

Technische vragen

Onderwerp : Communicatie bij wateroverlast gemeente Schagen

Aan : College, portefeuillehouder Hans Heddes

Datum : 24 november 2023

Callantsoog heeft wateroverlast ondervonden door de recente hevige regenval, met [REDACTED] aan de Zeeweg als een getroffen bewoner. Zijn woning liep waterschade op.

De heer [REDACTED], die de gemeente Schagen en het Hoogheemraadschap Hollands Noorderkwartier (HHNK) benaderde, heeft frustratie ervaren door de verwijzingen tussen beide partijen in een acuut problematische situatie.

Zowel de gemeente als HHNK gaven in zijn ogen geen duidelijkheid of en wie deze waterlast had kunnen voorkomen. Zie het filmpje d.d. 8 november 2023:

[Wateroverlast in Callantsoog \(video\) – Noordkop Centraal](#)

CDA-Schagen pleit er voor dat de gemeente Schagen naar haar inwoners betrokken en verbindend is, zeker in noodsituaties, maar ook naar medeoverheden als het Hoogheemraadschap Hollands Noorderkwartier (HHNK).

CDA-Schagen heeft daarom de volgende vragen:

1. Hoe heeft de gemeente Schagen gereageerd naar deze inwoner die de wateroverlast heeft ondervonden?

[De inwoner heeft een FIXI-melding gedaan. Vervolgens is de inwoner te woord gestaan. Tevens is ter plaatse de situatie opgenomen door een van onze medewerkers. Hierna is geconcludeerd dat wij als gemeente dit probleem niet kunnen verhelpen.](#)

2. Heeft de gemeente Schagen in deze casus snel contact gezocht met HHNK en hoe is dat proces verder verlopen?

[Er is contact gezocht met het HHNK, zij hebben de waterpeilen gecontroleerd. Deze waterpeilen waren op de juiste hoogte.](#)

3. Zijn er naar aanleiding van deze gebeurtenis nog verbeterpunten ten aanzien van de communicatie geconstateerd en ingeregeld?

Verbetering ten aanzien van communicatie is geconstateerd. Dit is met name op het gebied van voorlichting. Medio 2024 zal deze verbetering meer vorm gaan krijgen.

4. Kan de gemeente Schagen verder nog bijdragen aan het voorkomen van toekomstige schade door wateroverlast?

Niet alle overlast kan worden opgelost door de gemeente Schagen. Wij kijken per situatie en locatie naar mogelijkheden. Soms kunnen wij een verbetering creëren, soms niet. Uiteraard zullen wij daar waar het wel kan een klimaat adaptieve oplossing inzetten.

Een van de denkbare oplossingen kunnen zijn het scheiden van riolering, aanleggen van een WADI, drainage, etc..

5. Wilt u zich blijven inzetten voor het verbeteren van de communicatie met inwoners, maar ook met name de samenwerking met medeoverheden in algemene zin?

Dit zien wij als een vanzelfsprekendheid.

In afwachting van uw antwoorden,

Fractievoorzitter CDA Schagen, Wim Vonk

Raadslid CDA-Schagen, Boudien Glashouwer