

Raadsinformatiememo

Datum vrijdag 9 november 2018
Ons kenmerk 18.087886
Aan De Gemeenteraad en steunfractieleden
Kopie aan
Van College van burgemeester en wethouders
Steller Gert Meijer
Onderwerp Beantwoording openstaande vragen algemene beschouwingen

Geachte dames en heren,

Een aantal vragen vanuit de algemene beschouwingen zijn tijdens de begrotingsraad niet beantwoord. Toen dit tijdens de raad geconstateerd werd, is toegezegd dit alsnog schriftelijk te doen. Hieronder staat de beantwoording op de openstaande vragen.

Senioren partij

Voorzitter wat betreft de woningbouw voor jongeren en senioren die op zoek zijn naar een huurwoning is het bijna onmogelijk om een woning te begaan. Hoezeer wij het bouwen van betaalbare (koop)woningen toejuichen stellen wij vast dat ook deze wens niet wordt gehonoreerd. De Seniorenpartij roept het college op om meer werk te maken van jongeren en seniorenwoningen. Wellicht zou het een idee zijn om met de Woning coöperaties in gesprek te gaan om bestaande woningen op te kopen van ouderen en deze te laten terug huren. Kleinschalig gebeurt dit al door speculanten waardoor ouderen de woning terug kunnen huren tegen een onredelijk hoge huur. Deze ontwikkeling zet zich landelijk door en Schagen zal dan niet buiten schot blijven.

De Seniorenpartij Schagen vraagt het college om in gesprek te gaan met de woning coöperaties om dit plan van het kopen van bestaande woningen te onderzoeken/bespreken.

Reactie college:

Dit wordt maandag 12 november 2018 meegenomen in de beeldvormende vergadering over dit onderwerp.

Duurzaam Schagen

Ook het organiseren van het regionale Duurzaamheidsplatform is door het college voortvarend aangepakt. Het eerste platform heeft afgelopen 10 oktober plaatsgevonden en was zeer succesvol. Dit platform zal jaarlijks worden georganiseerd en betekent een belangrijke impuls voor de regionale economie.

Reactie college:

Wij hebben niet de het plan om jaarlijks een duurzaamheidscongres te organiseren op de schaal zoals wij dit jaar hebben gedaan. Wij vonden dit een heel geslaagd congres. Het organiseren van zo'n congres

vergt echter een forse inspanning en de kosten zijn niet gering. Omdat wij volgend jaar dieper op een aantal thema's in moeten gaan, zullen wij voor deze thema's zeker bijeenkomsten organiseren met diverse stakeholders. In welke vorm we dat gaan doen weten we op dit moment nog niet.

Het nieuwe Makado gaat van grote invloed zijn op het bestaande winkelgebied in de Oude Kern van Schagen en heeft ook gevolgen voor de leefbaarheid van het gebied voor de bewoners. Er komen steeds meer winkels leeg te staan en we moeten nadenken over de vraag waar we nog winkels willen en in welk gebied we winkels weer kunnen herbestemmen tot woningen. Wij stellen voor om in het verlengde van de regionale retailvisie een gemeentelijke retailvisie te ontwikkelen met speciale aandacht voor de Oude Kern van Schagen en daar een bijzonder project van te maken, bijvoorbeeld structuurvisie Oude Kern Schagen.

Reactie college:

Wij zijn bezig met het project "De nieuwe winkelstraat". Op dit moment wordt daar een aanpak voor gemaakt. Een eerste stap zal zijn om ondernemers en andere geïnteresseerde uit te nodigen om mee te denken over de toekomst van "hun" winkelstraat. Het aspect verkeer (in de breedste zin van het woord) zal hier in worden meegenomen. Uiteindelijk zal de aanpak vorm worden gegeven en vast worden gelegd in een plan. Dit kan de omgevingsvisie zijn, maar ook een omgevingsplan. Vanzelfsprekend is de retailvisie onderdeel van de kaders waarbinnen het plan wordt vormgegeven.

