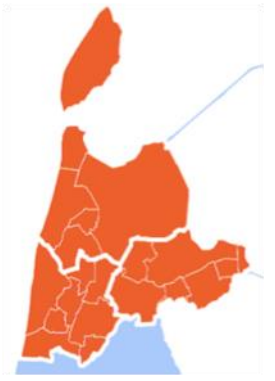


# Q&A's JeugdzorgPlus



<b>Onderwerp</b>	<b>Vragen en antwoorden aanbesteding (Q&amp;A) JeugdzorgPlus</b>
<b>Aan</b>	Wethouders, gemeenteraad, directieleden, beleidsadviseurs, communicatieadviseurs en lokale teams van achttien gemeenten NHN
<b>Van</b>	Ambtelijke kerngroep JeugdzorgPlus
<b>Auteur(s)</b>	Leonie den Hartog (Idenhartog@alkmaar.nl, 06-18097603)
<b>Datum</b>	2 november 2018

Om raadsleden, directieleden, beleidsmedewerkers, lokale teams, pers, ouders en jongeren te voorzien in heldere antwoorden op vragen rondom de aanbesteding JeugdzorgPlus, zijn onderstaande Q&A's opgesteld. Deze kunnen gebruikt worden in de beantwoording van eventuele vragen. We zitten nog midden in het aanbestedingsproces, dus niet alle communicatie is nog mogelijk. Wel worden in de beantwoording de namen van de partijen genoemd, omdat men deze hoogstwaarschijnlijk wel kent via de media.

Wethouder John Does voert namens de drie regio's het woord met wethouder Marjon van der Ven als back-up. Leonie den Hartog coördineert alle communicatie namens de drie regio's. Deze Q&A's worden wekelijks (zo nodig) aangevuld en verspreid. Mochten er (raads)vragen zijn, dan ontvangen wij die graag zodat we die in het overzicht kunnen opnemen.

---

## 1. **Waarom aanbesteden?**

De achttien gemeenten werken samen in een bovenregionale transformatieopgave voor de specialistische jeugdhulp. JeugdzorgPlus is daar een onderdeel van. Gezien de financiële omvang van de opdracht is het verplicht om aan te besteden (of te subsidiëren). We hebben niet gekozen voor subsidiëring omdat er dan beperkte mogelijkheden tot sturing zijn. We hebben bewust gekozen voor een Europese aanbesteding met onderhandeling. Dit om ervoor te zorgen dat we het beste resultaat, zijnde de beste kwaliteit voor onze jongeren, zouden krijgen. Partijen waren bij aanvang akkoord met een aanbestedingsprocedure voor de JeugdzorgPlus. Ook gedurende het proces zijn er geen vragen gesteld of opmerkingen gemaakt.

## 2. **Waarom is er voor deze manier van aanbesteden gekozen?**

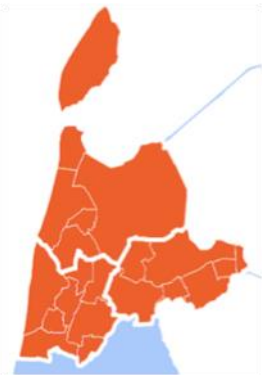
Het betreft een Europese, openbare aanbestedingsprocedure met onderhandeling. Er is voor deze manier van aanbesteden gekozen om in overleg met partijen tot een goede invulling van de innovatiewensen te komen. De input van de deelnemende partijen kon zo worden meegenomen in de inkoop Eisen.

## 3. **Kan een aanbesteding stil gelegd worden?**

Er is gekozen voor aanbesteding en op basis daarvan is een gunningsbeslissing genomen. Op zich is een aanbestedende dienst bevoegd om een aanbesteding in te trekken, maar de intrekking mag niet in strijd zijn met de aanbestedingsbeginselen. De aanbestedende dienst moet dan op objectieve gronden tot een intrekking komen en moet een beslissing tot intrekking motiveren en meedelen aan de inschrijvers. Dit heeft echter grote gevolgen voor de nieuwe aanbesteding omdat die dan slechts in geheel gewijzigde vorm kan worden gedaan. Dit heeft ook consequenties voor het tijdsplan. Meerdere bestaande contracten van de regio lopen af per 1 januari 2019, waardoor er dan geen gecontracteerde voorziening is.

