

## **Technische vragen PvdA inzake laaggeletterdheid**

### **1 Er is in de vorige raad afgesproken dat alle communicatie op B1 niveau naar de inwoners gaat, is dat gelukt? Of komt daar de klad in en hoe pakken jullie dat weer op.**

Om dit resultaat te halen, hebben alle medewerkers de interne training 'Schrijven voor de lezer' gevolgd. Dit traject hebben we vorig jaar afgerond. Evengoed is onze communicatie niet altijd op B1-niveau. Begrijpelijk schrijven is een onderwerp dat steeds aandacht nodig heeft. Als er een specifiek geval is waarbij dit niet goed is gegaan, horen we dit graag. Want het helpt enorm als inwoners hier feedback op geven aan ons. Dus als zij een brief van ons krijgen die niet begrijpelijk is, zien we graag hun reactie. Dan kunnen we er iets aan doen. Daarnaast hebben we als proef het programma 'Klinkende Taal' van bureau Loo van Eck, waarmee een aantal medewerkers werkt. Hiermee kan een schrijver direct zien of zijn tekst begrijpelijk is. En krijgt hij tips hoe zijn tekst beter kan. Als dit programma helpt, willen dit voor een grotere groep medewerkers gebruiken.

### **2 Is er van het CBS een inschatting bekend van het laaggeletterden binnen de gemeente Schagen?**

Laaggeletterdheid is ook in gemeente Schagen een probleem: 12% van de bevolking is laaggeletterd. In 2021 heeft CBS onder 16 gemeenten een pilot uitgevoerd om het aantal laaggeletterden per gemeente beter in beeld te krijgen. Echter, een exact beeld heeft deze pilot nog niet opgeleverd.

### **3 Welke organisaties houden zich met laaggeletterdheid bezig en hoe is hun onderlinge samenwerking?**

Alle activiteiten die organisaties oppakken in het kader van aanpak laaggeletterdheid worden opgepakt vanuit het Taalhuis. Hierin heeft Kopgroep Bibliotheken de trekkersrol. Voor meer informatie over het Taalhuis verwijzen wij naar: <https://www.kopgroepbibliotheken.nl/Taalhuis.html>

### **4 Op welke punten blijft de gemeente op de hoogte van de stand van zaken?**

In het coalitieakkoord 2022-2026 vinden de aanpak van laaggeletterdheid van groot belang. Wij blijven inzetten om de laaggeletterdheid terug te dringen. Dit doen wij doordat uitvoering te geven aan het taalakkoord. In 2017 hebben de vier kopgemeente zich aangesloten bij het Taalakkoord. Onderdeel van dit taalakkoord is de aanpak van Laaggeletterdheid. Het is van groot belang een goed toegankelijk aanbod van Voor- en Vroegschoolse Educatie aan te bieden, zodat iedereen hier op een laagdrempelige manier gebruik van kan maken. De voortgang van activiteiten ter bestrijding van laaggeletterdheid is onderwerp van gesprek tijdens accountgesprekken met Kopgroep bibliotheken en de ambtelijke overleggen volwasseneneducatie. Daarnaast is er het jaarverslag van alle organisaties die onderdeel zijn van het Taalhuis Schagen.