

## ***Beantwoording***

### ***Nagekomen technische vragen fracties Begroting***

***2022***

*Datum 8 november 2021*

| Nr. | Pagina | Vraag   | Antwoord  | Fractie | Pfh.      |
|-----|--------|---|---|---------|-----------|
|     |        | <b>Domein inwoner en bestuur</b>  |   |         |           |
|     | 7      | klantenservice 60% tel afgehandeld in eerste lijn, waardering 8,5. Vraag mooie streefwaarden; hoe groot is het percentage klanten dat contact zoekt en ook daadwerkelijk waarderingcijfers geeft?   | <p>Klantenservice en telefonie zijn twee verschillende taken binnen Publieke Dienstverlening.</p> <p>Van alle vragen die binnenkomen bij de telefonie beantwoorden we momenteel 60% direct. Hiervoor zijn geen waarderingcijfers bekend.</p> <p>Het waarderingcijfer van 8,5 is het cijfer dat gegeven wordt door klanten die een tip, compliment of een klacht hebben ingediend bij de klantenservice. Aan alle klanten die contact hebben met de klantenservice vragen wij een waarderingcijfer.</p>            | CDA     | v. Kampen |
|     |        | <b>Domein samenleving en gezondheid</b>   |   |         |           |
|     | 38     | indicator tijdelijke ondersteuning is bijstandsuitkering; nu staan er alleen een waarde van 2018 vs die van 2020 en een relatie met landelijk gemiddelde. Moeten we hier niet iets aan toevoegen in trant van mag niet groeien boven waarde xxxx oid. Nu geen ambitie. Idem voor kinderen in uitkeringsgezin. | Aan de indicator hoeven wij niets toe te voegen. De ambitie is namelijk dat wij in negatieve zin niet af willen wijken van de landelijke ontwikkeling. In 2019 was 3% van de kinderen afkomstig uit een uitkeringsgezin. In Nederland was dit 6%. Deze cijfers geven aan dat er sprake is van een stijging in Schagen en dat deze overeenkomt met de landelijke tendens.  | CDA     | v.d. Veek |
|     | 42     | Waarde indicator sociale en fysieke veiligheid niet terug te vinden voor schagen in waar staat je gemeente  | Op de website Waarstaatjegemeente.nl zijn de cijfers van de gemeente terug te vinden. De cijfers worden gevuld met gegevens uit openbare bronnen zoals het CBS, publicaties van de politie en uitkomsten van de veiligheidsmonitor. De veiligheidsmonitor is een landelijk instrument welke 1 keer per 2 jaar uitgevoerd wordt door I&O research. Naast de landelijke steekproef kunnen gemeenten ook nog zelf extra enquêtes laten uitvoeren. Op dit moment wordt de veiligheidsmonitor voor Schagen uitgevoerd. | CDA     | v. Kampen |