Tegen een intrekkingbesluit kan Horizon zich verzetten en op haar beurt een kort geding procedure aanspannen. Een goede onderbouwing voor de intrekking wordt dan lastig. Wanneer de aanbesteding zou worden ingetrokken en vervolgens aan bestaande partij Parlan zou worden verstrekt, kan dit staatsteunvragen oproepen.

Ten slotte gaat het intrekken ook voorbij aan het inhoudelijke oordeel van de beoordelingscommissie dat de nieuw gegunde partij zorg levert die beter past bij de bestuurlijke uitgangspunten en daarmee de beste kwaliteit voor onze jeugd.



**4. Wat zijn voor deze aanbesteding de criteria die gehanteerd worden bij een eventuele gunning?**

De gunningscriteria zijn vastgelegd in de inkoopdocumenten en gaan - naast enkele formele kwaliteitseisen - om de wijze waarop de aanbieder met zijn inschrijving invulling geeft aan de inkoopwensen en -doelen van de gemeenten.

**5. Wat zijn de afwegingen die geleid hebben tot deze voorlopige gunning? Heeft de nieuwe aanbieder gewonnen omdat het goedkoper is?**

Een deskundige beoordelingscommissie van zes personen – twee per regio - heeft beide inschrijvingen zorgvuldig doorgenomen en beoordeeld. Het is puur een kwalitatieve beoordeling geweest, niet financieel. Het tarief is vooraf in gezamenlijkheid vastgesteld. Beide partijen hebben zich ingeschreven op hetzelfde tarief. We zoeken een JeugdzorgPlus aanbieder om de door de gemeenten gezamenlijk opgestelde doelen met betrekking tot innovatie, kwaliteit en efficiëntie mee te realiseren. Beide inschrijvingen scoorden voldoende. De inschrijving van Horizon kwam naar het oordeel van de beoordelingscommissie meer tegemoet aan de in de inkoopdocumenten vastgelegde inkoopwensen. Op basis van de inschrijving van de nieuwe aanbieder, haar reputatie en de ervaring met JeugdzorgPlus in andere regio's, heeft de regio er alle vertrouwen in dat zij goede zorg gaan leveren die past bij onze transformatiedoelstellingen.

**6. Het betreft een voorlopige gunning. Wat houdt dit in?**

Dat er in aanbestedingsprocedures een termijn van twintig dagen in acht genomen moet worden waarin de partijen zich tot de rechter kunnen wenden als ze het niet eens zijn met de uitkomst. Nu er daadwerkelijk een kort geding is aangespannen, duurt de voorlopige gunning voort tot na de uitspraak van de kort gedingrechter.

**7. Wordt er goed gekeken dat de kinderen in de regio behandeld gaan worden? Waar komt/komen de JeugdzorgPlus locatie(s) van de nieuwe aanbieder in de regio?**

Er komen twee kleinschalige locaties verdeeld over de regio Noord-Holland-Noord. Horizon is hiervoor verantwoordelijk. De aanbieder heeft daar al initiatieven toe ondernomen.

**8. Gaat kleinschaligheid niet veel meer kosten?**

Het tarief is vooraf vastgesteld. De insteek van de aanbesteding was bovendien dat door de zorg anders te organiseren, dit effect heeft op de in- en uitstroom. De verwachting op basis van de inschrijving is dus dat de kosten niet zullen stijgen (zelfs dalen).

**9. Is kleinschaliger niet kwetsbaarder wat betreft zorgmedewerkers?**

De nieuwe inschrijver heeft zeer veel ervaring met JeugdzorgPlus, ook vanuit kleinschalige setting. Zij zal over een deugdelijke risicoanalyse beschikken.

