

**Aan**  
Leden PVVB  
**Kopie aan**

**Uw contactpersoon**  
Lody Warmerdam  
BEL/MOB

Lody.warmerdam@noord-holland.nl

**Betreft: Vervoerplannen OV-concessies 2021**

## **Memo**

26 oktober 2020

1|5

Onderstaand een nadere toelichting op het vervoerplan 2021 voor de 3 Noord-Holland concessies.

Samen met de vervoerder heeft de provincie gekeken naar een pakket aan maatregelen dat de kosten voor Connexxion verlaagd omdat de inkomsten in 2020/2021 5 - 7 % minder zijn dan de inkomsten. Dit als gevolg van de corona crisis en de maximale beschikbaarheidsvergoeding van 93% tot 95%.

Naast aanpassingen in de dienstregeling hebben wij Connexxion verzocht om ook andere voorstellen te doen voor kostenbesparingen (binnen de kaders van de concessiebesluiten).

Daarbij wordt gezamenlijk gekeken naar grote zaken zoals aanvullende overname regelingen voor bussen maar ook naar kleinere zaken die door Connexxion zijn aangeboden bij inschrijving, maar die van weinig tot geen meerwaarde zijn voor de reiziger, dan wel dat deze zaken door de tijd inmiddels zijn achterhaald. Voorbeelden hiervan zijn investeringen in eigen app's (achterhaald door de landelijke ontwikkelingen op het gebied van MaaS), speciale kaartsoorten voor toeristen (achterhaald door komst e-ticket en nieuwe OV betalen) etc.

De besparingen die hiermee gerealiseerd worden kunnen gebruikt worden om de achterblijvende reizigersopbrengsten te compenseren zonder dat dit ten koste gaat van het voorzieningenniveau.

Connexxion heeft, in nauwe samenspraak met de provincie, gezocht naar mogelijkheden om het vervoersaanbod in de dienstregeling 2021 af te schalen op plaatsen of momenten waar de vervoersvraag dit rechtvaardigt omdat de vraag achterblijft bij het aanbod.

Een aantal buslijnen van Connexxion in Haarlem-IJmond, Noord-Holland Noord en Gooi en Vechtstreek gaat vanaf 3 januari 2021 wat minder vaak rijden. Ook rijden sommige spitslijnen en nachlijnen niet meer. Dit om te voorkomen dat bussen leeg/met heel weinig reizigers rondrijden.

Er worden geen buslijnen helemaal geschrapt (uitgezonderd een nachtlijn in NHN), zodat alle gebieden met het OV bereikbaar blijven. Het totaal van maatregelen dekt om en nabij het tekort van Connexxion in 2021 van ca. 5 - 7%.

De wijzigingsvoorstellen die ingrijpen op het aanbod worden per concessie verwerkt in de dienstregeling 2021, die op 3 januari 2021 ingaat en in elk geval gereden wordt tot 28 maart 2021. Deze memo geeft een toelichting op de wijzigingen die worden doorgevoerd, de uitgangspunten die zijn gehanteerd en overige kostenbesparingen die Connexxion doorvoert.

Belangrijkste uitgangspunten voor de vervoerplannen 2021 die door de provincie aan Connexxion zijn meegegeven;

1. Uitgangspunt zijn maatregelen die niet te zeer ingrijpen op het aanbod voor de reiziger;
2. Tweede uitgangspunt is het bestaande Programma van Eisen (PvE) voor de concessies NHN en HIJ. Voor de concessie G&V is het nieuwe PvE als uitgangspunt genomen, om al in te spelen op de veranderingen die vanaf Fase 2 van de nieuwe concessie sowieso gaan plaatsvinden. In overleg met de provincie kan hier van afgeweken worden;
3. De verschillende vervoerplannen spelen in op de reizigersontwikkeling in de concessie (omvang, spreiding) en houden rekening met de ontwikkeling van de coronacrisis. Het voorkomt een te veel aan aanbod op plaatsen waar de vraag ontbreekt (lege bussen);
4. In de verschillende vervoerplannen wordt flexibiliteit ingebouwd, om waar aan de orde tussentijds snel te kunnen opschalen en afschalen.
5. De vervoerplannen zijn zodanig opgebouwd dat er na de coronacrisis weer op passende wijze opschaling kan plaatsvinden op lijnen die groei laten zien of waar deze mag worden verwacht (conform de doelstellingen van het Toekomstbeeld OV 2040);
6. De vervoerplannen geven de concessiehouder zicht op een financieel gezonde(re) concessie.