Het is al weer twee jaar geleden dat we voorstelden om een bos van 5 ha. in onze gemeente aan te leggen. Bomen leveren een aantoonbare bijdrage aan de vermindering van de CO2 uitstoot. Een bos is goed voor de fauna, maar ook voor mensen die willen recreëren. Het college heeft dit voorstel omarmd. Wij stellen nu voor om dit bos aan te planten aan de westkant van de Oudedijk en daar voortvarend mee aan de slag te gaan.

Reactie college:

De realisatie van een bos doen wij graag op een perceel die eigendom is van de gemeente Schagen. Aan de westkant van de Oudedijk bezit gemeente Schagen maar weinig grond. We starten met een landschapsanalyse. Dit doen we in samenwerking met provincie, Staatsbosbeheer en hoogheemraadschap. Dit is nodig omdat zonder dergelijke goede onderbouwing (provinciale structuurvisie, belangen agrariërs, etc.) geen bos aangeplant kan worden in het open landschap. Daarnaast onderzoeken hoe we samen met partner Landschap Noord-Holland het Wildrijck kunnen uitbreiden. Omdat we het belangrijk vinden om ook op korte termijn te vergroenen hebben we het programma: *Schagen groeit door!* Onder dit programma vallen tientallen projecten. We planten in 2018 o.a. ongeveer 150 extra bomen en struiken op verschillende schoolpleinen en 8 bomen bij Zigt in Warmenhuizen. In 2019 willen we ongeveer 300 extra bomen en 5 ha bosplantsoen aanplanten. Dit groen komt op grond van de gemeente Schagen.

CDA

De formatie (10% stijging in één jaar tijd; veertig open vacatures) geven het CDA reden tot zorg. De loonkosten stijgen hierdoor met ca. drie miljoen per jaar. Hoe kijkt het college aan tegen de financiële inflexibiliteit die een grote formatie kan veroorzaken? Welk beleid denkt het college niet uit te voeren als de vacatures niet ingevuld worden?

Reactie college:

Aan de hand van de door u geschetste ontwikkelingen en ambities hebben we begin dit jaar reeds besloten te investeren in extra personeel, zowel vast als tijdelijk. Hiervoor verwijzen we naar

bijgevoegde raadsinformatiememo. We hebben ook op deze situatie geanticipeerd door tijdelijk een recruiter in te huren die ons erg goed heeft geholpen om in deze krappe arbeidsmarkt onze vacatures onder de aandacht van de gewilde kandidaten te brengen. Gezien de spanning op de arbeidsmarkt zijn wij er in het kader van goed werkgeverschap trots op dat we uitzonderlijk veel reacties krijgen op onze vacatures. Sollicitanten geven aan de gemeente Schagen als werkgever aantrekkelijk te vinden omdat het een jonge en ambitieuze organisatie is, die bovendien lef toont door te sturen op geluk. Ook investeren we in trainees en bieden we ruimte aan stagiaires, die in de toekomst mogelijk voor onze gemeente kunnen werken.

We zijn er goed in geslaagd om een groot deel van de openstaande functies te vervullen. Een aantal vacatures staan nog open bij de afdeling Ruimte en Openbaar gebied, maar we verwachten daar ook spoedig in te kunnen voorzien. Gezien de heersende werkvoorraad hebben we voor deze bestaande vacatures tijdelijk een aantal inhuurkrachten aangetrokken.

Naast de groei van de vaste formatie hanteren we een flexibele schil om conjuncturele invloeden, tijdelijke drukte, vervanging van langdurig zieken en om personeelsverloop op te kunnen opvangen. De veranderende arbeidsmarkt brengt met zich mee dat we voor bepaalde tijdelijke functies en opdrachten vaker externen inhuren. We zijn hier weloverwogen mee bezig en maken daarin bewuste keuzes, omdat we ons realiseren dat dit gepaard gaat met hogere kosten. Als de trend op de arbeidsmarkt doorzet is er natuurlijk een kans dat het moeilijker wordt functies te vervullen. Dat geldt voor elke organisatie. Wanneer dit nodig is zullen we aan de hand van verschillende scenario's verdere maatregelen treffen."

Twee euro per inwoner per jaar zou voldoende prikkel moeten zijn om wijkpanels op te zetten. Maar is iedereen al geïnformeerd hoe ze dit geld kunnen gebruiken? Wanneer kunnen mensen de rekening sturen?

