

Raadsinformatiememo

Datum Vrijdag 10 februari 2017
Ons kenmerk
Aan Gemeenteraad en Commissie Samenleving
Kopie aan
Van Wethouder B. Blonk
Onderwerp Wachttijden wijkteams

Geachte dames en heren,

Op de themabijeenkomst participatiewet van 10 januari jl. is door één van u de vraag gesteld hoe het verwerken van de groep 'blijvers' in zijn werk gaat en of hier voldoende aan toe wordt gekomen.

In reactie op de desbetreffende vraag is door de aanwezige ambtenaren aangegeven dat de groep blijvers dermate omvangrijk is, dat niet alle cliënten tegelijkertijd kunnen worden benaderd door het wijkteam. Op de daaropvolgende vraag, of er sprake is van wachtrijen, is op dat moment wat spraakverwarring ontstaan. Uiteindelijk is er aangegeven dat er prioriteiten worden gesteld en dat er naast sociale activering/tegenprestatie ook andere vraagstukken zoals WMO en jeugdvrage worden behandeld. Én dat nieuwe casuïstiek na inschatting o.g.v. prioriteit altijd binnen een week wordt opgepakt. Er is derhalve geen sprake van wachtrijen.

Volledigheidshalve geldt dat ook voor het cluster Werk en Inkomen binnen het COWWI geen sprake is van wachttijden of wachtrijen.

Cluster inkomen heeft momenteel van doen met een behoorlijk aanbod aanvragen levensonderhoud, maar door middel van goede prioritering en extra inzet wordt dit prima bijgehouden.

Cluster werk heeft daarentegen wel te maken met de beperkt flexibele agenda's van de intake en matching die van te voren worden gepland. Dit kan inhouden dat aanmeldingen die vandaag binnen komen 2,5 werkweek later behandeld worden. Dit heeft te maken met het feit dat de agenda's van te voren gevuld moeten worden omdat er wordt gewerkt op afspraak en omdat er is afgesproken dat de cliënt minimaal 2 weken voor het daadwerkelijke gesprek de uitnodiging in huis moet hebben. Dit geeft cliënten de tijd om rekening te houden met de afspraak.

Namens, het college van burgemeester en wethouders,
De portefeuillehouder

De heer B. Blonk