Concreet heeft dit geresulteerd in drie vervoerplannen waarbij het voorzieningenniveau (het aanbod van dienstregeling uren) met ongeveer 5% per concessie (voor HIJ gaat het om ongeveer 17.000 dienstregeling uur op jaarbasis, voor G&V om 9.300 dienstregeling uur en voor NHN om 16.000 dienstregeling uur) wordt afgeschaald. Op hoofdlijnen stelt Connexxion per concessie het volgende voor:

### **Concessie Haarlem-IJmond (HIJ)**

Lijn	Maatregel
2	Opheffen 2 ochtend schoolritten in Haarlem-Noord van (6x -> 4x per uur)
2	Minder ritten op zaterdag (4x -> 2x per uur)
3	Minder ritten Haarlem (-Noord) in spits op werkdagen (8x -> 4x per uur) en zaterdag- en zondagmiddag en 's avonds (4x -> 2x per uur). In Haarlem Noord rijden ook lijn 73 en 385 als alternatief.
4,9,14	Kortere route van lijn 14 in Heemstede en lagere frequentie (2x -> 1x per uur) hele dag.
8	Het aantal ritten in afstemming op actuele vervoersomvang bij Hogeschool en NOVA-college
15, 81	Gewijzigde route lijn 15 in Haarlem Waarderpolder en inzet elektrische bussen
73	Minder ritten Haarlem (-Noord), lagere frequentie (4x -> 2x per uur 's avonds en op zondag).
385	Lagere frequentie in de spits (van 8x naar ca. 6x per uur) in de daluren (6x -> 4x per uur)
680	Twee minder intensief gebruikte ritten opheffen (alternatief is lijn 80).
N80	Lagere frequentie in de nacht van zaterdag op zondag (2x -> 1x per uur)
244	Tijdelijk stopzetten van de pilot Haarlem Noord-Amsterdam Zuid (samen met VRA), alternatief is lijn 346.

Naast de aanpassingen in de concessie HIJ zal ook de Vervoerregio Amsterdam (VRA) aanpassingen doorvoeren in de concessie Amstelland-Meerlanden, die grote verwevenheid kent met de concessie Haarlem-IJmond. Vooralnog zitten deze vooral in aanpassing van frequenties van R-net lijnen.

**Concessie Noord-Holland Noord (NHN)**

Lijn	Maatregel
28	Aansluitende rit op tussenboot Teso vervalt, van 2 naar 1 p/u op dagen dat tussenboot vaart. Op andere dagen blijft frequentie 1x p/u
33	Aansluitende rit op tussenboot Teso vervalt, van 2 naar 1 p/u op dagen dat tussenboot vaart. Op andere dagen blijft frequentie 1 xp/u
132/232	Frequentie spits van 4 naar 2 p/u tussen Andijk en Wervershoof
133	Frequentie spits van 4 naar 2 p/u tussen Wognum en Hoogwoud
134	Ritten op zaterdag vervallen, alternatief is lijn 135 en lijn 416 (gelijk aan de situatie tijdens de vakantieperiode wanneer lijn 134 al langer niet meer rijdt).
151/251	Frequentie van 4 naar 2 ritten p/u, wel doorrijden tot Energy&Health campus
156	Deel waar lijn 156 parallel rijdt aan lijn 157 (Warmenhuizen-Tuitjenhorn) vervalt
157	Minder ritten in spits van 4 naar 2 p/u
162	Frequentie van 4 naar 2 p/u uitgezonderd spits
165	Frequentie spits van 4 naar 2 p/u
166	Frequentie spits van 4 naar 2 p/u
166	Frequentie zondag van 2 naar 1 p/u
167	Frequentie zaterdag van 2 naar 1 p/u
660	Minder ritten, frequentie en tijden afgestemd met scholen (Hoge School)
N69	Opheffen (nachtlijn)
133	Frequentie van 4 naar 2 p/u in spits
157	Frequentie van 4 naar 2 p/u in spits
N60	Ritten vrijdag vervallen, 1 rit minder op za (nachtlijn)

**Concessie Gooi en Vechtstreek (G&V)**

Voor de concessie G&V geldt dat een aantal aanpassingen dat gepland stond voor juli 2021 (start nieuwe concessie) en december 2022 (start fase 2 van de nieuwe concessie) naar voren wordt gehaald. Dit betreft met name aanpassingen in het stadsnet Hilversum en in mindere mate het streeknet. Daarnaast wordt geprobeerd een aantal verbeteringen naar voren te halen (per juli 2021), dit betreft de nieuwe verbinding Huizen-Utrecht Uithof (lijn 200) en de nieuwe verbinding Huizen-Amsterdam Zuid (lijn 221). Deze lijnen zouden eigenlijk pas in 2023 gaan rijden, met het eerder starten hopen we meer/nieuwe reizigers te trekken in de concessie G&V. Overigens zijn we voor het eerder starten van lijn 221 afhankelijk van goedkeuring door de VRA. Hierover vinden nog gesprekken plaats.

