

Beste raad,

Tijdens de OVV van 29 november jl. heeft het CDA enkele vragen gesteld over de RIM uitbreiding cameratoezicht. Hierbij delen wij schriftelijk de beantwoording.

Vraag: Is er zicht op de overlastgevende groep? Is het bekend dat de overlast van het station nu verplaatst is naar een andere locatie n.a.v. plaatsing camera's?

Antwoord: Er zijn bij de gemeente geen overlastlocaties bekend, waar de jongeren, die zich eerder op het station ophielden, naar toe zouden zijn verplaatst. Deze groep is redelijk fluïde, wat aangeeft dat de samenstelling wel eens verandert en daarmee ook de plekken waar ze elkaar ontmoeten.

Er is nu geen directe hotspot te noemen, zoals in het verleden het station en voor de Vomar aan de Nieuwe Laagzijde. Dit komt momenteel ook door het weer. Dat maakt dat wij ons ook preventief al richten op plekken waarvan wij weten dat die bij slecht weer en in de winter populairder zijn, zoals fietstunnel, parkeergarages, etc. Daarnaast zijn wij in zo'n situatie meer bezig met online jongerenwerk. We proberen naast voelsprietten in de wijk (zie onderstaand antwoord), ook via sociale media in contact te staan met de doelgroep. Dat lukt ons goed, zeker via whatsapp.

Vraag: Wordt de overlast integraal aangepakt?

Antwoord: Tijdens de integrale overleggen worden de signalen besproken waar de overlast zou plaatsvinden en wordt de passende interventie besproken. Bij dit overleg zijn Link, politie, boa's, OOV en een vertegenwoordiger van het wijkteam aangesloten. Hier worden de signalen bekeken en afgestemd wie wat doet. Overlastmeldingen kunnen via bovengenoemde partners bij het jongerenwerk komen, of via buurtbewoners zelf (waar wij actief mee in contact staan). Jongerenwerk zal bij een melding polshoogte nemen om in kaart te brengen om wie het gaat, wat de overlast is, hoe de melder dat ervaart, welke dagen/tijden etc. Maar ook of de melding wel/niet tot 'overlast' behoort.

Jongerenwerkers zijn voelsprietten in de wijk. Het jongerenwerk richt zich sterk op signaleren, het opbouwen van relaties, het bieden van perspectief, coachen en verbinden. Taak voor het jongerenwerk is om problematieken, hulpvragen of spanningen vroegtijdig te signaleren en snel passende ondersteuning in de mix te krijgen. Door vroegtijdig te signaleren kunnen we problemen klein houden en wegblijven uit duurdere zorg of escalaties. Middels het jeugdoverleg staat jongerenwerk direct in contact om signalen te delen met het gemeentelijk team openbare orde en veiligheid, de jeugdagent & wijkagenten én ons aanspreekpunt van het wijkteam. Door korte lijnen kunnen we een snelle beslissing maken of opschaling nodig is. Opschalen/doorverwijzen en inzet van ambulante Jeugdzorg is een taak en verantwoordelijk van de zorgprofessionals/consulenten van het wijkteam. Handhaving een taak van de politie en Boa's - zeker bij dreigende escalatie.

Vraag: Zijn de mensen van jongerenwerk in positie?

Antwoord: De jongerenwerkers hebben een signalerende functie en kijken verder naar een mogelijke individuele ondersteuningsbehoefte. Het jongerenwerk is in

Schagen voornamelijk van dinsdag t/m zondag actief. Dit is een combinatie van uren op straat, op school, in het jongerenhuis, maar ook online jongerenwerk. Daarmee zijn wij van mening dat jongerenwerk voldoende in stelling zijn gebracht. Graag lichten we dat uitgebreider toe.

Jongerenwerkers houden zich bezig met projecten en voorlichting op scholen (zowel basis als VO). Op het Voortgezet Onderwijs wordt momenteel 24,5 uur per week jongerenwerk gegeven. Dit is op het Regiuscollege, Vonk, de entreeklas en het maatjesproject. Bij deze laatste hebben wij een klas gevormd van leerlingen die moeite hebben met het vinden van sociale aansluiting (gepest, , eenzaamheid e.d.). Over de inzet op scholen is verslaglegging aangeleverd over Q1 en Q2.

In de oorspronkelijke opdracht aan LINK ligt de focus op de overlast gevende groepen, in de vorm van ambulante jongerenwerk. Dit zal ook in het jongerenhuis zo blijven, alleen wordt het jongerenhuis gebruikt als 'tool' om deze groepen te begeleiden en verleiden naar positief en wenselijk gedrag.

De urenverdeling zie er grofweg als volgt uit:

Uitvoering LINK	Uren*
Werkzaamheden in het kader van Signalerend jongerenwerk	30
Werkzaamheden in het kader van Verbindend jongerenwerk	10
Werkzaamheden in het kader van Jongerenhuis	10

Bij outreachend jongerenwerk gaan de jongerenwerkers actief op zoek naar jongeren die zich ophouden in het openbaar gebied en gaan met ze in gesprek. In het geval van overlast wijzen zij de jongeren hierop en op de mogelijke gevolgen daarvan. Outreachend jongerenwerk richt zich op twee voornaamste zaken:

1. Signaleren (aanwezig zijn in, en signaleren vanuit de leefwereld van jongeren. Straat, school, online)
2. Verbinden (opgedane signalen vertalen en verbinden aan de juiste ketenpartner. Sociaal netwerk, hulpverlening, politie, OOV, etc.).

De jongerenwerkers verrichten hun werk bijna niet vanachter een bureau in een kantoor. Ze zoeken de jongeren op, in hun eigen omgeving (op voor hen geschikte tijden). De jongerenwerkers zijn zichtbaar aanwezig. De wijk is hun werkterrein, de buurt hun kantoor en de leefwereld hun spreekkamer. De bereikbaarheid is hun sterke punt. De jongerenwerkers nemen op en bellen terug. Als het dringend is doen zij dat ook 's avonds laat. In de vakanties is er altijd een jongerenwerker bereikbaar. Geen kantoor tijden dus. De momenten dat het jongerenwerk wél vanachter een bureau werkt, is wanneer de jongerenwerker(s) online research doen over de samenstelling en individuen van een groep. Dit gebeurt met behulp van en via sociale media.

Het jongerenwerk brengt groepen in kaart via de plus-min-mee methodiek en inventariseert behoeftes. Indien jongeren met een wens of behoefte komen kan er samen met de jongeren een project worden vormgegeven. Bij oplopende groepsproblematieken hanteren wij de landelijk methode van het 7-stappenmodel om te komen tot een integrale samenwerking. Methodiek Ambulant Jongerenwerk sluit stapsgewijs aan bij de leefwereld van de jongeren. Ze leggen contact, bouwen een betekenisvolle relatie op, signaleren problemen en behoeften en bieden jongeren.