



VVD fractie
t.a.v. mw. A. van Wijk

Bezoekadres

Laan 19, 1741 EA Schagen

Postadres

Postbus 8, 1740 AA Schagen

Tel. (0224) 210 400

Fax (0224) 210 455

postbus8@schagen.nl

www.schagen.nl

 @SchagenGemeente

 Gemeente Schagen

KvK 56838328

IBAN NL25BNGH0285156721

BIC BNGHNL2G

Datum 13 juni 2022
Ons kenmerk 22.043216
Uw kenmerk
Contact M. Jonker / team Informatie & Advies
Onderwerp Beantwoording raadsvragen art. 43 RvO samenwerking gemeente met Centric
Bijlagen
Afschrift

Geachte mevrouw Van Wijk,

Op 20 mei 2022 heeft u, verwijzend naar artikel 43 van het reglement van orde, het college van burgemeester en wethouders raadsvragen gesteld over de samenwerking van de gemeente met het bedrijf Centric. Wij geven u graag antwoord op uw vragen.

Vraag 1:

Wat is de aard van de overeenkomst met Centric en wanneer vervalt de rechtsgeldigheid van deze overeenkomst?

Antwoord:

Schagen heeft 2 softwarecontracten afgesloten met Centric. Het betreft overeenkomsten voor levering, onderhoud en gebruik van software voor het sociaal domein en voor belastingen. De gemeentelijke ICT inkoopvoorwaarden (GIBIT v. 2016) zijn van toepassing op deze overeenkomsten.

De initiële contractperiode t.b.v. de software 'Sociaal Domein' loopt tot 31-12-2023 en kent 4 verlengingsmogelijkheden van 1 jaar tot 31-12-2027.

De initiële contractperiode t.b.v. de software 'Belastingen' loopt tot 2-10-2021 en kent 2 verlengingsmogelijkheden van 2 jaar tot 1-10-2025. Van de eerste verlengingsperiode is al gebruikgemaakt, tot 1-10-2023.

Naast de overeenkomsten met Centric heeft de gemeente Schagen softwarecontracten afgesloten voor andere gemeentelijke kern- cq. vitale applicaties met de bedrijven: Pink Roccade, Visma-Roxit en Sweco.

Pink Roccade, 4 systemen:

I-Burgerzaken, Basisregistratie BAG (I-objecten), Gegevensdistributie systeem (I-connect) en I-financiën.

Visma-Roxit, 2 systemen:

Vergunningen, toezicht en handhaving Omgevingsdomein (RX-Mission) en Bestuurlijk informatiesysteem (Besluitstraat en raadsportaal)

Sweco, 1 systeem:

Beheer Openbare Ruimte (Obsurv)

Vraag 2:

Is de gemeente Schagen bereid de continuïteit van leveranciers en de kwaliteit van bestuur mee te wegen bij de aanbesteding van toekomstige diensten/overeenkomsten van deze aard?

Antwoord:

Ja, naar mogelijkheden van de Aanbestedingswet

Vraag 3:

Wat is de impact voor onze gemeente als de software van Centric niet meer werkt of wordt ondersteund als gevolg van continuïteitsproblemen bij de leverancier. Heeft de gemeente Schagen een risicoanalyse voorhanden voor deze casus? Zo niet, bent u bereid om een risicoanalyse uit te voeren en te delen met de Raad?

Antwoord:

Beide afgenomen systemen van Centric zijn belangrijke applicaties voor de gemeentelijke dienstverlening. T.b.v. het Sociaal Domein wordt de software van Centric gebruikt op het gebied van Werk, Inkomen en Zorg. Voor Belastingen wordt de software gebruikt voor het opleggen en innen van de gemeentelijke belastingen. Als de software niet meer werkt heeft dat een grote impact op de gemeentelijke dienstverlening.

De door leverancier te leveren prestatie is geborgd middels de GIBIT inkoopvoorwaarden. Hierin zijn maatregelen opgenomen t.b.v. de genoemde risico's, waaronder de verplichting tot blijven leveren en meewerken aan een exit-procedure. Voor wat betreft aansprakelijkheid en schade is een oplegger van toepassing op GIBIT artikel 13. Hierin zijn beperkingen en schadeberekeningen overeengekomen bij bepaalde gebeurtenissen.

Essentie GIBIT:

GIBIT staat voor Gemeentelijke Inkoop bij IT. Deze uniforme inkoopvoorwaarden zijn ontwikkeld i.s.m. de VNG en helpen gemeenten bij het professionaliseren van de inkoop van ICT-diensten en – producten. Met de GIBIT inkoopvoorwaarden hebben gemeenten meer controle over de inkoop van ICT-dienstverlening en de afspraken daarover. Het zorgt voor voorspelbaarheid en duidelijkheid bij de gemeente en bij de leverancier. Gemeente Schagen hanteert deze voorwaarden sinds 2016. In 2021 is een nieuwe versie van de voorwaarden in werking getreden.

Centric is een belangrijke leverancier op de overheidsmarkt en de GIBIT afspraken bieden de gemeenten een goed vangnet. Een risico analyse is niet voorhanden voor deze casus. Gezien de meest recente ontwikkelingen bij Centric zullen wij de situatie steeds nieuw beoordelen en indien nodig de maatregelen treffen zoals beschreven bij vraag 4.

Vraag 4:

Mocht in de toekomst de dienstverlening van Centric onacceptabel worden of stagneren, hoe beperkt u dan de gevolgen voor de inwoners van de gemeente Schagen en welke maatregelen zijn dan beschikbaar om schade bij de meest kritische diensten te beperken?

Antwoord:

In bovenstaande situatie stelt de gemeente Centric in gebreke en als de prestatie onacceptabel blijft volgt een exit-procedure naar een nieuwe leverancier. Daarbij dient Centric medewerking te

verlenen aan de overgang naar de nieuwe leverancier en de gegevens vanuit de applicatie te leveren aan de gemeente t.b.v. het nieuwe systeem. Schagen merkt op dit moment overigens niets van de problemen in de directie v.w.b. de samenwerking. Deze is conform de contractuele afspraken.

Als over de inhoud van deze brief onduidelijkheden zijn kunt u contact opnemen met Michel Jonker van team I&A, te bereiken via bovenstaande contactgegevens. Voor overige vragen kunt u contact opnemen met de portefeuillehouder mw. M.J.P. van Kampen-Nouwen.

Met vriendelijke groet,
burgemeester en wethouders van de gemeente Schagen

De heer A.S. Meijer
Interim Gemeentesecretaris

Mevrouw M.J.P. van Kampen-Nouwen
Burgemeester