| Nr. | Pagina | Vraag   | Antwoord   | Fractie | Pfh.      |
|-----|--------|---|--|---------|-----------|
|     |        |   | <p>Schagen heeft in 2018 voor het laatst meegedaan aan de veiligheidsmonitor. De cijfers op <a href="http://Waarstaatjegemeente.nl">Waarstaatjegemeente.nl</a> zijn dus verouderd. De uitkomst van het huidige onderzoek wordt medio maart 2022 verwacht.</p> <p>Fysieke veiligheid is niet als zodanig vermeld op <a href="http://waarstaatjegemeente.nl">waarstaatjegemeente.nl</a>. Op de website <a href="https://mijngemeente.vrnhn.nl/gemeenten/schagen">https://mijngemeente.vrnhn.nl/gemeenten/schagen</a> zijn de kengetallen terug te vinden met gegevens van de Veiligheidsregio.</p> <p>Over sociale veiligheid worden wel gegevens gerapporteerd op <a href="http://Waarstaatjegemeente.nl">Waarstaatjegemeente.nl</a>. (Zie onder deze tabel).</p> |         |           |
|     | 43     | Bovenregionaal richten wij een regiepunt mantelzorg in, zodat de behoefte van mantelzorgers en het gebruik van mantelzorgondersteuning nog beter in beeld komt. Dit is toch taak van het huidige mantelzorgcentrum?               | Het klopt dat u aangeeft dat dit een taak is van het Mantelzorgcentrum. Daarom wordt het regiepunt ondergebracht bij het Mantelzorgcentrum.  | CDA     | v.d. Veek |
|     | 44     | “Thuis in de buurt 2016-2020” moet dat niet worden herzien? Of is dat opgenomen in het integrale Beleidsplan 2021-2025?   | Uw veronderstelling klopt. Dit is onderdeel van het Integraal Beleidsplan Sociaal Domein 2021-2025.  | CDA     | v.d. Veek |
|     | 48     | Waarom staat er nog een bedrag opgenomen van 857K in 2022 voor carrousel Groenoord?   | De carrousel Groenoord wordt in 2021 en 2022 uitgevoerd. Het opgenomen bedrag in de begroting 2022 is voor de realisatie van het multifunctioneel handbalveld en het hockeyveld.   | CDA     | Kruit     |
|     |        | <b>Domein leefomgeving en duurzaamheid</b>  |  |         |           |
|     | 56     | Service onderhoud; Fixi meldingen op welke manier wordt de tevredenheid van inwoners gemeten na afronding klacht? Indien klacht door andere “overheidsdienst” moet worden afgerond (denk aan kapotte straatverlichting), op welke | Een specifieke klantentevredenheidsscan wordt niet uitgevoerd.<br>Bij Fixi meldingen kan worden aangegeven of men op de hoogte wil worden gehouden van de afhandeling.   | CDA     | Heddes    |

| Nr. | Pagina | Vraag  | Antwoord   | Fractie | Pfh.      |
|-----|--------|--|--|---------|-----------|
|     |        | manier wordt de voortgang hiervan in de gaten gehouden?  | Als de meldingen door derden wordt opgepakt - bv. openbare verlichting - dan vindt er structureel monitoring plaats op de tijdige afhandeling hiervan.   |         |           |
|     | 60     | Een korte vervolgvraag over nr 40 pg 60. Vraag over garantstelling wordt beantwoord met uitleg wat een garantstelling is. Mijn punt is dat de hoogte van de garantstelling in een begroting thuisheert en die bepaalt de risico's die we lopen. Vraag is dus wat de hoogte van de garantstelling is. | Uitgaande van de garantstelling voor de HVC, zoals deze is opgenomen in de jaarrekening 2020, bedraagt deze voor de Gemeente Schagen € 15,5 miljoen.   | PvdA    | Heddes    |
|     |        | <b>Paragrafen</b>  |  |         |           |
|     | 72     | Titel 3 Dienstverlening etc, hoofdstuk 1 waarom kostendekking bij horeca 107% terwijl bij andere posten in principe geen volledige dekking wordt behaald? (nb gaat overigens om absoluut relatief kleine bedragen).  | Inderdaad op dit onderdeel zijn de tarieven die de gemeente hanteert voor de horeca iets hoger dan de berekende kostprijs van de gemeente. Echter is het de bedoeling dat er gekeken wordt naar het totaal aan kostendekkendheid binnen titel 3 Dienstverlening en die is nog niet 100% kostendekkend. | CDA     | v. Kampen |
|     |        | <b>Raadsvoorstel</b>   |  |         |           |
|     |        | In het raadsbesluit staan verschillende bezuinigingen genoemd. Aangegeven wordt dat dit schattingen of verwachtingen zijn. Kan het college de benoemde bezuinigingen beter onderbouwen?  | Het klopt dat het raadsvoorstel tot stand is gekomen op basis van schattingen en verwachtingen. Deze zijn toegelicht in het voorstel. Op dit moment is er geen nadere onderbouwing te geven.   | D66     |           |
|     |        | In het besluit onder 4.5 wordt aangegeven dat de diverse budgetten worden heroverwogen en dit loopt op tot € 400.000. Vraag: kan het college aangeven aan welke budgetten men concreet denkt?  | Nee, dit betreft een stelpost. Wij gaan ervan uit dat dit een reëel bedrag is voor taakstellende heroverwegingen diverse budgetten. Als de raad hiermee instemt gaan we dit concretiseren voor de kadernota 2023-2026.   | D66     |           |
|     |        | In het raadsbesluit wordt onder 4.1.1 aangegeven dat de komende jaren 60 medewerkers door pensionering de organisatie  | Nee, dit betreft een stelpost. Wij gaan ervan uit dat dit een reëel bedrag is voor een toekomstige taakstelling op de personeelskosten. Door versterken van leiderschap en onderlinge  | D66     |           |

