

Raadsinformatiememo

Datum woensdag 29 maart 2017
 Ons kenmerk 17.021424
 Aan De Gemeenteraad en de Commissie Bestuur
 Kopie aan
 Van College van burgemeester en wethouders
 Onderwerp Monitor Doelgerichte Digitalisering

Geachte dames en heren,

Aanleiding

Onlangs hebben we de Monitor Doelgerichte Digitalisering (MDD) ontvangen. Deze monitor is een initiatief van KING en VNG, die de gemeente inzicht geeft in de status van haar digitale dienstverlening en bijbehorende informatievoorziening. Hiervoor wordt gebruik gemaakt van informatie uit diverse bronnen (o.a. de softwarecatalogus en waarstaatjegemeente.nl). De MDD ondersteunt gemeenten in het behalen van de ambities uit de Digitale Agenda 2020. Onderstaand een kort overzicht en toelichting van de resultaten.

Resultaten onderzoek

In onderstaande tabel staat globaal aangegeven hoe de Gemeente Schagen scoort op de verschillende criteria van het MDD. Groen betekent 'in orde', oranje betekent 'aandacht vereist' en rood betekent 'niet in orde'. De grijze vlakken geven aan dat hier geen gegevens over beschikbaar waren. We zullen hieronder toelichten waarom de Gemeente Schagen op een aantal punten rood of oranje heeft gescoord.

(Digitale) dienstverlening	Score
Digitale volwassenheid	
Waardering digitale dienstverlening burger	
Waardering digitale dienstverlening ondernemer	
Digitale dienstverleningvoorzieningen	
Telefonie 14+	
Informatievoorziening	
Gebruik en vulling softwarecatalogus	
Dubbele functionaliteit	
Te vervangen pakketten	
Gebruik standaarden	
Ontzorgen middels SAAS	
Gebruik landelijke voorzieningen	
e-Herkenning	
MijnOverheid Berichtenbox	
Handelsregister	
Digimelding	
Gemeentelijk gegevensknooppunt iJW	
Gemeentelijk gegevensknooppunt iWMO	

-
- **Telefonie 14+**
We zijn technisch aangesloten op 14+. Maar omdat het geen extra waarde toevoegt aan de bereikbaarheid is er geen bekendheid aan gegeven in de gemeente. Er wordt gemonitord op het gebruik van 14+, vandaar de oranje score.
 - **Dubbele functionaliteit**
Er is sprake van meerdere softwarepakketten die dezelfde module bevatten. Wij herkennen dit en proberen zoveel mogelijk dubbele functionaliteiten weg te nemen.
 - **Te vervangen pakketten**
De betreffende softwarepakketten hebben wel een update gehad, maar waren op het moment van de monitoring administratief (in de Gemmacatalogus) nog niet verwerkt.
 - **Ontzorgen middels SAAS**
Er zijn een aantal softwarepakketten welke als alternatief bij de leverancier kan worden afgenomen. Deze applicatie is dan via internet te benaderen (Software As A Service). Wij hebben wel een aantal softwarepakketten als S.A.A.S afgenomen. Er is voor ons niet altijd aanleiding om een lokaal geïnstalleerde applicatie om te zetten naar een S.A.A.S.
 - **Handelsregister**
Het Handelsregister is een landelijke voorziening welke door de Kamer van Koophandel wordt bijgehouden. Er is inmiddels een werkgroep geformeerd welke bezig is met de aansluiting op het Handelsregister. Wij verwachte de oplevering hiervan in het derde kwartaal 2017.
 - **Digimelding**
Als er gegevens in de Landelijke Voorzieningen niet in orde zijn, kan er via Digimelding een melding worden gedaan. Hiervoor loggen wij nu nog in op een webportaal. Straks hebben wij de mogelijkheid automatisch vanuit onze eigen softwarepakketten de meldingen te doen (Digimelding Webservices). Op het moment is dit onderdeel nog niet operationeel.

Namens het college van burgemeester en wethouders,
De portefeuillehouder,

Jan Steven van Dijk