**10. Moeten de jongeren die nu JeugdzorgPlus krijgen, allemaal per 1 januari 2019 verhuizen naar een locatie van de nieuwe aanbieder?**

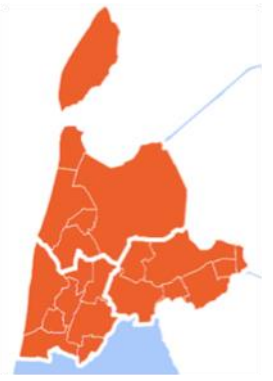
Nee. Partijen gaan met elkaar in overleg over een goede overdracht waarbij de continuering van de bestaande zorg bij de bestaande aanbieder voorop staat. De insteek van de aanbesteding was dat voornamelijk nieuwe cliënten hun traject aanvangen bij de nieuwe aanbieder.

**11. Gaat het de nieuwe aanbieder lukken op tijd de boel in te richten?**

Uit de inschrijving blijkt dat zij dit inderdaad zouden redden. Vanwege het juridische traject staat de planning wel onder druk. Daardoor is het nu nog niet mogelijk aan te geven of de huisvesting van Horizon in Noord-Holland-Noord gereed is op 1 januari. De jongeren staan voorop, dus sowieso wordt de zorgcontinuïteit gegarandeerd.

**12. Hoe weten we dat de nieuwe aanbieder minstens even goede zorg zal leveren?**

Op basis van de inschrijving van de nieuwe aanbieder, haar reputatie en de ervaring met JeugdzorgPlus in andere regio's, heeft de regio er alle vertrouwen in dat zij minstens even goede zorg gaan leveren.



**13. Waarom maar één aanbieder?**

Het type opdracht vraagt op dit moment om één aanbieder. We zoeken één JeugdzorgPlus aanbieder om de door de gemeenten gezamenlijk opgestelde doelen met betrekking tot innovatie, kwaliteit en efficiëntie mee te realiseren. Dit is in de beginfase met partijen besproken en zij hebben zelf ook aangegeven dat het gewenst was dat er één partij gegund zou worden.

**14. Wat betekent deze (voorlopige) gunning financieel voor de huidige aanbieder?**

Dat kunnen wij niet voor hen invullen. JeugdzorgPlus behelst een deel van hun huidige jeugdhulpverlening in de regio Noord-Holland-Noord. Parlan heeft een breed aanbod. Zij biedt ook ambulante jeugdhulp, jeugdhulp met verblijf, pleegzorg en crisis jeugdhulp in onze en andere regio's. Daarnaast zijn ze actief met aanbestedingen in andere regio's (nieuwe marktgebieden). Onze samenwerkende regio's hebben bij het bestuur van Parlan aangegeven waardering te hebben voor de door hen geleverde zorg. Met het bestuur is afgesproken dat na de definitieve gunning de regio's met de aanbieder om tafel gaan om het aanbod te bespreken.

**15. Wat als de huidige aanbieder door de uitkomst van deze aanbesteding failliet gaat?**

In de Jeugdwet staat dat elke gemeente verplicht is om tijdige, passende jeugdhulp te leveren. In het geval van een faillissement van een jeugdhulpaanbieder, zullen er oplossingen worden gezocht om de zorg hoe dan ook te continueren.

**16. Wat betekent dit voor de medewerkers van de huidige aanbieder? Hoeveel medewerkers betreft dit? Gaan de medewerkers een op een over?**

Zowel de Jeugdwet als de cao verplicht de opvolgend inschrijver om medewerkers van de huidige aanbieder de kans te geven om te solliciteren. In de aanbesteding is overgang van personeel ook meegenomen.

