



Raadsvoorstel

Raadsvergadering van 28 juni 2016

Agendapunt

Relatie met	
Datum besluit	26 april 2016
Behandelaar	J.C. Been
Telefoonnr.	0224 – 210 641
Onderwerp	Behandeling bezwaarschriften: invoeren ambtelijk horen
Domein	Domein Burger en Bestuur
Registratienr.	16.032374

Voorstel kort samengevat

De huidige bezwaarschriftenprocedure (met uitzondering bij het Cowwi en Jeugd) is zo ingericht dat een bezwaarschrift na binnenkomst in handen wordt gesteld van een onafhankelijke externe commissie bezwaar. Uitgaande van de huidige organisatievisies, zoals het streven naar een betere dienstverlening, het dichter bij de klant staan, informeler contact met de burger, het leggen van de verantwoordelijkheden laag in de organisatie en het optimaliseren van processen (leantrajecten), zijn de verschillende modellen van de afhandeling van bezwaarschriften nog eens doorgelicht op mogelijke aanpassingen van de bezwarenprocedures.

Er zijn grofweg drie modellen in omloop, te weten:

1. enkel en alleen een externe bezwaarschriftencommissie;
2. enkel en alleen het ambtelijk horen;
3. een gemengd model van 1 en 2.

In de gemeente Schagen is al sprake van een gemengd model dat voorziet in beide wijzen van afhandeling. Er wordt nu ambtelijk gehoord bij het Cowwi, waarmee goede resultaten worden behaald: er is snel contact met de burger, er is sprake van een veel kortere doorlooptijd en een reductie van de administratieve lasten voor zowel de burger als de gemeentelijke organisatie. Verder kan ook meer rekening worden gehouden met de wensen van de burger (bijvoorbeeld overdag horen of horen op locatie).

Gezien deze ervaring en de huidige organisatievisies wordt uw raad voorgesteld het ambtelijk horen mogelijk te maken voor de overige onderdelen van de organisatie. De Verordening behandeling bezwaarschriften 2015 dient hiervoor te worden gewijzigd. De bepaling van het ambtelijk horen is zo geredigeerd dat elk bestuursorgaan (burgemeester, het college en uw raad) afzonderlijk, elk wat betreft zijn eigen competentie, kan besluiten voor bepaalde categorieën het horen ambtelijk te laten plaatsvinden. Met dit gemengde model kan elk bestuursorgaan dus besluiten welke bezwaren door middel van ambtelijk horen worden afgedaan en welke alsnog worden voorgelegd aan de externe commissie. De Verordening is verder beoordeeld of overbodige regels konden worden geschrapt en op het verminderen van administratieve lasten (deregulering).

Het ambtelijk horen zal gefaseerd worden ingevoerd. Het voornemen bestaat het ambtelijk horen eerst uit te breiden binnen het Sociaal Domein met die bezwaarschriften die gericht zijn tegen besluiten op grond van de Wmo en de Subsidieverordening. Daarna volgen de overige onderdelen van de organisatie.

In bijlage 1 vindt u de nadere onderbouwing van dit voorstel

Raadsbesluit

De raad van de gemeente Schagen,

gelezen het voorstel van burgemeester en wethouders d.d.26 april 2016, nr 05.M. ;

gezien het advies van de commissie Bestuur d.d. 8 juni 2016;

gelet op het bepaalde in artikel 149 Gemeentewet;

besluit:

- de Verordening behandeling bezwaarschriften Schagen 2015 in te trekken;
- de Verordening behandeling bezwaarschriften Schagen 2016 vast te stellen;

Aldus besloten in de vergadering van: 28 juni 2016.

De raad van de gemeente Schagen,

griffier

voorzitter

Mevrouw E. Zwagerman

Mevrouw M.J.P. van Kampen-Nouwen