

Aan: College van Burgemeester en Wethouders gemeente Schagen
Datum: 01-08-2023
Betreft: Glasvezel aanleg

Geachte portefeuillehouder,

Aanleiding

In 2018 organiseerde VVD Schagen een openbare bijeenkomst, met als hoofdthema de aanleg van een glasvezelnetwerk in de gemeente Schagen. We zijn blij dat die avond een aantal initiatieven voortbracht die in onze gemeente leidden tot de eerste glasvezelaansluitingen bij particulieren. Inmiddels wordt het netwerk breed uitgerold, hetgeen een mooie verbetering is voor iedereen die in onze gemeente woont en werkt.

We horen echter, dat de aanleg op meerdere locaties in onze gemeente voor overlast zorgt. Aanleiding daarvoor is bijvoorbeeld het telkens openbreken van hetzelfde traject door verschillende initiatiefnemers, de wijze van communiceren met bewoners of de wijze waarop de sleuven worden achtergelaten.

In juni 2019 stelden wij reeds vragen over deze situatie: <https://raad.schagen.nl/Documenten/05-artikel-43-beantwoording-VVD-glasvezel.pdf>. De antwoorden waren op dat moment bevredigend. Echter, gelet op de huidige situatie, achten wij het opportuun om de volgende vragen voor te leggen:

Vragen

In de beantwoording op onze vragen schrijft u: “*De Telecommunicatiewet biedt de gemeente de mogelijkheid om, wanneer er meerdere voornemens worden gemeld, deze qua tijdstip op elkaar af te stemmen, om hiermee overlast te beperken*”. Zoals aangegeven merken we in de praktijk echter dat dezelfde trajecten meermaals vlak na elkaar worden opengeritst voor de aanleg van glasvezel.

1. Welke invloed heeft u op het voorkomen van deze situatie?

Antwoord

Binnen de gemeente worden door Glaspoort (KPN/ABP) en Delta Fiber glasvezelverbindingen gerealiseerd. September 2019 hebben er met beide partijen voorbereidende overleggen plaatsgevonden. Tijdens deze overleggen zijn afspraken gemaakt welke zijn vastgelegd in een samenwerkingsovereenkomst en een BLVC-plan (Bereikbaarheid, Leefbaarheid, Veiligheid en Communicatie).

Met beide partijen zijn afspraken gemaakt om te voorkomen dat werkzaamheden gelijktijdig in dezelfde woonkern plaatsvinden. Begin 2023 is de aannemer van Glaspoort, Kodar, gestart met de aanleg in de woonkernen Callantsoog, Petten en Groote Keeten. Vlak daarna is de aannemer van Delta Fiber, Allinq, gestart in de woonkernen Schagerbrug, Sint Maartensbrug en Sint Maarten.

Aansluitend zou Kodar starten in Waarland en zou Allinq starten in de kernen Stroet, Tuitjenhorn, Dirkshorn, Burgerbrug, Petten en Callantsoog. Door een financiële discussie tussen Glaspoort en Kodar zijn de werkzaamheden in Waarland stil komen te liggen. De gemeente heeft daarop snel gehandeld en Allinq een vergunningsaanvraag afgegeven zodat zij konden starten in Waarland. Zo dat ook de inwoners van Waarland snel over glasvezel zouden kunnen beschikken. Na een stop van 6 weken wilde Kodar de werkzaamheden in Waarland weer opstarten. Omdat wij Waarland reeds hadden vergund aan Allinq hebben wij niet toegestaan dat Kodar de werkzaamheden weer ging opstarten. Conform de afspraken dat er niet gelijktijdig werkzaamheden worden uitgevoerd in dezelfde woonkern. Wel zijn de woonkernen Schagerbrug, Sint Maartensbrug en Sint Maarten inmiddels vergund aan Kodar zodat de continuïteit van de uit te voeren werkzaamheden kunnen worden geborgd.

2. In hoeverre kunt u uitsluiten dat deze situatie zich in de toekomst herhaalt?

Antwoord

De insteek is altijd het minimaliseren van de overlast en het actief afstemmen van werkzaamheden. Tegelijk is het niet uit te sluiten dat situaties als het opnieuw openbreken van een traject of het vlak na elkaar openbreken van een traject niet meer gaat gebeuren. Door netbeheerders worden werkzaamheden uitgevoerd ten behoeve van de instandhouding van de netwerken, uitbreiding van de netwerken, maar ook in geval van calamiteiten. Dat kan niet altijd gestuurd worden.

3. Hoe heeft uitvoering gegeven aan het op elkaar afstemmen van de werkzaamheden door verschillende partijen?

Antwoord

Met tweewekelijkse overleggen met beide partijen zorgen we voor een zo goed mogelijke afstemming. De lijnen zijn dusdanig kort dat we goed afspraken kunnen maken.

4. Hoe gaat u hier in de toekomst uitvoering aan geven?

Antwoord

Met deze tweewekelijkse overleggen proberen we zo adequaat mogelijk sturing te geven aan de uitvoering van de werkzaamheden.