**17. Gaat deze voorlopige gunning gepaard met sluiting van het pand in Heerhugowaard? Wat betekent dit voor de JeugdzorgPlus locatie van Parlan? En cliënten vanuit andere regio's die daar JeugdzorgPlus ontvangen?**

Hier hebben wij nog geen zicht op. Na de rechterlijke uitspraak gaan we met Parlan in gesprek over de gevolgen. Daar worden de andere regio's (Midden en Zuid-Kennemerland) - die jongeren uit hun gemeente in zorg hebben bij Parlan - bij betrokken. De nieuwe aanbieder is verantwoordelijk voor het organiseren van de locaties. De aanbieder heeft daar al initiatieven toe ondernomen. Sowieso komen de locaties in regio Noord-Holland-Noord.

**18. Werkt de huidige aanbieder mee aan een soepele overdracht?**

Parlan is een professionele partij. Zij geven ons het vertrouwen dat zij dit gaan doen.

**19. Hoe gaat het nu verder met alle vormen van samenwerking die de huidige aanbieder heeft opgebouwd in de regio met andere partijen? Bijvoorbeeld de GI's, wooncorporaties en andere jeugdhulpaanbieders?**

Horizon is niet nieuw in onze regio's. Horizon heeft ook nauwe banden met regionale jeugdhulpaanbieders. Daarnaast heeft Horizon een ruime ervaring in het opbouwen van contacten met lokale, belangrijke samenwerkingspartners.

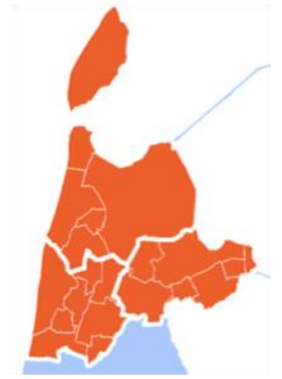
**20. Wat als de huidige aanbieder een rechtszaak/kort geding aanspant?**

Om de zorgcontinuïteit te garanderen, is een nauwe samenwerking en overdracht nodig tussen de huidige aanbieder, de nieuwe aanbieder en gemeenten. De partijen hebben zich hier – los van wie de gunning krijgt - tijdens de aanbestedingsprocedure aan gecommitteerd. De colleges betreuren het kort geding, maar dat is het goed recht van een aanbieder die een aanbesteding niet gegund heeft gekregen en die zich in die beslissing niet kan vinden.

**21. Hoe wordt aangekeken tegen de storm van protest van ouders en hulpverleners tegen de mogelijk onzekere toekomst die deze kwetsbare jongeren voor zich zien? Hoe kunnen de zorgen worden**

**weggenomen? Kunnen de hoge kwaliteit en de bereikbaarheid van die hoge kwaliteit van gesloten jeugdzorg in Heerhugowaard gewaarborgd worden?**

Wij betreuren de publieke onrust die is ontstaan door de eenzijdige en veelal onjuiste berichtgeving in de media. Horizon gaat twee - gesloten - locaties JeugdzorgPlus openen in de regio Noord-Holland-Noord. Horizon heeft uitgebreide kennis en ervaring met JeugdzorgPlus. In Noord-Holland zijn zij tevens geen onbekende aangezien zij reeds gecontracteerd zijn en nauwe samenwerking hebben met twee grotere aanbieders. Horizon zal in nauw overleg met Parlan en gemeenten zorgen voor een goede zorgcontinuïteit en overdracht. Beide aanbieders hebben zich hier in hun inschrijving aan gecommitteerd. Bij een ieder van deze partijen staat de zorg voor de kwetsbare jongeren in kwestie altijd voorop. Jongeren die momenteel in Transferium verblijven, kunnen daar hun traject afmaken.



**22. Hoe kijkt u als wethouder tegen deze situatie aan?**

We zijn altijd tevreden geweest over de JeugdzorgPlus dienstverlening van Parlan. De inschrijving van Horizon was overtuigend, zodat we de samenwerking met deze aanbieder vol vertrouwen tegemoet zien. De jongeren in onze regio staan voorop. We doen er alles aan om voor hen de allerbeste jeugdhulp te organiseren. En ervoor te zorgen dat zij zo spoedig mogelijk hun leven – buiten de JeugdzorgPlus - goed kunnen oppakken met verdere ondersteuning.