



## Schriftelijke vragen

**Aan:** college van B&W van de gemeente Schagen

**Onderwerp:** Aanrijtijden van Noot

**Datum:** 27 oktober 2023

Ik hoor dat er regelmatig problemen zijn met de aanrijtijden, waardoor cliënten te laat op school komen en/of te laat thuis worden afgeleverd.

**ANTWOORD:** Om antwoord te geven op de vragen is er navraag gedaan bij Forseti (organisatie die aanvragen aanneemt en beoordeelt, namens de gemeente), contractmanagement, het wijkteam Jeugd en vervoersbedrijf NOOT.

### 1. Hoe zit dat in Schagen met de klachten?

Iedereen die is gevraagd informatie te geven, gaf hetzelfde antwoord. In Schagen zijn er geen klachten over de aanrijtijden. Op dit moment verloopt alles naar wens. De medewerker van NOOT heeft de ervaring dat in het herfstseizoen, waarin wij nu zitten, door een griep golf onder het personeel wat klachten kunnen komen.

De medewerker van Forseti vertelde dat zij geen klachten binnen krijgen over NOOT. Voor hen betekent dit dat het vervoer voor de leerlingen uit Schagen goed verloopt. Omdat Forseti voor meerdere gemeenten de aanvraag en beoordeling doet voor het leerlingen vervoer, kunnen zij goede vergelijking maken.

### 2. Wanneer is er weer een nieuwe aanbesteding? Wordt deze in regionaal verband gedaan?

Het lopende contract eindigt op 31/7/'27 en wordt in regionaal verband gedaan. De drie KOP-gemeenten (Schagen, Den Helder en Hollands Kroon) besteden samen aan.

### 3. Hoe zit het met de andere vervoersvormen is daar een totaaloverzicht van?

In Schagen is NOOT de enige vervoerder waar een contract mee is.

Vriendelijke groet,

Harry Piket