| Nr. | Pagina             | Vraag  | Antwoord  | Fractie | Pfh.      |
|-----|--------------------|--|---|---------|-----------|
|     |                    | <p>gaan verlaten. 50% van hun taken zal niet of op een andere manier worden vervuld. Vervolgens wordt hier in 2024 al 1 miljoen Euro als bezuiniging ingeboekt.</p> <p>Vraag: kan het college nader onderbouwen waarom zij van mening is dat 50% van de taken niet of op een andere manier zal worden vervuld en kan het college aangeven op welke wijze zij tot een besparing (in 2 jaar tijd) komt van 1 miljoen Euro?</p> | <p>samenwerking gaan we effectiever werken en vermindert herstelwerk. Als de raad hiermee instemt gaan we dit concretiseren voor de kadernota 2023-2026.</p>  |         |           |
|     | Raads-<br>voorstel | <p>Waarom kunnen de BOA's niet vanuit het gemeentehuis werken? Daar zijn toch veel goede werkplekken.</p>  | <p>BOA's hebben de volgende faciliteiten nodig welke we niet in het gemeentehuis maar wel op de werf kunnen bieden:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a. een plek waar ze 7 dagen per week 24 uur per dag kunnen aanlanden.</li> <li>b. Een ruimte waar ze vertrouwelijke casuïstiek kunnen bespreken en hun administratie kunnen doen.</li> <li>c. Een plek waar ze apparatuur, zoals portofoons, kunnen opbergen.</li> <li>d. Kleedruimten, zodat ze in burgerkledij van en naar huis kunnen gaan en waar ze persoonlijke uitrusting en burgerkledij kunnen bewaren.</li> <li>e. Een parkeervoorziening voor de bedrijfsauto's welke vandalisme-proof is.</li> </ul> | CDA     | v. Kampen |
|     |                    | <p><b>Aanvullende technische vraag</b></p>   |   |         |           |

| Nr. | Pagina | Vraag  | Antwoord   | Fractie | Pfh.      |
|-----|--------|--|--|---------|-----------|
|     |        | <p>Wij zouden halfjaarlijks een voortgangsrapportage van Horizon krijgen. Ik vraag mij af wanneer deze komt, ik ben namelijk benieuwd hoe de fase 2 opstart ambulante hulp gaat en of er hierbij nog tegen problemen aangelopen wordt. Verder een deel van de kosten (gelijk aan gesloten opvang) zou gebruikt worden voor innovatie. Om welke innovatie gaat het.</p> | <p>U bent in het voorafgaande jaar tweemaal geïnformeerd over de stand van zaken van het contract met Horizon aangaande Antonius in Castricum. In het najaar 2020 met een tussenevaluatie over de stand van zaken van de halfjaarcijfers over de inkoopdoelstellingen en in het voorjaar 2021 met de eindevaluatie over de inkoop en transformatiedoelstellingen over heel 2020. In de eindevaluatie die is opgeleverd in mei 2021 wordt tevens informatie gegeven over fase 2. Deze is in januari '21 gerealiseerd. Op dit moment wordt gewerkt aan een voorstel over de wijze waarop we de 18 gemeenteraden informeren over een volgend evaluatiemoment. U wordt daarover deze maand geïnformeerd.</p> <p>Contractueel is vastgelegd dat 1% van het tarief wordt ingezet voor innovatie. Dit budget wordt ingezet voor scholing van het personeel en de doorontwikkeling van het zorgaanbod van Antonius, JeugdzorgPlus.</p> | PvdA    | v.d. Veek |
|     |        |  |  |         |           |