaalslasten omdat een aantal investeringen niet meer nodig is. De fluctuatie in de gereserveerde bedragen komt voort uit de overgeboekte kapitaalslasten. Na 2019 zal de jaarlijkse reservering minder fluctueren.

#### Hoe te financieren?

We hebben boven het in 2017 geraamde bedrag voor BYOD/CYOD een extra investering nodig van €450.000. Er is dan in 2017 €611.772 beschikbaar. We kunnen dan dit jaar alle medewerkers van een telefoon en laptop of tablet voorzien. Voor een beperkt aantal medewerkers zal dat nog niet nodig zijn omdat ze recent van goede apparatuur zijn voorzien.

De geraamde bedragen van 2018 en 2019 laten we in een reserve vloeien zodat we samen met het te ramen bedrag van 2020 over voldoende middelen beschikken om in 2020 de eerste grote vervangingslag te bekostigen. Deze methodiek kan daarna voortgezet worden.

Wij zijn voornemens bij de eerste tussenrapportage de raad te vragen een krediet van € 450.000 beschikbaar te stellen voor de invoering in één keer van BYOD. In de tussenrapportage zullen wij dan de dekking aangeven. Hiervoor zijn een aantal mogelijkheden zoals ten laste brengen van de exploitatie, mits de bijgestelde begroting hiervoor ruimte heeft, gedeeltelijk terugkomen op de bestemming van het rekeningsaldo of dekking uit een beschikbare reserve. De afweging maken we bij het opstellen van de eerste tussenrapportage en deze wordt vervolgens aan de raad voorgelegd.

Gevraagd BYOD budget voor 2017 betreft het benodigd bedrag om onze medewerkers in één keer te kunnen voorzien van mobiele werkplekken. Voor raads- en commissieleden in de nieuwe raadsperiode 2018-2021 zijn ook nieuwe mobiele apparaten gewenst. I.s.m. met de Griffie worden de wensen en mogelijkheden onderzocht op dit gebied, of daarvoor een apart budget nodig is of dat het middels (een verhoging van) de vergoeding voor raads- en commissieleden kan worden gerealiseerd.

#### Vanuit de ondernemingsraad

De Ondernemingsraad is in dit traject regelmatig op de hoogte gehouden. De OR heeft aangegeven een voorstander te zijn van het in een keer invoeren van het werken met mobiele apparatuur. Het kan volgens de OR niet zo zijn dat het plaats- en tijdonafhankelijke werken uitgaat van desktop-PC's en vaste telefoontoestellen.

De OR is van mening dat bij de invoering van VDI het werken met mobiele devices al ingevoerd had moeten zijn. Daarom is de OR van mening dat zo snel mogelijk moet worden overgegaan op mobiele apparatuur en ook voor iedere medewerker.