

## Raadsinformatiememo

Datum dinsdag 14 maart 2017  
Ons kenmerk 17.021307  
Aan De Gemeenteraad en de Commissie Bestuur  
Kopie aan  
Van College van burgemeester en wethouders  
Onderwerp Communicatie over veranderingen COWWI

Geachte dames en heren,

Op 1 april stoppen gemeente Hollands Kroon en Schagen conform uw besluitvorming met de samenwerking in de COWWI (Centrale Ondersteuning Wijkteams, Werk en Inkomen). Voor inwoners die te maken hebben met de COWWI, verandert er vanaf die datum het een en ander. In deze memo leest u hoe wij de inwoners over de wijzigingen informeren en wat er voor hen verandert.

### Veranderingen

De grootste verandering is dat vanaf 1 april de locatie aan het Westerpark dicht is en inwoners van gemeente Hollands Kroon vanaf die datum weer bij hun eigen gemeente terecht kunnen.

Gemeente Hollands Kroon werkt alleen op afspraak bij de mensen thuis of op locatie. Dat betekent dat zij geen inloopspreekuur hebben.

Inwoners van de gemeente Schagen kunnen vanaf 1 april terecht aan de Laan 19 in Schagen. Tijdens openingstijden kunnen inwoners in de publiekshal gebruik maken van de computers die hier staan. Voor hulp kunnen zij eventueel terecht bij de gastheer of gastvrouw. Deze is aanwezig van maandag tot en met donderdag van 09.00 tot 16.00 uur en op vrijdag van 09.00 tot 12.00 uur.

Een andere grote verandering is dat per 1 april het telefoonnummer van het Sociaal Telefoonteam (STT) stopt. Inwoners moeten voortaan bellen met het algemene nummer van hun eigen gemeente.

### Hoe inwoners geïnformeerd?

We informeren inwoners vanaf half maart op meerdere manieren:

- Half maart ontvangen alle cliënten Werk en Inkomen een brief met daarin de contactgegevens van hun gemeente per 1 april en in het kort wat er wel en niet verandert. Deze brief is met de Cliënten raad COWWI kortgesloten.
- Op de website van de wijkteams en de algemene websites komt een bericht te staan over de veranderingen. Ook kunnen inwoners hier terecht voor de meest gestelde vragen en antwoorden.
- De telefonie en de wijkteams hebben een overzicht van de meest gestelde vragen en antwoorden, zodat zij inwoners snel kunnen helpen bij vragen.

- 
- Als inwoners ná 1 april het telefoonnummer van het STT bellen, krijgen zij een bandje te horen met daarop ingesproken de juiste telefoonnummers van beide gemeenten.
  - Mochten inwoners de verkeerde gemeente bellen, dan hebben beide gemeente afgesproken niet door te verbinden, maar het juiste nummer te geven. Op die manier voorkomen we dat inwoners het verkeerde nummer blijven gebruiken.
  - Aan de deur in het Westerpark komt een bord te hangen met de juiste contactgegevens van beide gemeenten.
  - In het Schager Weekblad en de CTR Hollands Kroon komen gedurende een aantal weken berichten over de veranderingen en de nieuwe contactgegevens.
  - Op de Facebookpagina's van de gemeenten komt een bericht over de veranderingen. Ook de cliëntenadviesraad plaatst een bericht op zijn pagina.
  - Brochures en factsheets worden waar nodig aangepast.
  - De website Meedoen Noordkop krijgt een extra landingspagina, waarop inwoners kunnen kiezen voor Hollands Kroon of Schagen.
  - Worden de volgende partijen ook specifiek meegenomen. Zij hebben namelijk actief contact met cliënten:
    - Vrijwillige Onafhankelijke Adviseurs (WonenPlusWelzijn)
    - Balie Markt18 (WonenPlusWelzijn)
    - Wijkinformatiepunt Sint Maarten
    - Dorpsondersteuners Dirkshorn
    - Dorpsontmoetingspunt Petten
    - Vluchtelingenwerk

Namens het college van burgemeester en wethouders,  
De portefeuillehouder,

Marjan van Kampen - Nouwen