Lijn	Maatregel
2	Stadsdienst Hilversum, lagere frequentie daluren (9-16 uur) van 2 naar 1 p/u
3	Stadsdienst Hilversum, lagere frequentie van 2 naar 1 p/u
100	Lagere frequentie spits tussen Blaricum en Hilversum (3 ritten minder)
100/101	Dal frequentie van 4 naar 2 p/u
104	Dal frequentie za/zo van 2 naar 1 p/u
107	Dal frequentie van 2 naar 1 p/u
209	Opheffen tegenspits Bijlmer-Laren (2 ritten)
320	Lagere spitsfrequentie van 8 naar 6 p/u
320	Lagere spitsfrequentie Blaricum-Hilversum (opheffen 7 tegenspitsritten, blijft kwartierdienst over)
200	Eerder starten verbinding naar Utrecht Uithof (per juli 2021)
221	Eerder starten verbinding naar Amsterdam Zuid (per juli 2021)

### **Vervoerplanprocedure 2021**

Normaal staat er voor een vervoerplanprocedure 8 maanden (vastgelegd in de verschillende concessiebesluiten). Doordat pas in september duidelijk werd verkregen over de voortzetting van de BVOV in 2021 kende de vervoerplanprocedure 2021 noodgedwongen een doorlooptijd van slechts 3 maanden. In deze afgelopen maanden is er overleg geweest met gemeenten, scholen, Rocov en andere stakeholders over de inhoud van de verschillende vervoerplannen en de voorgenomen wijzigingen.. Na vaststelling van de vervoerplannen zal, zoals landelijk voor nagenoeg alle concessies is afgesproken, per 3 januari de nieuwe dienstregeling ingaan.

### **Adviezen gemeenten/Rocov**

De gemeenten en Rocov hebben in zeer korte tijd advies gegeven op de verschillende vervoerplannen. Op hoofdlijnen hebben Rocov en gemeenten ingestemd met de vervoerplannen. Partijen begrijpen dat het vanwege het beperkt aantal reizigers noodzakelijk is om af te schalen. De belangrijkste opmerkingen die gemaakt zijn betreffen het weer opschalen van de dienstregeling wanneer de reizigersaantallen weer aantrekken, de afstemming van lijnen op parallelle trajecten en de inspanningen die gedaan moeten worden na de corona crisis om reizigers weer terug te krijgen in het OV.

Met de scholen is afgesproken de inzet van met name scholierenlijnen steeds af te stemmen op de ontwikkelingen in het onderwijs. Hiertoe zullen Connexxion en scholen regelmatig overleg voeren.

### **Verdere proces**

Met Connexxion is afgesproken dat we de komende tijd gezamenlijk de reizigersontwikkelingen monitoren. Op basis hiervan en verdere ontwikkelingen rondom de coronacrisis, BVOV etc. bekijken we per kwartaal of de dienstregeling aangepast moet worden (via een verkorte vervoerplan procedure, die formeel zal worden vastgelegd in de concessiebesluiten). Voorlopige wijzigingsdata zijn 28 maart, 11 juli, 22 augustus en 12 december 2021.

Samen met Connexxion stellen we een terugvalscenario op voor verdere afschaling, mocht blijken dat de BVOV per 1 juli volledig zou vervallen. Op basis van de berichtgeving op Prinsjesdag lijkt daar geen sprake van. Tenslotte wordt er gewerkt aan een transitieplan met structurele aanpassingen vanaf de dienstregeling 2022.

### **Loket Den Helder**

In haar inschrijving voor de concessie Noord-Holland Noord heeft Connexxion een bemenst verkooploket aangeboden op het busstation in Den Helder. Dit zou met name dienen voor reizigers richting Texel. Helaas blijkt dat – ook voor de coronacrisis - slechts heel weinig mensen gebruik maken van dit loket.

Met Connexxion is gezocht naar een alternatieve invulling van deze loketfunctie. Het Rocov heeft hier een kritisch advies over uitgebracht en dringt met name aan op het zoeken naar goede alternatieven. Onder voorwaarde dat voldaan wordt aan dit advies zal het loket per 1 januari 2021 sluiten. Op drukke dagen (reizigers richting Texel) zal Connexxion mobiele verkoopmedewerkers inzetten om reizigers op maat van dienst te kunnen zijn. Daarnaast zal de statische informatievoorziening op het busstation verbeterd worden, zullen de chauffeurs van lijn 33 een rol krijgen in de informatievoorziening voor reizigers naar Texel en komt er een "taxi-butler" (zuil) waar reizigers de Texelhopper kunnen boeken. De serviceverlening op busstation Den Helder en de veerhaven blijft daarmee op niveau. Ook hier geldt dat de

bespaarde kosten gebruikt zullen worden om de bezuinigingstaakstelling verder in te vullen. Het loket is niet geëist in het programma van eisen zoals opgenomen in het concessiebesluit.