Reactie college:

De aanwezige dorps- en wijkraden krijgen de € 2 per inwoner in hun verzorgingsgebied begin 2019 gelijk met hun andere subsidie. Voor de gebieden waar geen dorpsraad actief is, gaan we met de gebiedscoördinatoren bekijken hoe we dit geld bij initiatieven waar het voor bedoeld is, kunnen krijgen.

Maar er lijkt geen beleid zo complex te zijn als het sociaal beleid. Het CDA deelt de wens tot intensivering van de informatieoverdracht van college naar de raad, die breed gedragen wordt binnen onze raad.

Reactie college:

Uw punt van aandacht voor sociaal beleid is terecht. Wij zullen het de budgettaire uitdagingen t.o.v. de groeiende vraag voor het sociaal domein samen met u volgen. Hiervoor is er wederom de klankbordgroep sociaal domein van de raad samengesteld. Samen met deze klankbordgroep willen wij deze ontwikkelingen volgen en wij kijken hoe wij deze thematisch onder de aandacht brengen van de gehele raad. Daarnaast starten wij in 2019 met een evaluatie 3D-breed, die in 2020 zijn beslag krijgt. Op grond hiervan kunnen noodzakelijke beleidsaanpassingen worden ingezet.

Nieuw in het sociaal domein zijn de huiskamers in ieder dorp. Hoe snel en op welke wijze gaat het college deze opzetten?

Reactie college:

Wij verwijzen hierbij naar het antwoord op de vraag van JESS op de volgende bladzijde.

Het valt ons op dat sommige indicator een indicator uit het verleden, bijvoorbeeld 2014, hebben. Dat geeft geen houvast om beleid te aan ijken. Soms heeft het beleid een veelzijdige uitvoering. De doelstelling "Waar nodig biedt de gemeente (tijdelijk) ondersteuning om te kunnen voorzien in eigen levensonderhoud of te participeren naar vermogen" lijkt meerdere doelstelling ineen te bevatten en heeft vijf verschillende beleidsmaatregelen. Volstaat dan één indicator (het aantal personen met een bijstandsuitkering) dan wel? Vooral in het sociaal domein vragen wij het college kritisch te kijken naar de indicatoren en om te zorgen dat de waarde van de indicatoren ook frequent (1x per jaar) bijgehouden kan worden.

Reactie college:

De indicatoren zijn gericht op resultaat, niet op beleidsdoelstellingen. Aansluiten op landelijke indicatoren geeft een stabiel beeld.

We hebben ons bij het bepalen van de indicatoren gericht op het inzichtelijk maken van resultaat waarop de raad invloed kan uitoefenen. Het resultaat laat zien hoeveel mensen een bijstandsuitkering ontvangen. Mensen die participeren naar vermogen hebben een Wsw- of Beschut werken dienstverband en zitten niet in de indicator, evenmin als de mensen die werken of op andere wijze zelfstandig in hun bestaan voorzien.

Veel indicatoren zijn gericht op productie en organisatorische aspecten en zijn relevant voor de uitvoering, maar leveren geen sturingsinformatie.

Voorts zullen we in de beeldvormende vergaderingen van de raad regelmatig terugkoppeling geven van ontwikkelingen en de resultaten.

JESS

Wij zien nog wel aandachtspunten in de begroting. De indicatoren zijn voor ons niet altijd helder. Neem bijvoorbeeld het percentage volwassen mantelzorgers. Wat is het doel van deze indicator?

Reactie college:

In het beleid binnen het sociaal domein is opgenomen dat wij de beweging van formele naar informele zorg willen maken. Daar waar het mogelijk is dat de inwoner zelf zijn probleem op kan lossen, wordt hierop ingezet in de werkwijze van de wijkteams en de professionals (eigen regie en eigen kracht van de inwoner). Wij doen dit maatwerkgericht en in elke situatie hebben wij wat maximaal mogelijk is en wat de mantelzorger zelf kan. In Nederland verwachten wij een groeiend percentage mantelzorgers in het licht van de vergrijzing. Zo ook in Schagen. Derhalve is het volgen van de ontwikkeling binnen de mantelzorg opgenomen als indicator.

