

Oordeelsvormende vergadering 23-04-2019
Actieve informatieplicht portefeuille burgemeester Marjan van Kampen

Research Data Center Schagen

Datagedreven sturing wordt ook voor gemeenten steeds belangrijker. De kennis van het Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS) over data-infrastructuur, dataverwerking en privacy én de lokale kennis van de gemeente komen samen in het Research Data Center Schagen. Sinds oktober 2018 is dit in onze gemeente operationeel.

De eerste maanden stonden in het teken van vraagstukken specificeren en voorstellen maken. Het specificeren is een proces dat veel samenwerking vereist tussen het CBS en de inhoudelijke specialisten van de gemeente. Momenteel komen de eerste onderzoeksresultaten op tafel waardoor de gemeente beter geïnformeerd raakt over haar omgeving en datagedreven beleid vorm krijgt. Onderzoeken van algemeen belang of met uitzonderlijke uitkomsten worden intern gepresenteerd door het CBS. Half mei worden op deze wijze de resultaten van de nieuwe Armoedemonitor bekend gemaakt, de raad ontvangt hiervoor ook een uitnodiging. Alle voltooide onderzoeken worden gepubliceerd op de hiervoor bestemde webpagina van het Research Data Center Schagen: <https://www.cbs.nl/nl-nl/onze-diensten/cbs-urban-data-centers/locaties/cbs-urban-data-center-schagen>

Voltooide onderzoeken sinds okt 2018:

- Gebruik huur- en zorgtoeslag onder ouderen
- Bevolkingsprognose
- Vervolg Armoedemonitor
- Verhuisbewegingen

Lopende onderzoeken:

- Verklarend model Jeugdhulp
- Verkleuring van bedrijventerreinen
- Toerisme en detailhandel binnenstad
- Concentratie arbeidsmigranten
- Energiearmoede

Vergunningen en bijzondere wetten

Inmiddels is het eerste kwartaal 2019 voorbij. Vanaf de start dit jaar is het evenementenseizoen bij ons al losgebarsten. 43 aanvragen voor evenementen groot of klein zijn door de 'VBW-ers' behandeld.

Ook de Westfriese markt 2019 is ingedeeld en alle vergunningen zijn voor eind maart de deur uit gegaan. Deze zomer wordt de weekmarkt aangevuld met 59 kooplui op de Westfriese.

Daarnaast houden de ontheffingen voor het rijden op de strandslagen ons nog dagelijks bezig. Vanaf begin januari tot eind maart zijn er 67 aanvragen afgehandeld.

Openbare Orde & Veiligheid

Binnen Openbare Orde & Veiligheid zijn er de laatste maanden veel personele wisselingen geweest. Op dit moment wordt ingehuurd en de prioriteiten in beeld gebracht.

Paasvee is succesvol verlopen en wordt geëvalueerd.

Handhaving

In januari werd een aantal personen, dat permanent in een recreatiewoning woont, aangeschreven. Het betreft mensen die nog staan ingeschreven nadat een gedoogbeschikking is geweigerd en personen die – ondanks langdurig ingeschreven te staan – nooit verzocht hebben om een gedoogbeschikking.

Verder ontvangt een 15-tal eigenaren van woningen een waarschuwing, omdat de woning wordt aangeboden als vakantieadres.

Sinds oktober hebben de boa's en Regio Control dagelijks de wegen geïnspecteerd op klei op de weg in verband met de koolcampagne. De controlefrequentie is afgeschaald in verband met het einde van de koolcampagne. Er is nog wel een calamiteitendienst (24 uur per dag bereikbaar) actief.

In 2018 zijn in een project met de Veiligheidsregio 53 recreatieparken bezocht. Er is gecontroleerd of de bluswatervoorziening en bereikbaarheid voor de brandweer afdoende zijn. 43 parken voldoen of voldeden al aan de wet- en regelgeving op deze aspecten. Op 8 april zijn de laatste (handhavings)brieven uitgegaan. Volgens ingediende plannen van aanpak, zullen alle 53 gecontroleerde parken dit jaar nog voldoen aan de eisen.

Per 1 april 2019 voert de gemeente de niet-basistaken milieu weer zelf uit.

Webcare en media monitoring

Sinds 1 januari hebben we het systeem OBI4wan aangeschaft waarmee we onze webcare en mediamonitoring kunnen verbeteren. Met deze tool kunnen we online veel beter luisteren naar onze inwoners en inspelen op hun vragen en wensen. Op die manier weten we wat er online buiten onder inwoners speelt en leeft.

Ook kunnen we met de tool efficiënter de inwonersvragen via Facebook en WhatsApp beantwoorden. Vanaf 18 maart is OBI4wan hiervoor in gebruik genomen. Binnenkort volgt een eerste evaluatie.

De komende maanden gebruiken we om met elkaar te bekijken hoe we de mogelijkheden van het systeem verder willen benutten zodat we optimaal kunnen bijdragen aan de organisatiedoelen. Op basis van die keuzes gaan we het systeem verder inrichten en gebruiken.

'Successen zaakstelsel – effect voor inwoners?'

Het vergunningenproces is volledig gedigitaliseerd. Aanvragers kunnen hun vergunning zelf downloaden via een beveiligd portaal. Zij ontvangen een bericht dat de vergunning klaar staat. Wij sturen geen papieren vergunningen, behoudens uitzonderingen.

De voortgang van het proces wordt bewaakt in het zaakstelsel. Wij ontwikkelen momenteel een digitale toegang voor aanvragers waarin zij zelf de voortgang kunnen bekijken van hun lopende zaken (het 'track&trace' principe).

Het proces van de terugbelverzoeken wordt binnenkort in het zaakstelsel geïntegreerd. Daarbij kan de klant tevens aangeven op welk tijdstip hij/zij het liefst gebeld wil worden. De terugbel afspraak wordt direct in de outlook agenda van de behandelaar geplaatst.

Arbeidsmigranten

We hebben de eerste arbeidsmigranten volgens het "Westlandsmodel" ingeschreven. De procedure werkt goed.

Arbeidsmigranten die langer dan 4 maanden in een periode van een half jaar in Nederland verblijven, moeten ingeschreven worden in de Basis Registratie Personen (BRP). Voorheen werd er met een tolk per arbeidsmigrant een aantal formulieren ingevuld. Dit kostte veel tijd. Nu maken we gebruik van de inschrijvingen volgens het "Westlandsmodel". De werkgever/het uitzendbureau vult bij aankomst van de arbeidsmigrant samen het benodigde inschrijfformulier BRP in en maakt de nodige kopieën. Nu hoeft alleen nog door ons de identiteit vastgesteld te worden. Dit kan op het gemeentehuis maar kan ook op locatie. Mogelijk ook in de avonduren.

Deze manier van inschrijven werkt praktisch en snel. Het aantal inschrijvingen is op dit moment niet groot. Er zijn weinig aanmeldingen van arbeidsmigranten die langer dan 4 maanden binnen een periode van een half jaar hier verblijven.