5. Is het mogelijk dat partijen elkaars sleuf gebruiken voor het aanleggen van glasvezel?

Antwoord

Dit is bij de voorbereidende overleggen besproken. Vanwege het grote verschil in systemen en de aanleg daarvan blijkt dit niet mogelijk te zijn.

6. Is het mogelijk om een buis te plaatsen, waar diverse partijen vervolgens hun bekabeling door kunnen voeren (zodat de straat/stoep niet meermaals open hoeft?)

Antwoord

Vanuit Europese wetgeving en Nederlandse wetgeving heeft elke Nederlander recht om te kunnen kiezen uit minimaal twee hoogwaardige glasvezelverbindingen. Vanuit deze concurrentie mag elke provider zijn eigen verbinding aanleggen. Het plaatsen van een buis leidt tot hoge kosten voor de gemeente terwijl wij een provider niet kunnen dwingen om gebruik te maken van de buis.

In de beantwoording op onze vragen schrijft u: “Wanneer een initiatiefnemer een glasvezelnetwerk wil aanleggen, dan moet hij hiervoor instemming vragen bij de gemeente en bij de wegbeheerders. [...] Een initiatiefnemer die een glasvezelnet wil aanleggen moet voldoen aan het handboek Kabels en Leidingen van de gemeente Schagen”: <https://raad.schagen.nl/Documenten/bijlage/Handboek-kabels-en-leidingen-Schagen-1.pdf>.

7. Kunt u aangeven in hoeverre alle initiatiefnemers alle regels die in het handboek worden beschreven hebben nageleefd? Hoe weet u dat?

Antwoord

In de samenwerkingsovereenkomst is vastgelegd dat er gewerkt wordt volgens het Handboek Kabels en Leidingen van de gemeente Schagen. Tijdens de reguliere overleggen en door het contact tussen de providers en de toezichthouder wordt naleving van de overeenkomst gecontroleerd.

8. Hoe (adequaat) controleert u of de initiatiefnemers al dan niet aan de voorwaarden voldoen qua herstelwerkzaamheden? Denk bijvoorbeeld aan de kwaliteit van de verdichting van de sleuf, de kwaliteit van het herstel van de sleufbedekking en de zorgvuldigheid bij werken nabij en de kwaliteit van het herstel van groenvoorzieningen, schade aan eigendommen van derden, (sier)bestrating, aanleg op juiste locatie bij woning?

Antwoord

Iedere dag is er toezicht, is er veel contact tussen toezichthouder van de gemeente en de aannemer en er vindt een naschouw plaats wanneer de werkzaamheden gereed zijn.

Er is een garantieperiode van een jaar. In deze periode zal de aannemer herstelwerkzaamheden moeten uitvoeren. Na deze periode is de gemeente verantwoordelijk voor de openbare ruimte.

9. Heeft u op dit moment inzicht in onuitgevoerde herstelwerkzaamheden? Kunt u daar een omschrijving van geven? Hoe wordt dit opgelost?

Antwoord

In principe worden de herstelwerkzaamheden zo snel mogelijk uitgevoerd en vindt er een eindschouw plaats. Op eventuele zeer recente fixi-meldingen na zijn alle onvolkomenheden hersteld.

Inwoners geven aan dat zij hun klachten (ook) op Fixi hebben gemeld.

10. Bent u bekend met de meldingen? Om hoeveel afgehandelde en openstaande meldingen gaat het sinds juni 2019?

Antwoord

Ja wij zijn bekend met de meldingen.

Sinds de start van de werkzaamheden voor de aanleg van glasvezel overige woonkernen zijn er een kleine 100 meldingen gedaan. Al deze meldingen zijn afgehandeld.

11. Zijn de meldingen in categorieën in te delen, zodat bekend is waar de grootste knelpunten liggen? Hoe zijn/worden deze opgelost?

Antwoord

Mat name gaan de meldingen over het straatwerk. Na de melding wordt vaak contact gezocht met de melders, welke na herstel veelal tevreden zijn.

Echter niet alle meldingen die gedaan worden zijn veroorzaakt door de aanleg van glasvezel.

Inwoners melden dat de toegang tot hun woning onverwacht meerdere uren afgesloten was, als gevolg van het aanbrengen van een sleuf in hun oprit. In bepaalde gevallen wordt dat als vervelend ervaren.

12. Hoe verloopt de communicatie hieromtrent, vooraf en naderhand?

Antwoord

Communicatie richting onze inwoners verloopt via de provider. De bewoners worden, voor de start van de werkzaamheden, geïnformeerd over de werkzaamheden door middel van een brief. Mochten wij vragen krijgen van inwoners over bijvoorbeeld onvolledige communicatie zullen wij dat ter sprake brengen in de reguliere overleggen met de providers.

Namens VVD Schagen,
Angelique Ligthart
Fractievoorzitter