Het College heeft de zaken voortvarend aangepakt. Maar er liggen nog wel enkele belangrijke dossiers, die in de komende jaren nader moeten worden uitgewerkt. Denk hierbij onder meer aan:

- Een huiskamerproject in elke kern van de gemeente

JESS dringt erop aan dat het niet bij mooie woorden blijft. JESS wil daden zien. Een uitdaging waar we samen voor moeten staan!

Reactie college:

Op dit moment brengen wij in kaart welke aanvullende kaders nodig zijn om de ontmoeting in de kernen vorm te geven. Wij in een beeldvormde vergadering deze samen verder invullen en hiervoor een planning uitwerken. In overleg met de griffie wordt deze gepland.

Uitgangspunt zal hier in ieder geval zijn: wij sluiten aan op dat wat de inwoners zelf al aanpakken (goede voorbeelden zijn Oldskoel in Burgerbrug en Ons Eigen Kroeg (OEK) in Schagerbrug) en in verschillende kernen zullen wij dit moeten stimuleren en begeleiden. Ook hier wordt aangesloten op de behoefte van de inwoners in de verschillende kernen.

We maken ons zorgen dat er al meer taken richting de scholen gaan, hetgeen extra werkdruk oplevert voor het onderwijzend personeel. Ook binnen onze gemeenteraad wordt snel geroepen dat er een taak is weggelegd voor scholen, zonder zich af te vragen of dit een verantwoorde keuze is.

Wij willen samen met scholen en onderwijzend personeel bespreken wat werkbare en passende maatregelen zijn en deze niet eenzijdig door Raad en college op te leggen.

Reactie college:

In plaats van druk bij het onderwijs te leggen, ontlasten wij het onderwijs. Dit doen wij door programma's aan te bieden in het kader van gezondheidsbevordering. Voorbeelden hiervan zijn:

- Vakleerkracht bewegingsonderwijs
- Ik lekker Fit
- Cultuur op school
-

Deze voorbeelden zijn tot stand komen in overleg met het onderwijs. Een initiatief waarover wij nog in overleg zijn is 'Muziek op school'.

JESS maakt zich grote zorgen over de inwoners die leven onder de armoedegrens. Ook zijn er werkenden die leven onder deze grens. En deze groep is groeiende. Wij willen dat deze mensen gebruik kunnen maken van de voorzieningen en daardoor kunnen deelnemen aan het maatschappelijk leven.

Reactie college:

(Antwoord voor zowel de vraag omtrent minima van JESS als SP)

Er is een aantal regelingen voor minima, zoals bijzondere bijstand, langdurigheidstoeslag, kindpakket, ouderenpakket en bijdrage in aanvullende ziektekostenverzekering.

Mensen die er voor in aanmerking komen krijgen het soms op basis van informatie die bij de gemeente al bekend is, zoals de langdurigheidstoeslag.

De Wijkteamconsulenten kijken bij inwoners die een beroep op de gemeente doen of iemand voor een regeling in aanmerking komt en kan zo nodig helpen bij het aanvragen ervan.

Op de website en via de media worden de regelingen bekend gemaakt, zoals bijvoorbeeld de strips in de kranten.

Er worden soms extra acties ondernomen om voorzieningen bekend te maken bij de doelgroep. Zo worden bijvoorbeeld de ouderenbonden benaderd met info over het ouderenpakket om het aan hun achterban te kunnen doorgeven.

Om in aanmerking te komen voor een regeling is wel informatie van de aanvrager nodig, omdat toekenning alleen kan op basis van bepaalde criteria.

Zorgen maken we ons als JESS over de voorzieningen voor maatschappelijke opvang en beschermd wonen. Hiervoor is een regionaal beleids- en uitvoeringsplan opgesteld. We stellen vast dat deze groep deels ook gaat wonen binnen de sociale huisvesting. Het aantal verwarde personen en mensen zonder voldoende begeleiding, zal de komende jaren gaan stijgen. We weten dat Veilig Thuis via de GGD nog niet in staat is de prestatie te leveren die wenselijk is. We moeten kritisch kijken waar we wel en waar we niet op bezuinigen.

