

## Raadsinformatiememo

Datum woensdag 8 maart 2017  
Ons kenmerk 17.022007  
Aan De Gemeenteraad en de Commissie Samenleving  
Kopie aan  
Van College van burgemeester en wethouders  
Onderwerp Stand van zaken: het voeren van een huishouden

Geachte dames en heren,

Het voeren van een huishouden.

Het oude beleid voor de hulp bij het huishouden is met vaststelling van uw besluit van juni 2016 weer in werking getreden.

De contracten voor de hulp bij het huishouden 1 en 2 lopen per 31 december 2016 ten einde. Hiervoor hebben wij een aanbesteding gedaan met drie gemeenten, waarbij wij spreken over producten die ingezet kunnen worden bij het voeren van een huishouden en niet meer over de oude HH1 en HH2.

Hierbij spreken wij van de volgende twee nieuwe producten:

- Schoonmaakondersteuning en signalering – gericht op het schoon en leefbaar houden van een huis
- Praktische thuisondersteuning – gericht op het structureren van een huishouden.

Kijken wij naar de oude producten HH1 en HH2, dan komen alle werkzaamheden die daar worden gedaan terug in deze twee producten:

- Schoonmaakondersteuning en signalering is de oude HH1
- Combinatie van schoonmaakondersteuning en signalering en praktische thuisondersteuning vormen samen de oude HH2, waarbij gezegd kan worden dat hier ruim 80% opging aan schoonmaken (HH1) en het overige deel aan regie, zeg het structureren van het huishouden.

Omdat we zagen dat we niet alle cliënten zouden kunnen herindiceren voor 1 januari 2017 hebben wij er voor gekozen om de HH2 in zijn huidige vorm in stand te houden voor een periode van maximaal twee jaar. Dit creëert rust voor de cliënten.

De hulp die cliënten krijgen wordt verzorgd door dezelfde hulp die zij nu hebben.

Er is geen sprake van een beleidswijziging: de toekenning van de benodigde ondersteuning is gelijk aan hoe het altijd wordt gedaan. De mensen worden alleen in een ander product gezet en er kan nog meer op maat worden ingezet, doordat er specifieke resultaten kunnen worden benoemd bij de opdracht aan de aanbieder die behulpzaam zijn bij het structureren van het huishouden. Er kan zo een kwaliteitsslag (de gemeente als opdrachtgever) worden gemaakt, maar dit is geen beleidswijziging.

Indien de hulp moet worden uitgevoerd door een en dezelfde hulp dan is dit mogelijk.

---

Voor de aanbesteding hebben wij een marktverkenning met de drie Noordkopgemeenten gehouden. De aanbieders is gevraagd een reëel tarief te offeren, op basis van een aantal kostprijs-elementen die wij in het programma van eisen hebben opgenomen. Dit heeft derhalve geresulteerd dat er wij een reële kostprijs betalen en de inzet van alfahulp-constructies niet toestaan.

Hiermee voldoen wij aan de vereisten die zijn opgenomen in de algemene maatregel van bestuur Wmo (link: <https://zoek.officielebekendmakingen.nl/stb-2017-55.html> Besluit van 10 februari 2017, houdende regels ter waarborging van een goede verhouding tussen de prijs voor de levering van een voorziening en de eisen die worden gesteld aan de kwaliteit van de voorziening en de continuïteit in de hulpverlening tussen de cliënt en de hulpverlener ).

De eerste ervaringen zijn opgedaan met de nieuwe producten. De wijkteamconsulenten vinden inmiddels de weg hoe deze ingezet kunnen worden.

Later dit jaar zal u de verordening worden voorgelegd, zodat uw bevoegdheid inzake het vaststellen van de hoogte van de eigen bijdrage is verankerd.

Namens het college van burgemeester en wethouders,  
De portefeuillehouder,

Ben Blonk