Reactie college:

Wij onderschrijven uw mening dat de voorzieningen voor maatschappelijke opvang en beschermd wonen aandacht verdienen. Op dit moment woont de groep die onder beschermd wonen valt al in sociale huisvesting. De aandacht in het genoemde uitvoeringsplan is er met name op gericht dat deze groep nog meer in de wijk participeert (de inclusieve samenleving). Hierop worden verschillende acties uitgezet, ook in 2019.

Het aantal verwarde personen en mensen zonder voldoende begeleiding zal inderdaad stijgen, maar dit is niet per definitie de groep mensen die gebruik maakt van maatschappelijke opvang en beschermd wonen. Ook de groep mensen met (beginnende) dementie veroorzaakt veelal tumult of creëert onveilige situaties.

Daarbij worden de ontwikkelingen binnen Veilig Thuis via de GGD nauwgezet gemonitord en waar nodig wordt hierop vanuit de gemeenten ingezet.

Misschien is het wel een technische vraag, maar wat houdt het voorbereiden voor abonnementstarief WMO in voor Schagen? Wat verandert er dan? Is dit nog voor ons van toepassing, omdat we een besluit hebben genomen voor afschaffing van de eigen bijdrage?

Reactie college:

In het regeerakkoord is afgesproken dat voor Wmo voorzieningen een vast tarief van € 17,50 per bijdrageperiode zal worden ingevoerd (abonnementstarief). Dit betekent dat inwoners die voorzieningen onder de Wmo verstrekt krijgen, een maximale bijdrage van € 17,50 per 4 weken betalen, ongeacht het aantal voorzieningen dat men krijgt verstrekt.

Hiervoor is een wetwijziging vereist en daarom kan de maatregel pas per 1-1-2020 volledig worden ingevoerd.

Voor 2019 is gekozen voor een tussenvorm. Het Uitvoeringsbesluit Wmo 2015 op grond van artikel 2.1.4. van de Wmo is zo gewijzigd dat een maximale periodebijdrage van € 17,50 voor maatwerkvoorzieningen per 1-1-2019 van kracht wordt. Daarvoor heeft de minister een AMvB (Besluit) genomen.

Ten behoeve van de volledige invoering van het abonnementstarief per 2020 wordt de wet aangepast. Dit wetsvoorstel ligt momenteel ook bij de Raad van State. Daarna volgt nog behandeling in Tweede en Eerste kamer (eind 2018/begin 2019).

In de gemeente Schagen geldt al dat er geen eigen bijdrage voor dagbesteding en begeleiding wordt berekent. Dit wijzigt niet: voor deze voorzieningen blijft men geen eigen bijdrage betalen.

Wanneer JESS spreekt over het feit dat duurzaamheid een bulk begrip is, zien we dit ook terug onder het kopje 'duurzaam inkopen'. De teksten zijn erg vrijblijvend? JESS vraagt zich af of er spelregels en extra criteria zijn? Zoals het nu in de tekst is opgenomen lijkt het wel dat we langzaam richting duurzaam gaan, is dat wat we wensen?

Reactie college:

Ten behoeve van het duurzaam inkopen hanteren we specifieke criteria bij het aanbesteden. Per 1 november 2018 zijn de landelijke criteria voor maatschappelijk verantwoord inkopen (MVI) beschikbaar via een gebruiksvriendelijke webtool (mVICriteria.nl). De MVI-criteriatool ondersteunt bij maatschappelijk verantwoord inkopen (MVI). Dit betekent dat, naast op de prijs van de producten, diensten of werken ook wordt gestuurd op de effecten op duurzaamheid: milieu, klimaat, circulariteit en sociale aspecten. De MVI-criteriatool bevat thans inkoopcriteria voor 45 productgroepen.

VVD

Toezicht op de gemeenschappelijke regelingen is onder de maat. We maken ons grote zorgen over de budgetoverschrijdingen bij de GGD.

Reactie college:

De uitvoering van de taken die bij de GGD belegd zijn is continu onderwerp van gesprek. De financiën die hieruit voortkomen maken hiervan onderdeel uit. De gemeenten die deelnemen in de gemeenschappelijke regeling vallen sturen op grip op de bedrijfsvoering van de GGD. Daarbij is vanuit de bovenregionale stuurgroep jeugd speciale aandacht voor Veilig Thuis.

Het gebrek aan specialisten bij de jeugdzorg is een onderdeel welke bijzonder aandacht vereist.

Reactie college:

Wij merken dat er aan sommige specialismen binnen de jeugdzorg tekorten zijn. Dit geldt met name voor de jeugd GGZ. Om deze tekorten te beperken hebben wij met jeugdzorgaanbieders afspraken gemaakt over het zijn van een opleidingsinstituut. Op deze manier creëren wij opleidingsplaatsen binnen onze regio en willen wij de tekorten beperken. Ook het project Praktijkondersteuner (POH) Jeugd GGZ draagt bij aan het beperken van de tekorten in de jeugd GGZ. Op deze manier worden jongeren laagdrempelig behandeld vanuit de huisartsenpraktijk en zal het aantal verwijzingen naar (specialistische) jeugd GGZ afnemen.

Verder kunnen wij u ook nog melden dat het ons tot nu toe nog altijd lukt om hoog gekwalificeerd personeel te werven voor onze wijkteams.

Wens4u

Het instellen van extra coördinatoren kost nog al wat geld wij vragen u met klem te kijken naar het belang hiervan. Bijvoorbeeld bij het JOGG (niets ten nadelen van deze ambtenaar overigens) maar steken dat geld liever in preventie.

Reactie college:

Zoals u bekend, is de JOGG-aanpak een preventieve interventie. Kiezen voor JOGG, is inzetten op preventie. Onderdeel van de JOGG-aanpak is de inzet van een coördinator. De aanpak wordt niet goed uitgerold (aanpak is bewezen effectief, mits toezicht op een goede uitvoering, tevens vereiste vanuit JOGG) zonder hierop coördinatie in te zetten.

Bij de begroting in 2015 vroegen wij de toenmalige wethouder of de gemeente een visie heeft op de sport in Schagen en hoe het verder moet als bijvoorbeeld de Spartahal het niet meer zou redden, hoe het tekort aan vloeren dan op te vangen is. En of dit dan past binnen uw beleid om iedereen fit en

gezond te houden. Wij lezen nu dat u 'trots' de laatste trance van het subsidiebeleid heeft afgeschaft. Fijn voor de verenigingen, alhoewel wij betwijfelen of dit te maken heeft met visie.

Reactie college:

Voldoende bewegen is goed voor de gezondheid. Voor het beoefenen van een binnensport heeft de gemeente verschillende sporthallen en zalen beschikbaar. Om te kunnen bepalen of er voldoende hallen en zalen beschikbaar zijn voor het beoefenen van binnensportactiviteiten is er een onderzoek uitgevoerd naar de bezetting. Uit dit onderzoek blijkt dat de gemeente een hoge dekkingsgraad heeft, ofwel er zijn meer en dichterbij hallen en zalen beschikbaar dan in vergelijkbare gemeenten. Op dit moment speelt er dan ook geen tekort aan binnensportmogelijkheden en daar waar dat wel (dreigt) te ontstaan gaan wij in overleg met de beheerder van de hallen en zalen en de betreffende verenigingen. Voor de buitensport geldt een vergelijkbaar verhaal.

SP

Weliswaar heeft Schagen een vangnet voor mensen met een laag inkomen: inwoners met een laag inkomen kunnen een beroep doen op onder andere het ouderenbudget, het kind budget, bijzondere bijstand en het geluk budget. De SP vindt het nauwelijks acceptabel dat mensen als het ware met de pet in de hand om zo'n aanvulling op hun inkomen moeten vragen. Mede doordat bij het aanvragen van een dergelijke de hele doopceel van de aanvrager gelicht moet worden. Dit legt een behoorlijke drempel waardoor mensen mogelijk afzien van het aanvragen van een gemeentelijke toeslag. De SP krijgt in elk geval die signalen. Uit de eerste cijfers die het CBS liet zien over het gebruik van de inkomens aanvullende uitkeringen bleek dat toch heel wat inwoners geen gebruik maakten van deze mogelijkheden. In de komende tijd zullen nieuwe cijfers bekend worden, als er nog steeds sprake is van onderbesteding zal de SP daarop actie ondernemen.

Reactie college:

Zie antwoord hiervoor bij JESS.

Wij constateren echter een trage afhandeling van aanvragen. Grote weerstand bij de wijkteams bij het toekennen van trapliften en andere hulpmiddelen. In één geval waar (bij wij als SP bij betrokken waren) duurde het meer dan een jaar voor de aanvraag afgehandeld was. Tegelijkertijd constateren wij dat de reparatieafdeling van de hulpmiddelen leverancier ondermaats presteert: lange reparatie tijden, slechte communicatie naar de gebruikers.

Reactie college:

De wijkteamconsulent doet zorgvuldig onderzoek: er wordt breed gekeken of er een voorziening nodig is en wat dan aansluit op de behoefte van de inwoner. Maatwerk is hier van toepassing. Iedere situatie is immers anders. In het onderzoek en de beoordeling van aanvragen voor hulpmiddelen en/of trapliften kan medische en/of ergonomische advisering nodig zijn. Dit dient onafhankelijk te zijn en wordt door een externe partij uitgevoerd. Dit kan tijd kosten.

De trapliften kunnen veelal snel geleverd worden, omdat er verschillende leveranciers hiervoor zijn. Iedere trap is anders en levering op maat is nodig.

Voor de hulpmiddelen is dit iets anders. Wij erkennen uw constatering dat de leverancier ondermaats presteert, met name wat betreft de reparatie en communicatie naar de gebruikers. Hierover zijn wij intensief in gesprek met de leverancier. In de inkoop voor de levering van hulpmiddelen vanaf juli 2019 wordt gezocht naar andere afspraken die een verbetering voor de cliënt moeten betekenen.

Wij hebben als eerder gepleit voor een onafhankelijk klant tevredenheidsonderzoek. Waarbij dan ook expliciet de mensen meegenomen worden die geen voorziening hebben toegekend gekregen hebben.

Reactie college:

Het is landelijk bepaald onder welke groep mensen het cliëntervaringsonderzoek Wmo en jeugd dient te worden gehouden. Hierbij is er een verplichte set van vragen die gesteld dient te worden. Dit om een benchmark landelijk te kunnen doen. Dit onderzoek laten wij uitvoeren door een onafhankelijk onderzoeksbureau. De uitkomsten worden gepubliceerd op waarstaatjegemeente.nl en met u gedeeld. De gemeente is vrij een aantal vragen toe te voegen. Dit jaar waren dit vragen om inzicht te verkrijgen in de toegankelijkheid van informatie met name bij de groep niet-digitaal vaardigen.

De inwoner benadert het wijkteam omdat hij een probleem heeft. Veelal is dit een vraag om een specifieke voorziening. In het keukentafelgesprek onderzoekt de consulent de hulpvraag van de inwoner. Door deze wijze is het mogelijk dat de inwoner niet de gevraagde voorziening krijgt toegekend, omdat het probleem op een andere manier wordt opgelost. Het proces van nazorg door de wijkteamconsulent verdient structureel meer de aandacht. De nazorg is nu op inschatting van de wijkteamconsulent en in een enkel geval klopt de inwoner alsnog bij het wijkteam aan, waarbij de situatie wederom onder de loep genomen wordt.

D66

Het college geeft aan dat de voorgaande raadsperiode het sociaal domein vorm is gegeven en dat er de komende raadsperiode weinig zal veranderen. Met andere woorden: we hebben gedaan wat we wettelijk moesten doen en zetten vooral in op continuering daarvan. Dit is weinig ambitieus, er is geen sprake van verdere ontwikkeling en vernieuwing.

Reactie college:

Uw uitspraak dat verdere ontwikkeling en vernieuwing nodig is, onderschrijven wij. Hiervan is ook zeker sprake. Echter, de koers die qua beleid binnen het sociaal domein is uitgezet, wijzigt niet. De ontwikkeling zit met name in de uitvoering: een verfijning door verdieping.

Namens het college van burgemeester en wethouders,

Marjan van Kampen - Nouwen